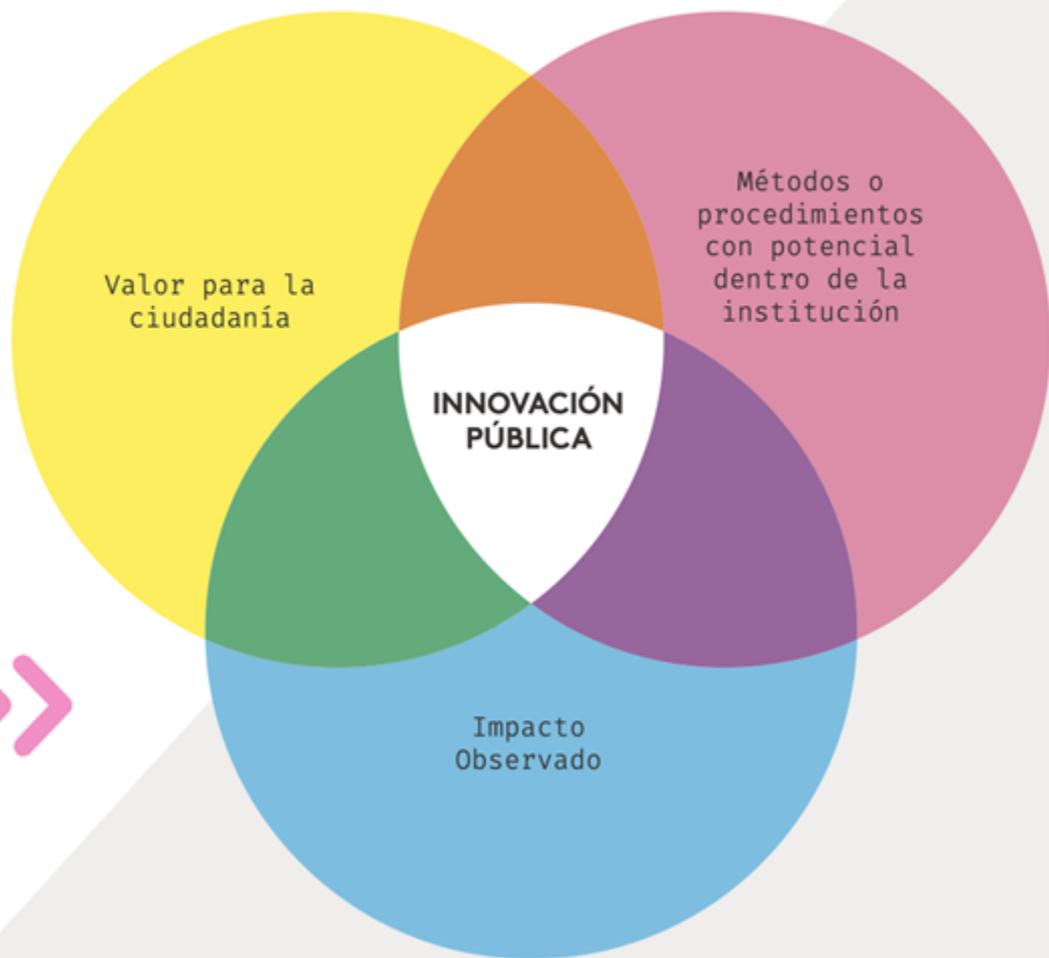


Laboratorio de Gobierno

innovación pública para las personas

Somos un programa dependiente del Ministerio de Hacienda, que desde 2015 estamos promoviendo la transformación del Estado desde **un modelo de innovación pública para resolver desafíos complejos.**





Visión

Creemos que las principales transformaciones del Estado de Chile deben ser el resultado de un proceso ágil, experimental, colaborativo y basado en evidencia, lo cual asegure un diseño e implementación de políticas y servicios públicos centrado en las personas y sostenible en el tiempo. Aspiramos a que la transformación estructural del Sector Público debe ser impulsada desde una óptica **intersectorial** que rompa los silos institucionales.

