

## **INFORME DE RELATORÍA**

### **Área temática: Innovación, inteligencia artificial y su aplicación a las políticas públicas**

**Coordinador: Fernando Filgueiras. Profesor asociado. Universidad Federal de Goiás. Brasil**

#### **Evaluación general**

El CLAD inició, en el marco de su Congreso Anual, una nueva área temática dedicada al uso de la inteligencia artificial para la innovación en políticas públicas. Esta perspectiva del CLAD alimenta una interesante mirada sobre la inteligencia artificial, reuniendo en diferentes paneles experiencias sobre la aplicación de la inteligencia artificial en los gobiernos. El área temática, en su conjunto, reunió 8 paneles, distribuidos en 5 países. La expectativa en cuanto a la cantidad de paneles se cumplió a cabalidad, considerando que existen dificultades sobre qué es la inteligencia artificial y cómo aplicarla en los gobiernos. En un primer aspecto, fue interesante cómo el área temática reunió a académicos y profesionales, quienes construyeron un debate conceptual que atravesó todas las presentaciones. Esta área, al ser nueva, reunió una serie de paneles dedicados a los siguientes temas, como se describe en la siguiente tabla:

**Tabla 1. Paneles presentados en el área temática Innovación, inteligencia artificial y su aplicación a las políticas públicas**

<b>Panel</b>	<b>Coordinador(a)</b>	<b>País</b>	<b>Nº de ponencias</b>
Reestructurar los servicios públicos y los canales de gobierno desde la perspectiva de los ciudadanos	Ana Flavia de Castro Morais	Brasil	4
Tres visiones de la innovación en México: gobernanza, ciberseguridad y derechos administrativos globales	Ledénika Mackensie Méndez González	México	3
Más allá del sentido común: innovación pública basada en el conocimiento y la evidencia	Alexandra Ames Brachowicz	Perú	3
Herramientas para implementar los compromisos con la acción pública innovadora: plataforma para la transformación de la gestión y la gobernanza pública	Beatriz Morán Márquez	España	3
Inteligencia artificial en el sector justicia: espacios para la innovación	Juan Emanuel Delva Benavides	Perú	3
Políticas públicas de inteligencia artificial desde el paradigma neurosimbólico	Ludwing Antonio Llamas Álvarez	Guatemala	3
Transformación digital de los servicios públicos utilizando tecnologías innovadoras	Lucas de Carvalho Araujo	Brasil	3
PANEL FAST: Minas Antende: transformación de los servicios públicos	Rodrigo Diniz Lara	Brasil	dos

Esta diversidad temática y los diferentes usos de la inteligencia artificial reprodujeron una preocupación común en el área, que es conceptualizar este campo del conocimiento. La inteligencia artificial no es una cosa y no hay consenso en la literatura especializada sobre su concepto. El punto común de la conceptualización de la inteligencia artificial es seguir la imitación de la inteligencia humana por parte de las máquinas, conceptualizándose la inteligencia en diferentes elementos: racionalidad (aunque sea limitada), comportamiento, habilidades cognitivas, pensamiento estructurado, realización de tareas.

Esta diversidad conceptual fue ampliamente abordada en todos los paneles, con diferentes posibilidades de aplicación. A continuación, resumimos esta diversidad temática en temas generales que se abordaron en los distintos paneles:

- Uso de sistemas cognitivos basados en algoritmos de aprendizaje de máquina para aprender de los datos y contribuir a la plataforma de los gobiernos;
- Uso de sistemas basados en el comportamiento de los usuarios para producir aprendizajes y mejoras en el servicio público;
- Uso de sistemas de procesamiento de lenguaje natural para producir vectores de acción en los sistemas de justicia;
- Uso de algoritmos de aprendizaje de máquina para producir la optimización de los sistemas de evaluación de políticas públicas con la producción masiva de evidencia y la producción de evaluaciones de impacto.

