



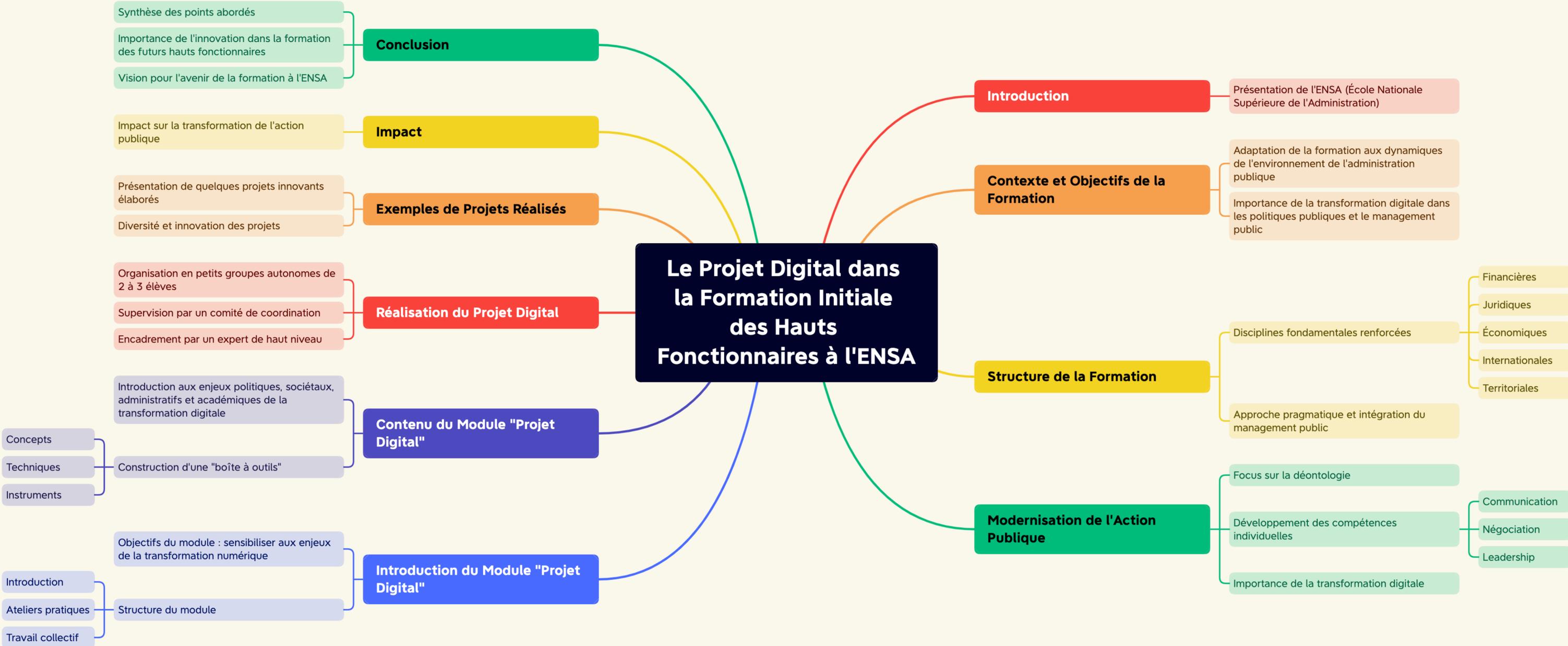
Royaume du Maroc
Chef du Gouvernement

LE PROJET DIGITAL DANS LA FORMATION INITIALE DES HAUTS FONCTIONNAIRES À L'ENSA

**Une innovation au service de la
transformation digitale**

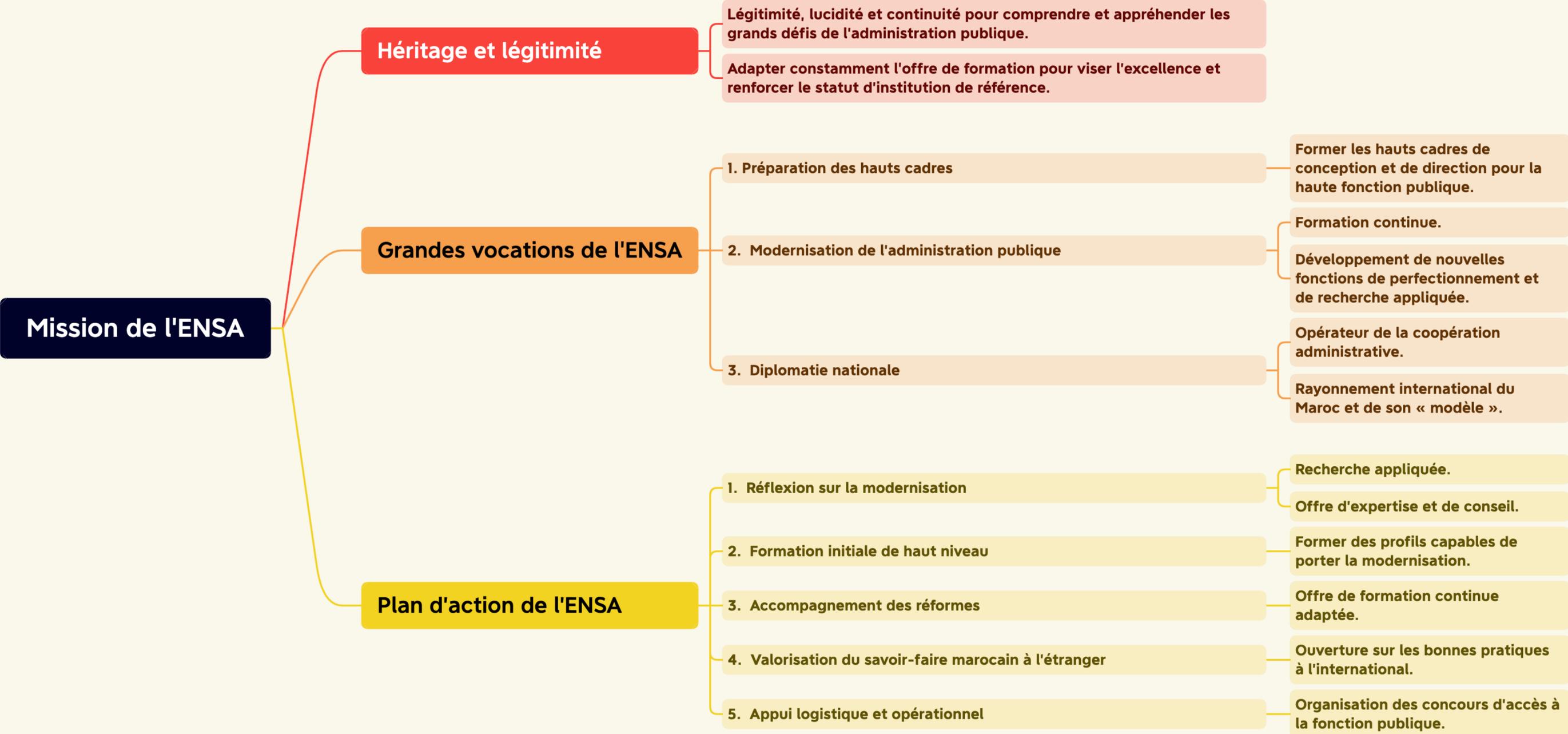
CONTENU :

PRÉSENTATION DE L'ENSA (ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE DE L'ADMINISTRATION)



INTRODUCTION:

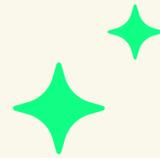
PRÉSENTATION DE L'ENSA (ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE DE L'ADMINISTRATION)



CONTEXTE ET OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Adaptation de la formation aux dynamiques de l'environnement de l'administration publique
- Importance de la transformation numérique dans les politiques publiques et le management public
- Nécessité de compétences en management public pour l'élaboration et la mise en œuvre de politiques publiques efficaces.

