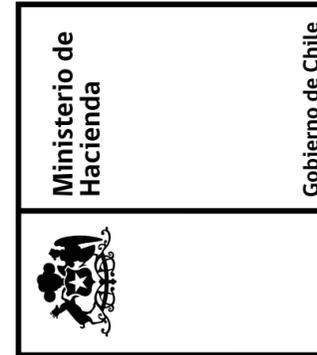


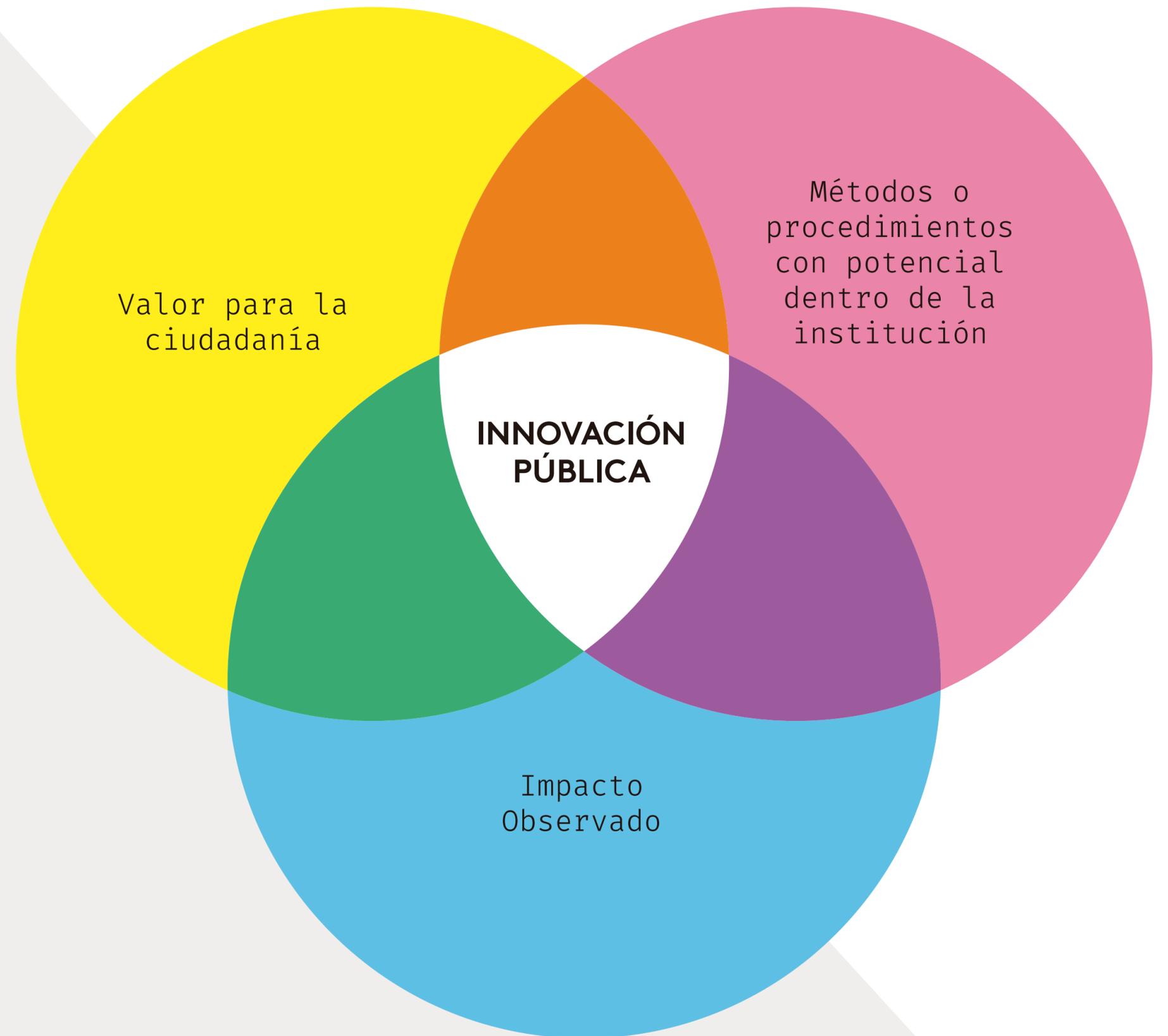
# Laboratorio de Gobierno

Capacidades de  
Innovación Pública  
de Chile



Laboratorio  
de Gobierno

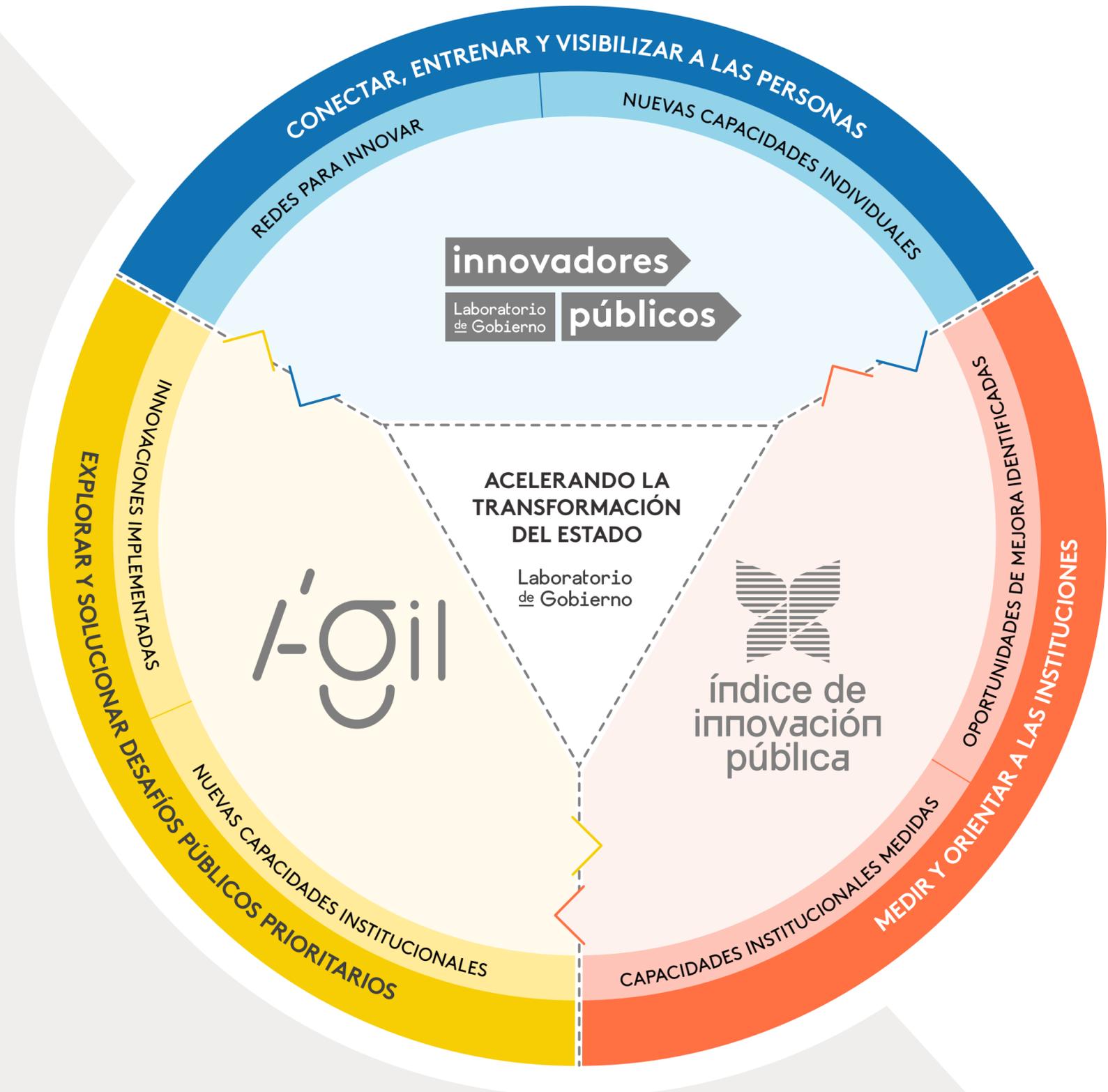
Somos una agencia dependiente del Ministerio de Hacienda, que desde 2015 estamos promoviendo y soportando la transformación del Estado desde un modelo **de innovación pública para resolver desafíos complejos.**



Somos parte de una institucionalidad de transformación del Estado en Chile que coordina la **Agenda de Modernización del Estado**.



Generamos una **cadena de valor servicios** para la innovación pública



# ¿Cómo funciona esta cadena de servicios?



## Red de Innovadores Públicos

Comenzando a innovar desde la **sensibilización y generación de habilidades** en los servidores públicos



