



Experiencia Perú sobre implementación de curso sobre IA y capacitación

Dante Mendoza Antonioli

Escuela Nacional de Administración Pública de Perú

Abril | 2025

La IA es la nueva alfabetización digital

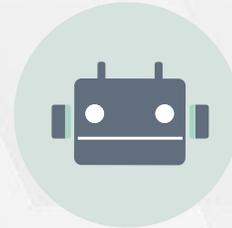
- Así como en los 90 era fundamental aprender a usar una computadora y en los 2000, internet, **hoy la IA es una habilidad básica para cualquier profesional.**



1990s: Uso de computadoras



2000s: Uso de internet y redes



2020s: Uso de IA en la gestión pública

Experiencias de la ENAP



1. Implementación de talleres y curso vía ZOOM



2. Actividad de capacitación presencial en aulas regionales



1. Implementación de talleres y curso vía ZOOM

A. Taller Inteligencia Artificial: Herramientas y Aplicaciones Básicas



Objetivo: Uso responsable de herramientas de IA en la administración pública.



Modalidad: Virtual (Zoom).



Impacto del Taller: Desde 2023 hasta la fecha

2023: 4 grupos.

2024: 2 grupos.

2025: 11 programados (3 ejecutados).

Total (sin contar en proceso): 1,022



1. Implementación de talleres y curso vía ZOOM

B. Curso Inteligencia Artificial para la Gestión Pública - Directivos



Objetivo: Diseñar estrategias para incorporar IA en entidades públicas

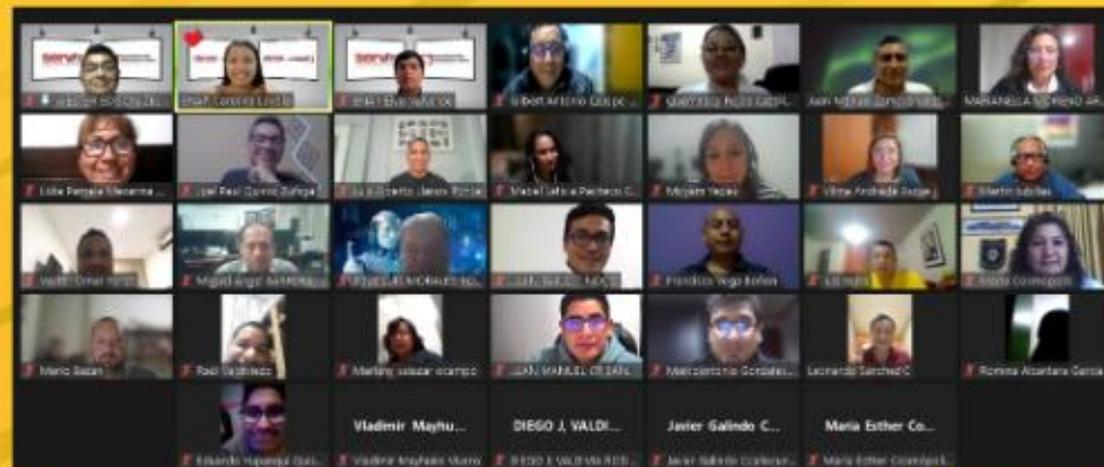


Modalidad: Virtual (Zoom).



Impacto del curso:
2024: 160 participantes en 5 grupos.

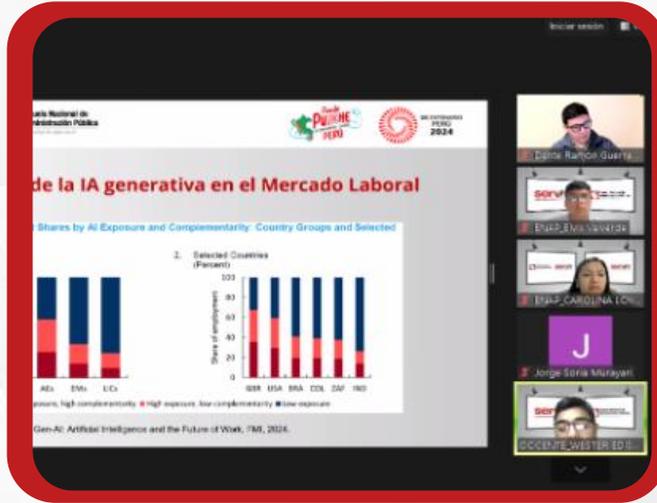
CIERRE DEL CURSO INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA GESTIÓN PÚBLICA



Metodología del taller y curso vía ZOOM



Carta de compromiso virtual en plataforma virtual



Asistencia 80% a la actividad vía ZOOM



Evaluación en plataforma virtual



Fortaleza: Docente del propio equipo ENAP

2. Actividad de capacitación en aulas regionales



Objetivo del curso:

- Uso responsable de herramientas de IA en la gestión pública
- Conceptos básicos y aplicaciones prácticas
- Revisión de herramientas accesibles



Público Objetivo

- Servidores públicos con o sin conocimientos tecnológicos (Adaptación del curso a diferentes niveles)
- Impacto positivo reflejado en el interés y satisfacción de los participantes



Metodología

- Conferencia presencial en universidades estatales
- Examen de certificación virtual
- Lecturas recomendadas



Impacto y Alcance

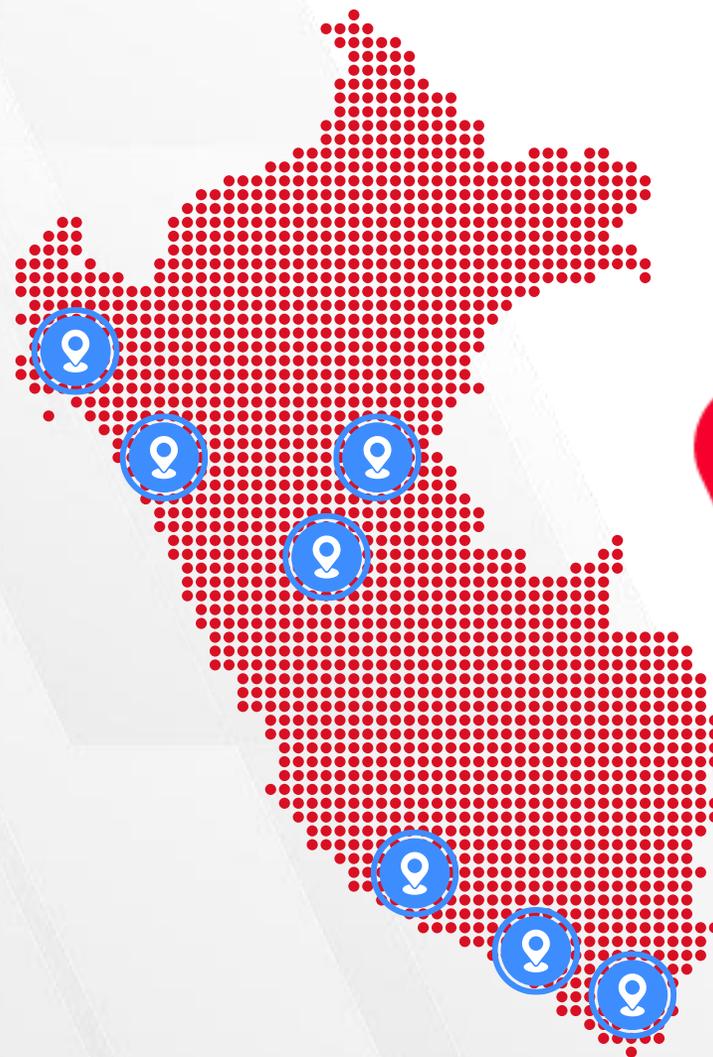
Cifras globales:



- Total participantes: **882**
- Ciudades: 7 regiones del Perú (Arequipa, Huánuco, Trujillo, Piura, Ucayali, Tacna, Moquegua)



- "Desde agosto de 2024, hemos capacitado a 882 servidores públicos en 7 regiones del país, llevándoles conocimientos clave sobre IA en la gestión pública."
- "El alto interés en la conferencia demuestra la importancia del tema. Muchos participantes han asistido a la charla presencial, incluso sin buscar certificación formal."
- Resaltamos el caso de Moquegua, donde hubo participantes viajando desde Puno.
- "Además, cientos de servidores han obtenido certificación oficial en IA aplicada a la gestión pública, consolidando sus conocimientos a través de nuestra plataforma virtual."



Próximos Pasos



Meta 2025: Seguir dictándolo en todo el país



Explorar nuevos formatos de curso



Fortalecer la certificación y participación virtual



Aplicar constantemente las nuevas herramientas de IA en todas las actividades académicas

Testimonios



"El curso me ayudó a ver que la IA no es solo para expertos en tecnología. Todos podemos usarla."



"Excelente taller. Gracias ENAP por la preocupación de mejorar las capacidades, habilidades y competencias de los servidores públicos."





✉ (+51 1) 206 - 3370

☎ info@servir.gob.pe

🌐 www.gob.pe/servir

📍 Pasaje Francisco de Zela 150, piso 10 Jesús María, Lima.



**Escuela Nacional de
Administración Pública**
La facultad de saber servir