

INFORME DE RELATORÍA

Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la participación ciudadana, la comunicación y las redes sociales en la gestión pública

Coordinador: Fernando Augusto Segura Restrepo. Director Técnico. Programa Juntos por la Transparencia de USAID. Colombia

Contexto

Las últimas décadas han representado para Iberoamérica una transformación en la forma de relacionamiento de las autoridades públicas con la población; el desarrollo veloz de las tecnologías de la información y las comunicaciones, la participación ciudadana como eje central de las Constituciones, la legislación a favor de la transparencia y el acceso a la información pública, y los esfuerzos por conseguir gobiernos y Estados más abiertos, han promovido el empoderamiento ciudadano y el uso de nuevos canales, como las redes sociales, que se han convertido en medios para que los ciudadanos den a conocer su satisfacción o insatisfacción con las decisiones de los agentes públicos, y en esa línea en múltiples ocasiones han permitido movilizar a la ciudadanía y opinión pública para posicionar temas en la agenda política, modificar normas o incluso movilizar la protesta social.

En sentido de lo anterior, la promoción de la participación ciudadana, la transparencia y el uso eficiente de las tecnologías de la información y las comunicaciones para acercar a los ciudadanos a sus gobiernos, ha sido una constante preocupación del CLAD, en algunos casos por solicitud directa de los países miembros, en otros con el fin de alentar a los mismos a avanzar en estas materias. De lo anterior, se derivan desarrollos tan importantes como las Cartas Iberoamericanas de Buen Gobierno, de Gobierno Electrónico, de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, de Gobierno Abierto y de Ética e integridad en la función pública, entre otras. Todas compartiendo un propósito común: dotar de herramientas a los Estados iberoamericanos para continuar consolidando sus democracias, avanzar en la garantía de derechos de los ciudadanos en su relación con lo público, e incrementar la confianza en las instituciones.

Ante las múltiples experiencias y avances de la región, la versión XXVII del Congreso Internacional del CLAD, abrió una nueva área temática "*Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la participación ciudadana, la comunicación y las redes sociales en la gestión pública*". Espacio en el cual se desarrollaron paneles y ponencias que permitieron conocer los problemas más significativos que enfrentan la teoría y la práctica en relación con el desarrollo de la temática e implantación de los cambios correspondientes en los países iberoamericanos, tanto desde la experiencia de los gobiernos nacionales y locales, como de la sociedad civil, la academia y demás actores relevantes en el ecosistema de la gestión de lo público.

Conclusiones más relevantes

En el área temática de gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la participación ciudadana, la comunicación y las redes sociales en la gestión pública, se presentaron 13 paneles donde se tuvo la oportunidad de escuchar 46 experiencias de 14 países miembros del CLAD. Es motivo de resaltar que, de los 13 paneles, 7 fueron liderados por instituciones de formación y universidades, lo que confirma la relevancia que tiene la academia en la promoción, consolidación y evaluación de los procesos de participación ciudadana e impulso de la transparencia y el acceso a la información en los países miembros del CLAD.

Varias conversaciones coincidieron en la necesidad de tener en cuenta la heterogeneidad y diversidad de las poblaciones al momento de emprender acciones de Gobierno Abierto, los jóvenes, niños, las etnias y edades deben ser caracterizadas e incluidas a través de estrategias diferenciadas y con lenguaje claro.

Igualmente, tal como lo indica la Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto y la Alianza de Gobierno Abierto, los paneles alertaron que la responsabilidad de la transparencia, rendición de cuentas y promoción de la participación ciudadana, no solo recae sobre las autoridades del ejecutivo, sino sobre todas las ramas del poder, de los organismos de vigilancia y control e incluso de las universidades, tanto de los niveles nacionales como subnacionales, lo cual debe llevar a evolucionar el término de “Gobierno abierto” a “Estado Abierto”.

Temas que antes no eran prioritarios como la gestión archivística, o que se veían novedosos y lejanos como la inteligencia artificial, el blockchain y la seguridad cibernética, son ahora protagonistas de las acciones emprendidas en los países de la región, e hicieron parte importante de las reflexiones surgieron durante el Congreso, por ser instrumentos necesarios para garantizar el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, la seguridad y mejor uso de la información pública.