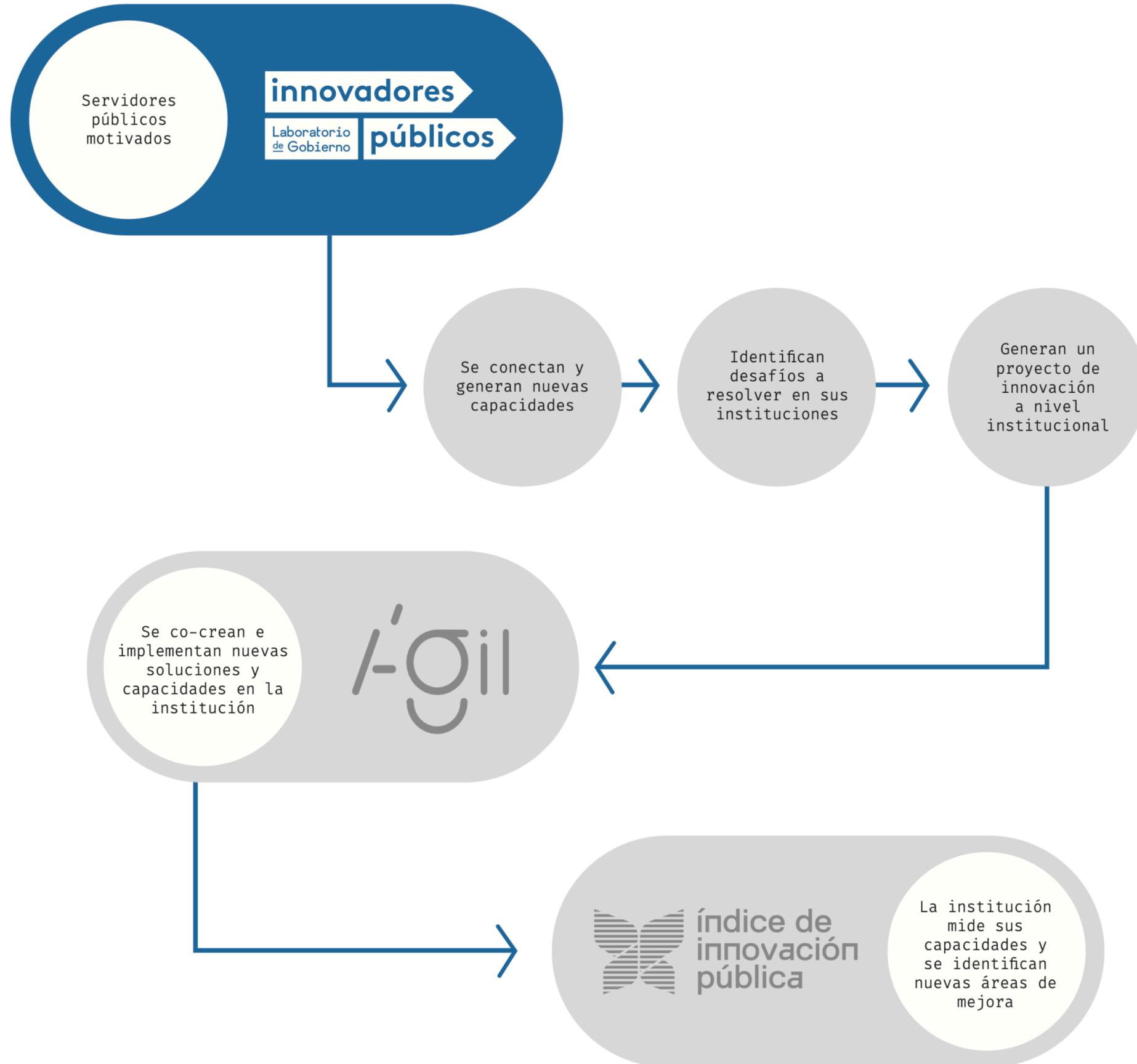
## Índice de Innovación Pública

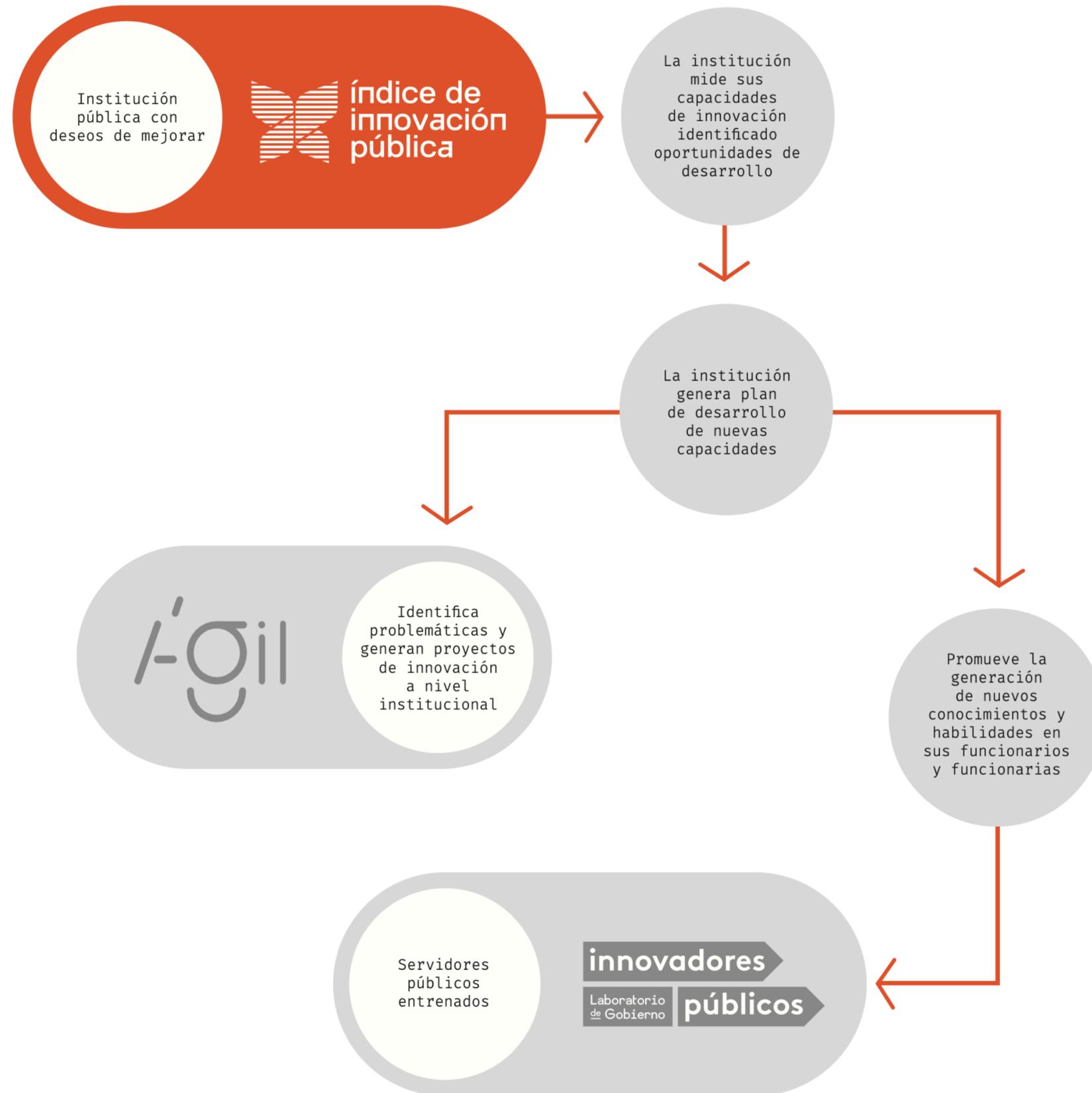
Comenzando a innovar a través de la **medición de las capacidades** institucionales

