

## **INFORME DE RELATORÍA**

**Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la participación ciudadana, la comunicación y las redes sociales en la gestión pública**

**Coordinador: Fernando Augusto Segura Restrepo. Director Técnico. Programa Juntos por la Transparencia de USAID. Colombia**

### **Resumen**

En el área temática de gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la participación ciudadana, la comunicación y las redes sociales en la gestión pública, se presentaron 6 paneles donde se dieron a conocer 21 experiencias de 8 países. Para la versión XXVIII del Congreso Internacional del CLAD, las conversaciones coincidieron en la importancia que tiene para las autoridades públicas, involucrar de forma activa a la sociedad civil, la academia y al sector privado en la identificación de problemáticas, en el diseño de soluciones, en la evaluación de las mismas e incluso en la coejecución de ciertas actividades con impacto directo en la sociedad. Soluciones que deben plasmarse y visibilizarse en los planes, programas, presupuestos y políticas públicas.

La comunicación y en lenguaje claro fueron reconocidas por los y las panelistas como herramientas clave para avanzar en el objetivo de acercar a los diversos grupos de valor a la gestión de las administraciones públicas. "Escuchar y ponerse en los zapatos del ciudadano", fue un llamado reiterado de las exposiciones. Cocrear, innovar, evaluar y mejorar son algunos de los atributos que se asignaron a la participación ciudadana cuando la misma es permitida y promovida por parte de las entidades. Se debe evolucionar de **"gobernar para la sociedad"** a **"gobernar con la sociedad"** fue el llamado de ciudadanos, académicos y, en general, de los expositores y espectadores.

### **Alcance del Área Temática**

La actualización de las leyes marco de acceso a la información, el uso masivo de redes sociales por parte de ciudadanos y entidades, y la participación cada vez más creciente de ciudadanía y en sector privado y de diversos grupos sociales en los asuntos públicos, ha dejado en evidencia que la transparencia, la rendición de cuentas, la promoción de la participación ciudadana y la innovación permanente en la gestión de lo público, no son temas accesorios o de segunda línea; por el contrario, deben ser prioridad de los gobiernos y de todas las ramas del poder y de los organismos de vigilancia y control, tanto de los niveles nacionales como subnacionales.

En sentido de lo anterior, el Congreso Internacional del CLAD, abrió nuevamente el área temática *"Gobierno Abierto desde la perspectiva de la transparencia, la participación ciudadana, la comunicación y las redes sociales en la gestión pública"*. Espacio en el cual se conocieron diferentes experiencias de los países CLAD en la implementación de acciones de Gobierno y Estado Abierto.

El Estado no solo aglutina a las diferentes instituciones públicas, también incluye a la población en su conjunto y a los actores que lideran los procesos de organización y transformación de las sociedades y fortalecimiento de los principios democráticos, razón por la cual, en esta área temática se invitó a participar tanto a los representantes de los gobiernos, como de otras ramas del poder, a la academia y a organizaciones sociales y privadas, para que compartieran su experiencia y retos en la promoción de la transparencia, participación, rendición de cuentas e innovación.

Entre otros aspectos, se pusieron a dialogar las diferentes prácticas, se compartieron experiencias de cómo la tecnología, las redes sociales y la comunicación, han sido aliadas en los procesos de fortalecimiento de los pilares del Estado Abierto.

Asimismo, se pudo validar cómo los diferentes actores han logrado avanzar de manera individual y colectiva en la construcción de escenarios más abiertos y cercanos a las necesidades de las comunidades.

Un importante aspecto a destacar es que hubo representación de autoridades públicas de nivel nacional y subnacional, igualmente representación de la academia, del sector privado y de la sociedad civil, lo que sin duda constituye a esta área temática en una de las más diversas del Congreso CLAD en 2023. Igualmente llama la atención que la mayoría de las experiencias compartidas pueden ser catalogadas como resultados y/o logros del Gobierno Abierto y no al revés, es decir, que son iniciativas que impactaron a partir de apoyarse en la participación, la colaboración, la innovación tecnológica o la transparencia para conseguir sus objetivos, pero que en un principio no fueron, en sí mismas, concebidas como acciones encaminadas a conseguir el gobierno abierto. Ante este panorama, a continuación, se agrupan los aprendizajes y hallazgos más importantes de los paneles a partir del actor que lo lideró o protagonizó cada una de las experiencias conocidas durante los 3 días de congreso.

