

**CLAD**CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO**Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA | CHILE |
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

Curso Internacional

Gestión de las competencias laborales de los funcionarios públicos

[Campus Virtual Escuela CLAD](#)

Del lunes 15 de abril al viernes 14 de junio de 2024

Profa. Mercedes Iacoviello y Profa. Noemí Pulido

PROSPECTO

1. FUNDAMENTACIÓN

Los consensos sobre la Administración Iberoamericana para el Siglo XXI han alumbrado documentos estratégicos en la esfera del CLAD, así como cada una de las sucesivas Cartas Iberoamericanas que han sido inspiradoras de iniciativas clave en los diferentes países de la región en los últimos años. En estos instrumentos se expresan las grandes dimensiones de la gestión estatal, examinadas en cada uno de sus aspectos: la función pública y sus enfoques de mérito y flexibilidad; la administración electrónica para consagrar el derecho ciudadano a la vinculación a distancia con la propia administración; el gobierno abierto que asegura la transparencia que posibilita la rendición de cuentas; la calidad de la gestión pública con enfoque hacia resultados para la sociedad; la participación social que demanda la incidencia de la población en todo el ciclo de la gestión y de las políticas públicas; y en espejo: los deberes y derechos de los ciudadanos.

Todas estas dimensiones configuran los retos que dibujan una línea de base nítida para la gestión de las competencias de los administradores públicos. Ellos son justamente quienes posibilitarán a las organizaciones estatales el logro de los resultados para el desarrollo de la región y de la calidad de vida de su ciudadanía.

Si bien la voluntad política de los gobiernos ha quedado plasmada en los propósitos y principios que se expresan en cada Carta Iberoamericana suscrita por los representantes de los países, *la implementación concreta de cada una de ellas, y la sostenibilidad de las innovaciones, está en buena medida vinculada a las competencias que los servidores públicos, y en especial el segmento directivo, pongan a disposición de sus respectivas administraciones para hacer foco en la gestión de procesos, la entrega de*

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

 e-mail: clad@clad.org www.clad.org



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

Países Miembros:

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	CHILE
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

servicios y la generación de valor público creciente.

El curso se vincula con los objetivos No. 16 "*Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas*" y No. 4 "*Educación de calidad*" de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030 de las Naciones Unidas

2. OBJETIVOS

Al cabo de este Curso se espera que cada Participante haya logrado:

Objetivo general

Aplicar competencias a resultados de valor público, en los singulares contextos laborales, mediante el diseño de innovaciones directivas y profesionales para la implementación efectiva de los acuerdos que expresan las Cartas Iberoamericanas suscriptas en el ámbito del CLAD.

Objetivos específicos

1. Reconocer los desafíos pendientes en el propio contexto, con relación a los principios y criterios que impulsan las diversas Cartas Iberoamericanas.
2. Identificar las competencias disponibles, así como las que es prioritario desarrollar en el propio ámbito laboral e impulsar en los equipos de trabajo en la era de la IA, para orientarlos a un mejor servicio público hacia la comunidad que específicamente atienden.
3. Analizar el impacto del enfoque de competencias en los diversos subsistemas de gestión de las personas en las organizaciones públicas.
4. Participar en las interacciones del curso, aportando y analizando los diagnósticos y propuestas contextualizadas que en ellas se compartirán, en una dinámica de inter aprendizaje de mejores prácticas para la región.
5. Presentar diseños de gestión de innovaciones, con foco en competencias aplicables al propio contexto y organización, en diálogo con superiores, pares y colaboradores de la propia organización.

3. DESTINATARIOS O PERFIL

El Curso se orienta al segmento directivo de organizaciones públicas: directores de Unidades Orgánicas, Mandos Medios, Coordinadores de proyectos, jefes de proyecto; así como a toda posición profesional con responsabilidad en resultados o en la formación de los servidores públicos.