STRUCTURE DE LA FORMATION



- **DISCIPLINES FONDAMENTALES RENFORCÉES :**
 - ✓ FINANCIÈRES
 - ✓ JURIDIQUES
 - ✓ ÉCONOMIQUES
 - ✓ INTERNATIONALES
 - ✓ TERRITORIALES

- **APPROCHE PRAGMATIQUE ET INTÉGRATION DU MANAGEMENT PUBLIC**

MODERNISATION DE L'ACTION PUBLIQUE

- **FOCUS SUR LA DÉONTOLOGIE**
- **DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES INDIVIDUELLES :**
 - ✓ COMMUNICATION
 - ✓ NÉGOCIATION
 - ✓ LEADERSHIP
- **IMPORTANCE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE**

PROJET DIGITAL

INTRODUCTION AU MODULE

OBJECTIFS DU MODULE :

SENSIBILISER AUX
ENJEUX DE LA
TRANSFORMATION
DIGITALE

STRUCTURE DU MODULE

- INTRODUCTION
- ATELIERS
PRATIQUES
- TRAVAIL
COLLECTIF

CONTENU DU MODULE 'PROJET DIGITAL'

- **INTRODUCTION AUX ENJEUX POLITIQUES, SOCIÉTAUX, ADMINISTRATIFS ET ACADÉMIQUES DE LA TRANSFORMATION DIGITALE**
- **CONSTRUCTION D'UNE 'BOÎTE À OUTILS' :**
 - ✓ CONCEPTS
 - ✓ TECHNIQUES
 - ✓ INSTRUMENTS

RÉALISATION DU PROJET DIGITAL

- Organisation en petits groupes autonomes de 2 à 3 élèves
- Supervision par un comité de coordination
- Encadrement par un expert de haut niveau

RÉALISATION DU PROJET DIGITAL

- Organisation en petits groupes autonomes de 2 à 3 élèves
- Supervision par un comité de coordination
- Encadrement par un expert de haut niveau

PROJETS DIGITAUX RÉALISÉS PAR LES ÉLÈVES DE L'ENSA

Promotions 2020, 2021, 2022, 2023

Promotion 2020	Promotion 2021	Promotion 2022	Promotion 2023
14 projets	15 projets	14 projets	14 projets

PROJETS DIGITAUX RÉALISÉS PAR LES ÉLÈVES DE L'ENSA

Promotions 2020, 2021, 2022, 2023



EXEMPLES DE PROJETS RÉALISÉS

Organisation en petits groupes autonomes de 2 à 3 élèves

ACCEWEBILITÉ :

PROMOTION DE
L'ACCESSIBILITÉ
NUMÉRIQUE POUR LES
PERSONNES EN
SITUATION DE HANDICAP

ADMINOV :

PLATEFORME D'ÉCHANGE
ET DE RECUEIL D'IDÉES
INNOVANTES EN
ADMINISTRATION
PUBLIQUE

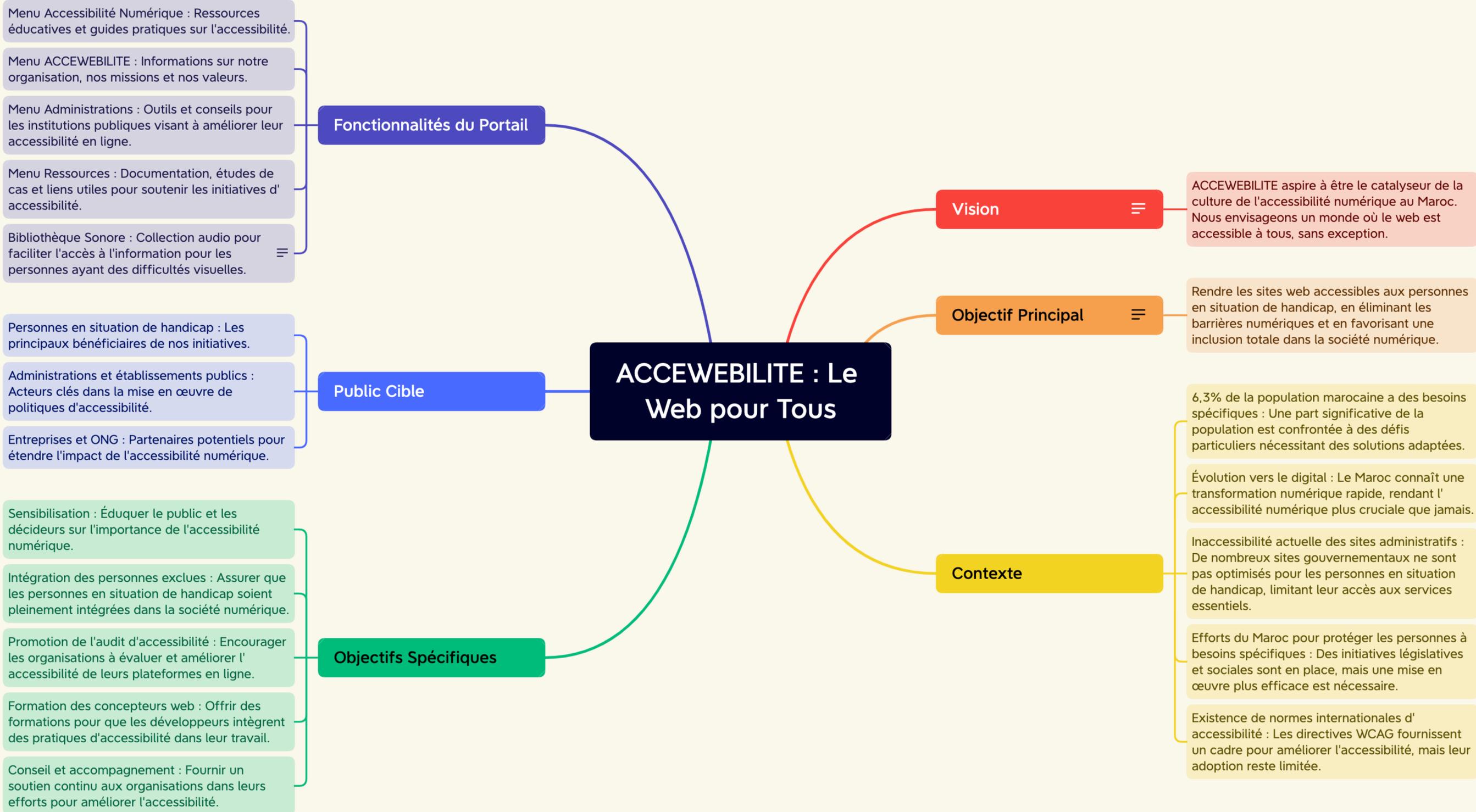
ENSA MOOC :

