



**CLAD**

CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO

**Países Miembros:**

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA



**Escuela Nacional de  
Administración Pública**

*La facultad de saber servir*



Curso Internacional

# Liderazgo de equipos en contexto de crisis

Campus ENAP Perú

Del 11 de agosto al 22 de septiembre

## PROSPECTO

### 1. FUNDAMENTACIÓN

La Escuela Nacional de Administración Pública, órgano de línea de la Autoridad Nacional del Servicio Civil del Perú, presenta el curso internacional **Liderazgo de equipos en contexto de crisis**, en el marco de la **Escuela del CLAD**, para los/las directivos y/o profesionales con equipos a cargo de la administración pública involucrados en temas de liderazgo de equipos en Iberoamérica.

El curso “Liderazgo de equipos en contexto de crisis” está orientado a que el/la participante analice las diversas competencias comportamentales de un líder transformador en una situación de crisis y las relacione con su estilo de liderazgo mediante un proceso de autoconocimiento y transformación, a fin de aplicarlas en las coordinaciones con su equipo de trabajo.

### 2. LOGROS DE APRENDIZAJE

Los y las participantes en el desarrollo del curso serán capaces de:

- Identificar la zona de confort en la que se encuentran y mediante una declaración de intención iniciar la implementación de su proceso de transformación.
- Definir un concepto de liderazgo asociando los indicadores conductuales con los niveles de competencia de liderazgo en una situación de crisis.
- Analizar los componentes de la coherencia de un líder en una situación de crisis y relacionarla con su estilo de liderazgo en un proceso de autoconocimiento.
- Analizar los aspectos de la comunicación en una situación de crisis y relacionarla con el estilo de comunicación del líder transformador.
- Analizar el rol articulador del líder basado en la confianza en su equipo de trabajo.
- Relacionar el poder del líder transformador con su capacidad de servicio en tiempo de crisis.

### 3. DESTINATARIOS O PERFIL

El curso consta de 24 horas lectivas y se dirige, en primer lugar, a funcionarios públicos de los [24 países miembros del CLAD](#), ya sea en entidades del nivel nacional, regional/provincial o municipal/local.

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.  
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

 e-mail: [clad@clad.org](mailto:clad@clad.org)

 [www.clad.org](http://www.clad.org)



# CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO

#### Países Miembros:

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

El curso también está abierto para personas que provengan del:

1. Sector académico: docentes y/o estudiantes de grado o postgrado, así como investigadores expertos o interesados en las temáticas a abordar con un carácter multidisciplinar;
2. Sector social: miembros organizados de la sociedad que trabajen o investiguen en las temáticas a abordar;
3. Otros sectores: otros actores interesados que trabajen las temáticas, tales como asesores, consultores, consejeros, entre otros.
4. Miembros de la [Asociación CLAD 2022](#).

## 4. ORGANISMOS COAUSPICIANTES

La organización y ejecución del curso está a cargo de la [Escuela Nacional de Administración Pública](#) – ENAP, como órgano de línea de la [Autoridad Nacional del Servicio Civil](#) – SERVIR en el marco de la [Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas Públicas](#) (EIAPP) del CLAD.

## 5. COORDINACIÓN ACADÉMICA

### Rosario Cerdán Urtecho

Ingeniera de Computación y Sistemas, Magister en Administración de Negocios (MBA), con especializaciones en Gestión de la Calidad en Educación, Diseño y desarrollo de cursos, Gerencia de Proyectos y Calidad, Certificado en Gerencia en la Administración Pública, entre otros. Con más de 21 años de experiencia en el ejercicio profesional tanto en el sector público como en el privado.

En el sector público, tiene una amplia trayectoria ocupando diversos puestos de responsabilidad directiva, de administración y gestión pública. Destaca entre ellos, su desempeño en la Contraloría General de la República como Directora de la Escuela Nacional de Control, Coordinadora Técnica de la Dirección General de la Escuela Nacional de Control, Gerente de la Subgerencia de Diseño y Mejora de Procesos de Control y como Jefa de División Subgerencia de Servicios Directos en Seguro Social del Perú – Essalud, entre otros. Actualmente es la directora de la Escuela Nacional de Administración Pública de Perú.

## 6. METODOLOGÍA

La estrategia metodológica del presente curso es teórico-práctico, vale decir que la construcción de aprendizajes tiene un fuerte componente en la reflexión de las experiencias individuales de los participantes como directivos públicos y/o con equipos a cargo; por lo que serán ellos quienes tengan un rol protagónico y participativo en el desarrollo de las actividades propuestas. De igual manera, a través del análisis de casos y de dinámicas individuales y grupales desarrolladas en las sesiones, se promoverá la aplicación de los temas aprendidos, favoreciendo la reflexión crítica, el debate e intercambio de ideas, para la resolución de los mismos.

