

II SIMPOSIO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA

«INNOVACIÓN PÚBLICA PARA LA SOSTENIBILIDAD»



CLAD



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

INAP
INSTITUTO NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



Laboratorio
de Innovación
Pública

INTRODUCCIÓN:

¿Qué entendemos por “INNOVACIÓN PÚBLICA”?

Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación

Art. 2. OBJETIVOS GENERALES DE LA LEY

f) Promover la innovación pública, *entendida como aquella innovación protagonizada por el sector público y, en particular, la capacidad de experimentar en política pública, diseñar intervenciones basadas en evidencias –especialmente evidencias científicas–, regular atendiendo al impacto normativo en innovación, desarrollar bancos de pruebas y desplegar una contratación pública comprometida con la incorporación de soluciones innovadoras y de I+D.*

CONTEXTO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

COMPONENTE 11

Modernización de las Administraciones Públicas

Descansa en cuatro ejes:

- (i) **Digitalización** de la administración y sus procesos, mediante la introducción de nuevas tecnologías y la **simplificación de procedimientos**, orientando el conjunto de las unidades administrativas a la atención a la ciudadanía y la resolución de sus problemas.
- (ii) **Reducción de la temporalidad** de los empleados públicos y **mejora de su formación**.
- (iii) **Transición energética** de la administración, a través de la rehabilitación de sus edificios y la utilización de energías renovables.
- (iv) La **modernización de la gestión pública**, asegurando un nuevo modelo de gobernanza más estratégico y con un seguimiento que permita una mejor rendición de cuentas.



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

COMPONENTE 11

Modernización de las Administraciones Públicas

PALANCA

Una Administración para el siglo XXI

IV

No es posible abordar una auténtica transformación de la economía y la sociedad sin **una Administración pública que actúe como tractor de los cambios tecnológicos**, impulsando innovaciones, acompañando al sector privado, activando a los sectores y creando nuevos modelos de negocio replicables y escalables en el conjunto de la economía.

CONTEXTO

Fundamentos

Innovación por la 4ª Revolución Tecnológica (IA)

Retos de la Administración Pública

Fortalecimiento del Estado y de sus instituciones

Recuperación de la confianza en la gestión

Carta Iberoamericana de Innovación en la Gestión Pública (CLAD, 2020)

- Fortalecer la legitimidad del contrato social entre el sector privado y la sociedad civil
- Promover valores y principios de ética e integridad pública
- Incorporar la perspectiva de género
- Promover la conciliación entre vida personal, familiar y profesional
- Promover la participación e implicación de la ciudadanía en la toma de decisiones
- Garantizar la privacidad y la protección de datos a través de marcos legales adaptados
- Alentar a las AA.PP. a dotarse de una legislación completa sobre el teletrabajo

CONTEXTO

Declaración sobre la Innovación en el Sector Público (OCDE, 2021)

- Busca la legitimización de la innovación en el funcionamiento y trabajo del sector y servidores públicos
- Nuevos contextos = nuevas herramientas, estructuras y procesos
- Innovación = implantar algo nuevo para generar impacto
- Objetivo de la innovación: enfrentar desafíos complejos y aprovechar nuevas oportunidades
- El esfuerzo por defecto de las instituciones no es suficiente

- Compromiso con:

Innovación para mejorar la vida de las personas

Alentar innovación en los trabajadores públicos

Nuevas redes, estrategias y voces

Experimentación y aprendizaje

Difusión: compartir experiencias

CONTEXTO

Declaración de Buenos Aires: Informe de conclusiones y recomendaciones (CLAD, 2022)

Innovación en el aprendizaje en las Administraciones Públicas

Fomentar:

