

Curso Internacional en colaboración con Gigapp:

Uso de herramientas de IA generativa para funcionarias y funcionarios públicos

[Campus Virtual Escuela CLAD](#)

6 semanas, del 30 de junio al 15 de julio de 2025

*Este Curso aplica al título de **Diploma CLAD**
Academia para la Innovación Pública y
Gobernanza del Futuro*

PROGRAMA

1. PRESENTACIÓN

La Inteligencia artificial generativa está aquí y es ya una realidad claramente palpable en el sector público. En la [Carta Iberoamericana de Inteligencia Artificial](#) 2023 se indica que “nuestras sociedades, incluyendo las administraciones públicas, se encuentran en un proceso de profunda transformación, entre otras razones, como consecuencia del desarrollo de la llamada Cuarta Revolución Industrial (Revolución 4.0) unida a la generalización de la Inteligencia Artificial en diferentes ámbitos de la vida humana.

La IA generativa es un tipo específico de inteligencia artificial, que nos permite crear contenido como texto, imágenes, música, audio y vídeos. Nuestra apuesta principal estará en el uso de LLM (modelos amplios de lenguaje) de texto, sin obviar otro tipo de contenidos. La IA generativa nos permite mejorar o alimentar o sintetizar texto propio ya existente, o contrastar ideas tanto como someter a cierta revisión y contraste texto relevante. Por tanto, se trata de una herramienta muy poderosa, aunque aún imperfecta, que debe pasar siempre por la supervisión humana especializada, y cuyo adecuado uso precisa nuestra plena comprensión sobre su funcionamiento y límites, así como cierto entrenamiento previo como medio clave para hacer que su uso y explotación sea íntegro, transparente y relevante para el interés general y la sociedad en su conjunto, y nos ayude a garantizar derechos, combatir desigualdades antes que perpetuarlas.



Por los desafíos que implica contar con un sector público Iberoamericano capaz de usar y aplicar tecnologías para el desarrollo de soluciones, ya no puede sin más ser un espectador o árbitro de estas disrupciones tecnológicas, es fundamental crear capacidades dentro del sector público para promover un uso informado, adecuado e íntegro de las herramientas tecnológicas disruptivas, que, como la de IA generativa, plantean retos de implementación, uso y límites. Parafraseando esta misma carta, se indica que la IA supone un espacio de oportunidades para la Administración pública para:

- Mejorar procesos administrativos y servicios públicos para que estén centrados en las necesidades de las personas y resulten en una mayor flexibilidad, eficiencia y equidad.
- Perfeccionar los procesos de toma de decisiones, de manera que se fundamenten en datos y evidencia, aumentando la precisión, la rapidez, el volumen, la variedad y el valor público.
- Promover la cooperación interadministrativa e intergubernamental
- Desarrollar la transparencia y el combate más eficaz contra la corrupción, mejorar la rendición de cuentas y lograr un mejor gobierno.
- Profundizar en las dinámicas participativas para lograr políticas públicas más inclusivas
- Avanzar en la colaboración con la ciudadanía para resolver problemas públicos complejos, haciendo converger las inteligencias institucional, colectiva y artificial.
- Lograr una mayor confianza y legitimidad en las instituciones públicas por parte de la ciudadanía,
- Reforzar los sistemas democráticos

Siguiendo la estela de la edición anterior, y por todo lo arriba señalado esta acción formativa se propone generar capacidades en los funcionarios públicos de la región y seguir avanzando en la generación de recursos educativos asociados a este tema, de forma colaborativa y abierta, configurando así la simiente de una red de practicantes, expertos/as y recursos para potenciar el intercambio y la realimentación sobre este tema emergente tan importante. Una red de expertos y practicantes que, a su vez, puedan diseñar y poner en marcha acciones formativas en sus respectivas organizaciones. En el marco de la colaboración entre la Asociación CLAD y la Asociación GIGAPP, esta última se ofrece como socio de conocimiento y en el marco de esta acción formativa, se propone también:

- a) Lanzar una convocatoria abierta y permanente, para poner en marcha un **Repositorio Iberoamericano y recibir experiencias de innovaciones y casos de uso de IA generativa en el sector público**, y en donde funcionarios/as públicos en activo, academia y profesionales del sector, compartan este tipo de experiencias como cápsulas de conocimiento aplicado, y como medio para construir una red Iberoamericana especializada que pueda, de forma

colectiva,
crecer, ofrecer respuestas y enfrentarse de forma abierta a este gran desafío de política pública.

