

EL ESTADO EN LA ERA META

DEL “ESTADO INTELIGENTE”
AL “ESTADO INMERSIVO”

Caracas, 17/02/2023

Mg. Maximiliano Campos Ríos
@Maxicamposrios



CLAD

50
AÑOS

Primero hay que entender el mundo de **hoy**

Nuevos entornos sociales y económicos, porque no existen modelos de gestión sin contexto.

Ranking Forbes 1987 vs. Ranking Forbes 2023*

1. **Yoshiaki Tsutsumi**, Japón, construcción, transporte, hoteles.
2. **Taikichiro Mori**, Japón, construcción.
3. **Brenninkmeyer**, Alemania, retail.
4. **Yohachiro Iwasaki**, Japón, construcción.
5. **Shigeru Kobayashi**, Japón, real estate.
6. **Hans and Gad Rausing**, Sweden, packaging.
7. **Albert, Paul and Ralph Reichmann**, Canada, real estate.
8. **Kenneth Roy Thomson**, Canada, petróleo.
9. **Sam Moore Walton**, EEUU, retail.
10. **Haruhiko Yoshimoto**, Japón, real estate.

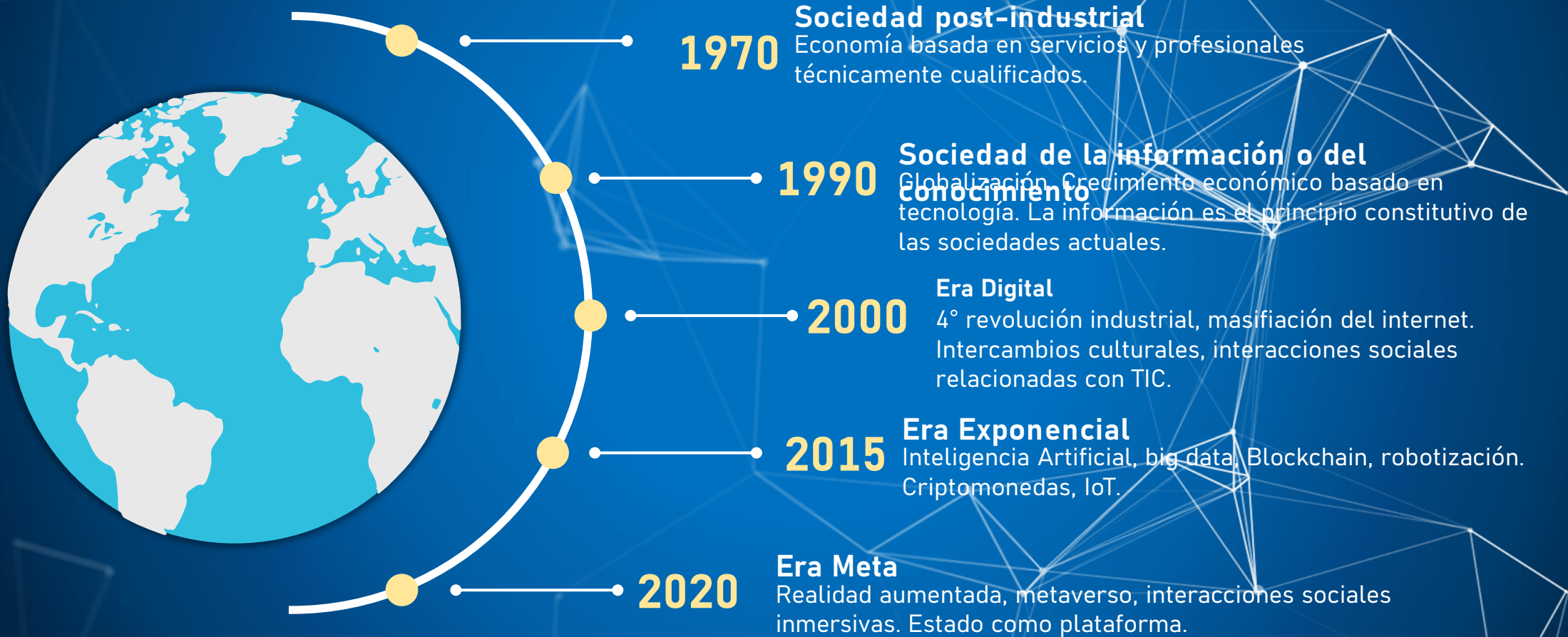
■ 5 Japón, 2 Canadá, 1 Suecia, 1 EEUU, 1 Alemania
Predominio: construcción, retail, petróleo

1. **Elon Musk**, TESLA USA
2. **Bernard Arnault**, LVMH, Francia
3. **Jeff Bezos**, Amazon, USA
4. **Bill Gates**, Microsoft, USA
5. **Larry Page**, Google, USA
6. **Larry Ellison.**, Oracle, USA.
7. **Warren Buffett**, Berkshire Hathaway, USA
8. **Mark Zuckerberg**, Facebook, USA
9. **Sergey Brin**, Google, USA
10. **Mukesh Ambani**, Reliance Industries, India.