Desde la modalidad virtual sincrónica se desarrollarán diferentes estrategias y técnicas virtuales que promuevan la interacción y sinergia entre los participantes, de igual manera desde el modelo de la ENAP se brindará un soporte académico a través de la figura de los analistas, quienes serán los encargados de brindar y generar las condiciones para la construcción de los aprendizajes.

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.  
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214



e-mail: [clad@clad.org](mailto:clad@clad.org)



[www.clad.org](http://www.clad.org)

**Países Miembros:**

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

En tal sentido, se promueve la relación comunicativa del participante en diferentes niveles:

- **Interacción del participante con el curso**

El participante se relaciona con el/la docente y sus compañeros(as) durante las sesiones sincrónicas del curso en la plataforma Zoom, participando a través de actividades de aprendizaje en sala principal o en grupos pequeños, en el cual harán uso también de diversas herramientas virtuales como el jamboard, Google Docs, Google Sheets, Slide Docs, Mentimeter, etc.

Las estrategias de aprendizaje como el estudio de casos y reflexión de las experiencias individuales son una oportunidad para que los participantes se involucren en la resolución de una situación del contexto público a través del análisis y aplicación de los elementos teóricos propuestos en las sesiones. De igual manera, dispondrán en el aula virtual del material académico (Diapositivas, videos, lecturas) como medio de apoyo.

- **Interacción del participante con el analista académico**

El/la analista se encarga del diseño y ejecución de la sesión de inducción del curso, donde se entrena a los/las participantes en el uso de herramientas virtuales que tendrán que utilizar durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del curso.

Por otro lado, el/la participante se podrá comunicar con el/la analista académico del curso a través del grupo de WhatsApp que se crea para el curso y a través del correo electrónico. Con el apoyo de estos medios logrará una respuesta a sus consultas, comentarios o dudas relacionadas con su participación o con el funcionamiento del curso en relación al acceso y navegación en el aula virtual.

## 7. HABILIDADES, CAPACIDADES Y DESTREZAS

Con el estudio del curso los participantes serán capaces de:

Analizar las diversas competencias comportamentales de un líder transformador en una situación de crisis y relacionarlas con su estilo de liderazgo mediante un proceso de autoconocimiento y transformación, a fin de aplicarlas en las coordinaciones con su equipo de trabajo.

Los contenidos del curso están organizados en 6 sesiones:

Sesiones	Contenidos temáticos
<p><b>Sesión 1</b>  <b>Etapas inicial y de aceptación:</b>  <b>Transformación.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zona de confort y cambio</li> <li>• Las etapas del proceso para atender una crisis.</li> <li>• Etapa de aceptación: Transformación</li> </ul>
<p><b>Sesión 2</b>  <b>Concepto de Liderazgo.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Sectores públicos y privado requieren las mismas competencias de un líder?</li> <li>• Liderar en el estado implica cumplir con indicadores conductuales</li> </ul>

**CLAD****CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO****Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA |  
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

Sesiones	Contenidos temáticos
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Concepto de liderazgo propuesto por SERVIR</li><li>• Los indicadores conductuales en contexto de crisis</li><li>• El líder en el estado en tiempo de crisis</li></ul>
<b>Sesión 3</b> <b>Etapa de adaptación:</b> <b>Autoconocimiento.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diferencia entre hecho e interpretación</li><li>• Aprendizaje de segundo nivel</li><li>• El Observador</li><li>• Las emociones y su vínculo con el liderazgo</li><li>• Liderazgo desde la corporalidad</li><li>• Liderazgo desde el lenguaje</li></ul>
<b>Sesión 4</b> <b>Etapa de intervención: La escucha, la empatía y asertividad del líder transformador.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Definición de escucha</li><li>• Tipos de escucha</li><li>• Los juicios en la escucha interna: su temporalidad</li><li>• Circunstancias que afectan la escucha del equipo y el entorno</li><li>• Qué hacer para fortalecer mi escucha con el equipo</li><li>• La escucha en el líder</li><li>• La empatía en el líder</li><li>• La asertividad en el líder</li></ul>
<b>Sesión 5</b> <b>Etapa de intervención: La confianza como base del trabajo en equipos en tiempo de crisis.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los componentes que definen la confianza</li><li>• La confianza como base del líder articulador</li><li>• El rol de la confianza en la gestión del estado y en el equipo de líderes en tiempo de crisis</li><li>• Los ámbitos de la confianza en el líder articulador en tiempo de crisis: niveles interno y externo</li><li>• La articulación como una manifestación de la confianza en tiempo de crisis</li><li>• La comunicación y las conversaciones como medio de articulación</li></ul>
<b>Sesión 6</b> <b>Etapa de intervención: El poder del líder transformador en su capacidad de servicio en tiempo de crisis.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipos de poder</li><li>• Los dos lados del poder: capacidad de dominio vs capacidad de servicio</li><li>• La vinculación entre el poder y la capacidad de dominio</li><li>• La vinculación entre poder y la capacidad de servicio en el líder transformacional</li><li>• En tiempo de crisis: el poder del líder transformacional con el equipo</li></ul>