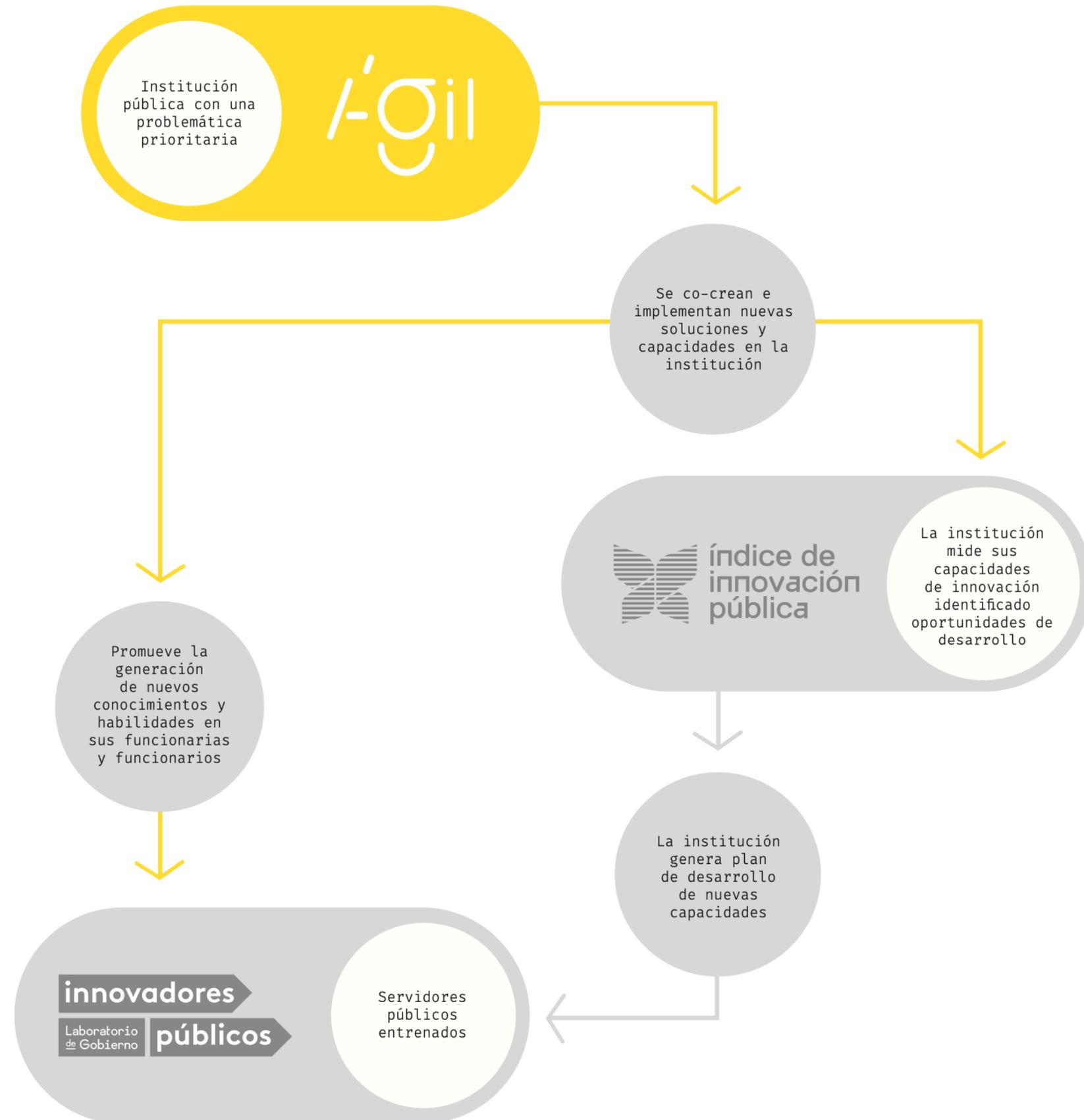


## Consultoría Ágil

Comenzando a innovar **resolviendo problemáticas relevantes** de la Institución desde un proyecto ágil