■ 8 EEUU, 1 Francia, 1 India.

■ Predominio: Internet, software, telcos

Evolución del modelo económico y social



Sociedad del conocimiento en un mundo global



CLAD

Un mundo basado en datos



Datos



Información



Conocimiento



**Pol. Pub. basadas
en evidencia**

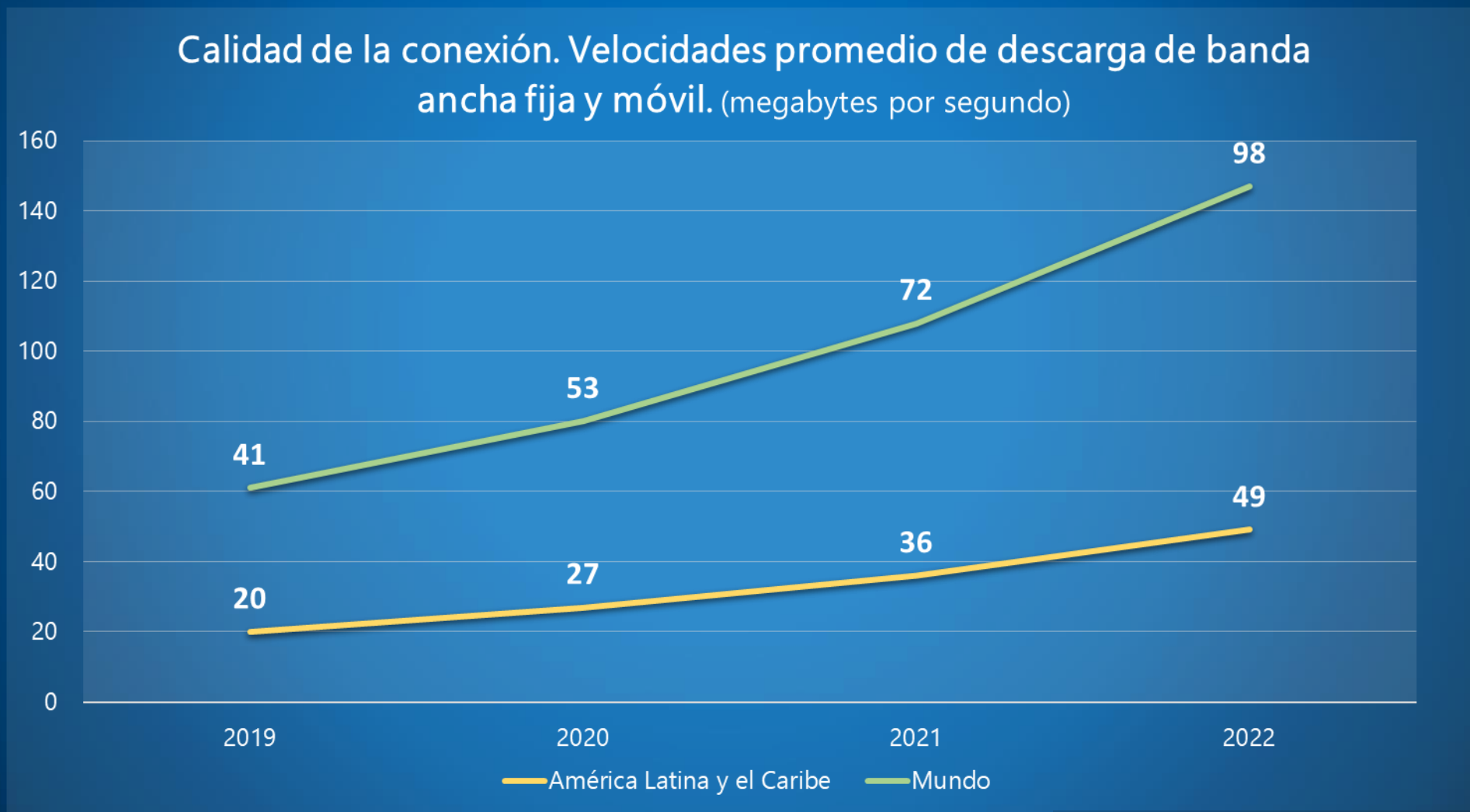


**Gobernanza
inteligente e
integrada**



La consolidación de la **inteligencia artificial**, la masificación del uso de **bots** y la prestación de servicios públicos de manera remota son la marca de esta **nueva era**

Estado de la digitalización en América Latina



Fuente: Datos provistos por la CEPAL (2023).