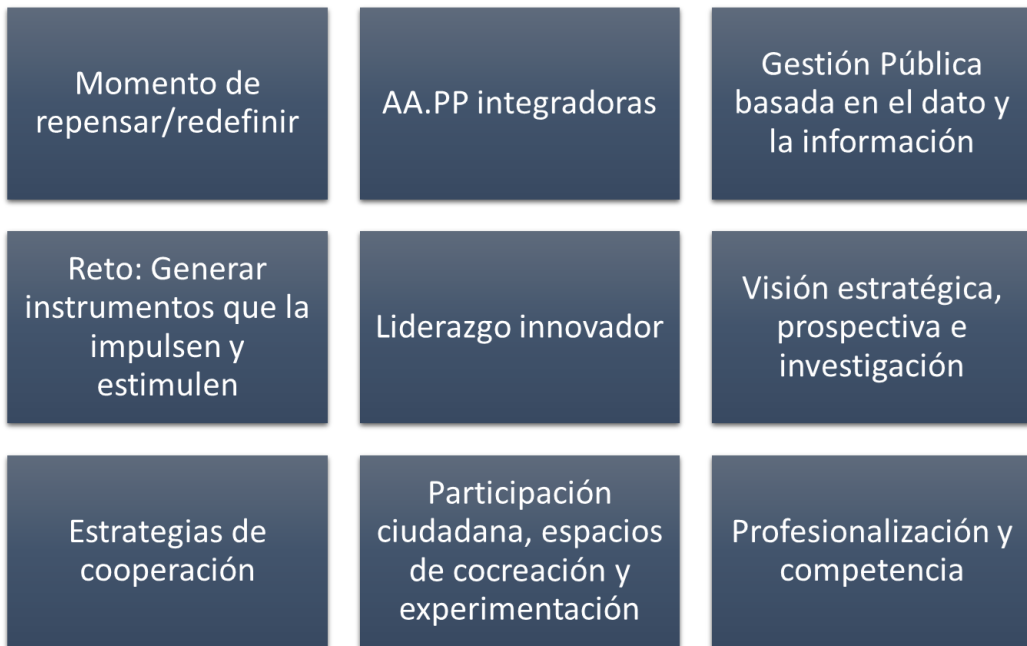
- El trabajo en equipo y en red
- El intercambio de experiencias
- Logro de resultados y objetivos comunes

Nuevas metodologías:

- El método del caso
- Juego de roles
- *Design thinking*
- Simulaciones
- Metodologías híbridas

CONTEXTO

Declaración de Madrid sobre Innovación Pública (CLAD, 2022)



CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

Países Miembros:

ARGENTINA | BRASIL | CHILE | COLOMBIA | COSTA RICA | CUBA | DOMINICANA | ECUADOR | EL SALVADOR | GUATEMALA | HONDURAS | JAMAICA | MEXICO | NICARAGUA | PANAMA | PARAGUAY | PERU | PUERTO RICO | REPUBLICA DOMINICANA | URUGUAY | VENEZUELA

Las instituciones reunidas en el Simposio sobre innovación pública los días 5 y 6 de octubre de 2022, en Madrid, España, y de acuerdo con las conclusiones de los debates celebrados durante el mismo, aprueban la siguiente

DECLARACIÓN DE MADRID SOBRE INNOVACIÓN PÚBLICA

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

1. La innovación pública, conforme a las condiciones nacionales, debe abarcar sus dimensiones constitutivas, la normatividad regulatoria de las entidades públicas, el arreglo organizacional, la alta dirección, los procesos administrativos de registro y servicios, el perfil del personal público, la integración de los recursos financieros, tecnológicos, humanos y físicos y la relación con los ciudadanos.
2. La innovación pública es cada vez más relevante para los gobiernos porque, como indican los informes de prospección, estamos en un punto de inflexión. La innovación pública ha existido siempre pero la actualidad reclama algo más que una simple revisión o mejora de los procesos, la arquitectura organizacional, los productos o los servicios: hay que repensar o redefinir en profundidad el papel, la misión y la visión de las instituciones públicas en relación con su eficacia social o integradora.
3. Para que las administraciones públicas puedan ser integradoras, la composición de su empleo público debe representar la diversidad social. En consecuencia, los gobiernos y las administraciones públicas promueven para las personas del servicio público políticas de igualdad y no discriminación, especialmente en razón del género, de la discapacidad o de las oportunidades socioeconómicas para el acceso.
4. La innovación depende más del modelo relacional de las organizaciones, es decir, de cómo se relacionan con su entorno o contexto, que de su tipificación jurídica. Por esa razón, la innovación pública presenta algunas características específicas, ya que el modelo relacional de las instituciones públicas es distinto al de las empresas y orientado al bienestar público.

CONTEXTO

Plan Estratégico Plurianual 2021-2024

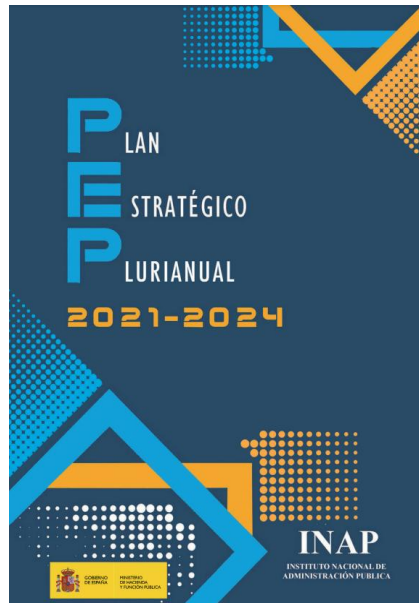
Objetivo general 4. Impulsar la investigación, la reflexión y el debate, así como generar y difundir conocimiento abierto sobre Administración y valor públicos.