Aquí destacamos que esta diversidad conceptual de la inteligencia artificial refleja diferentes posibilidades de uso y aplicación en políticas públicas y servicios públicos. Con el avance de las plataformas de servicios públicos, las experiencias reportadas en cada panel indican que los gobiernos iberoamericanos avanzan en el proceso de recolección, almacenamiento, procesamiento y compartición de datos, lo que facilita el desarrollo de soluciones basadas en inteligencia artificial. Los gobiernos iberoamericanos entienden que el avance de la inteligencia artificial, optimizando diferentes aspectos de las políticas públicas, solo es posible con datos, que pueden ser aplicados para generar conocimiento y diferentes intervenciones en los gobiernos.

En este sentido, podemos decir que en Iberoamérica comienza a darse un proceso silencioso de reformas en la administración pública, que modifican la estructura del servicio público con el apoyo de tecnologías digitales disruptivas. Decimos esto porque las experiencias reportadas indican cambios en la estructura de funcionamiento institucional de la administración pública en Iberoamérica. Sin embargo, un cambio silencioso, no inmediatamente perceptible para los analistas, se da de manera incremental y técnica y altera muchos aspectos del funcionamiento de la administración. Este cambio en el funcionamiento de la administración se da a través de la automatización y reducción paulatina de los trámites burocráticos en los servicios públicos, creación o contratación de infraestructura para el almacenamiento de datos, ampliación de los procesos de recolección de datos, uso de datos para cambiar el proceso de toma de decisiones, cambio en el proceso de formulación de políticas públicas, más sustentado en la producción de evidencia, cambios en los procesos de implementación reduciendo la intervención humana, adopción de sistemas computacionales para la evaluación de políticas públicas. Tenga en cuenta que todos estos cambios se informaron indirectamente en los paneles en su conjunto, pero representan innovaciones significativas en curso en Iberoamérica.

En este sentido, es muy importante la actitud del CLAD de crear un área temática sobre innovación e inteligencia artificial, pues en su primera experiencia en el Congreso se pudo detectar que existe una perspectiva de cambio institucional en Iberoamérica, con el apoyo de las tecnologías computacionales inteligentes, sistemas para optimizar todo el ciclo de la política pública, abarcando los procesos de formulación, toma de decisiones, implementación y evaluación. Además de los cambios en las políticas públicas, fue posible detectar cambios en los modelos de gestión, más ágiles y encaminados a reducir los trámites de la atención pública.

Este aspecto del cambio es muy importante de reportar porque representa algo esencial en la construcción del área temática. Pero, entre los paneles presentados, otro aspecto sucedió abordado. Académicos y profesionales informaron sobre las perspectivas iberoamericanas para el avance de la inteligencia artificial.

Es decir, cómo los gobiernos están fomentando la adopción de soluciones basadas en inteligencia artificial y haciendo frente a diferentes riesgos emergentes con esta perspectiva de cambio. Se presentaron ponencias sobre riesgos regulatorios emergentes, la construcción de una institucionalidad para promover la ciberseguridad y mecanismos de gobernanza de la inteligencia artificial. De hecho, la gobernanza de la inteligencia artificial es un elemento clave para que los gobiernos creen marcos de trabajo que permitan una adopción segura basada en valores públicos.

Es decir, además de contar con informes sobre cómo se ha utilizado la inteligencia artificial para resolver problemas públicos, el área temática logró reunir paneles dedicados a las políticas de promoción y gobernanza de la inteligencia artificial, destacando la necesidad de cambiar las normas de derecho administrativo, crear un marco de gobernanza y responder a los problemas de ciberseguridad. Por otro lado, sucedió posible iniciar la discusión sobre crear una perspectiva sobre la inteligencia artificial en Iberoamérica, destacando los problemas y necesidades de los países que conforman la región.

Considerando estos dos aspectos generales de los paneles, creemos que esta nueva área temática del Congreso CLAD ha cumplido su rol, reuniendo relatos de experiencias muy interesantes sobre la aplicación de la inteligencia artificial en los gobiernos, con diferentes enfoques, al mismo tiempo que se avanza en un perspectiva iberoamericana de la inteligencia artificial. Además, todos los paneles retratan innovaciones sistemáticas en la gestión pública que deben ser reportadas y abordadas en los países iberoamericanos en su conjunto.