Estado de la digitalización en América Latina

70%
de los hogares
tienen acceso a
internet

Fuente: Últimos datos provistos por la CEPAL sobre digitalización en América Latina (2020).

¿Cómo preparamos a la administración pública para el mundo inmersivo (Era Meta)?

1

Construyendo estructuras para la gobernanza de datos

2

Desarrollando estrategias de capacitación en nuevas competencias

3

Profesionalizando al servicio civil

4

Desarrollando estrategias para el relevo organizacional

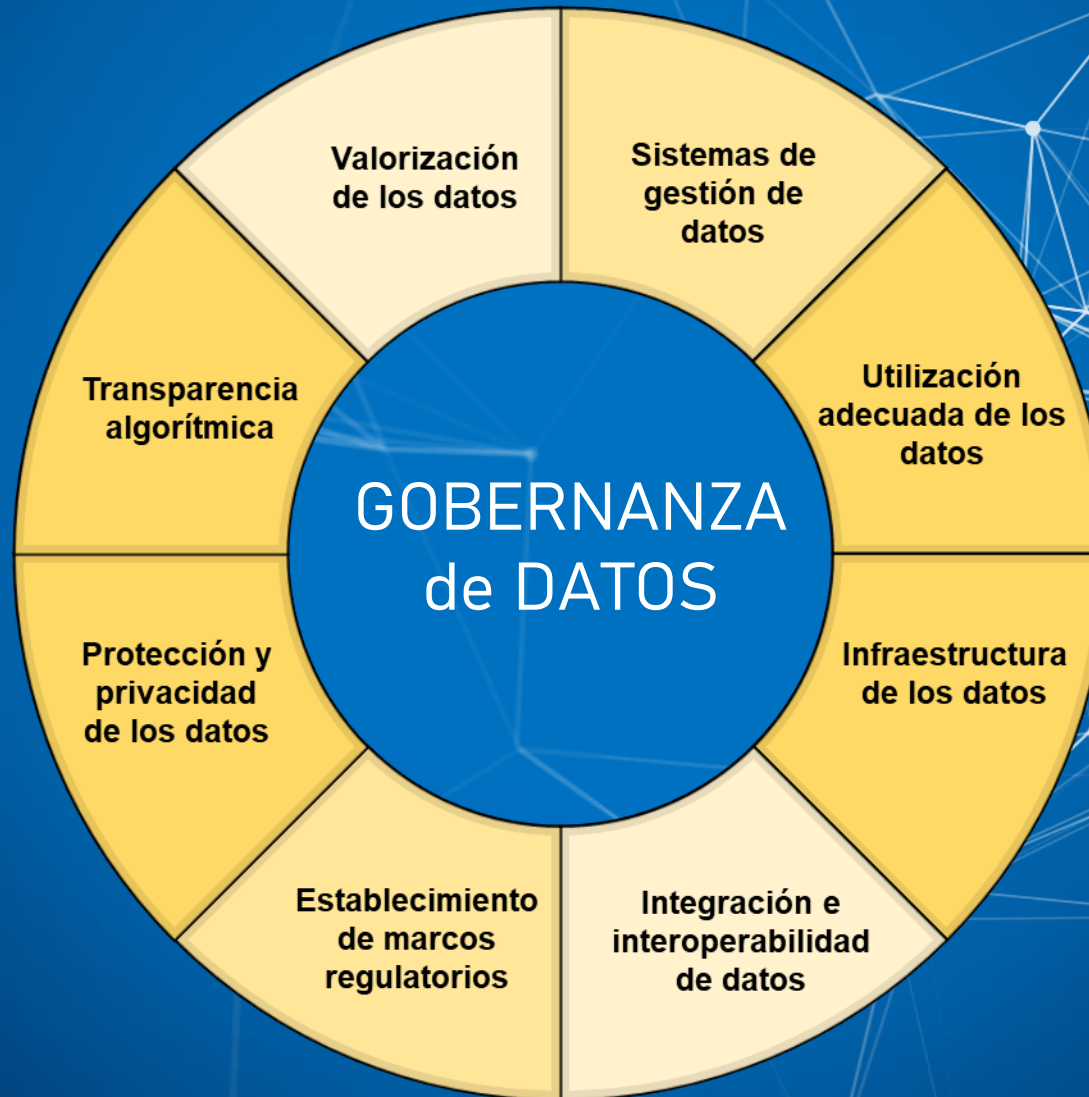
5

Desarrollando planes estratégicos de IA para el sector público

6

Creando un ecosistema Digital Público.