- b) **Que tanto este repositorio como el itinerario formativo sea puesto a disposición para otros procesos de entrenamiento**, centrando la atención en la formación de contenidos y también en la formación de capacidades para entrenadores (espacio de formación de formadores).

Esta nueva convocatoria servirá por tanto para consolidar este recurso, para identificar experiencias más eficientes de uso de la IA generativa y también como medio para captar interesados en acciones formativas a este nivel, generando a su vez una simiente de capacidades para la formación de formadores.

Por ello, todas las personas que trabajan en el ámbito público deben **conocer y gestionar** adecuadamente la **diversidad de potenciales implicaciones de la Inteligencia Artificial para la gobernanza de lo público**. Esta inquietud se extiende desde la dimensión del diseño de políticas públicas y los servicios públicos a través del uso de grandes datos, pasando por las implicaciones para las decisiones administrativas, hasta llegar a las relaciones con la ciudadanía a través de estas tecnologías disruptivas. Por ejemplo, los desafíos desde la perspectiva de la gobernanza pública son concretos y se refieren a dilemas éticos y desafíos para las democracias, a contradicciones relacionadas con la confianza y transparencia derivadas de la utilización de los algoritmos para adoptar decisiones públicas automatizadas (tales como la elegibilidad para acceder a una ayuda pública) o las implicaciones para la rendición de cuentas y la evaluación de la acción pública como resultado de llevar a cabo tareas rutinarias mediante procesos administrativos mediados por algoritmos.

Diferentes **organismos internacionales** han puesto el acento en la necesidad de **incorporar la Inteligencia Artificial en la agenda de todos los niveles de gobierno y administración**. La Unión Mundial de las Telecomunicaciones, organismo dentro del sistema de Naciones Unidas, ha indicado que la Inteligencia Artificial es un tipo de tecnología que puede ser central para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en línea con las Recomendaciones Éticas (23 de noviembre de 2021) adoptadas por la UNESCO. La OCDE también señala varios principios que se deben tener en cuenta en relación con la implantación de la Inteligencia Artificial (OCDE, 2023), incluyendo cuestiones como la necesidad de un crecimiento inclusivo y desarrollo sostenible, valores y justicia centrados en las personas, transparencia y explicabilidad, rendición de cuentas, etc. Por su parte, las instituciones de la Unión Europea han alcanzado un acuerdo sobre la primera propuesta de regulación de la Inteligencia Artificial a nivel mundial (Ley de Inteligencia Artificial, 2024). En todos los casos, se subraya la necesidad de promover políticas y cooperación para generar confianza en la

Inteligencia Artificial, así como respetar los derechos fundamentales de las personas, además de promover la innovación y el desarrollo económico.

Desde una **perspectiva académica**, diferentes estudios han señalado la **importancia crítica de la Inteligencia Artificial en el Sector Público**. Esta cuarta ola de innovación tecnológica en las administraciones públicas significa la transición hacia una gobernanza inteligente mediada por algoritmos, con tecnologías que requieren interacción continua y el aprendizaje constante con los seres humanos (Dunleavy y Margetts, 2023). Criado (2019) ha sostenido que el estudio de la Inteligencia Artificial y los algoritmos en las administraciones públicas necesita aproximaciones que consoliden su desarrollo en el futuro poniendo a la ciudadanía en el centro, respondiendo de una manera democrática y sostenible a los desafíos. También se ha señalado la importancia de la robotización en la gestión de las personas en las administraciones públicas (Ramió, 2018), incluyendo el desarrollo de capacidades humanas para la adopción de decisiones (Ruvalcaba-Gómez, 2023), mientras el propio ciclo de las políticas públicas se podría ver alterado (Valle-Cruz et al., 2020).

Código Iberoamericano de Buen Gobierno (2006) del CLAD Carta Iberoamericana de Ética e Integridad en la Función Pública (2018) del CLAD Carta Iberoamericana de Inteligencia Artificial en la Administración Pública (2023) del CLAD	El curso se vincula con el objetivo No. 16 "<i>Promover sociedades pacíficas e inclusivas y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas</i>" de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030 de las Naciones Unidas.
---	--

2. OBJETIVOS

A la finalización de este curso se espera que las personas participantes hayan logrado cumplir los siguientes objetivos:

Objetivo general

Brindar herramientas prácticas, referir a casos y explorar nuevas maneras para formar, orientar en su uso y potenciar la correcta aplicación de herramientas concretas de IA generativa en el trabajo común y estratégico de servidores/as públicos, generando capacidades prácticas, de uso inmediato en la función pública, y promoviendo un uso informado, responsable y ético de este tipo de tecnologías, en definitiva, un uso orientado al bien común.