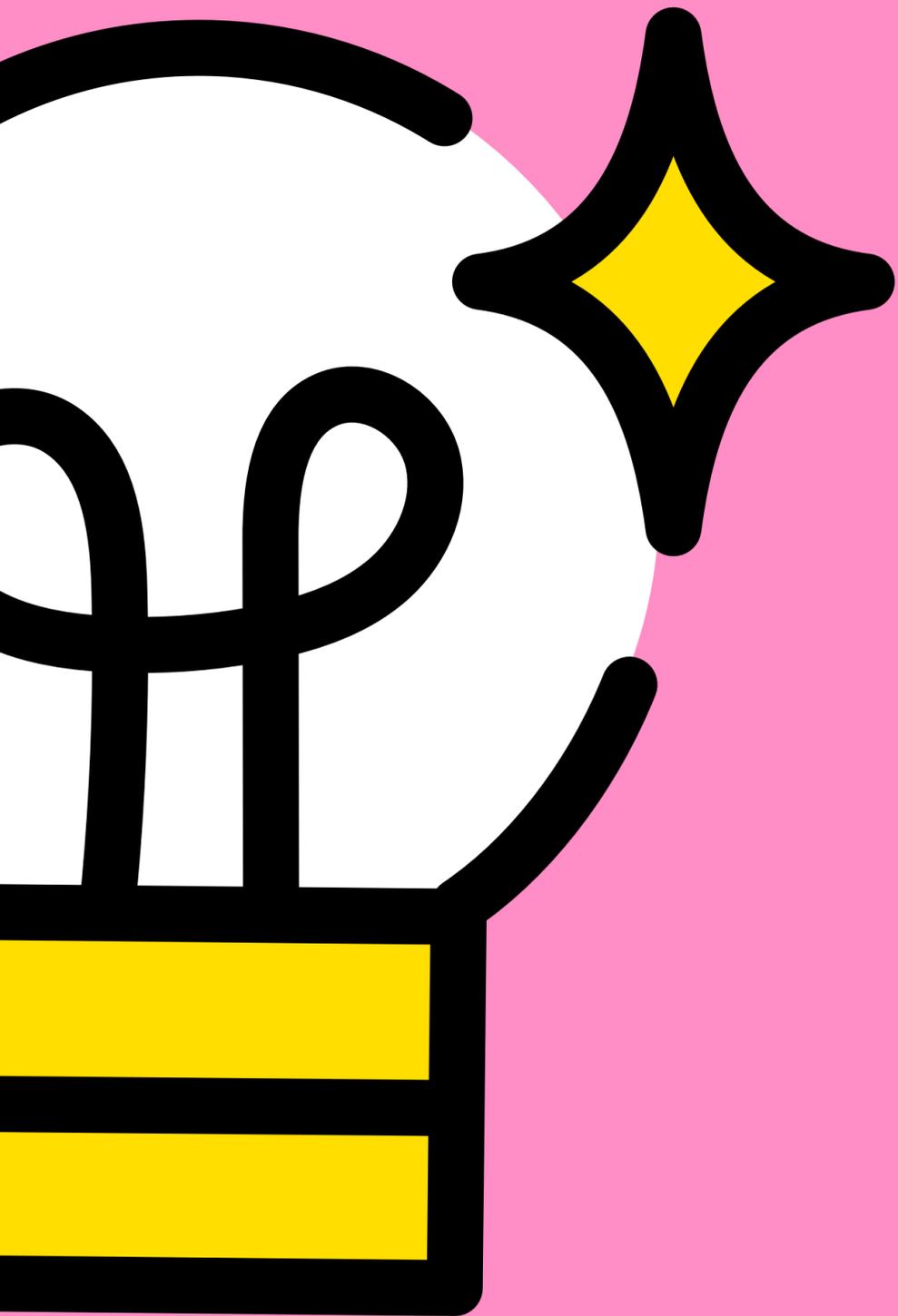






Para dar sostenibilidad a las innovaciones, desde el Laboratorio de Gobierno, entendemos **la transformación** desde distintos ámbitos de cambio.





# ¿Cuáles son las capacidades institucionales clave?

Un Índice para la transversalizar una forma distinta de abordar los desafíos.



# índice de innovación pública

El Índice es el **servicio de medición y desarrollo de capacidades** de los servicios públicos para innovar y transformarse de cara a sus personas usuarias. Busca que el Estado se adapte a necesidades y expectativas cambiantes.

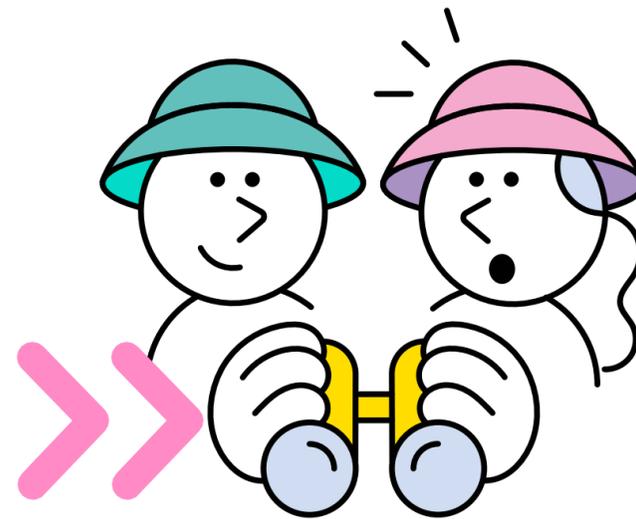
[indice.lab.gob.cl](https://indice.lab.gob.cl)

# Propuesta de valor del Índice



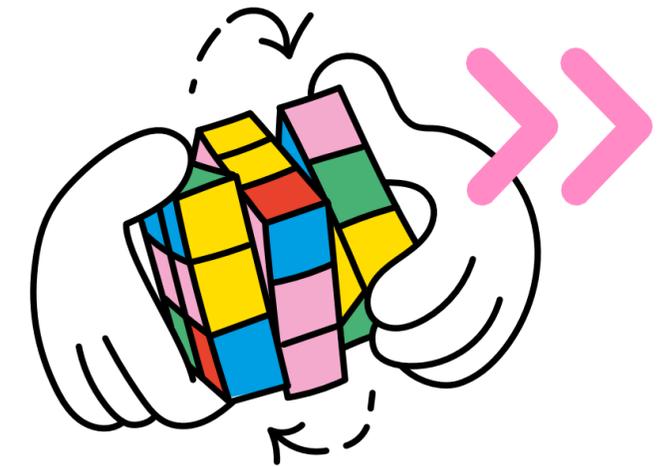
## Diagnóstico general para orientar política pública

Entregando evidencia de manera sencilla y clara para facilitar la toma de decisiones en cada institución.



## Monitoreo y orientaciones específicas para cada servicio

Entregando oportunidades para hacer más eficiente la inversión de recursos en innovación y con ello mejorar su gestión.