PLATEFORME DE
FORMATION CONTINUE
EN LIGNE POUR LES
FONCTIONNAIRES
MAROCAINS

LE PROJET DIGITAL ACCEWEBILITE



ACCEWEBILITE : LE WEB POUR TOUS



PROJET ACCEWEBILITE

QU'EST-CE QU'ACCEWEBILITE ?

- UN PROJET VISANT À PROMOUVOIR L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE AU MAROC.
- **OBJECTIF** : RENDRE LES SITES WEB DES ADMINISTRATIONS ET ENTREPRISES PUBLIQUES ACCESSIBLES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

VISION :

- DEVENIR UN CATALYSEUR DE LA CULTURE DE L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE AU MAROC POUR UNE SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE DIVERSIFIÉE, PARTAGÉE ET INCLUSIVE

CONTEXTE :

- 6,3% DE LA POPULATION MAROCAINE A DES BESOINS SPÉCIFIQUES
- INACCESSIBILITÉ ACTUELLE DES SITES WEB ADMINISTRATIFS MAROCAINS
- EFFORTS DU MAROC POUR PROTÉGER LES PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES
- EXISTENCE DE NORMES INTERNATIONALES D'ACCESSIBILITÉ

PROJET ACCEWEBILITE

OBJECTIFS ET PUBLIC CIBLE :

• OBJECTIFS PRINCIPAUX :

- ✓ SENSIBILISER AUX SITUATIONS DE HANDICAP ET À L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE
- ✓ INTÉGRER LES PERSONNES EXCLUES DANS LE MONDE NUMÉRIQUE
- ✓ PROMOUVOIR L'AUDIT D'ACCESSIBILITÉ SELON LES NORMES INTERNATIONALES
- ✓ FORMER LES CONCEPTEURS WEB AUX NORMES D'ACCESSIBILITÉ
- ✓ CONSEILLER ET ACCOMPAGNER LES ACTEURS CONCERNÉS

• PUBLIC CIBLE :

- ✓ PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP
- ✓ ADMINISTRATIONS ET ÉTABLISSEMENTS PUBLICS
- ✓ ENTREPRISES ET ONG

PROJET ACCEWEBILITE

FONCTIONNALITÉS ET IMPACT :

• FONCTIONNALITÉS DU PORTAIL :