Objetivos específicos

1. Reflexionar sobre el papel, potencialidades y límites de la IA generativa como herramienta de apoyo en la confección documental, en la mejora de procesos de análisis y toma de decisiones, en la potenciación del trabajo administrativo asociado al análisis y reducción de tiempo de respuesta frente a tareas administrativas hasta un nivel moderado de complejidad.
2. Identificar las rutas de trabajo, condicionantes, riesgos y medios de mitigación asociados al uso de las IA generativas.
3. Explorar de forma creativa y razonada usos actuales y posibles de IA generativa (de texto fundamentalmente) para potenciar capacidades de respuesta en actividades administrativas comunes.
4. Ofrecer conocimientos básicas e intermedias en el uso y diseño de instrucciones (*prompts*).
5. Aplicar los conocimientos adquiridos en la práctica cotidiana, a través de ensayos en tiempo real y una práctica tutelada (trabajo final) usando IA generativa en tareas habituales de gestión pública. La tutela permitirá la interacción y discusión sobre el correcto uso de la IA generativa, de los riesgos asociados, de los posibles sesgos en su uso y de las acciones de mitigación posibles.
6. Alimentar y tener acceso a un Repositorio Iberoamericano de innovaciones y casos de uso de IA generativa en el sector público Iberoamericano, que tendrá en esta edición su punto de inicio y que será alimentado como un producto común entre CLAD e investigadores de la red GIGAPP vinculados a esta acción formativa
7. Adaptar contenidos de formación, orientando parte de la acción formativa en la formación de formadores y en el diseño de materiales útiles para ello

3. DESTINATARIOS O PERFIL

El curso consta de 50 horas lectivas y se dirige, en primer lugar, a funcionarios públicos de los [23 países miembros del CLAD](#), ubicados en niveles altos o medios, con responsabilidades directivas, de coordinación o supervisión, en áreas varias relacionadas con la contratación pública, la supervisión y control, la innovación, la formación de funcionarios públicos, la transparencia, lucha contra la corrupción y promoción de la integridad, ya sea en entidades del nivel nacional, regional/provincial o municipal/local.

El curso también está abierto para personas que provengan del:

1. Sector académico: docentes y/o estudiantes de grado o postgrado, así como investigadores expertos o interesados en las temáticas a abordar con un carácter multidisciplinar;

2. Sector social: miembros organizados de la sociedad que trabajen o investiguen en las temáticas a abordar;
3. Otros sectores: otros actores interesados que trabajen las temáticas, tales como asesores, consultores, consejeros, entre otros.

Número de participantes: 35-40

4. Diplomado Academia para la Innovación Pública y Gobernanza del Futuro

La aprobación de este Curso permite avanzar al Título CLAD de *Diplomado para la Innovación Pública y Gobernanza del Futuro*. Con cuatro Cursos aprobados de la línea estratégica Academia, te permitirá obtener el título de Diplomado CLAD.

5. COORDINADOR ACADÉMICO

César Nicandro Cruz-Rubio (coordinador y docente)

(México, 1973). *Doctor por la Universidad Complutense de Madrid* (2015). Instituto Universitario y de Investigación Ortega y Gasset, España. *Profesor asociado en la Universidad Carlos III de Madrid* (Madrid, España). *Investigador principal de la Red GIGAPP Miembro del Panel Internacional de Expertos de la IRM- Alianza para el Gobierno Abierto* (2016-2023. Washington, D.C. EEUU). Coeditor del Handbook on Public Policy in Latin America (Edward Elgar Publishing 2025) Investigador, profesor y formador internacional de funcionarios públicos para el INAP-España, la OEA, INAP México, el CLAD y la ESAP-Colombia. Ha sido Investigador en el Instituto Internacional de Gobernabilidad de Cataluña (2000-2002), e investigador para el Mecanismo de Revisión Independiente de la Alianza para el Gobierno Abierto

E-mail: cesar.cruz.rubio@gigapp.org ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2881-9056>