### **Presentación de los paneles**

A continuación, resumimos la presentación de los paneles, centrándonos en los puntos presentados en cada uno de ellos.

El primer panel “Reestructuración de los servicios públicos y los canales de gobierno a partir de la percepción de los ciudadanos”, coordinado por Ana Flávia de Castro Morais, presentó el siguiente resumen:

Gobiernos de todos los ámbitos han trazado sus estrategias de transformación digital para adaptar sus plataformas de prestación de servicios con el fin de establecer nuevos enfoques de relación con la sociedad, mejorar los existentes y redundar en una mejor percepción de valor por parte del ciudadano. La necesidad de generar valor público que propugnan las agendas de transformación digital demanda incorporar una mirada humanizada, que comprenda los dolores y necesidades del ciudadano, que sea inclusiva y accesible. Por lo tanto, para desarrollar nuevos servicios o mejorar los existentes para satisfacer las demandas de los usuarios, es fundamental escuchar y unir a los ciudadanos para construir soluciones de forma colaborativa. En este contexto, la experiencia de usuario (UX) es un factor importante en el proceso de transformación de los servicios públicos que permite a los hacedores de políticas públicas y gestores de servicios orientar sus acciones con el fin de generar valor para la sociedad. En este panel se presentarán los conceptos y casos de aplicación de técnicas de investigación de experiencia de usuario en proyectos realizados por el Laboratorio de Innovación del Gobierno de Minas Gerais (LAB.mg).

La primera ponencia, presentada por el coordinador, trató sobre los datos sobre la experiencia de los usuarios de los servicios públicos y cómo son útiles, cuando se aplican a los sistemas de inteligencia artificial, para reestructurar los servicios públicos con el fin de producir la personalización, comprender los diferentes perfiles de usuarios y las necesidades enumeradas de las interacciones entre humanos y máquinas. La segunda ponencia presentada por Isabela Gontijo Tolentino trató sobre el desarrollo de capacidades para la innovación y cómo estas capacidades son fundamentales para el cambio institucional del servicio público. La tercera ponencia fue presentada por Gabriela Martins Durães Brandão, que trata sobre la importancia de los laboratorios de innovación para el desarrollo de competencias de innovación.

Finalmente, Giselle Camargo Volponi da Rocha presentó ponencia sobre la reestructuración de los portales gubernamentales como clave para el proceso de recolección de datos y construcción de aplicaciones destinadas a la automatización de las actividades administrativas.

El segundo panel, Tres visiones de la innovación en México, coordinado por Ledenika Mackensie Méndez González abordó tres temas relacionados con el desarrollo digital en la gestión, como se resume a continuación:

Se presentan por separado tres temas relevantes para el diseño de políticas públicas innovadoras que generen valor público. En primer lugar, dado que la innovación relacionada con las TIC está íntimamente ligada a un nuevo paradigma jurídico, se propone que el derecho administrativo, como factor rector de la acción pública, se renueve como condición indispensable para el impulso a la automatización de la gestión pública. En segundo lugar, se propone la ciberseguridad como una variable transversal en el diseño de políticas públicas para, por un lado, abordar los problemas públicos de manera más holística e incluyente, y por otro lado, dar confianza a la población que se beneficiaría del uso de su información en el mundo digital. Finalmente, se analiza la gobernanza como un elemento fundamental en la implementación de políticas públicas relacionadas con la cuarta revolución industrial para la promoción de la inclusión financiera en América Latina, sobre todo en el intercambio de información digital en manos del sector público y en sí misma para la unidad de digitalización.