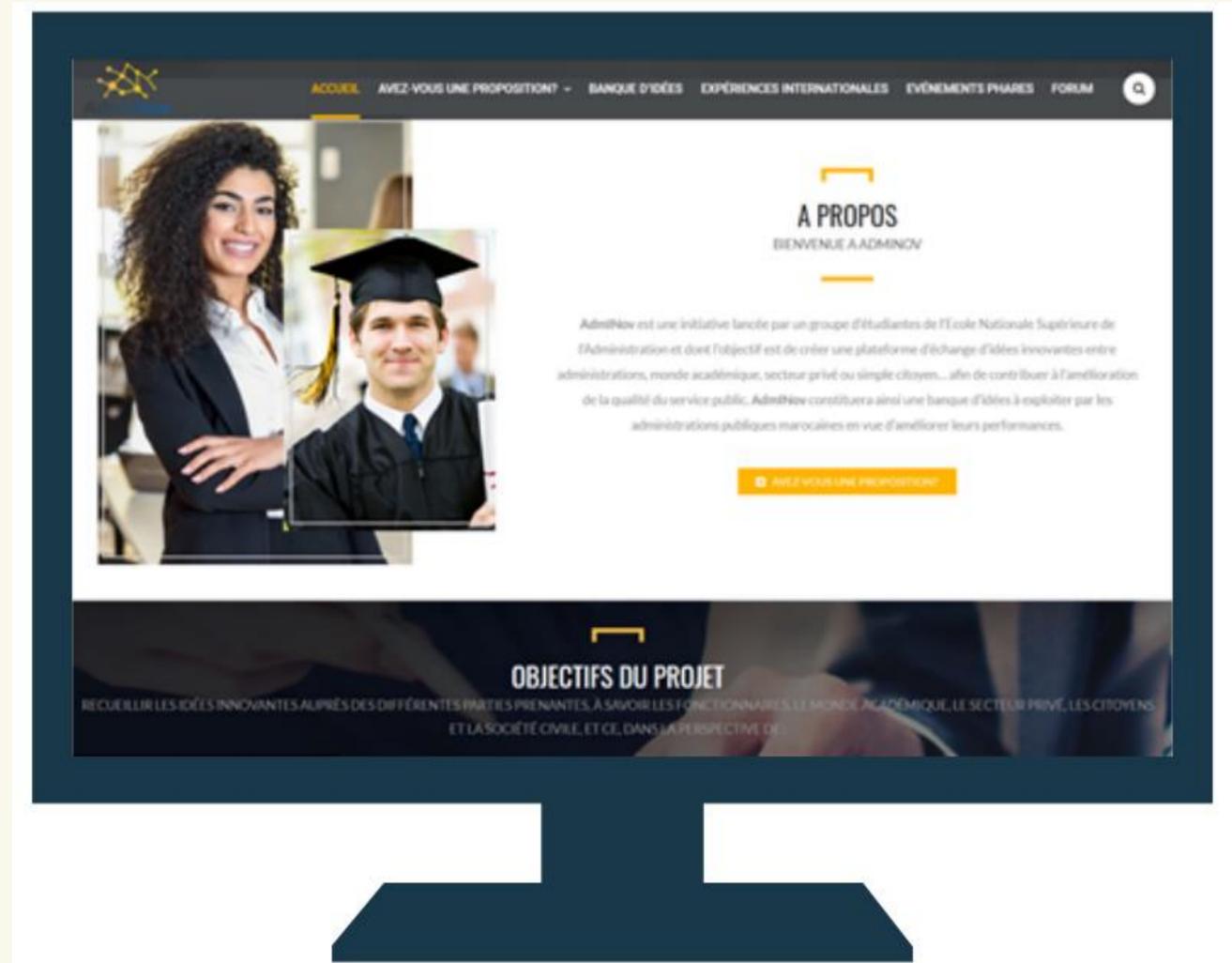
- ✓ MENU ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE : DÉFINITIONS, PRINCIPES, NORMES
- ✓ MENU ACCEWEBILITE : PRÉSENTATION DU PROJET ET SERVICES
- ✓ MENU ADMINISTRATIONS : ENJEUX ET MISE EN ŒUVRE
- ✓ MENU RESSOURCES : PUBLICATIONS
- ✓ BIBLIOTHÈQUE SONORE : ESPACE AUDIO-LECTEURS ET DONNEURS DE VOIX

• IMPACT VISÉ :