Álvaro Ramírez-Alujas (docente)

Consultor internacional experto en gobierno abierto. Licenciado en Ciencias Políticas, Administrador Público y Magíster en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile. Doctorando en Ciencias Políticas – Mención Gobierno y Administración Pública, del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset, adscrito a la Universidad Complutense de Madrid. Académico del Instituto de Asuntos Públicos (INAP) de la Universidad de Chile. Presidente de la Fundación Multitudes. Miembro fundador e investigador asociado del Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas (GIGAPP) y colaborador del Grupo de Investigación en Liderazgo e Innovación en Gestión Pública (GLIGP, 2009 SGR 148) del Instituto de Gobernanza y Dirección Pública de ESADE, Barcelona.

Se ha desempeñado como académico, investigador y consultor, trabajando para diversas universidades y organismos públicos e instituciones internacionales. Autor de obras colectivas como La Promesa del Gobierno Abierto (2013, con Andrés Hoffman), De Gobierno al Estado Abierto (2018) y GovTech en Iberoamérica: Ecosistemas, actores y tecnologías para reinventar el gobierno (2023 et.al).

E-mail: alvaro.ramirez.alujas@gigapp.org ResearchGate: <https://www.researchgate.net/profile/Alvaro-Ramirez-Alujas>

Juan David Gutiérrez (docente)

Doctor (PhD) en Política Pública de la Escuela de Gobierno de la U. de Oxford. Maestría en Derecho y Economía (LLM) conjuntamente otorgada por la U. de Bolonia y la U. Erasmus Rotterdam. Maestría en Políticas Públicas en América Latina de la U. de Oxford. Abogado de la U. Javeriana (Bogotá). Profesor Asociado de la Facultad de Estudios Internacionales, Políticos y Urbanos de la Universidad del Rosario. Profesor Asociado en Universidad de los Andes. Líneas de investigación derecho y política de la competencia, regulación económica, gobernanza de la inteligencia artificial, análisis de políticas públicas y gobernanza de recursos naturales.

E-mail: juagutie@uniandes.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7783-4850>

6. METODOLOGÍA, PROGRAMA Y BIBLIOGRAFÍA

Esta acción formativa se celebrará en 6 semanas. Usaremos el espacio virtual de formación de excelencia CLAD de la EIAPP.

La primera semana es de ambientación al Campus Virtual y de presentación oficial del curso (módulo 0). Las cuatro semanas siguientes se celebrarán 4 módulos con webinars sincrónicos y talleres, bajo un enfoque andragógico "situado" que se inscribe en la educación significativa basada en proyectos.

Durante estas sesiones, se desarrollarán prácticas en tiempo real usando IA generativa para contrastar herramientas, y se habilitará el espacio de repositorio de casos de uso con una relación curada de casos recibidos en el mismo. También se abrirá un espacio para el desarrollo de una práctica tutelada usando IA generativa. Esta práctica tutelada será el trabajo final.

	Contenidos		Actividades asincrónicas
Semanas	Contenido teórico y ponente	Sesión taller	
Semana 1 Preliminar			Apertura espacio virtual (módulo 0) a cargo de CLAD
Semana 2 Martes 10.30 horas Vzla	SESION 1. (1:15 horas) IA y sector público: conceptos y nociones clave DR. JUAN DAVID GUTIERREZ		(Apertura glosario colaborativo recursos ia para funcionarios publicos)
Semana 3 Martes 10.30 horas Vzla	SESION 2. (45 minutos) Herramientas de IA generativa: usos aplicaciones (1) GENERACION DE CONTENIDOS - Tipos de IA generativa - Cómo funciona y por qué importa tanto entenderlo PROF. CESAR N. CRUZ	Minitaller (45 minutos): Cómo usar la IA gen - en la generación de contenidos - En la contratación - En la redacción, revisión y mejora documental PROF. CESAR N. CRUZ PROF. ALVARO RAMIREZ	(Apertura foro 1: ejercicios dos semanas)
Semana 4 Lunes 10.30 horas Vzla	SESIÓN 3. (45 minutos): Estándares, sesgos, acciones de mitigación: hacia un uso ético, responsable e integro de la IA PROF. CESAR N. CRUZ	Minitaller (45 minutos) de redacción de instrucciones (prompts) PROF. CESAR N. CRUZ PROF. ALVARO RAMIREZ	Ejercicio 1. Apoyo en la redacción IA de unos términos de referencia o convenio Ejercicio 2. Apoyo en la redacción IA de una propuesta de diseño de evaluación.
Semana 5 Lunes 10.30 horas Vzla	SESION 4 (45 minutos): Herramientas de IA generativa para la innovación pública: usos aplicaciones (II). ¿Cómo usar la IA generativa en el ANÁLISIS DE CONTENIDOS? - Apoyo en la toma de decisiones - En la definición de problemas y diseño de políticas - En el análisis de datos - Otros usos y experiencias PROF. CESAR N. CRUZ	MiniTaller (45 minutos): Apoyo en la definición de problemas, detección de riesgos, o construcción de modelos causales PROF. CESAR N. CRUZ PROF. ALVARO RAMIREZ	(Apertura foro 2 proyecto tutelado)
Semana 6 Lunes 10.30 horas Vzla		SESION 5 (90 minutos) - Taller de definición y validación de un proyecto de uso IA generativa tutelado - Presentación de propuestas seleccionadas - Cierre acción formativa PROF. CESAR N. CRUZ PROF. ALVARO RAMIREZ	Entrega de proyectos finales tutelados 27 junio 2025