#### ✓ **La academia fortaleciendo capacidades de ciudadanos y servidores públicos**

Costa Rica, España y México contaron sus experiencias de trabajo desde la academia en el fortalecimiento de estrategias que se nutren gracias al desarrollo de los pilares del Gobierno Abierto o su labor de . El Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, compartió parte de su trabajo, a partir de un eje llamado de Gobernanza Territorial y Participación Ciudadana, en el que ha desarrollado temática variada de gobierno local abierto. De acuerdo a las experiencias compartidas, las acciones educativas que se han impartido por el instituto tanto a ciudadanos como a servidores públicos han sido diseñadas a partir de investigaciones, y complementadas con asesorías específicas. Se resalta la incidencia en la participación ciudadana activa en los municipios y en la incorporación en puestos de elección popular en los gobiernos locales, como consecuencia de las actividades llevadas a cabo en tres cantones con el menor índice de desarrollo humano, uno por cada una de las seis regiones del país.

Por otra parte, desde España, se mostraron los resultados de una investigación sobre el análisis de las capacidades de gobernanza que deben desarrollar las organizaciones públicas para construir modelos colaborativos, entre actores públicos, privados y sociales, que impulsen el diseño e implementación de servicios públicos innovadores, puntualmente el caso del Centro de Innovación Social La Noria. La investigación mostró que la principal fortaleza del Centro de Innovación Social "La Noria" es su capacidad para identificar actores clave y articularlos en torno a soluciones que tienen como eje y base la innovación social.

Desde México, la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) dio a conocer el resultado de un estudio sobre la participación ciudadana en el Sistema Nacional Anticorrupción de México. De acuerdo con las conclusiones de la investigación, a la fecha, se han aprobado algunos programas de implementación, pero ninguno ha sido plenamente desarrollado. En términos del autor, la falta de un resultado tangible y de una evaluación genera expectativas no cumplidas y la idea de un SNA que solo cumple con requisitos formales de tener una política nacional.

#### ✓ **Los ciudadanos defendiendo e incidiendo en el cuidado y mejora de lo público**

Los ciudadanos activando el derecho fundamental a la participación, estuvieron presentes en el XXVIII Congreso Internacional del CLAD, con la presentación de la experiencia de Mendoza- Argentina en el caso de la defensa del agua y de los bienes comunes de la naturaleza, gracias a la llamada "ley guardiana del agua o ley del pueblo". Aunque la referida ley Ley N° 7722 es de 2007, la experiencia que se relató es del 2019, cuando un significativo número de ciudadanos de diferentes sectores, se organizaron para evitar su modificación.

La ponencia contó acerca de la cruzada que se adelantó para capacitar a los ciudadanos que participaban en las diferentes instancias, para que tuviesen plena consciencia de su motivación e incluso pudieran servir de vector para difundir la importancia de la participación ciudadana y de la lucha que se estaba llevando adelante para defender la ley guardiana del agua. La experiencia relata cómo a través de métodos tradicionales como el “voz a voz”, la distribución de papelería o a través de herramientas más modernas como redes sociales, se logró dar a conocer a la ciudadanía sobre las modificaciones que se pretendían hacer a la ley y su impacto negativo en la protección del agua y los bienes comunes de la naturaleza en Mendoza. De acuerdo con la ponencia, a medida que la amenaza a la calidad de vida y el buen vivir del presente y las generaciones futuras, la ciudadanía tomaba conciencia de lo que significaba modificar la ley y fue adquiriendo tal fuerza, que logró derrumbar la modificación, identificando a la megaminería como parte de un modelo extractivista y depredador de los bienes comunes de la naturaleza, incluidos los seres humanos.

✓ **El sector privado un aliado para mejorar la prestación de los servicios del Estado**

Brasil, contó con la presencia del Centro de Gestión Pública de Fundación Dom Cabral – FDC, una organización sin ánimo de lucro, que presentó una ponencia acerca de la colaboración en red y la gestión pública orientada a resultados como herramientas para el desarrollo educativo en el Estado de Mato Grosso. El estudio retrata cómo la colaboración entre los sectores público y privado puede conducir a una mayor eficiencia en la implementación de políticas públicas, basada en la distribución de responsabilidades, la aplicación y el uso efectivo de recursos por parte de cada sector, que pueden ser mejor utilizados cuando están alineados. Esta iniciativa derivada de una asociación de empresarios tiene como misión es apoyar a gobiernos en el desarrollo de la educación para fortalecer iniciativas a nivel municipal que influyan en el mejoramiento de la educación. A partir de esto, la Fundação Dom Cabral apoyó a 5 municipios de Mato Grosso en la estructuración de Planes de Acción Municipal, dichos planes contienen objetivos y metas tangibles para el sistema educativo, que permitan mejorar la enseñanza, además de establecer un modelo de gestión de evaluación continua, que identifique debilidades y mejore las acciones con mayor asertividad.