La primera ponencia, presentada por la coordinadora, abordó el problema de la ciberseguridad y cómo los nuevos riesgos emergentes en este ámbito comprometen la confianza y certezas de la sociedad en torno a los servicios y las políticas públicas digitales. La presentación abordó referencias del BID y cómo la ciberseguridad es un tema clave en la adopción de tecnologías digitales disruptivas en la administración pública. La segunda ponencia fue presentada por Carlos Fernando Matute, tratando sobre la necesidad de cambios en el derecho administrativo para adaptarlo a formatos más flexibles y orientados al desarrollo digital en la administración pública. Finalmente, Vitor Fabián Coca Reyes presentó una contribución sobre la gobernanza de la inteligencia artificial como factor determinante para los cambios en la gestión pública y el cumplimiento de la Agenda 2030, con especial foco en la inclusión financiera a través de las fintechs.

El tercer panel, “Más allá del sentido común: innovación pública basada en conocimiento y evidencia”, coordinado por Alexandra Ames Brachowicz, presenta el siguiente resumen:

La innovación en el sector público es fundamental para crear soluciones efectivas que puedan responder a los desafíos que presenta la complejidad de los problemas públicos. Sin embargo, las administraciones públicas en América Latina se han mostrado resistentes a los cambios acelerados que han mantenido a las sociedades complejizando aún más el proceso de diseño e implementación de políticas públicas efectivas. Para utilizar la innovación como una forma de encontrar soluciones efectivas y de alto impacto en beneficio de los ciudadanos dentro de los gobiernos, es necesario identificar qué condiciones y arreglos institucionales deben implementarse, de modo que se pueda desarrollar un ecosistema que facilite la innovación constante y mejora continua. Para ello, será importante identificar experiencias exitosas y fallidas en el proceso de innovación en el sector público en América Latina, así como los factores que se deben considerar y prestar mayor atención para apuntar a un cambio organizacional capaz de innovar y rediseñar procesos poniendo el foco de su atención en los ciudadanos.

El panel, en su conjunto, informó sobre importantes innovaciones en los sistemas de conocimiento en el Perú, con especial énfasis en el uso de algoritmos de aprendizaje de máquina, con un enfoque especial en gobierno e innovación abiertos. El panel hizo una importante contribución al asociar el desarrollo de la inteligencia artificial con el gobierno abierto. La primera ponencia, a cargo de la coordinadora del panel, versó sobre los procesos de liderazgo para la adopción de herramientas digitales.

La segunda ponencia, presentada por Silverio Zebral Filho, trató sobre las barreras y facilitaciones para la innovación abierta, construyendo un marco estratégico para el desarrollo de soluciones digitales. La tercera ponencia, de Ricardo Manuel García Vegas, abordó una perspectiva latinoamericana de las capacidades para la innovación.

El cuarto panel presentó el siguiente resumen:

En la transformación de la gestión pública, la innovación pública juega un papel crucial por su carácter disruptivo y adaptativo. Es la cara arriesgada de la mejora en la prestación de servicios y en el diseño e implementación de políticas públicas. Vivimos, como él dice, en un ambiente (VUCA), ya (BANI), permanente. Y eventos presentes, de todos conocidos, así lo muestran. Se van acumulando indicadores que empujan a introducir transformaciones silenciosas en las organizaciones públicas. La creciente complejidad de los problemas y entornos sociales, así como el papel cada vez más protagónico de la ciudadanía, nos obligan a replantar muchas de las premisas de la gestión pública y la gobernanza. Innovar, implementar algo nuevo para un contexto con el objetivo de generar impacto, según la OCDE, es una estrategia proactiva que los gobiernos pueden utilizar para responder, adaptarse y prepararse para este contexto. Por ello, no es concebible hoy una gobernanza pública que no incorpore la innovación entre los principios y herramientas de su gestión, que carezca de elementos innovadores de relación administrativa y participación ciudadana dentro de su estrategia.