Estrategia 4.1. *Promover y difundir la reflexión, el conocimiento y el debate sobre Administración y políticas públicas, con el objeto de contribuir a su mejora y a su acercamiento a la sociedad.*

4.1.6. Creación de un Laboratorio de la Innovación en la Administración española.

Objetivo específico:

Ofrecer espacios de trabajo compartidos entre entidades del sector público y privado para divulgar y experimentar actuaciones innovadoras en las Administraciones públicas.



CENTRO DE ESTUDIOS Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Para ello:

Principios del Centro de Estudios:

- Innovación
 - Investigación
 - Transferencia de conocimiento
- Innovación a través del *Laboratorio de Innovación Pública* (LIP)
 - Estudios e investigaciones sobre instituciones, administración y función públicas
 - Edición de publicaciones en formato papel y electrónico
 - Servicio de biblioteca y documentación
 - Gestión de subvenciones: becas, ayudas y premios orientados a la formación y la investigación





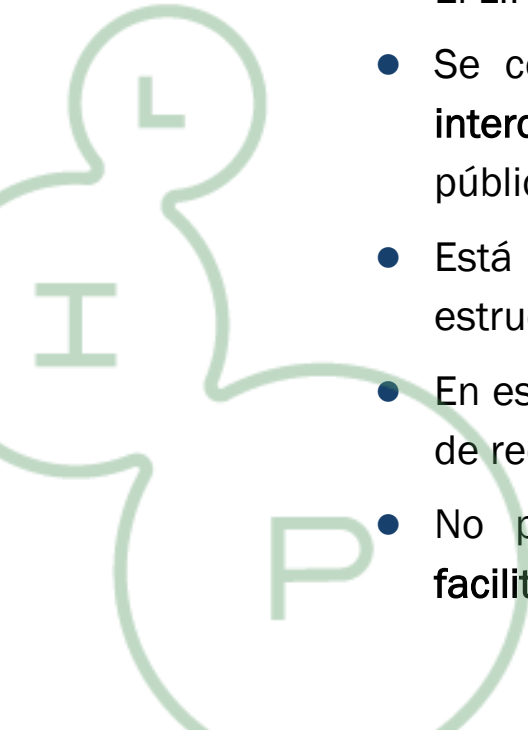
Laboratorio
de Innovación
Pública

LABORATORIO DE INNOVACIÓN PÚBLICA (LIP)




LABORATORIO DE INNOVACIÓN PÚBLICA (LIP)

- El LIP es un instrumento **de apoyo a la innovación**.
- Se configura como **espacio permanente de encuentro, experimentación, intercambio y colaboración** en el ámbito de las políticas y los servicios públicos.
- Está adscrito al INAP como una de sus funciones; no busca ser una estructura orgánica.
- En esencia es una **organización líquida, abierta y distribuida**, con predominio de redes y grupos de formalidad variable.
- No pretende liderar los proyectos sustituyendo al emprendedor, sino **facilitarle sus objetivos, acompañándolo y dotándolo de recursos útiles**.



LABORATORIO DE INNOVACIÓN PÚBLICA (LIP)



MISIÓN: apoyar los procesos de cambio de las AA.PP. contribuyendo a poner en valor la tecnología, el talento y el conocimiento experiencial que ya existen en ellas con el fin de que reviertan en la mejora de la sociedad.

OBJETIVO: fusionar e integrar el conocimiento experto institucional, la espontaneidad y la creatividad social, haciendo de la investigación sobre los usuarios de los servicios públicos una de sus principales actividades.



PROYECTOS LIP



Compartir talento entre municipios

Antecedentes: La Administración Local necesita encontrar mecanismos de colaboración entre municipios en materia de recursos tecnológicos y humanos y compartición del talento público.

Objetivo: Crear un marco operativo que permita la colaboración entre AA.LL. eliminando brechas jurídicas y organizativas para cubrir con inmediatez y eficiencia sus necesidades compartiendo su personal y el talento del que disponen.

Casos de análisis: Proyecto compartir talento de los Ayuntamientos de Castro-Urdiales y Noja (C.A. de Cantabria) y el proyecto Talentum del Ayuntamiento de Canet d'en Berenguer (Castellón).

PROYECTOS LIP

Guía de descentralización de procesos selectivos

Antecedentes: El INAP quiere apoyar la generalización de procesos selectivos descentralizados. A tal efecto, se constituye el “Grupo de trabajo para la elaboración de una guía para descentralizar pruebas selectivas”. Cuenta con la participación del personal de la Subdirección de Selección del INAP, así como de diversas Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno involucradas en los procesos selectivos.

Objetivo: Crear un marco común para el desarrollo de pruebas selectivas descentralizadas, favoreciendo el acceso al empleo público de personas con diversidad socioeconómica y territorial, procurando eliminar barreras y reforzando la atracción de talento público.

Resultado: Guía en curso de publicación.