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

✉ e-mail: clad@clad.org

🌐 www.clad.org

**CLAD**CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO**Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA | CHILE |
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

4. COORDINADORAS ACADÉMICAS Y DOCENTES

Mercedes Iacoviello. Argentina, Master en Gestión de Recursos Humanos por University of Illinois at Urbana-Champaign, Graduada del Programa de Formación de Administradores Gubernamentales del INAP de Argentina, Economista y Bachiller en Derecho por la Universidad de Buenos Aires. Desde 2001 es consultora internacional en gestión de recursos humanos en los estados latinoamericanos (BID, CAF, AECID, PNUD). Se desempeñó como funcionaria del gobierno argentino en el Cuerpo de Administradores Gubernamentales entre 1990 y 2000. Es profesora presencial y virtual en maestrías y posgrados de las universidades de San Andrés, del Litoral, de Rosario y de Buenos Aires, todas en Argentina. Autora de numerosos artículos y capítulos de libros en su área de trabajo.

Noemí Pulido. Argentina, extensa trayectoria como Administradora Gubernamental de su país, Magíster en Ciencias Sociales, Especialista en Desarrollo Institucional y también en Gestión de la Innovación formativa en ámbitos públicos. Licenciada en Gestión Educativa y Magíster en Ciencias Sociales. Consultora internacional. Ha desarrollado funciones de conducción, coordinación, investigación, implementación de proyectos y asesoramiento superior en diferentes organizaciones públicas.

Es Consultora y Autora en asuntos de su especialidad. Profesora presencial y virtual de Posgrados y Maestrías en Universidades Nacionales de Buenos Aires del Litoral y de Rosario. También en el INAP de Argentina y en la Maestría en Recursos Humanos y en el Programa de Gobernabilidad y Gerencia Política, ambos de la Universidad de San Andrés.

Ambas docentes son coautoras del documento base de la Guía Referencial Iberoamericana de Competencias Laborales en el Sector Público (CLAD, 2016)

5. METODOLOGÍA, EVALUACIÓN Y PROGRAMA

El Curso consta de **30 horas lectivas** y se desarrollará durante **7 semanas**, con enfoque “situado” que se inscribe en la *pedagogía de la evidencia* (Iacoviello y Pulido, CLAD 2014). Este modelo enfocado en la formación de directivos y profesionales públicos se orienta a obtener de cada proceso formativo una transferencia a desempeños y resultados en los concretos ámbitos de trabajo de los participantes de la experiencia formativa.

En este Curso, no sólo nos proponemos reflexionar sobre las competencias y su vinculación con los sistemas de gestión de las personas, sino generar sinergia transformadora entre los saberes situados de los alumnos y los marcos teóricos y actividades propuestas por las docentes, recurriremos para ello a los siguientes recursos y actividades:

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

✉ e-mail: clad@clad.org

🌐 www.clad.org

**CLAD**CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO**Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA | CHILE |
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

Comunicación sincrónica: se concretará a través de tres webinarios.

Comunicación asincrónica: durante el desarrollo del curso los docentes y alumnos responderán dentro de las 24 horas toda consulta o requerimiento.

Apertura y Cierre del Curso: se realizará mediante un webinar inicial para presentar la temática del Curso y su lógica académica y pedagógica, y un webinar final para exponer los proyectos producidos y compartir las conclusiones para forjar compromisos de próximos pasos,

Actividad individual:

Lectura de los textos indicados en la bibliografía, son los mínimos e indispensables para avanzar en el Curso.

Resolución de ejercicios tutorizados que tendrán como unidad de análisis y aplicación el propio contexto laboral de cada participante.

Actividad grupal:

Se constituirán equipos virtuales, con integración plurinacional y diversidad de géneros, para elaborar sus análisis comparados, basados en sus diversos contextos-país.

Actividades Plenarias:**La totalidad de participantes participará de:**

Webinarios sincrónicos abiertos: Apertura y Cierre del Curso.

Webinario sincrónico cerrado: a medio término se realizará un encuentro virtual para apoyar e impulsar las actividades encomendadas a los equipos.

Foro de inter aprendizaje: Los docentes abrirán tres foros temáticos con participación obligatoria de los alumnos.

Foro de Consulta: Los alumnos centrarán, si las tuvieren, sus consultas en esta vía de comunicación que servirá para socializar criterios para el conjunto.

Foro Cafetería: Los alumnos y docentes se encontrarán voluntariamente en la cafetería virtual para compartir sus intereses, costumbres y biografías, o lo que deseen compartir en la construcción de una red regional que será un capital de contactos permanentes.