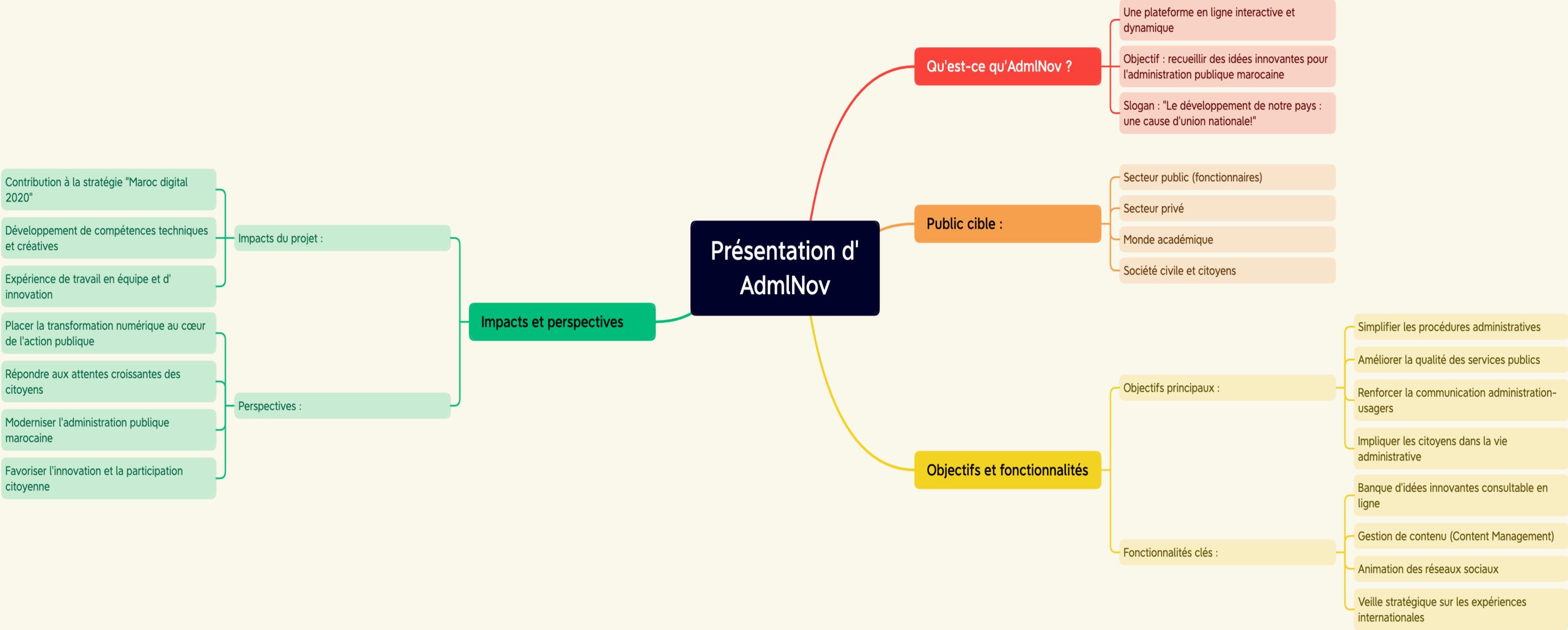
- ✓ FAIRE RECONNAÎTRE L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE COMME UNE OBLIGATION CITOYENNE AU MAROC
- ✓ RÉDUIRE LA DISCRIMINATION ET L'EXCLUSION LIÉES AU NUMÉRIQUE
- ✓ POSER LES BASES D'UNE MEILLEURE ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE AU MAROC
- ✓ ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION DIGITALE DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

LE PROJET DIGITAL

AdmINov



PROJET AdmlNov



PROJET AdmINov

QU'EST-CE QU' ADMINOV ?