GUÍA ORIENTATIVA
PARA EL DESARROLLO
DE PRUEBAS SELECTIVAS
DESCENTRALIZADAS



PROYECTOS LIP

Diseño de un puesto de trabajo de nueva generación

Antecedentes: Se realiza en colaboración con la Subdirección General de Innovación, Calidad e Inspección de los Servicios del Ministerio del Interior. Nace de la necesidad de **repensar el modelo organizativo de las AA.PP.** para hacerlas más **eficientes, ágiles y abiertas** dotándose de **recursos humanos multidisciplinares y versátiles** que se adapten a los nuevos escenarios y demandas sociales.

Objetivo: Identificar los rasgos y funciones de los puestos de trabajo de nueva generación centrándose en el **empleado público** como su **activo principal**. Para ello, analiza tres dimensiones esenciales del empleo público del futuro: **movilidad, seguridad e inteligencia**.

Situación actual: Proyecto actualmente en el plano teórico. Puesta en práctica en una próxima fase, y posterior evaluación.

DISEÑO DE UN PUESTO
DE TRABAJO DE NUEVA
GENERACIÓN



PROYECTOS LIP

Evaluación de impacto de la actividad del Instituto Geográfico Nacional (IGN)

Antecedentes: El LIP colabora con el Instituto Geográfico Nacional en el diseño y experimentación de procesos de evaluación del **impacto económico y social** de la información geográfica producida por dicho Instituto.

Objetivo: Dotar al IGN de un mecanismo para recopilar, gestionar y evaluar periódicamente información fiable sobre **cómo y en qué medida la información geográfica elaborada por el IGN** (en concreto, los productos del Plan Nacional de Ortofotografía Aérea) contribuye al **desarrollo económico y al bienestar social** de España.

Situación actual: Proyecto en fase de desarrollo.

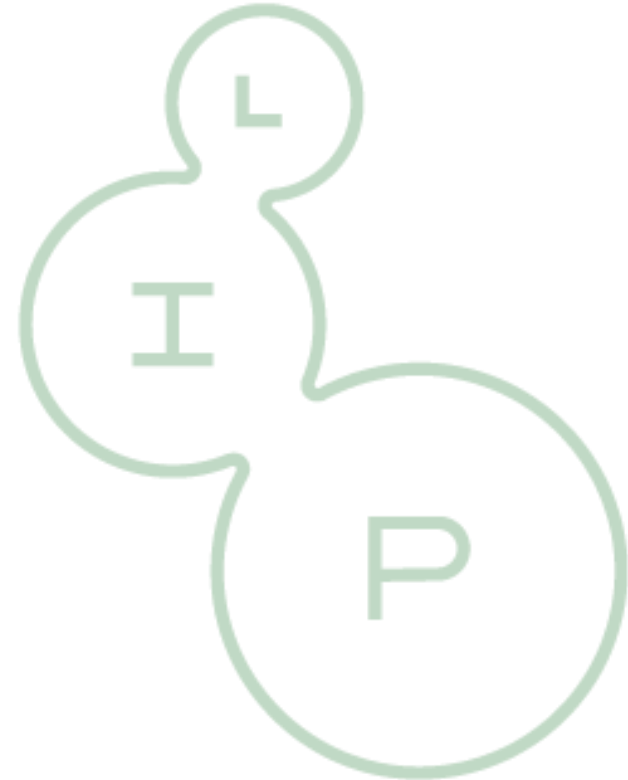


PROYECTOS LIP

Casoteca

Antecedentes: La formación del **personal directivo público** es un elemento nuclear en la función pública del siglo XXI. Requiere **liderazgo** y **nuevas habilidades** ante organizaciones complejas, escenarios cambiantes y una gestión de los recursos públicos eficaz y eficiente.

Objetivo: Generar un repositorio actualizado sobre la **metodología del caso**, con propuestas eminentemente prácticas, que permitan desarrollar un conjunto de **capacidades y competencias directivas**.



BANCO DE CONOCIMIENTOS INAP (BCI)



Documentos relacionados con los objetivos estratégicos institucionales: artículos, monografías, presentaciones, informes, estudios, investigaciones, etc.



Documentación relacionada con Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Información y conocimientos relacionados con el proceso de enseñanza y aprendizaje: análisis y mapas de necesidades formativas, evaluaciones de acciones formativas, guías didácticas, etc.



Documentación institucional del INAP: memorias, planes estratégicos, informes y datos resultantes de su actividad.



Documentación institucional del INAP: memorias, planes estratégicos, informes y datos resultantes de su actividad.



Repositorio de las buenas prácticas en las AA.PP: recursos generados por el equipo de expertos del INAP, siguiendo una metodología específica para la detección y documentación de estas en las AA.PP.