Hoy apoyamos la innovación desde la

Coordinación de Modernización del Estado



Avances 2023/2024 hacia un Estado
**más innovador y centrado en las
personas**

Soluciones de
innovación
pública | Laboratorio
de Gobierno

¡Ogil



Ágil

El servicio Ágil tiene el propósito de **resolver problemas públicos complejos que los servicios públicos no pueden abordar de manera autónoma, a través de la colaboración, experimentación y creatividad**, para así poner al centro las necesidades de las personas

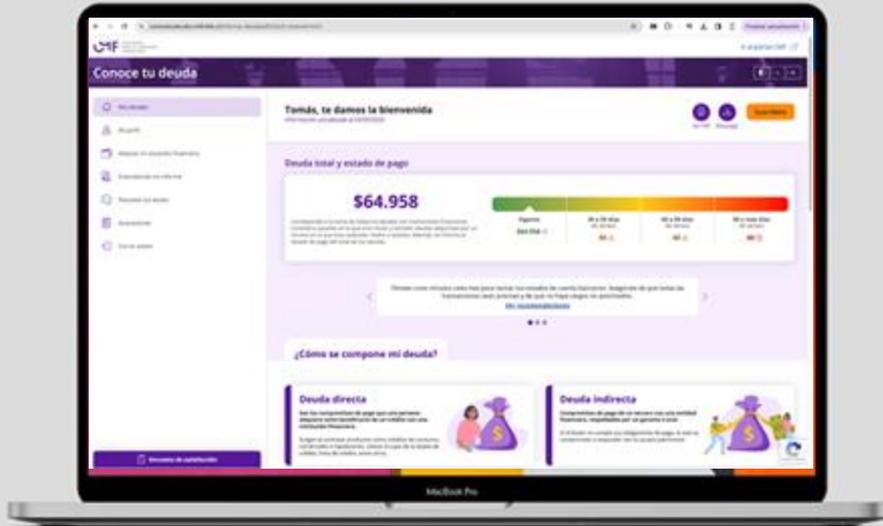


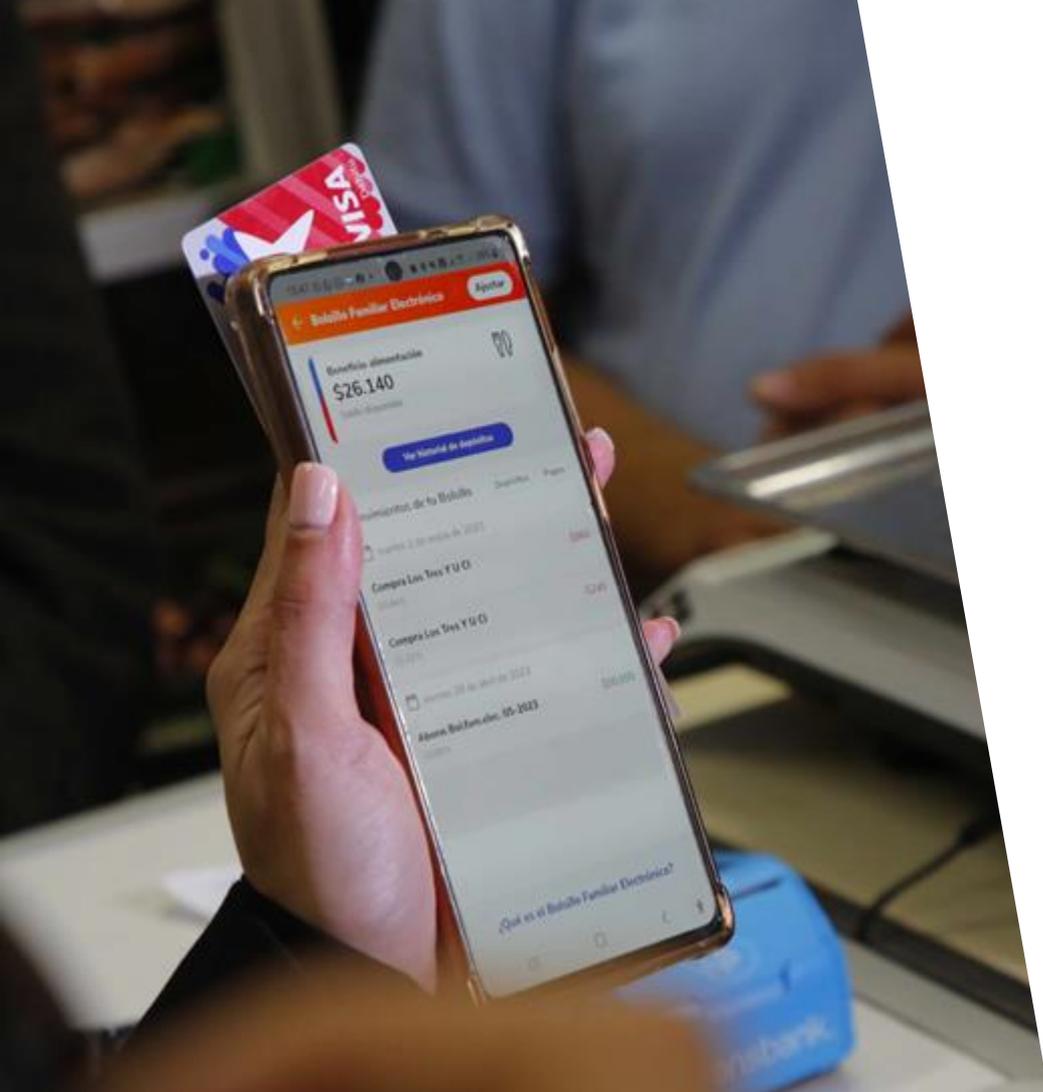
Portal Conoce tu deuda - CMF

Nuevos servicios para la simplificación de información de deuda y educación financiera:

Implementación del Portal Conoce tu Deuda con la CMF **utilizado por más de 3,5 millones de personas**, junto con la optimización de procesos tecnológicos para la experiencia usuaria en cuanto a aclaraciones, consultas y reclamos.

De esta manera, el tiempo de resolución de reclamos ha disminuido de 54 a 10 días en promedio.





Bolsillo Familiar Electrónico

Nuevo medio de pago electrónico asociado a la CuentaRut de BancoEstado que facilita la entrega y uso del aporte monetario mensual que reciben más de 1,4 millones de personas, para uso exclusivo en comercios del rubro alimenticio.

En su diseño, experimentación e implementación participaron siete servicios públicos y más de 200 personas usuarias.





Nueva cartola del Registro Social de Hogares

Para contribuir a la claridad y la comprensión de la información y a una experiencia usuaria para el Registro Social de Hogares.

Para ello, se está realizando una evaluación experimental en colaboración con el MDSF, en la que han participado 30 mil personas.





Agilización de los trámites de edificación con las DOM

En colaboración con el Ministerio de Economía y con el Ministerio de Vivienda, el objetivo es contribuir a la productividad del país.

