

**CLAD**CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO**Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA | CHILE |  
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

Curso Internacional Sello CLAD

# Gobernanza de la Inteligencia Artificial en la Administración Pública. Estrategias, servicios, organizaciones y personas

[Campus Virtual Escuela CLAD](#)

5 semanas, del 4 de septiembre al 6 de octubre de 2023

## PROSPECTO

### 1. FUNDAMENTACIÓN

La Inteligencia Artificial hace referencia a un conjunto de tecnologías promotoras de profundos cambios y transformaciones en las organizaciones que tendrán un impacto creciente durante los próximos años en la gobernanza del Sector Público. Durante el XXIV Congreso Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), celebrado en Buenos Aires en noviembre de 2019, se aprobó una declaración final en la que se mencionaba por primera vez las oportunidades asociadas a la Inteligencia Artificial en el Sector Público de los países de la región. Sin embargo, los desafíos ligados a la aplicación de la Inteligencia Artificial y los algoritmos en el ámbito de las administraciones públicas tienen mucho que ver con elementos administrativos y de gobernanza todavía poco explorados.

La Inteligencia Artificial ha entrado de lleno en la agenda gubernamental de la mano de diferentes instancias internacionales. La Organización Mundial de las Telecomunicaciones (ITU por sus siglas en inglés), dependiente de las Naciones Unidas, ha indicado que la Inteligencia Artificial es un tipo de tecnología que puede ser central para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través de la capitalización de las cantidades de datos sin precedentes generadas en torno a diferentes áreas de actividad humana, incluyendo la salud, educación, comercio, comunicaciones, migraciones, etc. En este sentido, se plantea como lema una Inteligencia Artificial para el Bien, dentro del marco de los ODS.

Por su parte, la OCDE ha desarrollado acciones relacionadas con la Inteligencia Artificial que también son de interés. La OCDE señala varios principios que se deben tener en cuenta en relación con la implantación de la Inteligencia Artificial (OCDE, 2019). Aquí se

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.  
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

 e-mail: [clad@clad.org](mailto:clad@clad.org) [www.clad.org](http://www.clad.org)

**CLAD**CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO**Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA | CHILE |  
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

incluyen cuestiones como la necesidad de un crecimiento inclusivo y desarrollo sostenible, valores y justicia centrados en las personas, transparencia y explicabilidad, rendición de cuentas, etc. Además, se pone de manifiesto la necesidad de promover políticas nacionales y cooperación para generar confianza en la Inteligencia Artificial.

En el caso de la Unión Europea, también se ha puesto el acento en la dimensión de la gobernanza de la Inteligencia Artificial desde una perspectiva ética. Frente a los modelos chino y norteamericano, que manifiestan una relación compleja con la privacidad de las personas y la protección de datos personales, la Unión Europea está desarrollando una perspectiva orientada a situar a las personas en el centro de la Inteligencia Artificial. En concreto, el Libro Blanco de la Comisión Europea sobre Inteligencia Artificial se fundamenta sobre la perspectiva de la excelencia y la confianza. En este último caso, se considera que es necesario un ecosistema de confianza de cara a proteger los derechos fundamentales y los derechos de los consumidores.

Diferentes autores han señalado la relevancia de la Inteligencia Artificial en el Sector Público. Esta cuarta ola tecnológica en las administraciones públicas significa la transición hacia una gobernanza inteligente mediada por algoritmos, que implica tecnologías que requieren una interacción continua y el aprendizaje constante con los seres humanos (Margetts y Dorobantu, 2019). Criado (2019) ha sostenido que el estudio de la Inteligencia Artificial y los algoritmos en las administraciones públicas necesita aproximaciones que consoliden su desarrollo en el futuro poniendo a la ciudadanía en el centro. También se ha señalado la importancia de la robotización en la gestión de las personas en la administración pública (Ramió, 2018), incluyendo capacidades humanas para la adopción de decisiones, mientras el propio ciclo de las políticas públicas se podría alterar (Valle-Cruz et al., 2020).

Así, es necesario poner un especial acento en las implicaciones de la Inteligencia Artificial para la gobernanza, desde la dimensión del diseño de políticas públicas hasta las implicaciones para las decisiones de directivos y empleados públicos. En concreto, los desafíos desde la perspectiva de la gobernanza se refieren a los dilemas relacionados con la confianza y transparencia que se derivan de la utilización de los algoritmos para adoptar decisiones o realizar tareas en diferentes ámbitos del servicio público, tales como la elegibilidad para acceder a una ayuda pública o la adecuación de la actuación de los funcionarios de primera línea, entre otros posibles ámbitos.