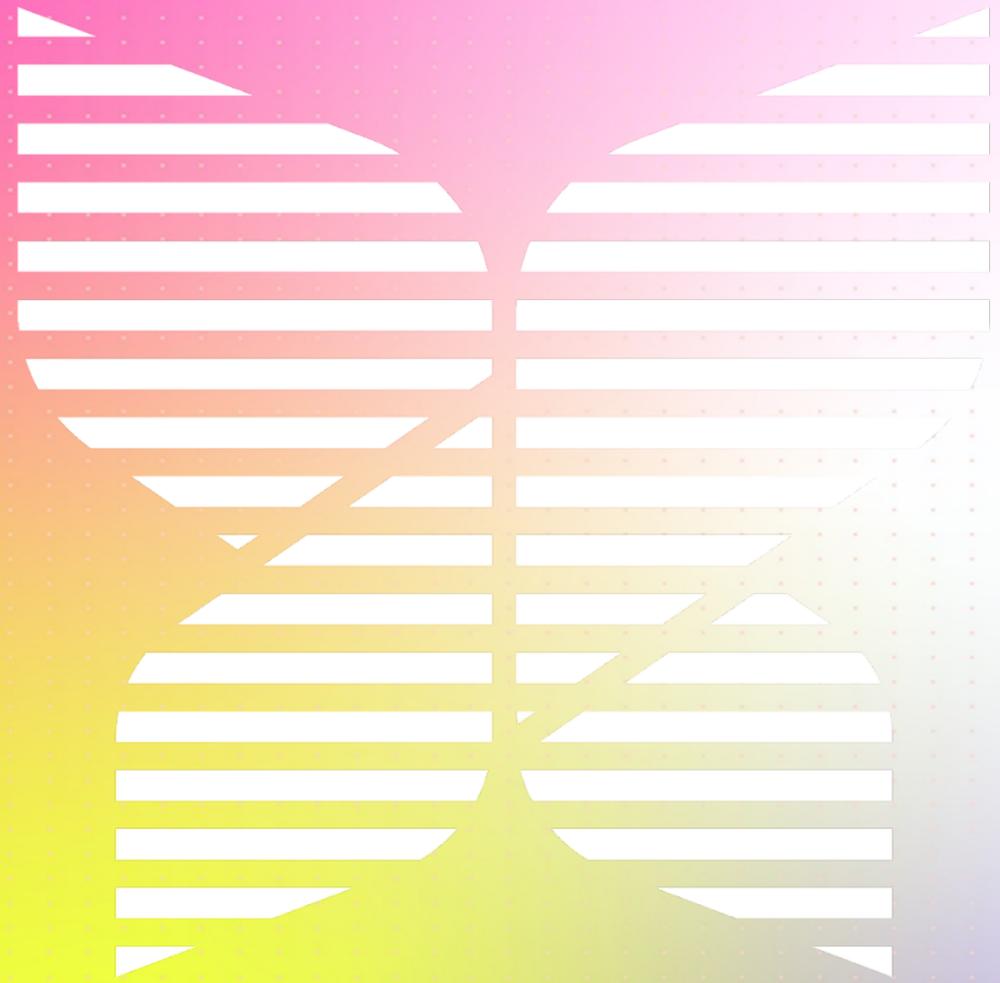


## Desarrollo de capacidades

Impulsando acciones concretas de mejoramiento, mediante un programa diferenciado de desarrollo de capacidades e instancias de colaboración entre los servicios participantes.

Las 10  
capacidades  
clave consideran  
distintos aspectos  
para  
transformaciones  
sistémicas y  
sostenibles.

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>CAPACIDAD CLAVE</b>
<b>Recursos Institucionales</b>	Talento Humano
	Marco Institucional
	Recursos Digitales
	Estrategia y Gobernanza
<b>Prácticas y procesos</b>	Actividades o Prácticas
	Procedimientos
	Procesos
<b>Colaboración y apertura</b>	Participación de Personas Usuaras
	Coordinación Interinstitucional
	Gestión del Entorno