1 Fortaleciendo la Gobernanza de datos



2

Incorporando estrategias de capacitación en nuevas competencias



Fortalecer los mecanismos de **atracción y retención** del talento digital especializado

Asegurar la inversión de la **capacitación digital** masiva

Adoptar estrategias de **Gamificación** como herramienta gubernamental

Formar "**Digiworkers**": trabajadores capacitados en implementar soluciones tecnológicas adaptadas a su área de trabajo

3 Profesionalizando al servicio civil



Generar **nuevos centros de capacitación** para formar servidores públicos y para promover sistemas que reconozcan la formación dentro del Estado

Reducir la **politización** de los puestos laborales

Fortalecer y **transparentar** el régimen de concursos

Avanzar hacia la **profesionalización** y **jerarquización**

4

Incorporando estrategias para el relevo generacional



Uno de los principales **desafíos** del Estado es comprender las nuevas visiones y necesidades de una fuerza laboral cada vez más **joven** y poder asumir una **política de capacitación** eficaz

Edad **media** de la región

América Latina es
la segunda región
más joven del
planeta después
de África

31

5

Incorporando planes estratégicos de Inteligencia Artificial para el Sector público

En un contexto de creciente digitalización y robotización, sumado al impacto de la IA, las organizaciones públicas se convierten en organizaciones exponenciales

6

Avanzando hacia un **Ecosistema Digital Público**



El ecosistema digital es un **nuevo contexto** industrial y de impacto económico y social, resultante de la adopción masiva de tecnologías digitales de información y comunicación.

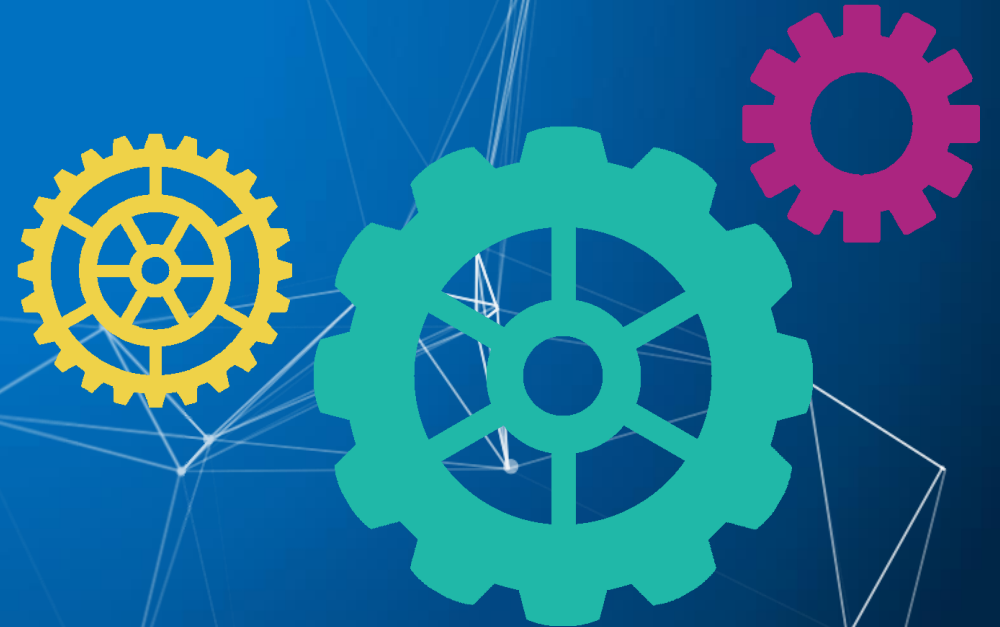
Esto conforma una verdadera **CADENA DE VALOR PÚBLICO**

¿Qué son las Cadenas de Valor y cómo se aplican en el Sector Público de un país?

Cadena de Valor Público (CVP)

Son los engranajes a mejorar para que los países con bajos rendimientos puedan mejorar sus índices de competitividad, fomentando el desarrollo y mejorando el bienestar general de los ciudadanos y ciudadanas.

Políticas Públicas Personalizadas



¿Qué permitirían estos cambios?