**CLAD**CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO**Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA | CHILE |  
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

El curso se vincula con el área temática No. 6 "Innovación en la Administración Pública" y No. 11 "Tecnologías de la Información y la Comunicación" del Programa Académico Regional 2021 de la Escuela del CLAD

El curso se vincula con el objetivo No. 16 "*Promover sociedades pacíficas e inclusivas y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas*" de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030 de las Naciones Unidas y su lema "Inteligencia Artificial para el Bien".

## 2. OBJETIVOS

Al cabo de este curso se espera que los participantes hayan logrado cumplir los siguientes objetivos:

### Objetivo general

Una vez completado el curso, las personas participantes serán capaces de:

1. Conocer los diferentes modelos de gobernanza de la Inteligencia Artificial a nivel internacional.
2. Identificar las dimensiones de gestión de las organizaciones públicas que se pueden ver más alteradas como consecuencia de la aplicación de tecnologías basadas en la Inteligencia Artificial.
3. Conocer diferentes casos de aplicación de la Inteligencia Artificial en áreas sectoriales de políticas y servicios públicos.
4. Colaborar en la construcción de estrategias y políticas de Inteligencia Artificial en el sector público desde una perspectiva de confianza, transparencia y derechos.

### Objetivos específicos

1. Identificar los retos que los diferentes modelos de gobernanza de la Inteligencia Artificial suponen para los ciudadanos, sobre todo, desde la gestión de la confianza, privacidad y transparencia.
2. Analizar las áreas de gestión con un mayor potencial de transformación para ser capaz de identificar ámbitos de mejora para las administraciones públicas.
3. Explorar las oportunidades derivadas de los casos de éxito en la aplicación de la Inteligencia Artificial en el sector público.
4. Identificar los principales lineamientos de las estrategias y políticas de Inteligencia Artificial para mejorar las administraciones públicas.

## 3. DESTINATARIOS O PERFIL

El curso consta de 50 horas lectivas y se dirige, en primer lugar, a funcionarios públicos de los [24 países miembros del CLAD](#), ya sea en entidades de nivel nacional/federal,

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.  
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

**CLAD**CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO**Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA | CHILE |  
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

regional/estatal o municipal/local. En general, se orienta a personal directivo de unidades generales, sectoriales y tecnológicas, mandos medios y de coordinación/jefatura de proyectos y políticas públicas, etc., sin que sea necesario un conocimiento en profundidad de tecnologías.

El curso también está abierto para personas que provengan del:

1. Sector académico: docentes y/o estudiantes de grado o postgrado, así como investigadores expertos o interesados en las temáticas a abordar con un carácter multidisciplinar;
2. Sector social: miembros organizados de la sociedad que trabajen o investiguen en las temáticas a abordar;
3. Otros sectores: otros actores interesados que trabajen las temáticas, tales como asesores, consultores, consejeros, entre otros.
4. Miembros de la [Asociación CLAD 2023](#).

Número de participantes: 50

#### 4. ORGANISMOS COAUSPICIANTES

El Curso Internacional es una actividad de la Secretaria Permanente de la Escuela del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD).

#### 5. COORDINADOR ACADÉMICO

**J. IGNACIO CRIADO** (@jicriado) es profesor titular de Ciencia Política y de la Administración y Director del Lab Innovación, Tecnología y Gestión Pública (ITGesPub), Grupo de Investigación de la Universidad Autónoma de Madrid, así como Investigador Asociado (Research Fellow) del Center for Technology in Government, State University of New York (SUNY at Albany). Doctor europeo con premio extraordinario de doctorado en Ciencia Política y Administración Pública por la Universidad Complutense de Madrid y el Instituto Ortega y Gasset. Ha sido investigador y profesor visitante en diferentes instituciones académicas de prestigio en Australia, China, Estados Unidos, México, Países Bajos o Reino Unido, así como visiting fellow en el Oxford Internet Institute, University of Oxford. En 2016 recibió el Premio Julián Marías, otorgado por la Comunidad de Madrid, España, al mejor investigador en Ciencias Sociales y Humanidades de menos de 40 años.

