

INNOVACIÓN Y LIDERAZGO PÚBLICOS

2 DE MARZO DE 2022

Consuelo Sánchez Naranjo



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO



MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

INAP

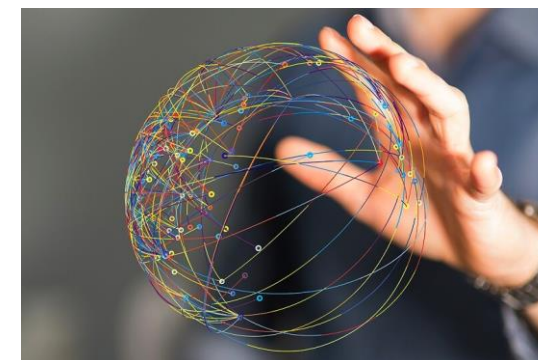
INSTITUTO NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Innovación Pública

Liderazgo Público

Ecosistemas de aprendizaje, Innovación y Liderazgo

El caso del INAP de España



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

Innovación: reflexiones generales

Introducción de algo nuevo en el mercado, ya sea un producto, una forma de organizar el trabajo, etc.

Ruptura de esquemas preestablecidos, en la que resulta fundamental el conocimiento adquirido

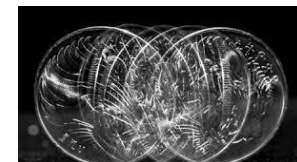
Proceso en el que influyen el diseño y la gestión de las políticas públicas

Innovación y liderazgo, dos caras de una misma moneda



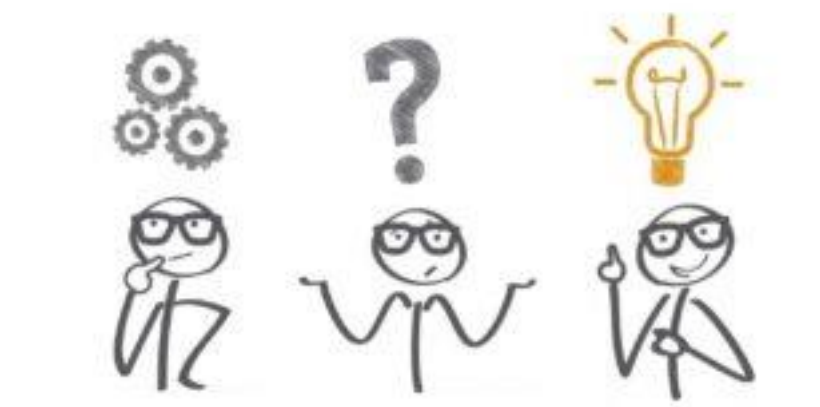
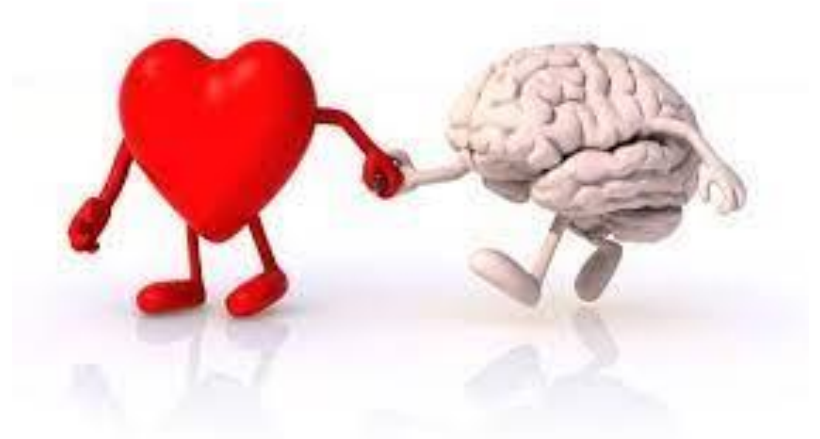
CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO



Inteligencia emocional IE

- “El coeficiente intelectual y las destrezas técnicas son importantes, pero **la IE es la condición sine qua non del liderazgo**”. Goleman (2004)
- El coeficiente de éxito de cualquier individuo se debe en un 23% a nuestras aptitudes intelectuales y un 77% a nuestras habilidades emocionales.
- Elementos de la IE: autoconciencia, autorregulación, motivación (las tres de manejo propio), empatía y habilidades sociales (relacionadas con la capacidad para manejar el intercambio con los demás)
- **Existe una relación clara entre liderazgo emocional e innovación**



¿UN LÍDER NACE O SE HACE?

Ambas alternativas son ciertas

Un líder nace y se hace, al igual que algunos nacen con más cualidades para la inteligencia emocional, pero esto no significa que los demás no puedan adquirirla o aprenderla.



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

Liderazgo público en España

El liderazgo público se relaciona con la función directiva

El directivo público se sitúa entre la política y la administración y se corresponde con los órganos directivos de esta última

Insuficiente abordaje del estudio del liderazgo público

Función de los directivos públicos:

- * Formular las políticas públicas en consonancia con los ejes de la acción de Gobierno**
- * Movilizar los apoyos necesarios y ejecutarlas con eficacia y eficiencia mediante la dirección de los recursos humanos y materiales situados bajo su responsabilidad**



CLAD

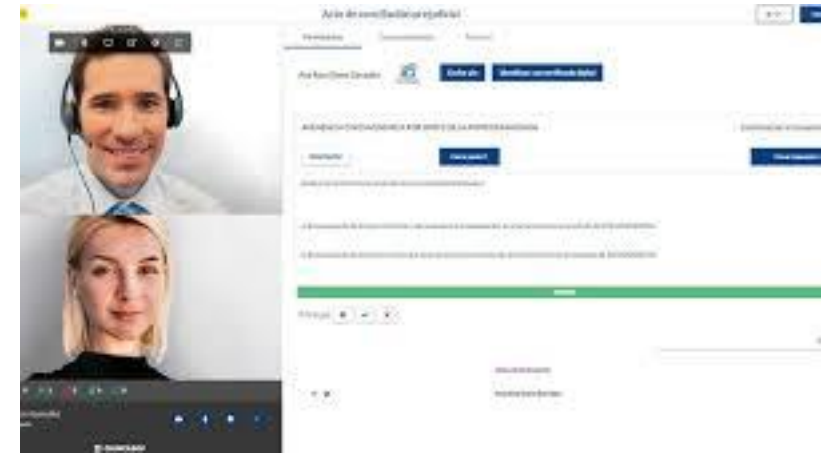
CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO



Innovación pública en España

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR)/ Next Generation EU:

- Traza la hoja de ruta para la modernización de la economía española, la recuperación del crecimiento económico y la creación de empleo
- La palanca IV, Una Administración para el siglo XXI, plantea una modernización de la Administración para responder a las necesidades de la ciudadanía y la economía en todo el territorio
- El componente 11, “Modernización de las administraciones públicas” está considerado como uno de los 20 Programas tractores del Plan
- El INAP lidera algunos proyectos en este componente: innovación y digitalización del aprendizaje y la formación, desarrollo de competencias digitales del personal empleado público desarrollo de competencias para el teletrabajo



Laboratorio de Innovación Pública

- ➔ No es una organización, sino como un concepto transversal
- ➔ Foro permanente de encuentro, debate, análisis, experimentación, intercambio y colaboración en el ámbito de las políticas y los servicios públicos
- ➔ Su propósito es apoyar a los emprendedores públicos a transformar sus organizaciones, procesos, productos o servicios para mejorar la vida de las personas
- ➔ Su visión es convertirse en un referente y un aliado para los emprendedores públicos en sus procesos de cambio
- ➔ Se trata de enfocar actividades hacia la innovación en términos de conocimiento aplicado, diseñando y ensayando prototipos y soluciones y difundiendo sus resultados



Estamos trabajando en un
Laboratorio de Innovación Pública
¿Quieres ayudarnos?