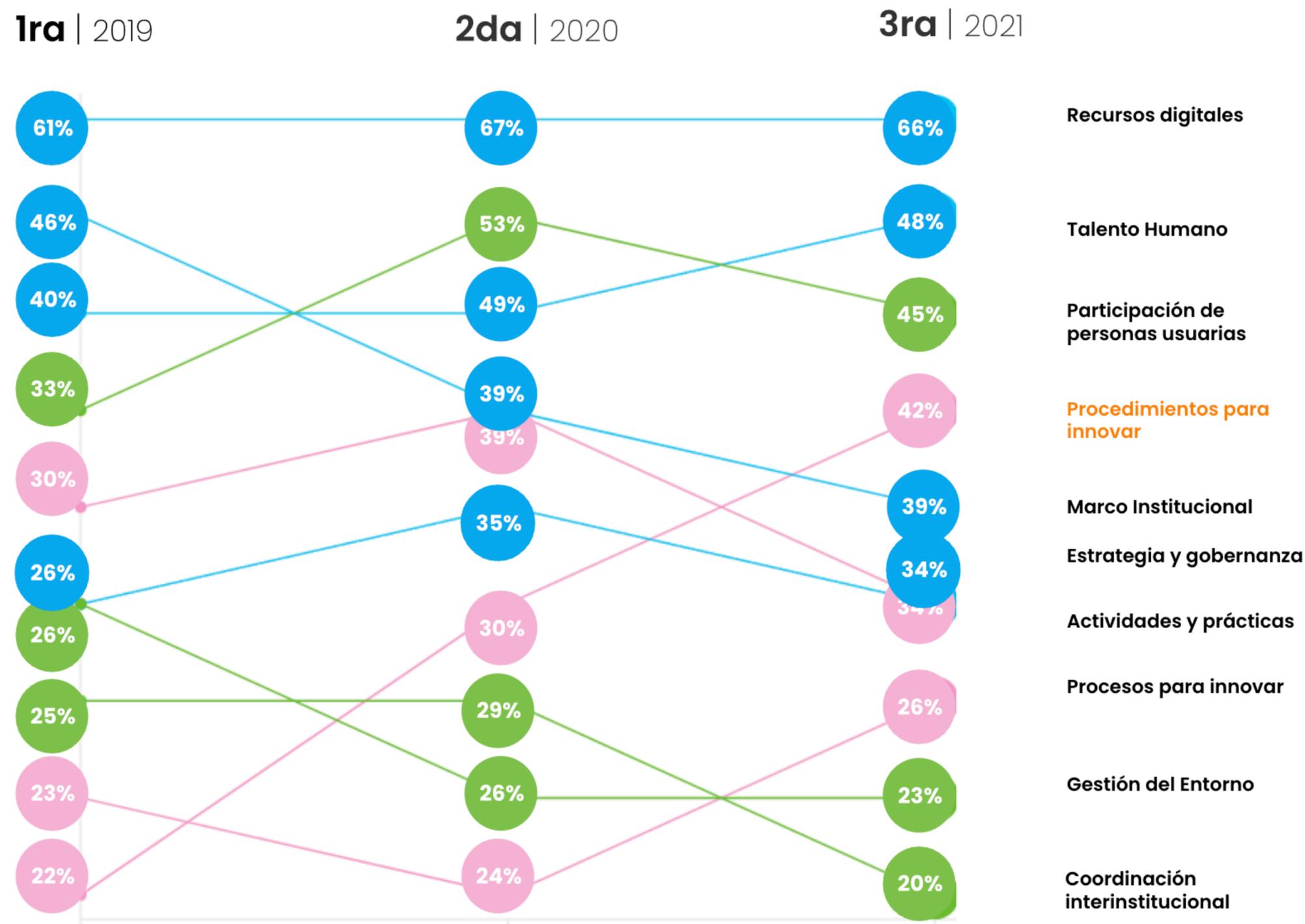
# Resultados del tercer ciclo de medición **sobre año 2021**



Laboratorio  
de Gobierno



Según los resultados del Índice de Innovación Pública sobre el 2021, las capacidades que más avanzaron son los **procedimientos para innovar**.

