

Estrategia de Modernización y Reforma del Estado costarricense: 2022-2026

MSc. Laura Fernández Delgado
Ministra

Contexto actual del proceso

- Disposición de actores claves, Poder Ejecutivo y Poder Legislativo.
- Disponibilidad de una plataforma técnica y metodológica para el abordaje del proceso.
- Existencia de una estrategia de modernización y reforma organizacional de la Administración Pública, en el corto, mediano y largo plazo.

Inconvenientes de la institucionalidad pública costarricense

(1)

Organizaciones públicas sumergidas en un modelo de inconsistencias burocráticas

(2)

Carencia de estrategia de mejoramiento permanente e integral de la gestión organizacional y débil rectoría del Mideplan en el ejercicio de la competencia

(3)

Necesidad de mejora e innovación de los servicios públicos

(4)

Estado de situación crítico en ciertos ámbitos de la institucionalidad pública producto de su crecimiento y conformación o del cumplimiento de su misión fundacional

(5)

Débil y confusa rectoría política del Poder Ejecutivo sobre la Administración Pública

Estrategia de abordaje: “Nueva Orientación para la Reforma y Modernización Organizacional de la Administración Pública, 2022-2032”.

Objetivo de la Estrategia:

Orientar el proceso de modernización y reforma organizacional de la **Administración Pública** costarricense, bajo un abordaje sistémico, gradual e integral, tanto a nivel de mejoramiento en los elementos de la organización institucional que conlleva a la prestación de servicios de calidad, como de la estructura del aparato estatal, originada en el diseño de sus instituciones dado por ley; con el propósito de lograr el cumplimiento de los objetivos que persigue el **Sistema Nacional de Planificación** en el corto, mediano y largo plazo, considerando criterios de racionalidad, eficiencia, calidad, viabilidad y sostenibilidad y así, alcanzar el mayor bienestar de todos los habitantes de la República.

Ejes de la Estrategia de Modernización



Acciones estratégicas por eje

Eje de Diseño Institucional:

- Realizar investigaciones y análisis orientados al mejoramiento del diseño en la estructura organizacional de las instituciones conferido por el ordenamiento jurídico, mediante la elaboración de propuestas de proyectos de ley.

Eje de Modernización Organizacional - Institucional:

- Implementación de un modelo de mejoramiento de la gestión organizacional – institucional, orientado al mejoramiento de los servicios públicos y el bienestar social, y que fortalezca la institucionalidad como plataforma necesaria para la implementación de la estrategia nacional de desarrollo.

Acciones estratégicas por eje

Eje de Mejoramiento e innovación de los Servicios Públicos:

- Se propondrá una implementación de procesos de producción y evaluación de los bienes y servicios públicos con la participación de las personas usuarias, para su mejoramiento continuo.

Eje de Fortalecimiento de la Rectoría del Poder Ejecutivo.

- Fortalecimiento la rectoría sectorial del Poder Ejecutivo sobre la Administración Pública, para el cabal cumplimiento de sus atribuciones constitucionales y legales y así, alcanzar mayores niveles de direccionamiento y coordinación de la Administración.

¿Qué es?

Un marco orientador para el mejoramiento continuo del accionar estratégico y operativo de las organizaciones públicas, la generación o incremento de su valor público para la sociedad y el desarrollo de un liderazgo que logre permear en estas el apoyo político necesario para impulsar sus agendas.

www.mideplan.go.cr



Modelo para el Mejoramiento de la Gestión Institucional

Variables



Diagnóstico Situacional (Brechas)

Objetivo

- Determinar los aspectos asociados a la **estrategia** y **gestión** en las instituciones del sector público con el fin de identificar las variables claves de mejora establecidas en el Modelo para el Mejoramiento de la Gestión Institucional.
- Determinar el **grado de aplicación** de las variables del Modelo de Mejoramiento de la Gestión Institucional, en la gestión de las organizaciones públicas.

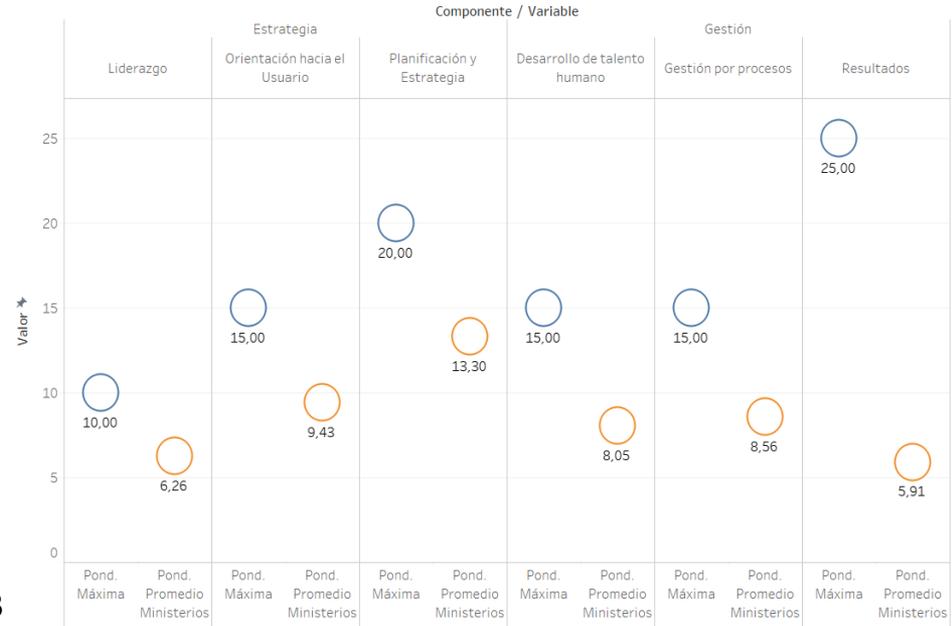
Resultados

Resultados (Ministerios)