**8. EVALUACIÓN**

Para recibir la certificación de aprobación del curso (24 horas), los participantes deberán:

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.  
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

 e-mail: [clad@clad.org](mailto:clad@clad.org)

 [www.clad.org](http://www.clad.org)

**CLAD****CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO****Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA |  
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

- Tener mínimo el 80% de asistencia en el curso (\*).
- Alcanzar una calificación mínima de catorce (14) como promedio general, dentro de una escala del 0 al 20.

(\*) En asistencia por sesión y en asistencia del total al curso.

**9. PROGRAMA**

Etapa	Fecha	N° Horas	Horario	Lugar
Estudio del curso sincrónico	11(*), 18, 25 de agosto y 01, 08, 15, y 22 de setiembre de 2022	24 h	De 5:00 pm a 8:15 pm - Hora peruana	Plataforma Zoom

(\*) Se realiza una sesión de inducción al curso, el cual no es contabilizado en la asistencia.

**10. BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**

SESIONES	LECTURAS RELACIONADAS A LOS CONTENIDOS
1	- Covey (2003). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Buenos Aires, Argentina: Paidós Ibérica.
	- Olalla Mayor Julio (2014). Del Conocimiento a la Sabiduría. Primera Edición. Santiago, Chile: Newfield Ediciones
2	- Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (2016) Guía Referencial Iberoamericana de Competencias Laborales en el Sector Público. Colombia
	- Longo F. (2001) Modernizar la Gestión Pública de las Personas: Los desafíos de la Flexibilidad en Reforma y Democracia N  19. Caracas. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo CLAD.
3	- Rafael Echevarría. Ontología del Lenguaje. 2012. Primera Edición. Buenos Aires, Argentina: Gránica.
	- Goleman Daniel. (1996). Inteligencia Emocional. Argentina: Editorial Vergara.
4	- Castanyer Olga.(2014). La Asertividad expresión de una sana autoestima. 39 Edición. España: Desclée de Brouwer.
	- Urpí Montse. (2004). Aprender Comunicación No Verbal. Barcelona, España: Paidós.
5	- Whitmore John. (2010). Coaching el método para mejorar el rendimiento de las personas. Tercera Edición. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.  
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

✉ e-mail: [clad@clad.org](mailto:clad@clad.org)

🌐 [www.clad.org](http://www.clad.org)

**CLAD****CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO****Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA |  
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

6	- Fischman David. (2005). El Líder Interior. Primera Edición. Lima, Perú: El Comercio.
	- Fischman David. (2005). El Líder Transformador I. Primera Edición. Lima, Perú: El Comercio.
	- Fischman David. (2005). El Líder Transformador II. Primera Edición. Lima, Perú: El Comercio.

**11. BECAS Y/O COSTOS**

Se considera 35 becas completas para este curso Internacional.

La beca incluye:

- Matrícula al curso.
- Acceso al Aula virtual de la Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP).
- Participación en el curso sincrónico y acceso a los materiales digitales correspondientes.
- Apoyo académico.
- Certificación digital.

**12. REQUISITOS PARA LAS POSTULACIONES**

1. Cumplir con el perfil descrito en la sección **DESTINATARIOS O PERFIL**.
2. Todos los interesados deben completar el «**Formulario de Registro**»
3. Seguirnos en todas o alguna de nuestras redes sociales digitales:

– Instagram: [https://www.instagram.com/clad\\_org/](https://www.instagram.com/clad_org/)

– Facebook: <http://www.facebook.com/clad.fb>

– Twitter: [https://twitter.com/clad\\_org](https://twitter.com/clad_org)

– Youtube: <https://www.youtube.com/user/CLADvideos/>

**La postulación estará abierta hasta el viernes 5 de agosto (inclusive)**

**13. DUDAS, PREGUNTAS Y/O COMENTARIOS**

Si desea comunicarse con la Secretaría Permanente de la Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas Públicas (EIAPP) lo puede hacer por: Tel. (58212) 2709211/Fax: (58212) 2709214 (Horario de trabajo: lunes a viernes entre 08:30 - 12:30 y 13:00 - 16:00 / Hora de Venezuela) Correo electrónico: [eiapp@clad.org](mailto:eiapp@clad.org)

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.  
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

 e-mail: [clad@clad.org](mailto:clad@clad.org)

 [www.clad.org](http://www.clad.org)