- **UNE PLATEFORME EN LIGNE INTERACTIVE ET DYNAMIQUE**
- **OBJECTIF : RECUEILLIR DES IDÉES INNOVANTES POUR L'ADMINISTRATION PUBLIQUE MAROCAINE**
- **SLOGAN : "LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE PAYS : UNE CAUSE D'UNION NATIONALE!"**

PUBLIC CIBLE :

- **SECTEUR PUBLIC (FONCTIONNAIRES)**
- **SECTEUR PRIVÉ**
- **MONDE ACADÉMIQUE**
- **SOCIÉTÉ CIVILE ET CITO**

PROJET AdmINov

OBJECTIFS ET FONCTIONNALITÉS :

• OBJECTIFS PRINCIPAUX :

- ✓ SIMPLIFIER LES PROCÉDURES ADMINISTRATIVES
- ✓ AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SERVICES PUBLICS
- ✓ RENFORCER LA COMMUNICATION ADMINISTRATION-USAGERS
- ✓ IMPLIQUER LES CITOYENS DANS LA VIE ADMINISTRATIVE

• FONCTIONNALITÉS CLÉS :

- ✓ BANQUE D'IDÉES INNOVANTES CONSULTABLE EN LIGNE
- ✓ GESTION DE CONTENU (CONTENT MANAGEMENT)
- ✓ ANIMATION DES RÉSEAUX SOCIAUX
- ✓ VEILLE STRATÉGIQUE SUR LES EXPÉRIENCES INTERNATIONALES

PROJET AdmINov

IMPACTS ET PERSPECTIVES :

- **IMPACTS DU PROJET :**

- ✓ CONTRIBUTION À LA STRATÉGIE "MAROC DIGITAL 2020"
- ✓ DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES TECHNIQUES ET CRÉATIVES
- ✓ EXPÉRIENCE DE TRAVAIL EN ÉQUIPE ET D'INNOVATION

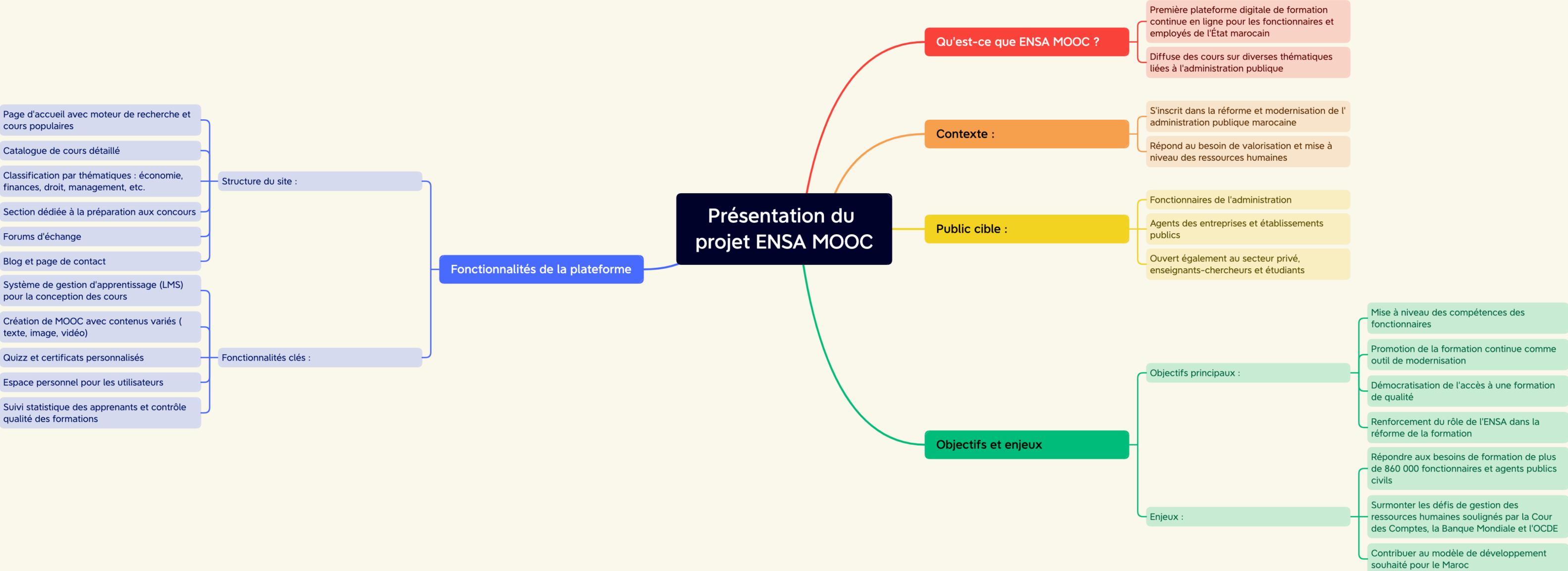
- **PERSPECTIVES :**

- ✓ PLACER LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE AU CŒUR DE L'ACTION PUBLIQUE
- ✓ RÉPONDRE AUX ATTENTES CROISSANTES DES CITOYENS
- ✓ MODERNISER L'ADMINISTRATION PUBLIQUE MAROCAINE
- ✓ FAVORISER L'INNOVATION ET LA PARTICIPATION CITOYENNE

LE PROJET DIGITAL ENSA MOOC



PROJET ENSA MOOC



PROJET ENSA MOOC

QU'EST-CE QUE ENSA MOOC ?