Resultados Generales

Componente	Nombre Variable	Puntaje Maximo	Puntaje Promedio Ministerios	Ponderación Máxima	Ponderación Promedio Ministerios	Nota Promedio Ministerios
Estrategia	Liderazgo	240,00	150,31	10,00	6,26	62,63
	Orientación hacia el Usuario	80,00	50,28	15,00	9,43	62,85
	Planificación y Estrategia	245,00	162,94	20,00	13,30	66,51
	Total	565,00	363,53	45,00	28,99	64,00
Gestión	Desarrollo de talento humano	192,00	103,05	15,00	8,05	53,67
	Gestión por procesos	140,00	79,92	15,00	8,56	57,09
	Resultados	91,00	21,50	25,00	5,91	23,63
	Total	423,00	204,47	55,00	22,52	44,80
Total general		988,00	568,00	100,00	51,51	54,40

Dispersión de variables



Realizado en el 2018, con la participación de los 18 ministerios de Gobierno.

Resultados (Órganos Desconcentrados)

Resultados Generales

Componente	Variable	Puntaje Máximo	Puntaje Obtenido	Ponderación Máxima	Ponderación Obtenida	Nota Obtenida
Estrategia	Liderazgo	240	226	10	9	94
	Orientación hacia el Usuario	80	41	15	8	51
	Planificación y Estrategia	245	218	20	18	89
	Total	565	485	45	35	78
Gestión	Desarrollo de talento humano	192	97	15	8	51
	Gestión por procesos	140	112	15	12	80
	Resultados	91	15	25	4	16
	Total	423	224	55	24	49
Total general		988	709	100	59	64

Dispersión de variables



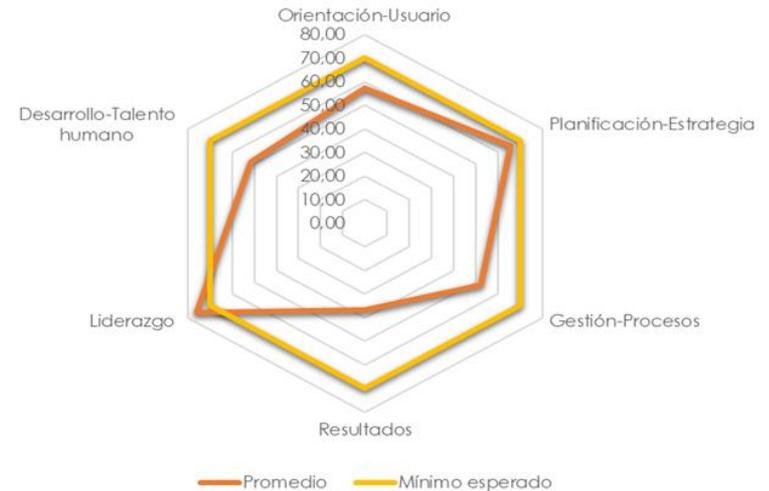
Realizado en el 2019, con la participación de 58 órganos desconcentrados adscritos a los ministerios.

Resultados Gobiernos Locales

Resultado promedio obtenido a nivel nacional por las municipalidades participantes. Según resultado promedio obtenido por variable. Año 2022

Variable	Resultado	
	Observada	Mínima Esperada
Orientación hacia el Usuario	57,09	70
Planificación y Estrategia	65,68	70
Gestión por Procesos	52,34	70
Resultados	36,76	70
Liderazgo	75,86	70
Desarrollo-Talento humano	51,76	70
Calificación General promedio	54,09	

Costa Rica: Índice por variables del modelo según promedio nacional. 2022.



Realizado entre los años 2019 al 2022, con la participación de 52 municipalidades, aunque se invitó al 100% a participar.

Reorganizaciones Administrativas

Propuestas de reorganización administrativa – resueltas.



Propuestas de reorganización administrativa – pendientes.

9 propuestas

-todas
parciales-

5 con
observaciones

4 en
análisis

7
Entidades



Formación de capacidades

Capacitaciones virtuales

“Gestión por Procesos”

“Introducción a la Gestión para Resultados en el Desarrollo en Costa Rica”

“Valor Publico Institucional”

“Identificación y estandarización de bienes y servicios institucionales”

“Planificación Municipal de corto plazo”



Talleres o charlas presenciales



“Gestión por Procesos”



“Gestión para Resultados en el Desarrollo, Valor Público y Planificación Estratégica Institucional”



“Procesos de reorganización administrativa”

Muchas gracias