Realizaremos un concurso de innovación abierta para generar una nueva solución tecnológica para poner a disposición la normativa en lenguaje simple.





índice de innovación pública

Laboratorio
de Gobierno

Índice de Innovación Pública

El Índice de Innovación Pública tiene por objetivo **conocer las capacidades de innovación de las diversas instituciones públicas de Chile** y contribuir a que el Estado, a través de sus instituciones, se adapte a los contextos, necesidades y expectativas cambiantes de la ciudadanía.



Última medición

50

instituciones participantes, el número más alto hasta el momento.

385

funcionarias y funcionarios públicos participaron al proporcionar información y responder el cuestionario de evaluación.



Desarrollo de capacidades

Pilotaje de la Escuela de Innovación Pública

+1677

personas funcionarias de 40
instituciones públicas fueron parte del
aprendizaje digital



Desarrollo de capacidades

Instancias presenciales

134

personas funcionarias participantes del
Bootcamp de innovación

106

personas funcionarias fueron parte de la
Jornada de Experiencias e Intercambio



innovadores

Laboratorio
de Gobierno

públicos

C O N E C T A . A P R E N D E . C O M P A R T E



Red de Innovadores Públicos

La Red de innovadores Públicos es el **servicio de conexión y entrenamiento en innovación pública que busca fortalecer las capacidades individuales de innovación en funcionarias/os públicos** y contribuir al desarrollo y fortalecimiento de una cultura de innovación desde las personas que integran el Estado de Chile.





+29 mil

integrantes

+3.500

personas capacitadas en sus
programas de formación síncronos





+150

actores del ecosistema público, privado, sociedad civil y academia han participado de talleres, charlas y paneles online o presenciales para más de 20 instituciones distintas.