BANCO DE RECURSOS EN ABIERTO

Evolución del actual Banco de Conocimientos (BCI)

Nuevas necesidades

- Unificar el acceso al contenido y los recursos de gestión del conocimiento
- Definir una taxonomía actualizada y aplicable a todos los recursos
- Catalogar todos los recursos conforme a la taxonomía
- Garantizar su evolución tecnológica atendiendo a las nuevas necesidades
- Generar nuevos modelos de búsqueda alineados con la evolución tecnológica

Nuevas soluciones

- Instalación y configuración de la plataforma y desarrollo del sistema de gestión “front office” y “back office”
- Implantación de un modelo organizativo estructurado según perfiles de usuarios
- Interfaz amigable, visual e interactiva, con menús de ayuda y facilidades para compartir contenido
- Herramienta de búsqueda de texto libre con técnicas de procesado de lenguaje natural
- Herramienta de búsqueda avanzada con filtros para escoger el tipo de contenido entre las categorías

El Centro de
Estudios y
Gestión del
Conocimiento:
unidad editora
del INAP

PUBLICACIONES

Literatura general sobre las Administraciones públicas

Obras resultado de proyectos de innovación

Colecciones específicas sobre innovación

Artículos científicos sobre innovación en la Administración (revistas electrónicas)



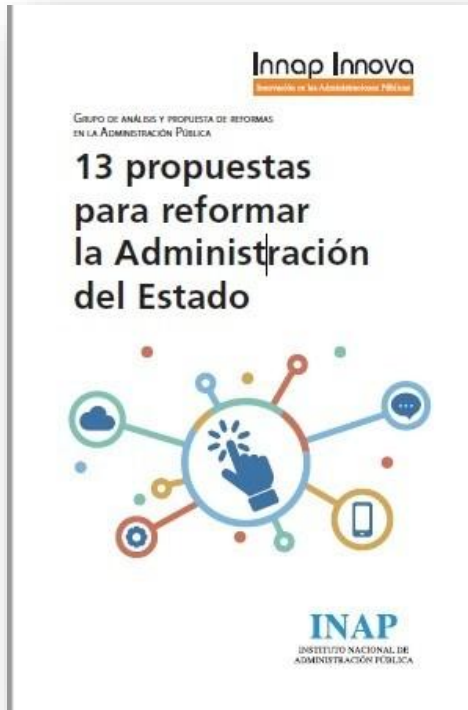
PUBLICACIONES

Bases para la innovación

13 propuestas para reformar la Administración del Estado

- Editado en 2021.
- Elaborado por grupo de expertos formado por académicos y profesionales.
- Diagnóstico sobre la situación de la Administración en tiempos de cambios profundos.
- Centrado en el diseño institucional, organización y procesos, así como en el empleo público.



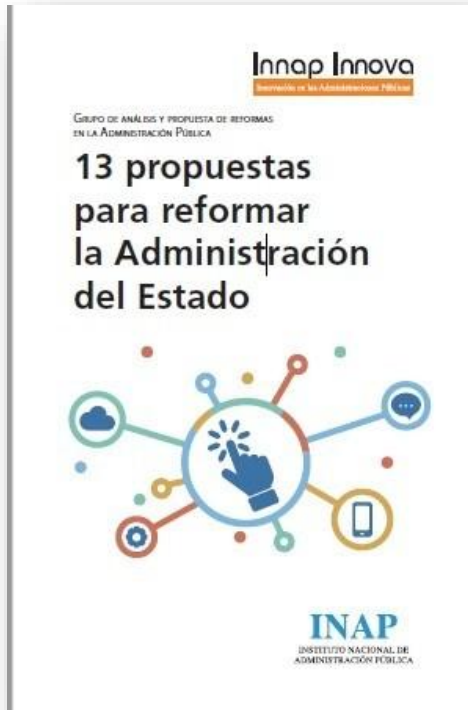


PROPUESTAS PARA EL DISEÑO INSTITUCIONAL

1. Adoptar el modelo de gestión de las agencias públicas estatales.
2. Gestionar por proyectos en el marco de los fondos europeos.
3. Profesionalización de la dirección pública.
4. Articular un marco adecuado de colaboración público-privada.
5. Evaluación de programas y políticas públicas.

PUBLICACIONES

Bases para la innovación



PROPUESTAS PARA LA ORGANIZACIÓN Y LOS PROCESOS

6. Profesionalización de la contratación pública.
7. Gestión pública inteligente: la gobernanza del dato al servicio de las personas.
8. Simplificar la regulación.
9. Fortalecimiento del gobierno abierto e implantación de sistemas de integridad institucional.

PUBLICACIONES

Bases para la innovación



PROPUESTAS PARA EL EMPLEO PÚBLICO

10. Un nuevo modelo de empleo público para una gestión pública eficaz y responsable.
11. Repensar la selección como proceso crítico y estratégico.
12. Un modelo de carrera basado en cualificaciones profesionales.
13. Prevenir y corregir la alta temporalidad en el empleo público.