Avanzar hacia un Estado Inmersivo



La clave es el uso de **datos**, la implementación de **IA** en los procesos y la robotización inteligente de la gestión

Un Estado **Inmersivo** que funciona como una **plataforma**

Uso intensivo de las TIC

Oferta de servicios
personalizados

Estándares abiertos

Transversalidad de los
sistemas



+ VERSATILIDAD

+ AGILIDAD

+ INTEROPERABILIDAD

+ EFICIENCIA

Hay que pensar al Estado del 2050

(dejar atrás la “administración pública forense”)

EDUCACIÓN HÍBRIDA

Repensar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Nuevos modelos pedagógicos.
Blended learning o aprendizaje mixto/combinado/bimodal.

TELETRABAJO

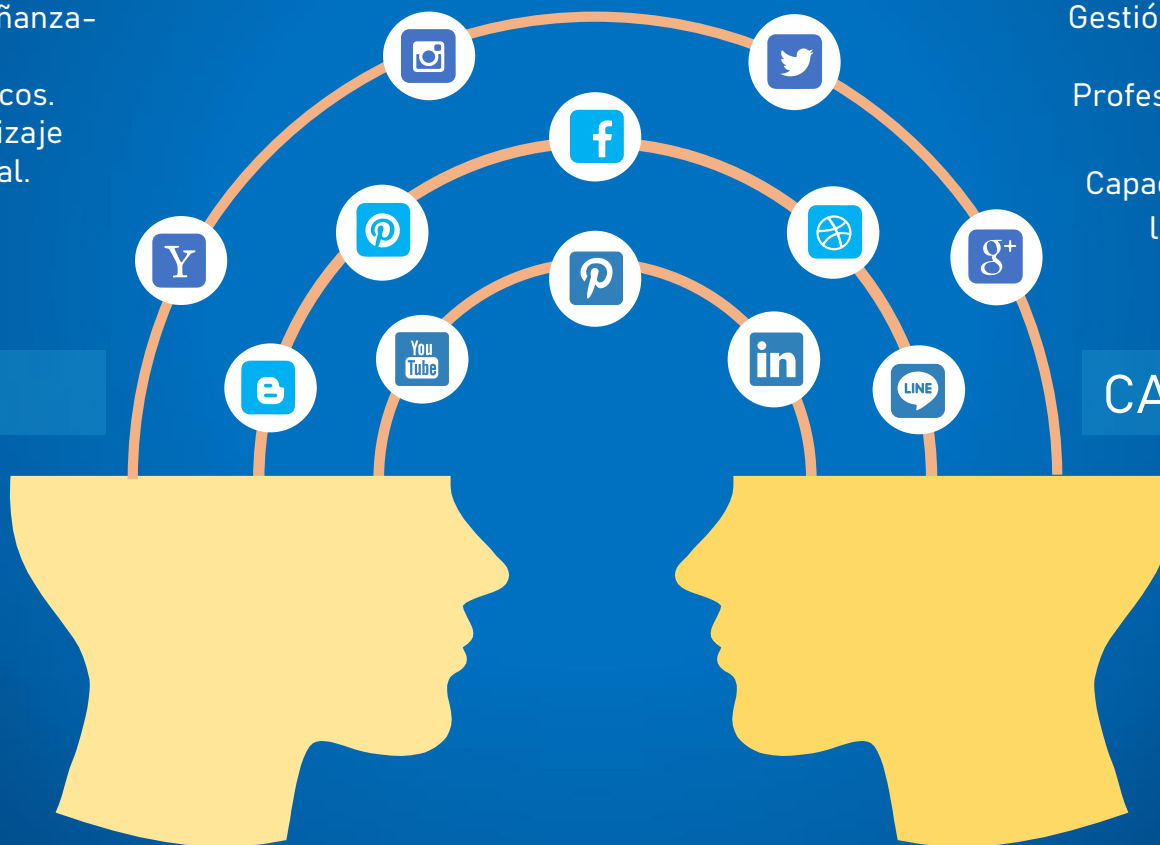
Gestión del talento y desarrollo de competencias.
Profesionalización y formación de la AP.
Capacidades de conducción y liderazgo de la ADP.

CAPACIDADES DIGITALES

Reducción de la brecha digital.
Extensión de los conocimientos y habilidades que permiten el uso seguro y eficiente de las TIC.
Transformación digital

CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN

Desarrollo de áreas críticas como la capacidad para innovar, adaptarse y aprender.
Capacidad para alinear los servicios públicos y las necesidades ciudadanas y gobernar plataformas digitales y de datos.



MUCHAS GRACIAS

 @Maxicamposrios

 @Maxicamposrios

 www.maxicamposrios.com.ar



El libro se puede descargar en su
versión digital aquí



CLAD

50
AÑOS