Ha dirigido proyectos de investigación y tesis doctorales, escrito numerosos libros, capítulos y artículos acerca de las interacciones entre las tecnologías y las diferentes esferas gobiernos y administraciones públicas. Entre sus libros publicados (como autor o editor) se encuentran

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.  
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

**CLAD**CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO**Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA | CHILE |  
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

Inteligencia Artificial y Ética en la Gestión Pública (CLAD, 2021), Tecnologías de Información y Comunicación y Administración Pública (INFOTEC, 2017), Nuevas Tendencias en la Gestión Pública (INAP, 2016), Casos de Éxito en Redes Sociales Digitales de las Administraciones Públicas (EAPC, 2015), Las Redes Sociales Digitales en la Gestión y las Políticas Públicas (EAPC, 2013) o Entre Sueños Utópicos y Visiones Pesimistas. Las TIC en la Modernización de las Administraciones Públicas (INAP, 2009). Sus investigaciones han aparecido en algunas de las más prestigiosas revistas científicas de su ámbito, tanto en inglés (Government Information Quarterly, Social Science Computer Review, Information Polity, International Journal of Electronic Government Research, International Journal of Electronic Governance, First Monday, Local Government Studies, Public Policy and Administration, International Journal of Public Sector Management o International Journal of Public Administration), como en español (Gestión y Política Pública, Revista de Estudios Políticos, Revista Internacional de Sociología, Innovar, El Profesional de la Información o Reforma y Democracia). Es miembro del consejo editorial de las revistas International Government Information Quarterly, International Journal of Public Sector Management, International Journal of Public Administration in the Digital Age, Gestión y Análisis de Políticas Públicas o Revista de Gestión Pública.

Asesora, investiga y capacita sobre innovación en la gestión pública, inteligencia artificial en el sector público y gobernanza algorítmica, social media y administraciones públicas, políticas de gobierno abierto, transparencia, participación ciudadana, interoperabilidad y colaboración inter-organizativa, así como administraciones públicas latinoamericanas. En estas áreas ha colaborado como consultor y asesor de formación para diferentes organismos internacionales, incluyendo la UNESCO, la Organización Iberoamericana de la Juventud y el CLAD, así como Google España, INAP, AEVAL y diversas instituciones públicas en diferentes niveles de gobierno. También ha sido evaluador de los European Awards for e-Government, de la Comisión Europea, autor del Marco Iberoamericano de Interoperabilidad de Gobierno Electrónico, investigador del Mecanismo Independiente de Revisión, de la Alianza para el Gobierno Abierto, co-fundador de una spin off universitaria y director general del primer laboratorio de innovación pública en España, así como evaluador de agencias nacionales de evaluación científica y prospectiva (ANEP, España, ANII, Uruguay, CONACYT, México, NWO, Países Bajos, etc.). Ha servido en la Universidad Autónoma de Madrid como secretario académico del Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales (2008-2013), Vicedecano de Investigación e Innovación de la Facultad de Derecho (2014-2018) y Delegado del Rector para Datos, Innovación y Universidad Abierta (2020-2021). Es miembro electo del Comité Ejecutivo de la Digital Government Society (2020-) y del Foro de Gobierno Abierto del Gobierno de España (2020-).

## 6. METODOLOGÍA, PROGRAMA Y BIBLIOGRAFÍA

El Curso se desarrollará durante **5 semanas**, bajo un enfoque teórico-práctico, que permita conocer a través de la conexión entre conceptos, experiencia y casos. Este modelo enfocado en la formación de directivos y profesionales públicos se orienta a

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.  
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

✉ e-mail: [clad@clad.org](mailto:clad@clad.org)

🌐 [www.clad.org](http://www.clad.org)

**CLAD**CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO**Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA | CHILE |  
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

obtener de cada proceso formativo una transferencia a desempeños y resultados en los ámbitos de trabajo de los participantes de la experiencia formativa.

Comenzará con la lectura de la bibliografía básica recomendada en cada tema, que servirá de fundamento común sobre el contenido del curso. Durante las semanas que dura el curso, se desarrollarán seminarios web mediante aula virtual del Campus Virtual del CLAD. A lo largo de la semana, también se usarán casos concretos que facilitarán los debates semanales en el foro. La bibliografía complementaria se ofrece para quienes deseen profundizar en cada una de las temáticas, si bien no se incluye entre los materiales aportados (de manera que cada participante deberá acceder a estas lecturas de forma individual).

*El Curso consta de 50 horas lectivas*

**Comunicación sincrónica:** se circunscribe al tiempo de los webinarios o sesiones presenciales a través de plataforma digital.

**Comunicación asincrónica:** durante el desarrollo del curso docente y participantes interactuarán a través de consultas o requerimientos dentro de la plataforma digital.