Varios de los panelistas también concluyeron que en algunos de los países aún persisten carencias en la regulación y en los presupuestos que promuevan la transparencia, la participación ciudadana y la innovación. No obstante, ante la pandemia del COVID 19, estos vacíos se convierten en oportunidades, pues la crisis demostró que las normas son necesarias, pero no suficientes y que incluso los Estados ya no deben modernizarse, deben reinventarse; escenario que encuentra en la participación ciudadana y en la innovación abierta aliados estratégicos para regular y planear a partir de las necesidades e ideas de los ciudadanos.

Contenido del área temática y desarrollo de los Paneles

Una de las áreas temáticas de la XXVII versión del Congreso Internacional del CLAD que sin duda convocó experiencias y visiones de distintos actores fue esta de Gobierno Abierto, pues aborda precisamente las acciones que permiten a los Estados involucrar de forma activa a todos los sectores y actores que conforman una sociedad. Es en este sentido que haber contado con 7 paneles liderados por universidades, y 2 con presencia del sector privado 6 con experiencias de entidades públicas nacionales, subnacionales y de control, es de destacar.

• El rol de la academia

Los paneles liderados por las universidades abordaron un diálogo entre los desarrollos teóricos más recientes respecto al gobierno abierto, el lugar que el derecho de acceso a la información ocupa para su desarrollo y la necesidad de una adecuada gestión de la información. En esta línea, aspectos como la gestión documental y de archivo que asegure la preservación y el acceso a la información y la nueva Ley Modelo Interamericana 2.0 sobre Acceso a la Información Pública fueron ampliamente abordados como necesarios en los debates.

De manera particular, se abordaron experiencias e investigaciones de adherentes de la Red Académica Internacional de Gobierno Abierto, en el entendido que el sector académico es un pilar fundamental para el desarrollo social y para que dicho desarrollo se adapte a las nuevas exigencias de las democracias contemporáneas. Una conclusión contundente es que la academia ha sido un actor clave en los procesos de cambio social y no debería ser menos importante su papel ahora que las exigencias de la era post-COVID han puesto nuevos y acelerados retos a las sociedades.

En uno de los paneles conformados solo por universidades, se llegó a la conclusión que para que el sector académico siga cumpliendo esta su función, también debe transformarse interna y externamente en un proceso de apertura, transparencia, participación y colaboración con el resto de la sociedad. *Si la academia no es abierta, corre el peligro de desligarse en mayor medida del resto de la sociedad toda vez que el crecimiento de las noticias falsas y la posverdad están significando un cuestionamiento epistemológico de primer orden.*

- **El sector privado como promotor de innovación**

El sector privado hizo presencia en los paneles que abordaron los temas más innovadores desde el punto de vista tecnológico en el área temática, como lo fueron el BlockChain y Ciberseguridad, catalogadas por los panelistas como innovaciones disruptivas e imprescindibles. La ciberseguridad se entendió como una materia relevante a tratar, atendido la situación global de amenazas constantes del ciberespacio en donde se ven afectadas todo tipo de poblaciones, resaltando que la seguridad debe ser considerada no solo en las aulas de los sectores académicos, sino en todos los espacios tanto públicos como privados. El blockchain por su parte, se mostró como una herramienta de transformación digital que permite que los datos, que son materia prima imprescindible para el Estado y los ciudadanos, puedan ser analizados, transmitidos y utilizados de forma segura, rápida y eficaz. Para facilitar con su uso la toma de decisiones, la formulación de políticas y hacer más eficiente la relación del Estado con los ciudadanos.

Como se indicó anteriormente, 6 paneles contaron con la participación de entidades públicas de los países CLAD, hicieron presencia tanto entidades de la rama ejecutiva nacional, como de entidades subnacionales y entidades de control, así como escuelas / Institutos de administración pública. Como es tradición en los Congresos del CLAD, la participación del sector público principalmente se da para presentar experiencias exitosas desarrolladas por las entidades, las cuales enriquecen el intercambio de saberes que promueven los paneles.