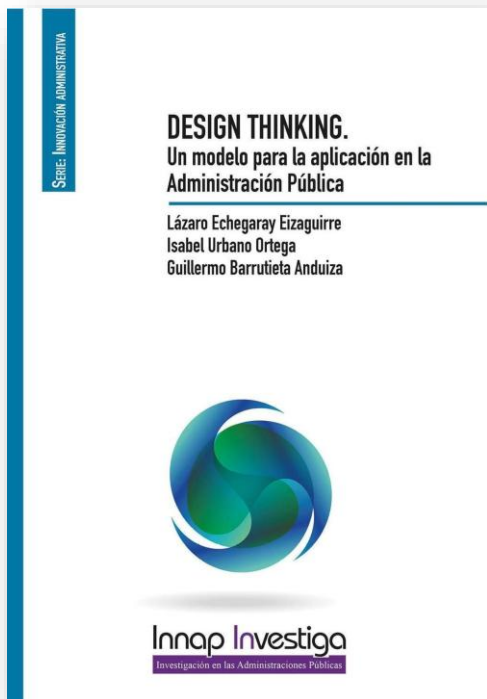
PUBLICACIONES

Bases para la innovación

“El *design thinking* es una metodología para generar ideas innovadoras que centra su eficacia en entender y dar solución a las necesidades reales de los usuarios”.

Design Thinking: Un modelo para la aplicación en la Administración

- Presenta el desarrollo metodológico de una estrategia de diseño en clave de *Design Thinking*.
- Guía para llevar a cabo sus diferentes fases y técnicas con las que poder alcanzar resultados en la Administración.



PUBLICACIONES

Resultado de proyectos de innovación

Compartir talento entre municipios

- Guía de procedimientos que expone dos procesos realizados para compartir talento público entre administraciones locales.
- Resultado del grupo de trabajo enmarcado en el LIP para el diseño y la experimentación de procesos de colaboración intermunicipal.
- Elaborado mediante metodologías ágiles y *design thinking* en colaboración con los municipios de Castro-Urdiales, Noja y Canet d'en Berenger.

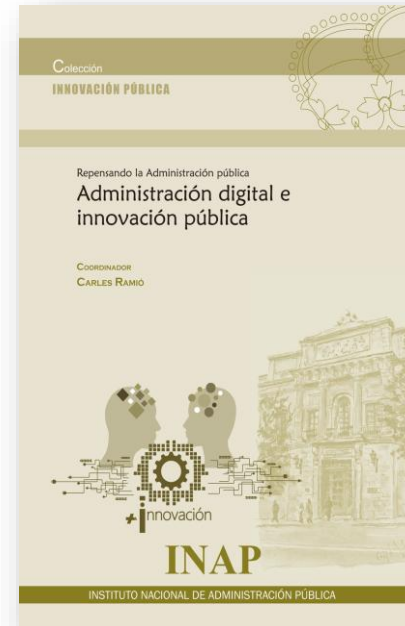
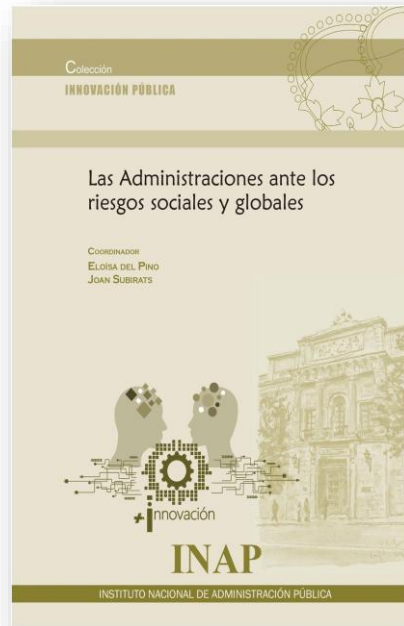


PUBLICACIONES

Colecciones específicas

Innovación Pública:

Retos generales para la Administración actual

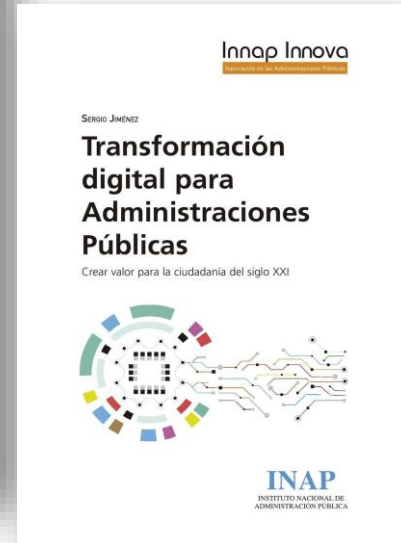
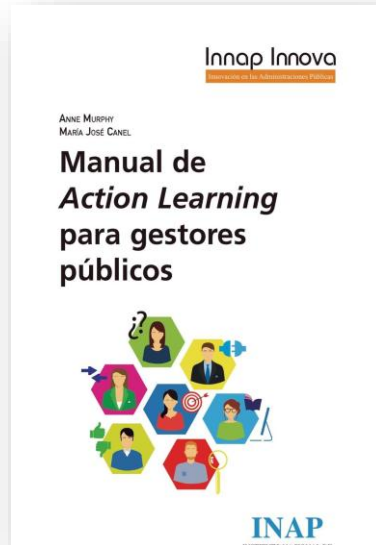