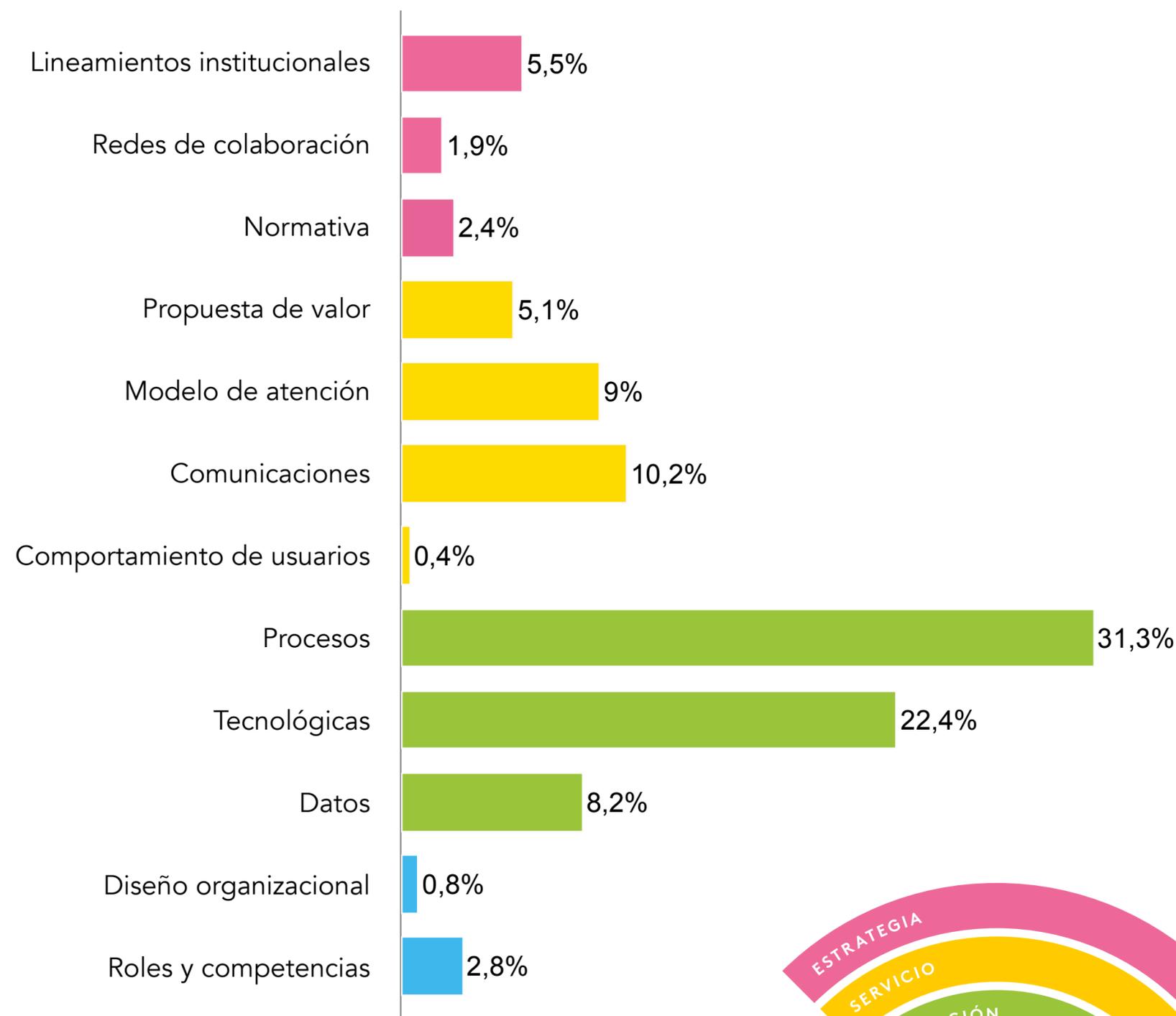


Fuente: Índice de Innovación Pública, Laboratorio de Gobierno - [indice.lab.gob.cl](http://indice.lab.gob.cl)

# Tipos de Iniciativas de Innovación

Durante el 2021 se reportaron **168 iniciativas** de innovación, siendo innovación en **procesos** y en **tecnología** las más desarrolladas.

\*Una innovación puede tener más de un tipo



Fuente: Índice de Innovación Pública, Laboratorio de Gobierno - [indice.lab.gob.cl](http://indice.lab.gob.cl)

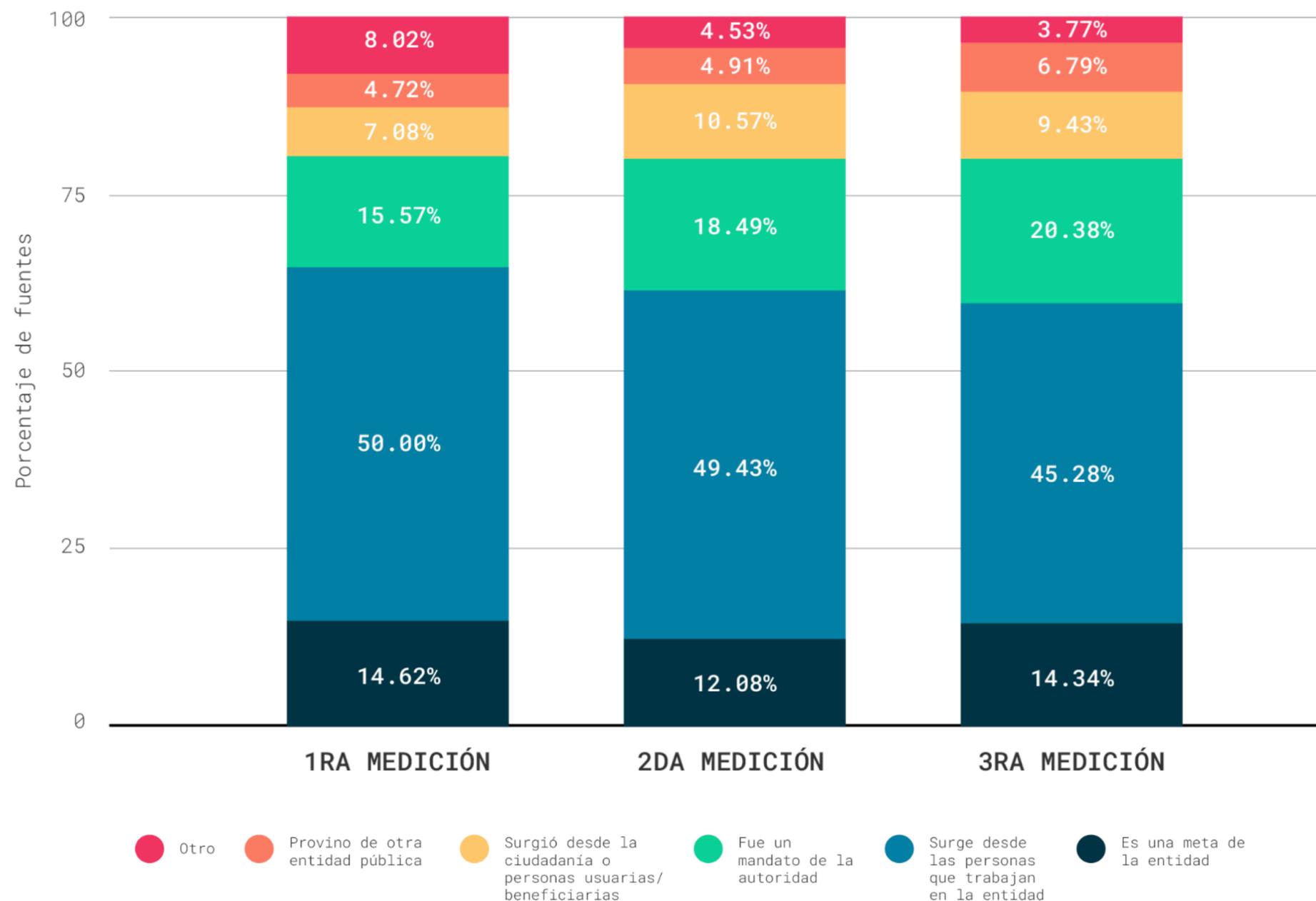


No obstante, a nivel general observamos que las instituciones públicas tienen un largo camino en cuanto a capacidades para transformarse.



Para seguir desarrollarse debemos escuchar a los servidores públicos

El **45%** de las innovaciones **nacen desde los servidores públicos.**



Además de fortalecer la **institucionalización de la innovación** para el desarrollo de nuevos y mejorados servicios







# Laboratorio de Gobierno