



Agenda de la Innovación Pública



Secretaría General
Iberoamericana
Secretaria-Geral
Ibero-Americana

Innovación Pública

Aplicación de técnicas y herramientas **novedosas** en el ámbito del sector público, con el objetivo de **mejorar** la eficiencia, la eficacia y la calidad de los servicios públicos que se prestan a la ciudadanía y que generan valor público.

**novedad +
utilidad**



Agenda

Desde la Cumbre de Andorra en 2020, se encomendó a la División de Innovación Pública y Ciudadana de la SEGIB la implementación de la **Agenda Iberoamericana de Innovación Pública**.

Proceso **colaborativo** junto a países para instalar una cultura de la innovación en el sector público mediante 4 líneas.





Agenda de la Innovación Pública

1

Producimos
soluciones

Laboratorio iberoamericano
de innovación pública (LAIB)

Unidades de innovación ágil
(UIA)

2

Formamos
personas

Cursos presenciales
“aprender haciendo” para
desarrollo de habilidades

3

Creamos
espacios

Programa de Innovación en
Instituciones Públicas (PIIP)

4

Identificamos
prioridades

Informe 5 desafíos
Informe 5 tendencias (OCDE)

Laboratorio Iberoamericano de Innovación Pública - LAIB

Diseño colaborativo de soluciones,
pilotado y evaluación.



- Convocamos a desafíos y se seleccionan 2.
- Convocamos a soluciones y se seleccionan 2.
- Conformamos equipos (sspp locales, expertos/as internacionales, ciudadanía).
- Lab de ideación (2 días online).
- Lab de diseño (3 días presencial).
- Piloto de soluciones (6 meses).
- Evaluación de rendimiento.

Ejemplo de soluciones LAIB Costa Rica 2023



ACERCAR EL ESTADO A PERSONAS MAYORES

Creación de sitio web, amigable responsivo y con un simulador, que permita capacitar y realizar los trámites en línea de manera eficiente y segura



ARTICULACIÓN DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Robustecer el SNCTI con una metodología colaborativa, dinámica y ágil en cumplimiento de la Ley vigente que debe articular todas las partes.

Unidad de Innovación Ágil - UIA

Adopción rápida de tecnologías avanzadas en el sector público.



- Gobierno plantea su desafío.
- Conformamos equipo expertos/as internacionales.
- Ajustamos propuesta metodológica.
- Diseño (5 días presencial).
 - pruebas de usabilidad y funcionalidad junto a usuarios/as y sspp.
 - hoja de ruta de piloto.
- Evaluación de rendimiento.

Ejemplo de solución UIA Uruguay 2024



MEJORAS A TECNOLOGÍA CHATBOT PARA MADRES DE PRIMERA INFANCIA

Fase 1: trabajo junto a usuarias finales para identificación de necesidades, casos de uso relevantes y pruebas de usabilidad, funcionalidad y de la personalidad del chatbot.

Fase 2: Codiseño junto a ssp para la gestión de la información de la base de conocimientos del chatbot y para el diseño de una estrategia de .mejora continua

Fase 3: Implementación de pilotos para la gestión de la adopción de la tecnología para usuarios y ssp

para finalizar...

- Lab de innovación pública.
- Curso de desarrollo de habilidades.
- Exposición de buenas prácticas.
- Presentación del Informe junto a OCDE sobre las 5 tendencias de la IP en Iberoamérica.
- Paneles de debate sobre cada tendencia.