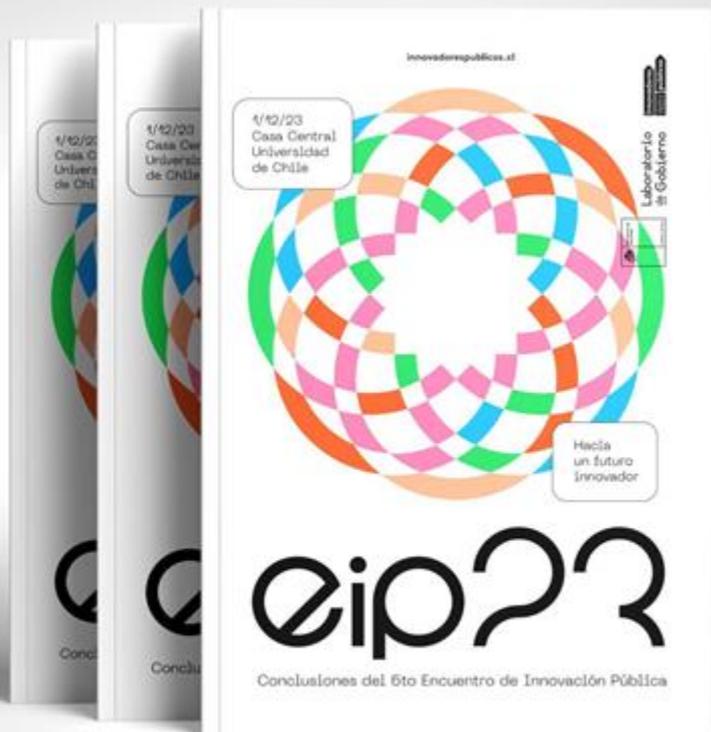
Encuentro de Innovación Pública 2023

534

participantes presenciales

+1.500

participantes digitales





Otras iniciativas



DESAFÍOS
PÚBLICOS

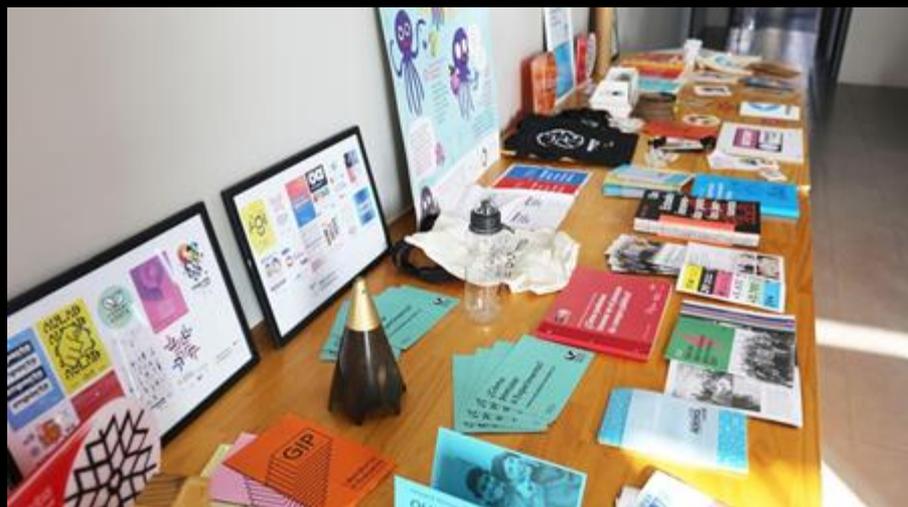
Ejecución de la versión 2024 de Desafíos Públicos, se está trabajando con los equipos de Gendarmería, PDI, CDE, Municipalidad de Juan Fernández y Serv. de Salud Metropolitano Oriente



Realización de la segunda versión de la Ruta de la Facilitación para el Cambio, en la cual capacitaremos a 150 nuevos agentes de cambio.



Agenda de Aprendizaje 2024 con ciclos de género e innovación, calidad de servicio y experiencia usuaria, datos abiertos, entre otros.



Laboratorio
de Gobierno



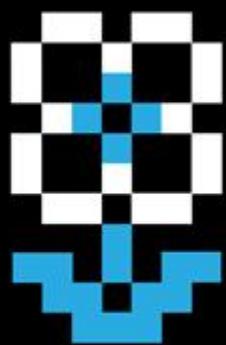
ENCUENTRO INNOVADORES PUBLICOS

30 de NOVIEMBRE - 1 de DICIEMBRE



Laboratorio
de Gobierno

innovadores
publicos



Escuela de
Innovación
Pública

Laboratorio
de Gobierno

¿Cómo nace?