La primera ponencia, de Beatriz Morán Márquez, Bruno Monteiro y Begoña Lázaro Álvarez, trató sobre la construcción de sistemas para producir geolocalización de políticas públicas. Se trataron diferentes innovaciones digitales y construcción de mapas para el caso de España. La segunda ponencia, de Juan Leal Zubiete, versó sobre la Declaración de la OCDE para la Innovación y sus consecuencias en la construcción de sistemas y laboratorios de innovación. La tercera ponencia abordó una importante evaluación con comunidades de práctica para adaptar los marcos estratégicos para avanzar en la innovación digital en España.

El quinto panel, Inteligencia artificial en el sector de justicia, coordinado por Juan Emmanuel Delva Benevides, informó sobre experiencias de uso de inteligencia artificial en el sector justicia en Perú. El resumen del panel es:

Se aborda el papel de la inteligencia artificial (IA) en el sector justicia. Se espera que las soluciones de IA permitan mejorar y/o modernizar las prácticas para la administración de justicia y el ejercicio jurídico para lo cual se ofrecen soluciones de automatización de la información y simulaciones para acelerar el pensamiento jurídico. En este sentido, se hace presente la necesidad de tener una comprensión general de la IA así como de su taxonomía por parte de las personas jurídicas (firmas legales, sector público y operadores de justicia). Así mismo, poder identificar, analizar y entender su adopción, principalmente de soluciones de IA de experiencias exitosas tanto a nivel global como en la región (Sudamérica). De esta forma, la misión es socializar tanto el entendimiento general de la IA como las soluciones y prácticas en el sector justicia y principalmente reconocer que estas conducen, en el mediano y largo plazo, a la generación de políticas públicas en el sector sobre parte de las administraciones públicas.

Se presentaron tres puntos que tratan sobre la experiencia peruana de adopción de sistemas de inteligencia artificial para apoyar decisiones judiciales. La primera ponencia, presentada por el coordinador, versó sobre la adopción de sistemas de aprendizaje de máquina para leer las decisiones judiciales y desarrollar capacidades cognitivas para apoyar la decisión de las sentencias judiciales. La segunda ponencia, presentada por Yanina Yaquelin Giron Renteria, abordó los procesos de cambio organizacional, con especial foco en la cultura del poder judicial, para adoptar sistemas de inteligencia artificial. La tercera ponencia, a cargo de Daniel Héctor Pari Vilca, versó sobre la adopción de chatbots para optimizar la atención pública en el sistema de justicia peruano, con especial énfasis en los litigios judiciales y la aplicación de la ley.

El sexto panel, titulado Políticas públicas en inteligencia artificial desde el paradigma neurosimbólico, aborda las perspectivas latinoamericanas sobre políticas en inteligencia artificial, el cual fue coordinado por Ludwing Antonio Llamas Álvarez, abordando la experiencia de Guatemala con el siguiente resumen:

Se presentan consideraciones temáticas, en torno a las implicaciones de las políticas de inteligencia artificial, en el contexto del servicio público y las expectativas de desarrollo, en particular, a partir de casos y expectativas latinoamericanas. Se abordan elementos desde el equilibrio entre funcionalidad e interoperabilidad de los sistemas de información, hasta la pertinencia de la automatización y robotización de procesos sustantivos, para la realización congruente y adecuada de las decisiones, propias de las estructuras organizacionales, hacia la desconcentración y descentralización de la función pública. De ser así, la diversidad de herramientas tecnológicas en línea con paradigmas algorítmicos que favorecen diferentes perspectivas de optimización de trámites, la parametrización proveniente de marcos administrativos, legales y de transparencia, motivan a superar reduccionismos tecnocráticos, para la plena vigencia de instrumentos como las estrategias nacionales de datos, así como así como metodologías éticas basadas en el manejo de grandes volúmenes de datos e información, debido a las características propias de los sistemas endógenos a la función pública.