PUBLICACIONES

Colecciones específicas

Innap Innova:

Propuestas de aprendizaje organizativo para las AA.PP.
desde la innovación



PUBLICACIONES

Colecciones específicas

Innap Investiga:

Conocimiento y reflexión orientadas a la adopción de decisiones innovadoras



PUBLICACIONES

Artículos científicos

▪ Revista Gestión y Análisis de Políticas Públicas (GAPP)

- Fomentar los análisis teóricos y empíricos sobre gestión, administración pública y políticas públicas
- Enfoques de la innovación pública desde diferentes perspectivas. Ejemplos:
 - **Innovación social:** Conejero, E. y J. Redondo (2016). “La innovación social desde el ámbito público: Conceptos, experiencias y obstáculos”; López-Fogués, A., A. Fernández-Baldor y A. Boni, (2017). “La innovación social digital colectiva y la administración. Propuestas para una visión más humana de la ciudad inteligente”.
 - **Innovación colaborativa:** Zúñiga, R. (2022). “Innovación colaborativa y construcción de capacidades como estrategia de institucionalización de la evaluación en Andalucía. El Grupo de Personas Colaboradoras en Evaluación de Políticas Públicas”.
 - **Innovación académica:** Monográfico sobre la enseñanza de políticas públicas.

PUBLICACIONES

Artículos científicos

■ Revista Documentación Administrativa (DA)

- Publicación orientada al tratamiento del régimen jurídico y los aspectos relacionados con el personal al servicio del Estado.
- Innovación relacionada con aspectos ligados a los recursos humanos públicos: igualdad de género, transformación digital, inclusión, etc.
- Ejemplos: Hernández, E. y L. Stan (2022). “Liderazgo femenino para una Administración pública innovadora”; Salvador, M. (2021). “Transformación digital y función pública: capacidades institucionales para afrontar nuevos retos”.

PUBLICACIONES

Artículos científicos

- **Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica (REALA)**
 - Publicación de carácter jurídico-administrativo, dedicada al análisis y difusión de los aspectos legales y jurídicos de las Administraciones Local y Autonómica.
 - Innovación ligada a cuestiones jurídicas, tecnológicas, laborales, etc., por ej.:
 - Ávila, C. (2021). “Cuestiones jurídicas sobre el papel de los entes locales en la transición energética: hacia la producción y el consumo del hidrógeno renovable”;
 - Rastrollo, J. J. (2022). “Una función pública estratégica: el teletrabajo en la Administración Autonómica. Análisis jurídico-administrativo”.

PUBLICACIONES

Artículos científicos

Número de REALA recientemente publicado.

Contiene sección monográfica con motivo de los diez años de la promulgación de la Ley 27/2013, de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración local.

reALAA

Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica

Número **19**
Nueva época
Abril, **2023**

Sección monográfica. Los diez años transcurridos desde la Ley 27/2013,
de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la administración local

Presentación

Introduction

BARRERO RODRÍGUEZ, CONCEPCIÓN	6-7
Las competencias locales diez años después de la LRSAL <i>State of local competences ten years after the LRSAL</i>	
CARBONELL PORRAS, ELOÍSA	8-28
Algunas reflexiones sobre los servicios públicos e iniciativa económica local: Balance tras diez años de aprobación de la LRSAL <i>Some reflections on public services and local economic initiative: Taking stock after ten years of the LRSAL's approval</i>	
MONTÓYA MARTÍN, ENCARNACIÓN	29-58
Un posible régimen especial para los pequeños municipios: justificación, naturaleza, contenido y articulación <i>A possible special regime for small municipalities: justification, nature, content and implementation</i>	
ALMEIDA CERREDA, MARCOS	59-81

Consulta y descarga de publicaciones del
INAP:

<http://revistasonline.inap.es/>

<https://www.libreriavirtuali.com/inicio>

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN FINANCIADOS POR EL INAP

- Línea de financiación abierta y permanente.
- Objetivos:
 - Atraer a la comunidad científica para que aporte conocimiento a las Administraciones públicas, y produzca y comparta aprendizajes sobre ellas con el objeto de mejorarlas.
 - Fomentar la investigación centrada en proyectos destinados a crear políticas públicas innovadoras.



PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN orientados a la innovación

- En curso: aprobación de nuevas bases reguladoras para la concesión de subvenciones a proyectos de investigación.
- Modalidad: concurrencia competitiva conforme a la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.
- Próximo paso: publicación de la convocatoria.
- Aspectos destacables:
 - Las entidades beneficiarias adquieren el compromiso de publicar los resultados del proyecto con el INAP.
 - Asimismo, se pretende orientar esos productos hacia su aplicación práctica con resultados medibles.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN FINANCIADOS POR EL INAP

Como resultado, en 2022 se han publicado los cuatro últimos proyectos:

PENDIENTE DE
PUBLICACIÓN

“Articulación de la atención sanitaria especializada de pacientes desplazados entre CC.AA. [comunidades autónomas] en un Sistema Nacional de Salud descentralizado: equilibrios políticos, institucionales y financieros en un contexto de gobernanza multinivel (EQUIPO-SNS)” (proyecto n.º 215).

PENDIENTE DE
PUBLICACIÓN

“Monitor de impacto del COVID-19 sobre los servicios sociales” (proyecto n.º 223),



“Gobierno multinivel y compartido en España. La interacción entre comunidades autónomas y órganos centrales del Estado en la planificación hidrológica” (proyecto n.º 220).



“El teletrabajo en las administraciones públicas: presente y claves para el futuro” (proyecto n.º 224).

BECAS DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

Orden HFP/1089/2021, de 30 de septiembre, se aprobaron las bases reguladoras para la concesión de las becas de formación e investigación para titulados universitarios.

- **Objetivo:** la formación de futuros profesionales orientándolos a la realización de estudios sobre las líneas de actuación estratégica del INAP y las Administraciones públicas.
- **Áreas de investigación:** Ciencia política y de la administración, gestión pública, sociología, derecho, gestión de la información y contenidos digitales, comunicación, relaciones internacionales, empleo público, etc.



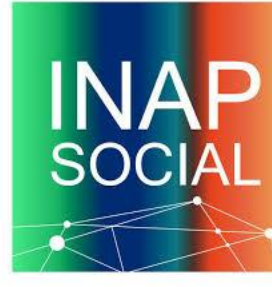
Red 'INAP Social'

¿Qué es INAP Social?

Red social profesional de la Administración Pública que sirve como lugar de encuentro para personas afines en intereses y experiencias.

A través de ella es posible:

- Establecer una red propia de contactos.
- Participar en comunidades adaptadas a determinados perfiles, compartiendo conocimiento, experiencias y oportunidades.



Red 'INAP Social'

Comunidad "Innovación Pública"

- En funcionamiento desde 2014
- Más de 1.390 miembros



Innovación

Innovación Pública

Bienvenido/a a la comunidad de innovación para las administraciones públicas.

Últimas Noticias

- **La hora del LIP: presente y futuro del Laboratorio de Innovación Pública del INAP**
Ya disponible el vídeo de esta sesión, en la que se cuenta en qué consiste esta laboratorio y los trabajos realizados hasta ahora. (Leer más) **nuevo**
- **Cursos CLAD 2023**
A continuación se proporciona enlace con las actividades formativas y/o de capacitación de la Escuela para la gestión 2023, aprobadas por el Consejo Directivo del CLAD, en el marco del Programa Aca (Leer más) **nuevo**
- **¿Quién teme a la Inteligencia Artificial?**
En este artículo, Concepción Campos reflexiona sobre la percepción temerosa que existe hacia la Inteligencia Artificial en la actualidad y lo equipara con anteriores avances tecnológicos que genera (Leer más)

Últimos debates

Debates actuales de Innovación

- 11/05/2023 El fracaso comunicativo de la Administración
- 14/04/2023 Tecnología y regulación: ¿por qué tendemos siempre a ver los cambios como amenazas? **nuevo**
- 06/03/2023 ChatGPT... y el miedo a la innovación
- 02/03/2023 Decálogo fundamental para dirigir equipos en contextos híbridos
- 30/01/2023 "Cancela todas tus reuniones"
- 09/01/2023 Experiencias de ayuda al ciudadano y nuevos modelos de oficina de atención

CONCLUSIONES: INAP e innovación

- Concebimos al INAP como un **centro referente en la gestión del conocimiento y palanca de innovación pública**.
- Voluntad de posicionarlo como un **organismo transversal e inspirador** de la acción de las Administraciones públicas españolas.
- Articulamos el LIP como **lugar de encuentro y colaboración** entre emprendedores públicos, para **compartir ideas y propuestas** de reforma y mejora de las Administraciones públicas con la finalidad de prestar un mejor servicio a la sociedad.



I
N
A
P

Muchas gracias

Centro de Estudios y Gestión del Conocimiento

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

INAP
INSTITUTO NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



Laboratorio
de Innovación
Pública