Módulo	Semana (fechas)	Contenidos	Actividades
<b>Módulo 1:</b> <i>Bienvenida e introducción a los Cursos CLAD y su Campus Virtual</i>	<b>Semana 1:</b> Del lunes 4 al lunes 11 de septiembre.	<b>Bienvenida de las autoridades del CLAD</b> Reglas de juego para el Curso Descripción del Campus Liderazgo CLAD para la transformación institucional	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clase inaugural el <b>martes 5 de septiembre, a las 11:00 horas</b> (Caracas)</li><li>2. Revisión <i>atenta</i> del Campus Virtual</li><li>3. Completar los perfiles personales y los Foros introductorios</li></ol>
<b>Módulo 2:</b> <i>Introducción a la Inteligencia Artificial en el Sector Público. Análisis de Desafíos y Oportunidades</i>	<b>Semana 2:</b> Del martes 12 al lunes 18 de septiembre.	<b>Introducción a la Inteligencia Artificial y Administración Pública.</b> Conceptos básicos: tecnologías, datos, algoritmos y gobernanza. Introducción a la Inteligencia Artificial. Ética de los algoritmos.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clase del Módulo 2 el <b>martes 12 de septiembre, a las 11:00 horas</b> (Caracas)</li><li>2. Lectura de la <b>bibliografía básica</b> del Módulo 2.</li><li>3. Participación en el Foro de debate semanal: <b>Inteligencia Artificial y Administración Pública. Una</b></li></ol>

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.  
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

✉ e-mail: [clad@clad.org](mailto:clad@clad.org)

🌐 [www.clad.org](http://www.clad.org)



		Implicaciones prácticas. Algunas cuestiones normativas.	aproximación.
<b>Módulo 3:</b> <i>Inteligencia Artificial y Modelos de Gobernanza. Diseño de Políticas y Estrategias</i>	<b>Semana 3:</b> Del martes 19 de septiembre al lunes 25 de septiembre.	<b>Modelos de Gobernanza de la Inteligencia Artificial.</b> Políticas nacionales y áreas estratégicas de la Inteligencia Artificial. Gobernanza interinstitucional y transnacional (transversalidad y multi-sectorialidad). - Coordinación horizontal de la Inteligencia Artificial. Análisis de estrategias públicas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clase del Módulo 3 el <b>martes 19 de septiembre, a las 11:00 horas</b> (Caracas)</li> <li>2. Lectura de la <b>bibliografía básica</b> del Módulo 3.</li> <li>3. Participación en el Foro de debate semanal: <b>Estrategias y Modelos de Gobernanza de la Inteligencia Artificial</b></li> <li>4.</li> </ol>
<b>Módulo 4:</b> <i>Inteligencia Artificial y Administración Pública. Cambio en las Políticas Públicas</i>	<b>Semana 4:</b> Del martes 26 de septiembre al lunes 2 de octubre.	<b>Inteligencia Artificial y el análisis de las políticas públicas.</b> Inteligencia Artificial y actores clave. Marcos tecnológicos y preferencias. Transformaciones en el Ciclo de las Políticas Públicas e Inteligencia Artificial. Inteligencia Artificial y áreas de Políticas Públicas. Casos prácticos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clase del Módulo 4 el <b>martes 26 de septiembre, a las 11:00 horas</b> (Caracas)</li> <li>2. Lectura de la <b>bibliografía básica</b> del Módulo 4.</li> <li>3. Participación en el Foro de debate semanal: <b>Inteligencia Artificial y el análisis de las políticas públicas.</b></li> </ol>
<b>Módulo 5:</b> <i>Inteligencia Artificial y Administración Pública. Gestión Pública, Decisiones Automatizadas e Impacto en el</i>	<b>Semana 5:</b> Del martes 3 al lunes 9 de octubre.	<b>Gestión de organizaciones públicas: implicaciones de la Inteligencia Artificial.</b> Decisiones públicas, transparencia, confianza y rendición de cuentas. Inteligencia artificial en diferentes áreas de	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clase del Módulo 5 el <b>martes 3 de octubre, a las 11:00 horas</b> (Caracas)</li> <li>2. Lectura de la <b>bibliografía básica</b> del Módulo 5</li> <li>3. Participación en el Foro de debate semanal: <b>Gestión de organizaciones públicas: implicaciones de la</b></li> </ol>



<i>Servicio Público</i> <i>Acto Clausura</i>		servicio público. Inteligencia Artificial y Personas. Inteligencia Artificial y Gestión Pública. El papel de los CIOs. Burocracia de primera línea. Casos prácticos	<b>Inteligencia Artificial.</b> 4. Mesa de cierre del curso el <b>jueves 6 de octubre, a las</b> <b>11:00 horas</b> (Caracas).
-------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- **Módulo 1. Bienvenida e introducción a los Cursos CLAD y su Campus Virtual**

Presentación general y del espacio virtual del CLAD.

#### *Actividades*

- Clase inaugural.
- Descripción de las reglas de juego para el Curso.
- Descripción del Campus.
- Liderazgo CLAD para la transformación institucional.