- **La justicia y los entes de control avanzando hacia el Estado Abierto**

Dentro de los avances expuestos durante los paneles nacionales, se debe reconocer la inclusión de la Justicia como rama del Estado que requiere de los pilares del gobierno/ Estado abierto para fortalecerse y acercarse a la ciudadanía. Durante el Congreso, panelistas coincidieron en que es necesaria una reflexión comprensiva sobre la calidad de la justicia y que utilizar los pilares fundamentales del gobierno abierto en este espacio, es una promesa próspera para legitimar la democracia activa, más aún cuando en los países latinoamericanos aún persisten los casos de corrupción. Se reflexionó sobre lo que la justicia hace y ha hecho para hacer su función más abierta, transparente, participativa y colaborativa, así como también, sobre lo que como sociedad civil y academia ha estado haciendo para promover para la apertura del Poder Judicial.

En la línea de apoyar la lucha contra la corrupción en los pilares del Gobierno Abierto, el Congreso contó con la presencia y experiencias de entidades de control, autoridades que bajo la premisa de que solo el ecosistema de control funciona, cuando el sector público, el sector privado y la sociedad civil trabajan sinérgicamente, compartieron sus experiencias de cómo desde las autoridades de fiscalización, se puede motivar a la ciudadanía a colaborar en el ejercicio de vigilancia y control. Los panelistas hablaron, entre otras cosas, de la importancia de fortalecer un enfoque preventivo y no solo punitivo, al catalogarlo como más efectivo y oportuno porque prioriza los servicios de control concurrente, posibilitando que se anticipe a actos de corrupción y permite involucrar a los ciudadanos y al sector privado en estrategias que permitan evitar que se cometa el acto irregular.

- **La inclusión empieza a nivel subnacional**

Uno de los aportes que pueden ser catalogados como significativos en esta área temática en lo que a inclusión se refiere, se vio en un bloque de conferencias que se centró en mostrar experiencias de participación de niños, niñas y jóvenes en políticas públicas. Se abordó la importancia de la participación de los más jóvenes y de las vías para garantizar que estos puedan tomar protagonismo en estos procesos de toma de decisiones de los gobiernos, y se compartió la experiencia obtenida en el proceso pionero participativo que se llevó a cabo para la elaboración del anteproyecto de la Ley Foral de infancia en España. Como experiencia subnacional, Murcia presentó el fomento de la participación infantil y juvenil en el diseño de políticas públicas, las experiencias desarrolladas en esta Comunidad Autónoma incluyen la creación del Consejo de participación infantil y la celebración de varios talleres con en colaboración con UNICEF.

- **Acceso a información y más participación**

Las experiencias de autoridades de la rama ejecutiva del orden nacional de los países CLAD presentadas expusieron los logros en el desarrollo de los pilares de acceso a la información y promoción de la participación ciudadana principalmente. Se exploró la transparencia desde dos puntos de vista, cómo presentar la información para que sea lo más entendible y accesible posible y en las técnicas y canales usados actualmente para difundir dicha información aprovechando el potencial que ofrecen las redes sociales, yendo más allá del concepto tradicional de los portales institucionales.

En materia de participación ciudadana, se conocieron las experiencias de Colombia, México y Bolivia. Las experiencias desarrolladas plantearon, entre otros, la participación de las víctimas del conflicto armado colombiano en el contexto de la ley de justicia y paz y expusieron la debilidad en espacios reales y efectivos de participación ciudadana. En el caso de México se presentó la experiencia de participación, enfocada en presupuesto participativo, evidenciando que los gobiernos y la sociedad civil deben trabajar conjuntamente para reconstrucción del tejido social para aportar en el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible. Finalmente, el caso de Bolivia se analizó el rol de la participación con canales de creación, a partir de la promulgación de los sistemas de planificación como instrumento fundamental de política para el desarrollo subnacional.

Área temática en cifras

- 13 paneles
- 46 experiencias
- 14 países
- 18 universidades / instituciones de formación
- 26 entidades públicas
- 2 representantes del sector privado

- Representación por Sexo:
 - ✓ Mujeres. 18
 - ✓ Hombres. 28

- Representación de países miembros del CLAD:
 - ✓ Argentina 4
 - ✓ Bolivia 1
 - ✓ Brasil 8
 - ✓ Chile 3
 - ✓ Colombia 2
 - ✓ Costa Rica 4
 - ✓ Ecuador 1
 - ✓ España 12
 - ✓ Guatemala 1
 - ✓ Honduras 1
 - ✓ México 3
 - ✓ Panamá 2
 - ✓ Paraguay 1
 - ✓ Perú 3