- PREMIÈRE PLATEFORME DIGITALE DE FORMATION CONTINUE EN LIGNE POUR LES FONCTIONNAIRES ET EMPLOYÉS DE L'ÉTAT MAROCAIN
- DIFFUSE DES COURS SUR DIVERSES THÉMATIQUES LIÉES À L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

CONTEXTE :

- S'INSCRIT DANS LA RÉFORME ET MODERNISATION DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE MAROCAINE
- RÉPOND AU BESOIN DE VALORISATION ET MISE À NIVEAU DES RESSOURCES HUMAINES

PUBLIC CIBLE :

- FONCTIONNAIRES DE L'ADMINISTRATION
- AGENTS DES ENTREPRISES ET ÉTABLISSEMENTS PUBLICS
- OUVERT ÉGALEMENT AU SECTEUR PRIVÉ, ENSEIGNANTS-CHERCHEURS ET ÉTUDIANTS

PROJET ENSA MOOC

OBJECTIFS ET ENJEUX :

- **OBJECTIFS PRINCIPAUX :**

- ✓ MISE À NIVEAU DES COMPÉTENCES DES FONCTIONNAIRES
- ✓ PROMOTION DE LA FORMATION CONTINUE COMME OUTIL DE MODERNISATION
- ✓ DÉMOCRATISATION DE L'ACCÈS À UNE FORMATION DE QUALITÉ
- ✓ RENFORCEMENT DU RÔLE DE L'ENSA DANS LA RÉFORME DE LA FORMATION

- **ENJEUX :**

- ✓ RÉPONDRE AUX BESOINS DE FORMATION DE PLUS DE 860 000 FONCTIONNAIRES ET AGENTS PUBLICS CIVILS
- ✓ SURMONTER LES DÉFIS DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES SOULIGNÉS PAR LA COUR DES COMPTES, LA BANQUE MONDIALE ET L'OCDE
- ✓ CONTRIBUER AU MODÈLE DE DÉVELOPPEMENT SOUHAITÉ POUR LE MAROC

PROJET ENSA MOOC

FONCTIONNALITÉS DE LA PLATEFORME :

- **STRUCTURE DU SITE :**

- ✓ PAGE D'ACCUEIL AVEC MOTEUR DE RECHERCHE ET COURS POPULAIRES
- ✓ CATALOGUE DE COURS DÉTAILLÉ
- ✓ CLASSIFICATION PAR THÉMATIQUES : ÉCONOMIE, FINANCES, DROIT, MANAGEMENT, ETC.
- ✓ SECTION DÉDIÉE À LA PRÉPARATION AUX CONCOURS
- ✓ FORUMS D'ÉCHANGE
- ✓ BLOG ET PAGE DE CONTACT

- **FONCTIONNALITÉS CLÉS :**

- ✓ SYSTÈME DE GESTION D'APPRENTISSAGE (LMS) POUR LA CONCEPTION DES COURS
- ✓ CRÉATION DE MOOC AVEC CONTENUS VARIÉS (TEXTE, IMAGE, VIDÉO)
- ✓ QUIZZ ET CERTIFICATS PERSONNALISÉS
- ✓ ESPACE PERSONNEL POUR LES UTILISATEURS
- ✓ SUIVI STATISTIQUE DES APPRENANTS ET CONTRÔLE QUALITÉ DES FORMATIONS

IMPACT

- Impact sur la transformation de l'action publique :
 - ✓ Sensibilisation des futurs hauts fonctionnaires aux enjeux numériques
 - ✓ Amélioration de l'efficacité et de la qualité des services publics



CONCLUSION

- Synthèse des points abordés
- Importance de l'innovation dans la formation des futurs hauts fonctionnaires
- Vision pour l'avenir de la formation à l'ENSA