- **Módulo 2: Introducción a la Inteligencia Artificial en el Sector Público. Análisis de Desafíos y Oportunidades**

Las administraciones públicas han adoptado tecnologías de información y comunicación durante las últimas décadas. ¿Cuáles son las características que hacen que la Inteligencia Artificial tenga un carácter disruptivo? Este módulo aborda conceptos básicos: tecnologías, datos, algoritmos y gobernanza, una introducción a la Inteligencia Artificial, ética de los algoritmos e implicaciones prácticas. También se plantearán algunas cuestiones desde una perspectiva jurídica.

#### *Actividades*

- Clase del Módulo 2
- Lectura de la **bibliografía básica** del Módulo 2.
- Participación en el Foro de debate semanal: **Inteligencia Artificial y Administración Pública. Una aproximación.**

#### *Bibliografía básica:*

Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). fAIr LAC. Adopción Ética y Reponsable de la Inteligencia Artificial en América Latina y el caribe. Nota Técnica. IDB-TN-1839. [Acceso: [https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/fAIr\\_LAC\\_Adopción\\_ética\\_y\\_reponsable\\_de\\_la\\_inteligencia\\_artificial\\_en\\_América\\_Latina\\_y\\_el\\_Caribe\\_es.pdf](https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/fAIr_LAC_Adopción_ética_y_reponsable_de_la_inteligencia_artificial_en_América_Latina_y_el_Caribe_es.pdf)].

Cotino, L. (2019). 'Ética en el Diseño para el Desarrollo de una Inteligencia Artificial, Robótica y Big Data Confiable y su Utilidad desde el Derecho'. *Revista Catalana de Dret Públic*, 58, 29-



48.

Criado, J. I. (2021). 'Inteligencia Artificial. Madurez Tecnológica, Adopción e Innovaciones en la Gestión Pública. En Criado, J. I., *Inteligencia Artificial y Ética en la Gestión Pública*, Caracas: Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, pp. 13-44.

### ***Bibliografía complementaria:***

- Criado, J. & Gil-García, J. (2019), Creating public value through smart technologies and strategies. From digital services to artificial intelligence and beyond, *International Journal of Public Sector Management*, Vol. 32 No. 5, pp. 438-450.
- Desouza, K. (2018) 'Delivering Artificial Intelligence in Government: Challenges and Opportunities', IBM Center for the Business of Government.
- Dwivedi, Y. K., Hughes, L., Ismagilova, E., Aarts, G., Coombs, C., Crick, T., ... & Galanos, V. (2020). Artificial Intelligence (AI): Multidisciplinary perspectives on emerging challenges, opportunities, and agenda for research, practice and policy. *International Journal of Information Management*.
- Margetts, H. & Dorobantu, C. (2019). 'Rethink government with AI'. *Nature* 568 (April):163-165.
- Zuboff, S. (2019) *The Age of Surveillance Capitalism*. London. Profile Books.

## • **Módulo 3: Inteligencia Artificial y Modelos de Gobernanza. Diseño de Políticas y Estrategias**

Los gobiernos y administraciones públicas se encuentran en proceso de liderazgo de políticas y estrategias de Inteligencia Artificial. En este módulo se realiza una aproximación a las políticas nacionales y áreas estratégicas de la Inteligencia Artificial, así como su gobernanza interinstitucional y transnacional (transversalidad y multi-sectorialidad). También plantearémos los elementos clave de la coordinación horizontal de la Inteligencia Artificial, así como un análisis de estrategias públicas y la medición del desarrollo.

### ***Actividades***

- Clase del Módulo 3
- Lectura de la **bibliografía básica** del Módulo 3.
- Participación en el Foro de debate semanal: **Modelos de Gobernanza de la Inteligencia Artificial**.

### ***Bibliografía básica:***

- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). *La Inteligencia Artificial al Servicio del Bien Social en América Latina y el Caribe. Panorámica Regional e Instantáneas de Doce Países*. [Acceso: <https://publications.iadb.org/es/la-inteligencia-artificial-al-servicio-del-bien-social-en-america-latina-y-el-caribe-panoramica-regional-e-instantaneas-de-doce-paises>].
- Comisión Europea. (2020). *Libro Blanco sobre la Inteligencia Artificial. Un Enfoque Europeo Orientado a la Excelencia y la Confianza*. [Acceso: <https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/commission-white-paper-artificial-intelligence->

**CLAD**CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO**Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA | CHILE |  
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

[feb2020\\_es.pdf](#)].

Criado, J. Ignacio. (2021). Inteligencia Artificial y Administración Pública. *Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad*. 20, 348-372.