Por su parte, desde República Dominicana, el *Management Consulting Group (MCG)*, empresa del sector privado dedicada a la consultoría y asesoría de entidades y organizaciones del sector público y privado, hizo una presentación sobre cómo fortalecer el componente de participación ciudadana en proyectos de reformas sectoriales en el sector público. De acuerdo con la ponencia, para garantizar el éxito de un proceso de participación y la calidad de sus resultados, se deben desarrollar 8 momentos que se consideran relevantes para traer a esta relatoría: 1. identificación del problema concreto, 2. dimensionamiento de los efectos (incluye conocer las expectativas de cada grupo y analizar los eventuales conflictos que se presentan), 3. análisis de posibles soluciones, 4. negociación con actores y compromiso. (El proceso carece de un arbitraje legítimo y confiable y se imponen acuerdos con escasa posibilidad de materializarse), 5. puesta en marcha, 6. ejecución, seguimiento, evaluación y mejora, 7. rendición de cuentas. 8. sostenibilidad del cambio

✓ **Gobiernos más abiertos y cercanos a los ciudadanos gracias a la tecnología y las redes sociales**

Brasil lideró las presentaciones sobre experiencias directas desarrolladas por autoridades públicas, principalmente del nivel subnacional, orientadas a promover los pilares del gobierno abierto el Estado de Minas Gerais, documentó y explicó su experiencia de comunicación pública y lenguaje sencillo lideradas por el Laboratorio de Innovación Gubernamental. Igualmente presentó las estrategias que lideran para garantizar la Transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia en el gasto público desde las autoridades estatales, los resultados obtenidos por el Estado con la adopción de la metodología de eficiencia del gasto y los próximos pasos necesarios para garantizar mejora continua en el proceso presupuestario.

Por representar un paso innovador en la construcción del Gobierno abierto en Iberoamérica, esta relatoría resalta las estrategias lideradas por el Laboratorio de Innovación Gubernamental de Minas Gerais. "LAB.mg". Ésta es una iniciativa conjunta entre la Secretaría de Estado de Planificación y Gestión y la Fundação João Pinheiro que, además de centrarse en el usuario, tiene como principios la creatividad, la colaboración y la conexión, utilizando métodos y metodologías ágiles basadas en Design Thinking para co-crear ideas innovadoras y resolver desafíos en la administración pública. En este sentido, se presentaron dos alcances: La comunicación institucional a través de las redes sociales, explorando sus potencialidades y desafíos, y la estrategia de Lenguaje Sencillo, que, en diferentes aspectos (capacitación, revisión de documentos públicos, mejoramiento de los sitios web institucionales, Cartas de Servicio) pretende incrementar la comprensión de la información gubernamental por parte de los ciudadanos, aumentar transparencia y consumo de información pública, y principalmente, fortalecer la ciudadanía y la participación popular.

Los panelistas presentaron y profundizaron el alcance del panel respecto a la propuesta inicial. El primero trató sobre el uso del Lenguaje Simple y la comunicación para fortalecer el diálogo entre el gobierno y la sociedad y la segunda trató sobre la comunicación gubernamental, describiendo el caso de LAB.mg. Este último se muestra como una alternativa a la comunicación tradicional del sector público, ya que trae como pilares la interdisciplinariedad, el Lenguaje Simple, la colaboración, la interacción y la creatividad en sus redes sociales. Este escenario hace accesible el contenido publicado y fortalece la confianza y la participación ciudadana en los procesos de gobierno. Siendo el Lenguaje Simple un punto de apoyo para lograr la transparencia y la participación ciudadana, la tercera de las ponencias ofreció una visión general y una comparación de las directrices del Lenguaje Simple utilizadas en la Gestión Pública brasileña, visualizando perspectivas futuras para el tema en el país. En el mismo sentido, la cuarta experiencia trató sobre la aplicación de la metodología Lenguaje Simple, desarrollada por LAB.mg, en capacitaciones y proyectos de apoyo a la revisión y reescritura de textos, involucrando textos como comunicados internos e institucionales, avisos, sitios web y aplicaciones gubernamentales.

#### **Área Temática en Cifras:**

- 6 paneles
- 21 experiencias
- 8 países
- 21 panelistas:
  - ✓ 11 mujeres
  - ✓ 10 hombres