El curso se organiza alrededor de las siguientes actividades:

- **Análisis de materiales:** En la sección de bibliografía, se identifican los textos y materiales básicos que deberán ser trabajados por los participantes al inicio de cada semana/módulo, así como algunos materiales generales complementarios que son sugeridos en caso de que interese profundizar en dicha temática. Este trabajo deberá realizarse al inicio de cada semana, de modo que sirva de base para el resto de las actividades programadas.
- **Clases (Webinarios):** Se realizarán 5 clases, una por semana. Las primeras clases serán de contenido teórico intercalando con talleres. Las sesiones prácticas se trabajarán con ejercicios, casos y se experimentará con el uso de IA generativa. Ambos tipos de sesiones se realizarán en directo utilizando la plataforma Zoom del CLAD, pero también quedarán grabados y disponibles para su reproducción en cualquier otro momento. Los participantes deberán al menos asistir a cuatro de los cinco webinarios en directo, ya que hacerlo ofrece la oportunidad de intercambios y preguntas a los docentes.
- **Casos y foros puntuados** Se abrirán 3 foros con reflexiones asociados a la parte práctica. El objetivo es generar base de inteligencia colectiva sobre las mejores formas de redactar y construir instrucciones (prompts), sobre qué IA generativa pueden funcionar mejor en qué casos, bajo qué supuestos y con qué prompts, así como socializar prácticas y posibles errores o sesgos a identificar y atender en su caso
 - Ejercicio 1. Apoyo en la redacción IA de unos términos de referencia o convenio
 - Ejercicio 2. Apoyo en la redacción IA de una propuesta de diseño de evaluación.
 - Ejercicio 3. Apoyo en la definición de problemas, detección de riesgos, o construcción de modelos causales
- **Trabajo final: (Ejercicio tutelado)** Como asignación de trabajo final, los/as participantes deberán diseñar un uso o caso de uso de IA en un contexto institucional y social real (preferiblemente ligado al ámbito laboral del participante) dirigido a introducir, avanzar o consolidar la aplicación de una IA generativa para un procedimiento o acción concreta de su organización y proponer un plan de implementación y evaluación de esta. El ejercicio final tutelado, por tanto, contará con las siguientes secciones:

- a. *Resumen ejecutivo* del documento que se entrega. La propuesta de uso o intervención usando IA generativa
- b. *Introducción*: Descripción del ámbito institucional de la intervención. Definición detallada del problema frente al cual se diseña la intervención, describiendo sus principales características y justificando su relevancia institucional y social. Objetivos principales de la intervención.
- c. *Descripción de la intervención*: Descripción detallada de la intervención, de cómo se usará la IA generativa, especificando sus instrumentos de software o componentes y la vinculación entre ellos y los resultados buscados, de cómo se definirán las instrucciones, brindando ejemplos.
- d. *Plan de implementación*: Descripción de paso a dar, los recursos, entidades responsables y plazos planificados para la implementación definidos en un cronograma básico. Este plan deberá incluir
 - Identificación de Riesgos: Posibles obstáculos y desafíos que puedan surgir durante la implementación o de riesgos asociados al uso de la IA
 - Plan de Mitigación: Estrategias para minimizar y manejar estos riesgos.
 - Declaración de acogimiento a estándares : como la propuesta de uso se acoge a los estándares internacionales o a estándares éticos de la organización, cómo se cumple con la transparencia en el uso de esta tecnología.
- e. *Evaluación*: Un esquema básicos de seguimiento y valoración del uso de la herramienta, y de cómo ha mejorado o cambiado formas habituales de hacer las cosas, o mejorado la calidad o prontitud de un servicio, o habilitado capacidades antes no exploradas en la definición de problemas, diseño de políticas y servicios públicos.