Gobierno de España. (2020). Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial. [Acceso: <https://portal.mineco.gob.es/es-es/ministerio/areas-prioritarias/Paginas/inteligencia-artificial.aspx>].

**Bibliografía complementaria:**

Dutton, T. (2018). An Overview of National Artificial Intelligence Strategies. [Acceso: <https://medium.com/politics-ai/an-overview-of-national-ai-strategies-2a70ec6edfd>].

European Commission. (2018a). *Artificial Intelligence. A European Perspective*. JRC. EUR 29425 EN.

European Commission. (2018b). *Artificial Intelligence for Europe*. COM(2018)237.

European Commission. (2019). *A Definition of AI. Main Capabilities and Disciplines*.

Generalitat Valenciana. (2019). *Estrategia de Inteligencia Artificial de la Comunidad Valenciana*. [Acceso: [https://presidencia.gva.es/documents/80279719/169117420/Dossier\\_cas.pdf/88361b83-0e33-4b49-99c0-ad894ffc0f75](https://presidencia.gva.es/documents/80279719/169117420/Dossier_cas.pdf/88361b83-0e33-4b49-99c0-ad894ffc0f75)].

Gobierno de Estados Unidos de América. (2020). American Artificial Intelligence Initiative. Year One Annual Report. [Acceso: <https://www.whitehouse.gov/wp-content/uploads/2020/02/American-AI-Initiative-One-Year-Annual-Report.pdf>].

Gobierno de Portugal. (2020). AI Portugal 2030. [Acceso: <https://www.portugal.gov.pt/download-ficheiros/ficheiro.aspx?v=236848b1-fcb6-4c65-9773-292d1c5b9ad1>].

Gobierno de Uruguay. (2020). Estrategia de Inteligencia Artificial para el Gobierno Digital. [Acceso: <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/comunicacion/noticias/inteligencia-artificial-para-gobierno-digital-hay-estrategia>].

NESTA. (2020). The Artificial Intelligence Powered State. China's Approach to Public Sector Innovation. [Acceso: [https://media.nesta.org.uk/documents/Nesta\\_TheAIPoweredState\\_2020.pdf](https://media.nesta.org.uk/documents/Nesta_TheAIPoweredState_2020.pdf)].

OCDE. (2019). *Legal recommendation 0449*, 22 de mayo de 2019. [Acceso: <https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-0449>].

Oxford Insights. (2020). *Government Artificial Intelligence Readiness Index 2019*. [Acceso: <https://www.oxfordinsights.com/government-ai-readiness-index-2020>].

Stanford University. The AI Index 2021 Annual Report, AI Index Steering Committee, Human-Centered AI Institute, Stanford University, Stanford, CA. [Acceso: <https://aiindex.stanford.edu/report/>].

UNESCO. (2020). Towards a Draft Text of Recommendation on the Ethics of Artificial Intelligence. [Acceso: [https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef\\_00003\\_73199&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach\\_import\\_5db\\_2631f-9f2f-49a5-b3a5-](https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef_00003_73199&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_5db_2631f-9f2f-49a5-b3a5-)

**CLAD**CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO**Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA | CHILE |  
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

[5709fde182e8%3F\\_%3D373199eng.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000373199/PDF/373199eng.pdf#%5B%7B%22num%22%3A35%2C%22gen%22%3A0%7D%2C%7B%22name%22%3A%22XYZ%22%7D%2C68%2C285%2C0%5D](https://5709fde182e8%3F_%3D373199eng.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000373199/PDF/373199eng.pdf#%5B%7B%22num%22%3A35%2C%22gen%22%3A0%7D%2C%7B%22name%22%3A%22XYZ%22%7D%2C68%2C285%2C0%5D)].

**• Módulo 4: Inteligencia Artificial y Administración Pública. Cambio en las Políticas Públicas**

La Inteligencia Artificial en el sector público supone cambiar las dinámicas de poder dentro de las administraciones públicas, así como el ciclo de las políticas públicas. En este módulo abordaremos cuáles son los actores clave en la Política de Inteligencia Artificial en el sector público, los marcos tecnológicos y preferencias a través de los que se mueven. Adicionalmente, se atenderán las transformaciones en el Ciclo de las Políticas Públicas y la Inteligencia Artificial, así como la propia Inteligencia Artificial y áreas de Políticas Públicas.

**Actividades**

- Clase del Módulo 4
- Lectura de la **bibliografía básica** del Módulo 4.
- Participación en el Foro de debate semanal: **Inteligencia Artificial y el análisis de las políticas públicas**.

**Bibliografía básica:**

Autoridad Catalana de Protección de Datos. (2020). *Inteligencia Artificial. Decisiones Automatizadas en Cataluña*. [Acceso: <https://apdcat.gencat.cat/web/.content/04-actualitat/noticies/documents/Informe-IA-Castellano.pdf>].

Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). *Prometea. Transformando la Administración de Justicia con Herramientas de Inteligencia Artificial*. [Acceso: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/PROMETEA-Transformando-la-administracion-de-justicia-con-herramientas-de-inteligencia-artificial.pdf>].

Valle-Cruz, D., Criado, J. I., Sandoval-Almazán, R., & Ruvalcaba-Gomez, E. A. (2020). Assessing the public policy-cycle framework in the age of artificial intelligence: From agenda-setting to policy evaluation. *Government Information Quarterly*, 37(4).

**Bibliografía complementaria:**

Criado, J. I., Valle-Cruz, D., Sandoval-Almazán, R., & Ruvalcaba-Gomez, E. A. (2021). Chief Information Officers' Perceptions about Artificial Intelligence. A Comparative Study of Implications and Challenges for the Public Sector. *First Monday*. [Acceso: <https://firstmonday.org/ojs/index.php/fm/article/view/10648>].

European Commission – Joint Research Center. (2020). *AI Watch. Artificial Intelligence in Public Services. Overview of the Use and Impact of Artificial Intelligence in Public Services in the European Union*. [Acceso: [https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC120399/jrc120399\\_misuraca-ai-watch\\_public-services\\_30062020\\_def.pdf](https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC120399/jrc120399_misuraca-ai-watch_public-services_30062020_def.pdf)].



- Janssen, M., & Helbig, N. (2018). Innovating and changing the policy-cycle: Policy-makers be prepared!. *Government Information Quarterly*, 35(4), S99-S105.
- Meijer, A., Lorenz, L. and Wessels, M. (2021), Algorithmization of Bureaucratic Organizations: Using a Practice Lens to Study How Context Shapes Predictive Policing Systems. *Public Administration Review* <https://doi.org/10.1111/puar.13391>.
- Savaget, P., Chiarini, T., & Evans, S. (2019). Empowering political participation through artificial intelligence. *Science and Public Policy*, 46(3), 369-380.
- Sun, T. Q., & Medaglia, R. (2019). Mapping the challenges of Artificial Intelligence in the public sector: Evidence from public healthcare. *Government Information Quarterly*, 36(2), 368-383.

- **Módulo 5: Inteligencia Artificial y Administración Pública. Gestión Pública, Decisiones Automatizadas e Impacto en el Servicio Público**

La gestión de las organizaciones públicas se encuentra también en proceso de cambio. En este módulo se abordarán las dimensiones clave de la gestión de las organizaciones públicas: Decisiones públicas, transparencia, confianza, explicabilidad, integridad y rendición de cuentas. Inteligencia artificial en diferentes áreas de servicio público. Inteligencia Artificial y Personas. Inteligencia Artificial y Gestión Pública. El papel de los CIOs. Burocracia de primera línea.

#### *Actividades*

- Clase del Módulo 5
- Lectura de la **bibliografía básica** del Módulo 5.
- Participación en el Foro de debate semanal: **Gestión de organizaciones públicas: implicaciones de la Inteligencia Artificial.**

#### *Bibliografía básica:*

- Criado, J. I., Valero, J & Villodre, J. (2020). Algorithmic Transparency and bureaucratic Discretion. The Case of Saler Early Warning System. *Information Polity*, 25(4), 449-470.
- Ramió, C. (2018). "Inteligencia Artificial, Robótica y Modelos de Administración Pública". *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 72, 5-42.
- Valero Torrijos, J. (2019). 'Las garantías jurídicas de la inteligencia artificial en la actividad administrativa desde la perspectiva de la buena administración'. *Revista Catalana de Dret Públic*, 58, 82-96.

#### *Bibliografía complementaria:*

- Criado, J. I., & de Zarate-Alcarazo, L. O. (2022). Technological frames, CIOs, and Artificial Intelligence in public administration: A socio-cognitive exploratory study in Spanish local governments. *Government Information Quarterly*, 39(3), 101688.
- Faraj, S., Pachidi, S., & Sayegh, K. (2018). Working and organizing in the age of the learning algorithm. *Information and Organization*, 28(1), 62-70.

**CLAD**CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO**Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA | CHILE |  
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

- Mikhaylov, S. J., Esteve, M., & Champion, A. (2018). Artificial intelligence for the public sector: opportunities and challenges of cross-sector collaboration. *Philosophical Transactions of the Royal Society A: Mathematical, Physical and Engineering Sciences*, 376(2128), 20170357.
- Van der Voort, H. G., Klievink, A. J., Arnaboldi, M., & Meijer, A. J. (2019). "Rationality and politics of algorithms. Will the promise of big data survive the dynamics of public decision making?". *Government Information Quarterly*, 36(1), 27-38.
- Wirtz, B. W., & Müller, W. M. (2019). An integrated artificial intelligence framework for public management. *Public Management Review*, 21(7), 1076-1100.