El panel abordó los dilemas que surgen con la adopción de sistemas de inteligencia artificial y cómo el paradigma neurosimbólico puede contribuir a brindar soluciones de inteligencia artificial congruentes y apropiadas para el contexto latinoamericano. La primera ponencia, a cargo del coordinador, presentó el paradigma neurosimbólico como conjuntos epistémicos para manejar grandes volúmenes de datos en contexto. La ponencia trata sobre las especificidades del conocimiento en América Latina, analizando la adopción acrítica de soluciones de inteligencia artificial y cómo estas no responden adecuadamente a los desafíos de las políticas públicas en la región, especialmente en Guatemala. La segunda ponencia, presentada por Patricia Llamas Álvarez, se ocupó del paradigma neurosimbólico para brindar servicios económicos a la sociedad. Finalmente, la ponencia de Dennis Eduardo Llamas Álvarez versó sobre la prestación de servicios educativos a través de sistemas de inteligencia artificial.

El séptimo panel, Transformación digital de los servicios públicos utilizando tecnologías innovadoras, coordinado por Lucas de Carvalho Araújo, trató sobre la experiencia del estado de Minas Gerais, en Brasil, para la adopción de sistemas de inteligencia artificial para realizar tareas administrativas. El resumen del panel dice:

La Secretaría de Estado de Planificación y Gestión de Minas Gerais, a través de la Subsecretaría de Gobernanza y Servicios Electrónicos, ha trabajado para mejorar la prestación de servicios públicos a los ciudadanos, a partir de soluciones innovadoras enfocadas en la transformación digital y en la mejora de la experiencia del usuario. Los trabajos que presentará este panel tienen como objetivo compartir las experiencias vividas por el Gobierno del Estado de Minas Gerais en la implementación de proyectos para desarrollar herramientas que utilizan tecnologías innovadoras para transformar digitalmente algunos de los servicios prestados por el Estado. Los proyectos no solo contemplan la digitalización de servicios y el desarrollo de herramientas utilizando nuevas tecnologías, sino también el rediseño de procesos con foco en la transformación digital y la mejora de estos servicios. Se presentarán los siguientes proyectos: a) blockchain y seguimiento de la cadena productiva del carbón vegetal en Minas Gerais: la construcción del sistema MG Florestas, b) Uso de herramientas innovadoras para la transformación digital de los servicios públicos en Minas Gerais: el caso de CIPTA, c) inteligencia artificial y overbooking en los servicios de programación.

La primera ponencia, presentada por el coordinador, versó sobre el uso de sistemas de inteligencia artificial para programar atención con los ciudadanos.

La segunda ponencia, de Mariana Villela Nunes, versó sobre la emisión automatizada de identificación de personas con trastorno del espectro autista, abriendo perspectivas para políticas dirigidas a esta población con el apoyo de sistemas de toma de decisiones realizados por inteligencia artificial. La tercera ponencia, de Natália Carolina Marçal Ferraz, trató sobre el uso de blockchain para el seguimiento y la gestión logística de la producción de carbón vegetal en Minas Gerais.

El octavo panel estaba en el modelo rápido. El panel Minas Antes: transformación de los servicios públicos, coordinado por Rodrigo Diniz Lara, trató sobre los cambios en los servicios públicos en el estado de Minas Gerais, Brasil. La primera ponencia, presentada por el coordinador, versó sobre los cambios en el servicio a los ciudadanos con la adopción de sistemas de inteligencia artificial. El panel también contó con el aporte de Marina Kleinhappel Andrade, quien presentó las ventajas y desventajas de adoptar sistemas de inteligencia artificial para la prestación del servicio público.

El conjunto de paneles presentados abordó importantes novedades que se dan en Iberoamérica con la creciente plataformización de los gobiernos y la adopción de sistemas de inteligencia artificial basados en diferentes metodologías y enfoques.