INAP
INSTITUTO NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

13 propuestas para reformar la Administración del Estado

Planteadas por un Grupo de expertos para análisis y propuesta de reformas en la Administración Pública

Se enmarcan en el contexto del PRTR

Pretenden generar procesos de cambios disruptivos que actúen a corto y medio plazo como palanca de innovación

Enfoque claramente estratégico que trascienda la tecnología, desde una mirada amplia y transversal de lo público en todas sus facetas

Tres bloques:

- * Diseño institucional,
- * Organización y procesos
- * Empleo público

13 medidas: profesionalización de la dirección pública, evaluación de programas y políticas públicas, gestión pública inteligente, gobernanza del dato, fortalecimiento del gobierno abierto, colaboración público-privada, entre otras

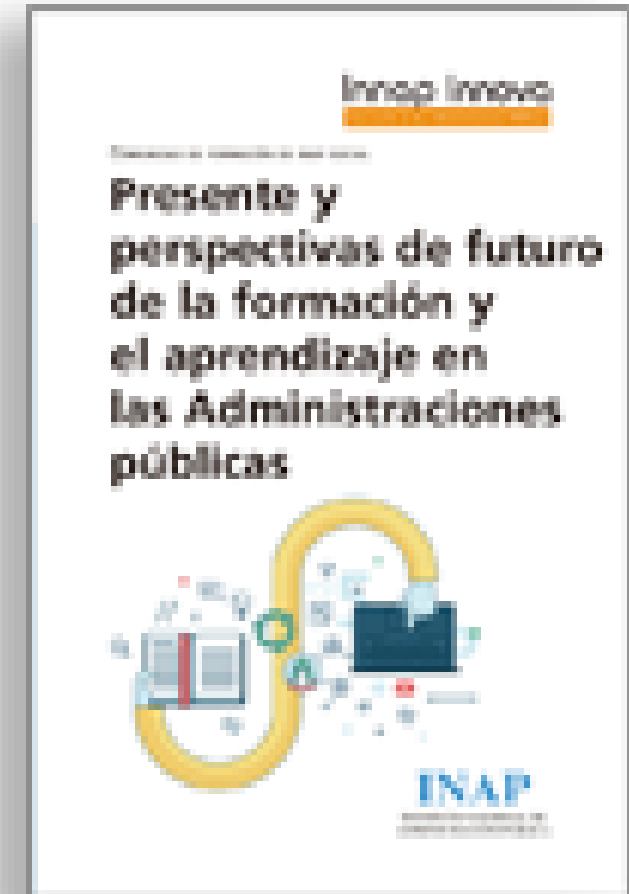


¿Qué puede hacer la formación para fortalecer la innovación en las organizaciones públicas?

- **Desarrollo del liderazgo**
- **Impulso de los catalizadores de la innovación**
- **Incorporación de nuevos valores en el desempeño de las administraciones públicas (mejora continua, orientación a la ciudadanía, racionalidad económica, rendición de cuentas y responsabilidad por los resultados)**
- **Creación de las condiciones oportunas para favorecer el descubrimiento**

**CLAD**

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO



El caso del INAP como centro de aprendizaje

- ★ **Permanente proceso adaptativo**
- ★ **Anticipación a los problemas**
- ★ **Desarrollo de un modelo cooperativo con enfoque competencial basado en actuaciones y recursos interconectados**
- ★ **Evolución a un ecosistema de aprendizaje**
- ★ **Hibridación y uso dinamizado de múltiples fuentes de aprendizaje:**
 - * **Virtualidad y presencialidad:**
 - * **Sincronía y asincronía**
 - * **Magistralidad y participación**
 - * **Evaluación clásica y retos**
- ★ **Marcos de competencias digitales y de competencias para el teletrabajo**