Producción de los alumnos:

- a. Ejercicios tutorizados que permitirán comenzar a construir trabajo final individual.
- b. Ejercicio tutorizado que permitirá compartir una matriz de análisis comparado con un grupo de participantes.
- c. Trabajo final: Los alumnos, enfocados en el análisis de competencias, producirán un diagnóstico sintético y propuesta de cambio situada en su contexto real, basados en los ejercicios tutorizados y una matriz de análisis que se les proveerá.

**Evaluación:**

-Del proceso:

Se evalúa con Aprobado/No aprobado la oportunidad y pertinencia de la participación en los foros de aprendizaje.

Se evalúa con Aprobado/No aprobado la oportunidad y ajuste a consignas de los ejercicios tutorizados.

-Del producto final:

Se admitirán a evaluación los trabajos finales de los participantes que hayan aprobado los ejercicios tutorizados.

Los trabajos finales se evalúan con escala de 0 a 10

0: Trabajo final no entregado o no admitido por ausencia en foros, o no aprobación de ejercicios tutorizados.

1,2,3,4,5: Insuficiente

6: Bueno

7, 8: Muy bueno

9: Distinguido

10: Sobresaliente

Semana	Profesor	Unidades	Actividad
Semana 0	Nelson De Freitas Nahir Ochoa	Módulo Introdutorio	Webinario: <ul style="list-style-type: none"> - Reglas de juego del Campus Virtual - Ambientarse en el Campus y sus posibilidades - Liderazgo para la transformación institucional Actividad: <ul style="list-style-type: none"> - Presentaciones de los participantes
Semana 1	Iacoviello y Pulido	Módulo 1 <i>La gestión de las competencias en el marco de las Cartas Iberoamericanas</i>	Webinario de Apertura Temática al Curso Lecturas requeridas Foro de Interaprendizaje "Las cartas iberoamericanas: competencias y prioridades"
Semana 2	Iacoviello y Pulido		Ejercicio Tutorizado: autodiagnóstico de la organización propia. Foro de Interaprendizaje "La cartas iberoamericanas: competencias y prioridades contextuales" Conformación de equipos interpaíses
Semana 3	Iacoviello y Pulido	Módulo 2 <i>La gestión de las</i>	Lecturas requeridas Foro de Interaprendizaje



		<i>competencias en el marco del modelo de gestión de las personas en la organización</i>	<i>"El impacto de las competencias en la gestión de las personas y sus desempeños"</i> Trabajo grupal comparado
Semana 4	Iacoviello y Pulido		Webinario obligatorio de apoyo a la producción grupal Ejercicio tutorizado individual Detección de competencias prioritarias en contexto Trabajo grupal comparado: avances Foro de Interaprendizaje <i>"El impacto de las competencias en la gestión de las personas. Actividades innovadoras en contexto (CLAD, 2018)"</i>
Semana 5	Iacoviello y Pulido	Módulo 3 <i>Desarrollo de competencias situadas: proyectos en contextos comparados</i>	Ejercicio tutorizado individual: matriz para el trabajo final Trabajo grupal comparado: avances Foro de Interaprendizaje <i>"Nuevas Competencias en la era de la Inteligencia Artificial" principales hallazgos en cada uno de los países de los participantes</i>
Semana 6	Iacoviello y Pulido		Trabajo final individual: presentación Trabajo grupal comparado: presentación Webinario: Plenario de proyectos y conclusiones. Próximos pasos.
Semana 7	Recuperación y Cierre del Curso		

CRONOGRAMA									
M	Sem	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	S	D	
1	1	Webinario	Lectura	FORO <i>"Las cartas iberoamericanas: competencias y prioridades"</i>			R E S O L V E R		
	2	Ejercicio tutorizado 1							
Módulo 1 (semanas 1 y 2)									
2	3	Lecturas		FORO <i>"El impacto de las competencias en la gestión de las personas y sus desempeños"</i>					
	4	Ejercicio tutorizado 2 y 3							
Módulo 2 (semanas 3 y 4)									
3	5	Webinario de apoyo a los equipos de trabajo constituidos		Lecturas			D E M		



	6	FORO "Competencias en contextos: principales hallazgos y alianzas para el cambio"	Ejercicio tutorizado 4	O R A S
Módulo 3 (semanas 5 y 6)				
Recupero y Cierre	Webinario	Recuperación y Cierre del Curso		
Semana 7 de recuperación				

6. HABILIDADES, CAPACIDADES Y DESTREZAS

¿Cuáles son las habilidades/destrezas/conocimientos que el alumno adquirirá?