La tutela proporcionada consistirá en el acompañamiento a través del foro en la definición el proyecto, la resolución de dudas y una retroalimentación final al proyecto una vez entregado.

La comunicación durante el transcurso del curso entre participantes y docentes se hará a través de dos vías: correo electrónico y chat de la plataforma. Siempre y cuando sea posible, se anima a los participantes a colgar sus consultas y preguntas en el chat de la plataforma dado que pueden ser de interés para los/as demás participantes.

La calificación parciales y final se presentará en una escala de 0 a 10 según las siguientes correspondencias:

Entre 1 y 5 = Insuficiente / 6 = Bueno / entre 7 y 8 = Muy bueno / 9 = Distinguido / 10 = Sobresaliente

8. HABILIDADES, CAPACIDADES Y DESTREZAS

Los participantes adquirirán conocimientos y competencias conceptuales, analíticas y operativas sobre la IA generativa y su uso, e identificará algunas herramientas y servicios web de IA generativas clave para abordar la acción formativa.

Durante el curso se desarrollarán:

Conocimientos: en materia de tipos de IA, de IA generativa, y de sus usos potenciales para el desarrollo institucional para la promoción de la integridad, la prevención y la lucha contra la corrupción.

Habilidades: El curso desarrolla habilidades para la mejora de procesos, para el reforzamiento de toma de decisiones y para una gestión más rápida, ética y eficaz de servicios públicos. También genera habilidades iniciales para la formación de funcionarios públicos en el uso de tecnologías basadas en IA generativa.

Actitudes: la persona que complete el curso no sólo se habilitará en el uso de estas tecnologías generativas, sino también podrá abrir un camino para el uso responsable de las mismas, dando ejemplo, generando confianza en su uso, y siendo capaz de compartir y replicar experiencias de uso, abriendo espacio para la formación a más funcionarios públicos en las mismas.

9. ACOMPAÑAMIENTO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Con el fin de acompañar al alumnado en su labor posterior al curso, la Escuela del CLAD hará una labor de acompañamiento, seguimiento y evaluación a los cambios que el alumno vaya logrando en su respectiva institución, de acuerdo con el trabajo desarrollado y conocimientos adquiridos durante el curso.

Cambios que pueden ir desde actividades formales o institucionalizadas, tales como introducción de la propuesta de mejora, solicitudes de audiencia ante autoridades para exponer el contenido del curso, solicitudes de otro tipo, respuestas oficiales ante las propuestas, etc., a actividades informales o poco institucionalizadas, por ejemplo, reuniones entre compañeros de trabajo, envío del material del curso a autoridades y compañeros, entre otras iniciativas.

La Escuela hará un levantamiento del logro del alumno en su institución y estará apoyando y premiando aquellos que logren cambios institucionalmente significativos como, entre otros:

- Diploma por su voluntad emprendedora.
- Beca en algún curso internacional de la Escuela CLAD posterior a la evaluación.
- Membresía a la Asociación CLAD del año vigente, posterior a la evaluación.

La creatividad, base de la innovación, debe ser un valor transversal a cualquier actividad de las administraciones públicas evidenciando una actitud propositiva, emprendedora y de liderazgo organizacional. Estas evaluaciones serán realizadas a los alumnos y a las autoridades que avalaron la postulación en diferentes momentos al finalizar el curso, a saber: 1er corte: al mes de la última actividad; 2do corte: a los 4 meses luego de la última actividad del curso; 3er corte: a los 8 meses de la última actividad del curso.

10. DUDAS, PREGUNTAS Y/O COMENTARIOS

Si desea comunicarse con la Escuela del CLAD lo puede hacer por:

Tel. (58212) 2709211/Fax: (58212) 2709214 (Horario de trabajo: Lunes a Viernes entre 08:30 - 12:30 y 13:00 - 16:00 / Hora de Venezuela)

Correo electrónico: eiapp@clad.org