

INFORME DE RELATORÍA

Área temática: Evaluación, calidad y otras técnicas de gestión como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas

Coordinador: Christian Miguel Sánchez Jáuregui. Jefe de la Oficina de Presidencia. Gobierno de Tlajomulco. México

PANELES

El informe que se presenta a continuación, resume las principales líneas de abordaje del asunto de esta área temática y condensa las reflexiones, críticas y debates que se dieron en torno de las diferentes miradas y perspectivas de análisis planteadas por cuarenta y tres expositores a lo largo de una Presentación Especial, nueve Paneles Regulares y un Panel Fast.

En la presente área temática, se tiene como eje central la reflexión sobre que, desde hace poco más de treinta años, los gobiernos de Iberoamérica en todos sus niveles atendieron la agenda internacional para la transformación de las administraciones públicas. Sin embargo, la llegada de la pandemia COVID-19 y sus negativos impactos políticos, económicos y financieros, reveló con mayor crudeza las fallas e insuficiencias directivas y administrativas de los gobiernos.

Actualmente, reconocida la desigual recuperación económica que se vive en la mayoría de los países de la región, las administraciones públicas afrontan los retos de una nueva época marcada por los efectos de la pandemia, con el propósito de mejorar la eficacia del gasto público y lograr crecimiento económico de manera equitativa y sostenible. Por tanto, la cuestión en este momento es de orientación dual.

En este sentido, resulta imperante ubicar respuestas sobre cómo reorientar las prácticas gerenciales para el manejo responsable de las finanzas públicas en la estimación, asignación y control de los recursos con lo cual, enfrentar el endeudamiento que llevaron a cabo los gobiernos para estimular a sus economías confinadas.

Por otra parte, se ubica necesario el impulso de nuevos instrumentos y metodologías de investigación, así como la utilización e incorporación de nuevas tecnologías del conocimiento e información para que, como señala (Velázquez, 2021), se pueda mejorar el funcionamiento de las instituciones y recuperar la confianza ciudadana en la capacidad y eficacia directiva del gobierno para resolver los problemas de interés público.

Por lo anterior, en el presente eje temático, se abrió un espacio de diálogo para el debate y desarrollo de paneles y ponencias que abordaran trabajos teórico-metodológicos, propuestas de políticas y prácticas de gobierno, que ofrezcan técnicas o herramientas innovadoras para fortalecer y aumentar la efectividad de las instituciones públicas en los distintos países, regiones y localidades de Iberoamérica.

A continuación, se presenta un resumen del contenido del área temática en el que se destacan las contribuciones para cada una de las aristas abordadas.

Conformación de los paneles

A través de la presentación de cuarenta y tres ponentes, se accedió a la variedad y riqueza de temas que ocupan a las administraciones públicas iberoamericanas y a la calidad de la producción científica, académica y práctica de la región. Todos los expositores que han compartido, debatido y reflexionado en esta área temática pertenecen a países miembros del CLAD, entre los que se encuentran Brasil, República Dominicana, España, Colombia, Cuba, Chile y México.

Resulta importante destacar la participación en los paneles de un numeroso grupo de funcionarios gubernamentales de alto nivel procedentes de Brasil, República Dominicana, España y Colombia. En estos paneles, los representantes de los distintos gobiernos nacionales y subnacionales expusieron y compartieron sus experiencias en la implementación de nuevas herramientas de gestión, la adopción y utilización de tecnologías de la información para obtener mejores resultados en su ejercicio, así como el de la intervención efectiva del Estado en áreas fiscal y monetaria para llegar a la estabilidad macroeconómica. Por su parte, el grupo representado por instituciones académicas forman parte del segundo grupo más numeroso, compuesto por miembros de universidades, centros de estudios, y centros de formación profesional, quienes se abocaron a desarrollar trabajos de diversa índole, tanto teórica y filosófica como empírica, producto de su *expertise* relativa al análisis administrativo y sus impactos.

Resulta importante destacar que, para efectos de la participación en el presente Congreso Internacional, a través de la presentación de los distintos paneles, bajo la utilización de enfoques diversos, destaca el diseño y construcción de distintas y novedosas metodologías, técnicas e instrumentos utilizados para la evaluación de las acciones de gobierno, no obstante, todas ellas orientadas a mejorar la eficacia y eficiencia de las instituciones.

En cuanto a la representación de género, hay que destacar que este año, a diferencia de años anteriores, se registró una cantidad proporcionalmente mayor de participantes femeninas respecto del género masculino. En la presente área temática se registraron 17 mujeres y 26 hombres.

Sobre el contenido de los paneles

En Iberoamérica, como en gran parte del mundo, las administraciones públicas en sus diferentes órdenes de gobierno, con el fin de obtener mejores resultados en su ejercicio, se han caracterizado por incorporar en sus procesos, distintas estrategias y técnicas de gestión.

En este sentido, a lo largo de nueve Paneles Regulares, una Presentación Especial y un Panel Fast que integran la presente área temática, se ubica que, si bien no dejan de reconocer la importancia de la implementación de las distintas estrategias técnicas, cuentan con una amplia coincidencia respecto de reconocer que, no obstante, la utilización de enfoques diversos, el diseño y construcción de distintas y novedosas metodologías utilizadas para la evaluación de las acciones de gobierno, todas ellas se encuentran orientadas a mejorar la eficacia y eficiencia de las instituciones públicas.

En este sentido, y teniendo en cuenta la creación y desarrollo de las tecnologías digitales de la información y la comunicación (TICs), los estudios de caso presentados se centran en exhibir una mejora de resultados a través de la utilización de la Innovación tecnológica en el proceso de evaluación. Los ejemplos son variados, pero todos ellos invitan al diseño de herramientas amigables de sistematización de la información y la transformación digital de la misma.

Numeralia

- Panelistas 43
- Países 7 (Brasil, República Dominicana, España, Colombia, Cuba, Chile y México).
- Hombres 26
- Mujeres 17
- Representantes del Sector Público 29
- Representantes del Sector Académico 13
- Representantes del Sector Privado y organizaciones internacionales 1