- Conocer las Cartas Iberoamericanas y su potencial instrumental para desarrollar competencias individuales y capacidades institucionales.
- Diagnosticar el propio contexto en materia de Competencias, a partir de los estándares de las Cartas Iberoamericanas que sus propios países han suscripto.
- Vincular el modelo de competencias con el modelo de gestión de las personas que administra su organización.
- Aplicar la Guía referencial Iberoamericana de competencias laborales a la gestión cotidiana a su organización, unidad orgánica y equipos de trabajo.
- Diseñar soluciones innovadoras a partir del talento organizacional disponible y a desarrollar.

¿Cuáles son los cambios institucionales que se espera de los alumnos?

- Vincular la formación recibida con los desempeños efectivos y éstos con los resultados de la organización pública.
- Asumir los propios desempeños como componente inescindible de los resultados de la organización.
- Gestionar el diálogo colaborativo en su entorno laboral para diseñar propuestas que resuelvan desafíos conjuntos.
- Conectar las competencias personales y sociales con las que la organización debe desarrollar frente a la ciudadanía.
- Incidir en la red de contactos que emerge del Curso para compartir experiencias de mejores prácticas organizacionales.

7. BIBLIOGRAFÍA MÍNIMA RECOMENDADA

BID (2014) *Una década de reformas al servicio civil en América latina (2004-13)*. Cortázar et al. Washington.

Acceso



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

Países Miembros:

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	CHILE
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

<https://publications.iadb.org/es/publicacion/16871/al-servicio-del-ciudadano-una-decada-de-reformas-del-servicio-civil-en-america>

CLAD (2019) Competencias Laborales en el Sector Público. Colección Experiencias EIAPP. Caracas. Acceso

<https://clad.org/wp-content/uploads/2021/02/ExperienciasEIAPP-2019-Competencias.pdf>

CLAD (2018) Competencias Laborales en el Sector Público. Colección Experiencias EIAPP. Caracas. Acceso <https://clad.org/wp-content/uploads/2021/02/ExperienciasEIAPP-2019-Competencias.pdf>

Guía Referencial Iberoamericana de Competencias Laborales en el Sector Público (CLAD, 2016)

<https://clad.org/wp-content/uploads/2020/07/Guia-Referencial-Iberoamericana-de-Competencias-Laborales-en-el-Sector-Publico-07-2016.pdf>

CIFP (2003) *Carta Iberoamericana de la Función Pública*. CLAD-ONU. Santa Cruz de la Sierra.

CIGE (2007) *Carta Iberoamericana del Gobierno Electrónico*. CLAD. Pucón, Chile.

CICGP (2008) *Carta Iberoamericana de la Calidad de la Gestión Pública*. CLAD. El Salvador.

CIPC (2009) *Carta Iberoamericana de la Participación Ciudadana*. CLAD. Lisboa.

CIDDC (2013) *Carta Iberoamericana de los deberes y derechos ciudadanos*. CLAD. Panamá.

CIGA (2016) *Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto*. CLAD. Bogotá.

CIEIGP (2018) *Carta Iberoamericana de la ética y la integridad en la gestión pública*. Antigua.

CIIGP (2020) *Carta Iberoamericana de la innovación en la gestión pública*. CLAD. Andorra.

Todas las cartas están disponibles en <https://clad.org/escuela/publicaciones-escuela-clad/cartas-iberoamericanas/>

CIIA (2023) *Carta Iberoamericana de la inteligencia artificial en la administración pública*.