### **Puntos flacos y debilidades del área temática**

En el área temática en su conjunto, los paneles trataron temas importantes, pero presentan una debilidad que debe ser observada y fomentada en los próximos congresos. Estas debilidades se relacionan con:

- Avanza la ausencia de paneles que aborden las injusticias algorítmicas como temas centrales de la inteligencia artificial. Este es un tema muy importante, más aún considerando la adopción de inteligencia artificial para llevar a cabo tareas administrativas y de toma de decisiones.
- La ausencia de paneles que aborden el gobierno de datos como tema fundamental de la inteligencia artificial. La calificación de datos y los hitos para el proceso de intercambio son esenciales para el desarrollo digital.
- La ausencia de paneles que aborden tecnologías específicas basadas en inteligencia artificial, como la adopción de sistemas de reconocimiento facial, sistemas autónomos, fintechs, por ejemplo.
- En la discusión sobre la gobernanza de la inteligencia artificial, se adoptó un enfoque más general y menos específico sobre, por ejemplo, la toma de decisiones sobre los datos, la adopción de sandboxes regulatorios, las medidas para proteger los datos y las medidas para preservar la privacidad.
- La ausencia de paneles sobre estrategias nacionales para el fomento de la inteligencia artificial.
- El uso de govtechs para promover la inteligencia artificial en los gobiernos.

Hoy en día, estos temas son muy discutidos en la comunidad internacional, en la academia y en centros de conocimiento como la OCDE. Estos temas son importantes para que el CLAD construya una perspectiva iberoamericana de la inteligencia artificial en el sector público, con el fin de cubrir el abanico de innovaciones institucionales discutidas internacionalmente.

Estas debilidades pueden mitigarse produciendo nuevos marcos para el área temática en futuros Congresos, así como creando incentivos para que académicos y profesionales presenten paneles y conferencias en estas áreas de interés.

### **Puntos fuertes del área temática**

El área temática es nueva y logró reunir experiencias prácticas para la innovación y cambios institucionales en políticas públicas y servicios públicos con el apoyo de tecnologías de inteligencia artificial. Al enfocarse fuertemente en estas experiencias, el área temática logró avanzar en la documentación de diferentes enfoques y problemáticas que constituyen la adopción de la inteligencia artificial en los gobiernos.

Aunque no se presentaron temas importantes, como se destacó en la sección anterior, el área temática produjo avances considerando la novedad del tema y el uso de la tecnología en sí.

Un punto fuerte del área temática fue la gran presencia de mujeres. La mitad de los paneles fueron coordinados por mujeres y estuvieron presentes en todos los paneles. Otro punto fuerte fue la diversidad de países, aunque esto necesita ser ampliado en próximas ediciones.

### **Conclusión y recomendaciones**

El área temática cumplió su rol en el ámbito del Congreso Anual del CLAD, presentando una importante novedad para abarcar las innovaciones en Iberoamérica con el apoyo de las tecnologías de inteligencia artificial. El número de paneles fue bastante significativo, considerando la novedad y temporalidad de los cambios que se presentan en las administraciones públicas con el apoyo de la tecnología. Por lo tanto, creo que el área temática puede avanzar en futuros congresos, con el apoyo de conferencias y seminarios que puede organizar el CLAD como una forma de incentivo para que los profesionales estén al tanto de esta novedad del Congreso.

Por ello, recomiendo las siguientes acciones del CLAD para impulsar el área temática de Innovación, inteligencia artificial y su aplicación en las políticas públicas:

- 1 - Crear más eventos CLAD con enfoque en inteligencia artificial, con el fin de llamar la atención de académicos y profesionales de la administración pública sobre la importancia del tema;
- 2- Reformular la convocatoria del área temática para mitigar las deficiencias encontradas, creando incentivos para abordar temas de fronteras e innovaciones institucionales que se presenten con y para la inteligencia artificial.
- 3- Fomentar la participación de las áreas gubernamentales de tecnología de la información, que son más especializadas y pueden presentar problemas importantes.
- 4 - Agregar la gobernanza de datos como tema fundamental para el desarrollo del área temática, con foco en la protección de datos y la privacidad de los ciudadanos.

Se debe incentivar la continuidad del área temática en el CLAD, para dar cumplimiento a importantes disrupciones que se están presentando actualmente en la gestión pública, las cuales pueden y deben ser documentadas y abordadas en el ámbito del Congreso CLAD.