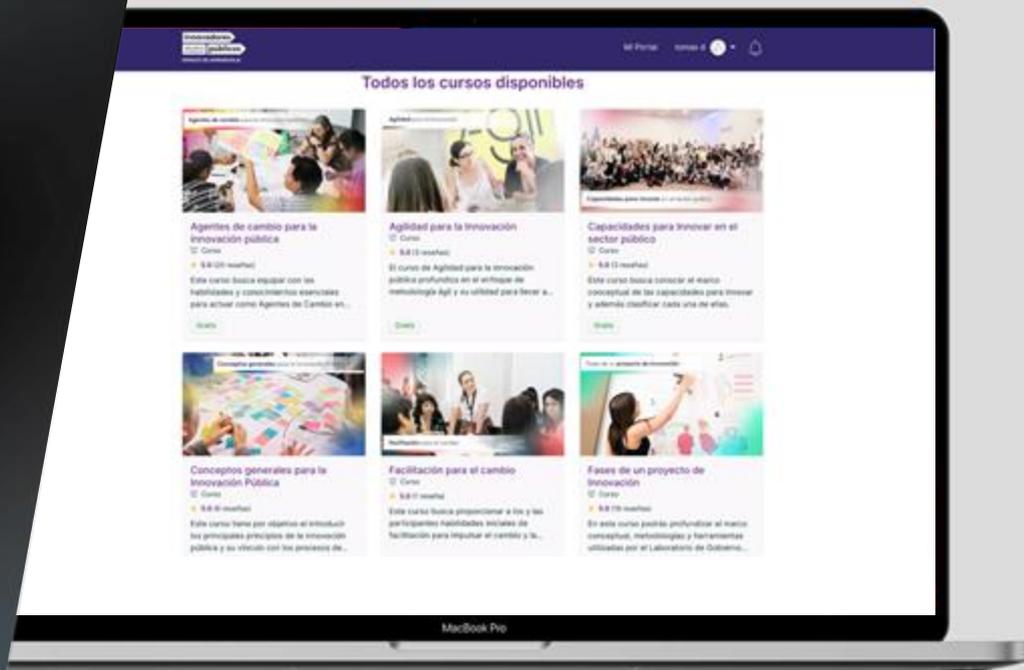
Las personas funcionarias son **el principal motor** que da origen a los procesos de innovación pública, desarrollando transformaciones con valor para el Estado.

En ese contexto buscamos **potenciar su labor**, fortaleciendo sus **conocimientos, competencias y capacidades** para abordar el complejo desafío de la transformación del Estado.



¿Qué es?

Espacio que agrupa los diversos recursos de aprendizaje del Laboratorio de Gobierno en una plataforma digital, la que permite a las personas acceder y participar de cursos de formación sobre innovación pública y modernización del Estado de forma **simple, descentralizada y autogestionada.**



Beneficios



Flexibilidad

Permite que cada persona pueda acceder a los cursos desde cualquier lugar y en el horario que más le acomode.



Descentralización

Permite ampliar el alcance de personas participantes a todos los territorios y espacios públicos del país.



Formación personalizada

Promueve que cada persona trace su propia experiencia formativa, a través de la participación en los cursos de su interés.



Base teórica

Permite promover el conocimiento en innovación pública a todas las personas, siendo una base para otros programas e iniciativas del Laboratorio de Gobierno.



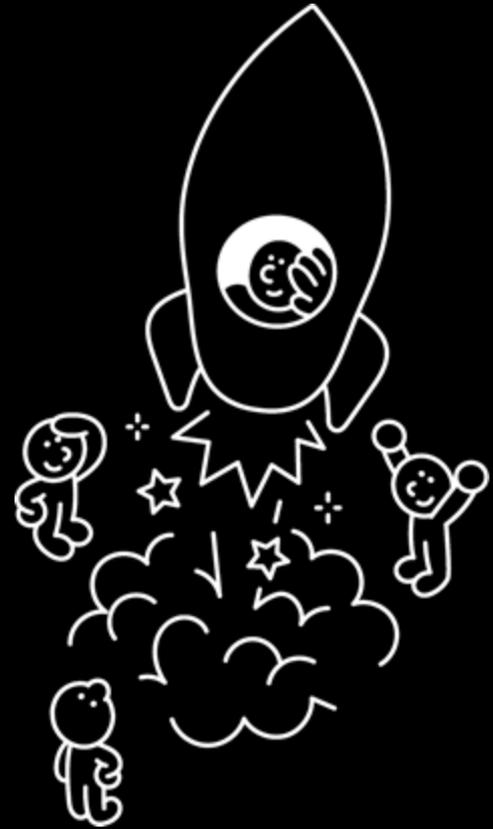
Certificación

Al finalizar cada curso, se otorga un certificado de participación.



Resultados en 4 meses

- **+16 mil personas inscritas**
- +22 mil enrolamientos a cursos
- Cursos con más aplicaciones:
 - Mejorando la experiencia usuaria para la confianza (4.157 enrolamientos)
 - Innovación Pública Abierta (146 enrolamientos)
 - Fases de un proyecto de Innovación (113 enrolamientos)



La innovación pública
la hacemos todos...



Laboratorio
de Gobierno