## 7. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Las personas participantes en el programa deberán desarrollar las siguientes actividades para aspirar a una evaluación satisfactoria de su desempeño:

### Actividades individuales:

Lectura de los textos indicados como bibliografía básica, que son los mínimos e indispensables para avanzar en el Curso.

Participación en la sesión semanal de clase impartida por el docente del curso.

Participación en el foro de debate semanal.

Elaboración de un trabajo final sobre un sector de política pública o ámbito de la gestión pública de una organización donde se haya implantado una experiencia de interés sobre Inteligencia Artificial.

### Evaluación:

Se realizará una evaluación de cada alumno en la que se considerará la asistencia a los seminarios web y la conferencia final, la participación/interacción en los foros virtuales y la calidad del proyecto/trabajo final desarrollado. Todos los participantes que superen la evaluación recibirán su correspondiente diploma.

Todas las actividades se evalúan con escala de 0 a 10: 0: actividad no entregada o no admitida por ausencia en el espacio virtual, o no aprobación de las actividad. 1,2,3,4,5: Insuficiente. 6: Bueno. 7, 8: Muy bueno. 9: Distinguido. 10: Sobresaliente-Matrícula de Honor.

## 8. HABILIDADES, CAPACIDADES Y DESTREZAS

Las habilidades/destrezas/conocimientos que los/las participantes adquirirán son:

1. Conocimiento sobre los retos que los diferentes modelos de gobernanza de la Inteligencia Artificial suponen para los ciudadanos, sobre todo, desde la gestión de la confianza y privacidad.

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.  
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214



**CLAD**

CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO

**Países Miembros:**

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	CHILE
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

2. Capacidad de análisis de las áreas de gestión con un mayor potencial de transformación para ser capaz de identificar ámbitos de mejora para las administraciones públicas.
3. Capacidad de identificación de las oportunidades derivadas de los casos de éxito en la aplicación de la Inteligencia Artificial en el sector público.
4. Capacidad de análisis de los principales lineamientos de las estrategias y políticas de Inteligencia Artificial para mejorar las administraciones públicas.
5. Conocimiento de los principales casos de éxito relacionados con la Inteligencia Artificial a nivel intencional.

## 9. ACOMPAÑAMIENTO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Con el fin de acompañar al alumno en su labor posterior al curso, la Escuela del CLAD hará una labor de acompañamiento, seguimiento y evaluación a los cambios que el alumno vaya logrando en su respectiva institución, de acuerdo al trabajo desarrollado y conocimientos adquiridos durante el curso.

Cambios que pueden ir desde actividades formales o institucionalizadas, tales como introducción de la propuesta de mejora, solicitudes de audiencia ante autoridades para exponer el contenido del curso, solicitudes de otro tipo, respuestas oficiales ante las propuestas, etc., a actividades informales o poco institucionalizadas, por ejemplo, reuniones entre compañeros de trabajo, envío del material del curso a autoridades y compañeros, entre otras iniciativas.

La Escuela hará un levantamiento del logro del alumno en su institución y estará apoyando y premiando aquellos que logren cambios institucionalmente significativos como, entre otros:

- Diploma por su voluntad emprendedora.
- Beca en algún curso internacional de la Escuela CLAD posterior a la evaluación.
- Membresía a la Asociación CLAD del año vigente, posterior a la evaluación.

La creatividad, base de la innovación, debe ser un valor transversal a cualquier actividad de las administraciones públicas evidenciando una actitud propositiva, emprendedora y de liderazgo organizacional. Estas evaluaciones serán realizadas a los alumnos y a las autoridades que avalaron la postulación en diferentes momentos al finalizar el curso, a saber: 1er corte: al mes de la última actividad; 2do corte: a los 4 meses luego de la última actividad del curso; 3er corte: a los 8 meses de la última actividad del curso.



**CLAD**

CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO

**Países Miembros:**

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	CHILE
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

## 10. DUDAS, PREGUNTAS Y/O COMENTARIOS

Si desea comunicarse con la Escuela del CLAD lo puede hacer por:

Tel. (58212) 2709211/Fax: (58212) 2709214 (Horario de trabajo: Lunes a Viernes entre 08:30 - 12:30 y 13:00 - 16:00 / Hora de Venezuela)

Correo electrónico: [eiapp@clad.org](mailto:eiapp@clad.org)