

INFORME DE RELATORÍA

Área temática: Evaluación, calidad y otras técnicas de gestión como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas

Coordinador: Christian M. Sánchez Jáuregui. Profesor-Investigador. Universidad de Guadalajara (UdeG). México

Contenido del área temática

Presentaciones especiales

- Estado Plurinacional de Bolivia: El Estado y el rol de las empresas públicas;
- Estado Plurinacional de Bolivia: Soberanía de la política económica;
- Estado Plurinacional de Bolivia: Solidez del sistema financiero;
- Junta de Andalucía de España II: Medida para la mejora de la eficiencia de las administraciones públicas;
- Organización de Estados Americanos: Capacidades institucionais para gerar valor público na América Latina.

Paneles

- La evaluación y la innovación al servicio del ciudadano;
- Buenas prácticas de gobernanza y gestión estratégica institucional del Ministerio de Desarrollo Regional de Brasil;
- Pesquisa de imagem institucional como ferramenta para aprimoramento da comunicação e da gestão pública;
- Políticas locales binacionales entre Ecuador y Colombia: análisis desde una visión de la gobernanza local para la efectividad institucional;
- Prácticas y lecciones aprendidas en evaluaciones aplicadas en la primera infancia;
- Mejora normativa y simplificación de cargas: contexto, balance y perspectivas de futuro;
- Estrategias efectivas para la implementación de metodologías ágiles en la administración pública: el futuro de la gestión pública;
- Evaluación, compliance y calidad: qué hemos avanzado en la gestión pública.

El informe de relatoría que se presenta a continuación, resume las principales líneas de abordaje del asunto de esta área temática y condensa las reflexiones, críticas y debates que se dieron en torno de las diferentes miradas y perspectivas de análisis planteadas por cuarenta y cinco expositores a lo largo de ocho paneles y cinco presentaciones especiales.

Esta área temática tiene como eje central la reflexión sobre que, en el presente siglo XXI, la legitimidad de los gobiernos transita principalmente hacia la efectividad de sus instituciones para resolver problemas públicos. La aparición de la COVID-19 a nivel global, su impacto negativo en el comercio, la inversión, el crecimiento y el empleo no fueron percibidos con la misma intensidad en los distintos países, regiones y localidades. Sin duda, su variación dependió, en gran medida, de la eficiencia de las instituciones públicas de cada Estado-Nación.

En este sentido, nos encontramos ante una evidente necesidad de contar con instituciones públicas efectivas, que desarrollen sus actividades bajo el uso de prácticas gerenciales que orienten al manejo responsable de las finanzas públicas, estimación, asignación y control de los recursos para cumplir con sus obligaciones constitucionales, así como la necesidad de contar con el desarrollo de sistemas de información que mejoren el diseño e implementación de políticas y programas públicos.

Por lo anterior, en la presente área temática, se abrió un espacio para el desarrollo tanto de presentaciones especiales como paneles en el que se abordaron propuestas de políticas, y prácticas de gobierno que han tenido por objeto fortalecer y aumentar la efectividad de las instituciones públicas en los distintos países, regiones y localidades de Iberoamérica.

A continuación, se presenta un resumen del contenido del área temática en el que se destacan las contribuciones para cada una de las aristas abordadas.

Conformación de los paneles

A través de las presentaciones de cuarenta y cinco ponentes se pudo acceder a la variedad y riqueza de temas que ocupan a las administraciones públicas iberoamericanas y a la calidad de la producción científica, académica y práctica de la región. Todos los expositores que han compartido, debatido y reflexionado en esta área temática pertenecen a países miembros del CLAD, entre los que se encuentran Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, España, México, Uruguay y Venezuela.

Los paneles en sus distintas versiones (presentaciones especiales y regulares), se caracterizaron por desarrollarse bajo la participación e intercambio de experiencias de actores gubernamentales representantes de los distintos gobiernos en sus diferentes órdenes, actores privados representantes de organismo internacionales y actores sociales representado por un amplio sector académico lo cual, enriqueció la discusión y puesta en común.

Resulta importante destacar la participación en los paneles de un numeroso grupo de funcionarios gubernamentales de alto nivel procedentes de Bolivia, Brasil, España y Uruguay.

En estos paneles, los representantes de los distintos gobiernos nacionales y subnacionales expusieron y compartieron sus experiencias en la implementación de nuevas herramientas de gestión, la adopción y utilización de tecnologías de la información para obtener mejores resultados en su ejercicio, así como el de la intervención efectiva del Estado en áreas fiscal y monetaria para llegar a la estabilidad macroeconómica.

Por su parte, el grupo representado por instituciones académicas forman parte del segundo grupo más numeroso, compuesto por miembros de universidades, centros de estudios, y centros de formación profesional, quienes se abocaron a desarrollar trabajos de diversa índole, tanto teórica y filosófica como empírica, producto de su *expertise* relativa al análisis administrativo y sus impactos.

Finalmente, con menor cantidad de representantes, se ubican las organizaciones del sector privado y los organismos internacionales, estos últimos como mayoría de este bloque, comparten iniciativas, metodologías y estrategias relacionadas con la capacidad institucional en sus diversas dimensiones en América latina y su comparativa desde una perspectiva mundial.

En cuanto a la representación de género, destacar que este año, a diferencia de años anteriores, se registró una cantidad menor de participantes femeninas respecto del género masculino. En la presente área temática tan solo se registraron quince mujeres de los cuarenta y cinco participantes.

Sobre el contenido de los paneles

En Iberoamérica, como en gran parte del mundo, las administraciones públicas en sus diferentes órdenes de gobierno, con el fin de obtener mejores resultados en su ejercicio, se han caracterizado por incorporar en sus procesos, distintas estrategias y técnicas de gestión.

En este sentido, a lo largo de ocho paneles y cinco presentaciones especiales que integran la presente área temática, se ubica que, si bien no dejan de reconocer la importancia de la implementación de las distintas estrategias técnicas, cuentan con una amplia coincidencia respecto de reconocer que, no obstante, la metodología que se llegue a utilizar, la evaluación de las políticas públicas resulta ser el instrumento de mayor utilidad para alcanzar la efectividad de las instituciones públicas.

En este sentido, y teniendo en cuenta la creación y desarrollo de las tecnologías digitales de la información y la comunicación (TICs), los estudios de caso presentados, se centran en exhibir una mejora de resultados a través de la utilización de la Innovación tecnológica en el proceso de evaluación. Los ejemplos son variados, pero todos ellos invitan al diseño de herramientas amigables de sistematización de la información y la transformación digital de la misma.

Por otra parte, al considerar que los problemas públicos cada día son más complejos, en algunas de las presentaciones que integran esta área temática, se ubica un nuevo componente, el concepto gobernanza, entendido como un nuevo modelo de gobernación, en el cual, el Estado juega un papel más de coordinador, en el que los distintos y diversos actores privados y sociales forman parte en la resolución de los principales problemas públicos, por tanto, en la efectividad de las instituciones.

Numeralia

- Panelistas 45
- Países 8 (Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, España, México, Uruguay y Venezuela)
- Hombres 30
- Mujeres 15
- Representantes del Sector Público 31
- Representantes del Sector Privado y organizaciones internacionales 5
- Representantes del Sector Académico 9