<https://clad.org/wp-content/uploads/2023/08/Borrador-CIIA-V2-ES-08-2023.pdf>

Iacoviello Mercedes y Pulido Noemí (2021) *Competencias laborales para abrir gobiernos: el gran desafío intramuros*. Congreso del CLAD Bogotá (link pendiente por el CLAD)

Pulido Noemí y otras (2021) *Del teletrabajo al teleservicio. Entre las viejas anomalías y la vieja normalidad en el diseño de la decisión pública* (pgs 281, 289). <https://polilab.unr.edu.ar/wp-content/uploads/2020/12/Libro-AAEAP-Grandinetti.pdf>

Pulido Noemí (2020) *Competencias directivas para innovar en las maneras de innovar*. II Congreso Argentino de Administración Pública <https://clad.org/wp-content/uploads/2021/02/PulidoN-Competencias-Directivas-para-innovar.pdf>

Iacoviello Mercedes y Pulido Noemí (2017). *Competencias para el sector público iberoamericano: la dinámica regional para aplicar una Guía compartida*. Congreso del CLAD. Madrid. (link pendiente por el CLAD)

WEBINARS:

Iacoviello Mercedes y Pulido Noemí (2017). *Webinario Presentación de la Guía referencial*

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.

Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

✉ e-mail: clad@clad.org

🌐 www.clad.org



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

Países Miembros:

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	CHILE
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

iberoamericana de competencias laborales para el sector público.

CLAD. <https://www.youtube.com/watch?v=Kd8MHhBZFms>

Iacoviello Mercedes y Pulido Noemi (2018) Webinar final del Curso Formación de Competencias para Resultados en el Sector Público con la presentación de los trabajos destacados de 4 alumnas.

https://www.youtube.com/watch?time_continue=25&v=z9unlacR0XQ

Iacoviello Mercedes y Pulido Noemi (2019) Webinar final del Curso Formación de Competencias para Resultados en el Sector Público con la presentación de los trabajos destacados de los alumnas.

<https://www.youtube.com/watch?v=O7g7QPoVmFc>

Iacoviello Mercedes y Noemí Pulido (2021) La gestión de las competencias en el marco de las Cartas Iberoamericanas. Clase abierta. <https://clad.org/escuela/videos-escuelaclad-2021/>

TIP Travesía a la Innovación Pública (2023) Diálogos de futuro. Mariano Lafuente y Oscar Oszlak.

Últimas noticias de gestión pública en LATAM <https://www.youtube.com/watch?v=r038-HiB4A8>

8. ACOMPAÑAMIENTO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Con el fin de acompañar al alumno en su labor posterior al curso, la Escuela del CLAD hará una labor de acompañamiento, seguimiento y evaluación a los cambios que el alumno vaya logrando en su respectiva institución, de acuerdo al trabajo desarrollado y conocimientos adquiridos durante el curso.

Cambios que pueden ir desde actividades formales o institucionalizadas, tales como introducción de la propuesta de mejora, solicitudes de audiencia ante autoridades para exponer el contenido del curso, solicitudes de otro tipo, respuestas oficiales ante las propuestas, etc., a actividades informales o poco institucionalizadas, por ejemplo, reuniones entre compañeros de trabajo, envío del material del curso a autoridades y compañeros, entre otras iniciativas.

La Escuela hará un levantamiento del logro del alumno en su institución y estará apoyando y premiando aquellos que logren cambios institucionalmente significativos como, entre otros:

- Diploma por su voluntad emprendedora.
- Beca en algún curso internacional de la Escuela CLAD posterior a la evaluación.

La creatividad, base de la innovación, debe ser un valor transversal a cualquier actividad de las administraciones públicas evidenciando una actitud propositiva, emprendedora y de liderazgo organizacional. Estas evaluaciones serán realizadas a los alumnos y a las autoridades que avalaron la postulación en diferentes momentos al finalizar el curso, a saber: 1er corte: al mes de la última actividad; 2do corte: a los 4 meses luego de la última actividad del curso; 3er corte: a los 8 meses de la última actividad del curso.

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.

Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

✉ e-mail: clad@clad.org

🌐 www.clad.org



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

Países Miembros:

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	CHILE
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

9. DUDAS, PREGUNTAS Y/O COMENTARIOS

Si desea comunicarse con la Secretaría Permanente de la Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas Públicas (EIAPP) lo puede hacer por:

Tel. (58212) 2709211/Fax: (58212) 2709214 (Horario de trabajo: Lunes a Viernes entre 08:30 - 12:30 y 13:00 - 16:00 / Hora de Venezuela)

Correo electrónico: eiapp@clad.org