



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

Países Miembros:

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	CHILE
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

Resumen ejecutivo

Confianza: clave de la cohesión social y el crecimiento

Carlos Scartascini y Phil Keefer

Conferencia realizada en el marco del Programa Académico Regional 2022
de la Escuela del CLAD, el miércoles 16 de febrero de 2022, a las 11.00
horas (Venezuela)

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

✉ e-mail: clad@clad.org

🌐 www.clad.org



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

Países Miembros:

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	CHILE
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

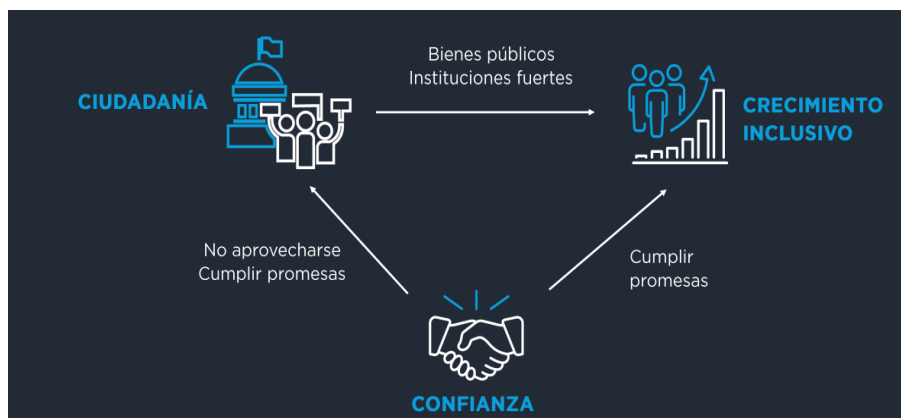
“Confianza: clave de la cohesión social y el crecimiento”.

Carlos Scartascini y Phil Keefer

En el contexto del intercambio de información y de experiencias para la formación de directivos y funcionarios públicos en la Escuela del CLAD, conjuntamente con Carlos Scartascini, Líder del Grupo de Economía del Comportamiento del Banco Interamericano de Desarrollo BID y Phil Keefer, Asesor Económico del Departamento de Instituciones para el Desarrollo del BID, presentaron la Webinar (Conferencia Virtual Internacional): **“Confianza: clave de la cohesión social y el crecimiento”.**

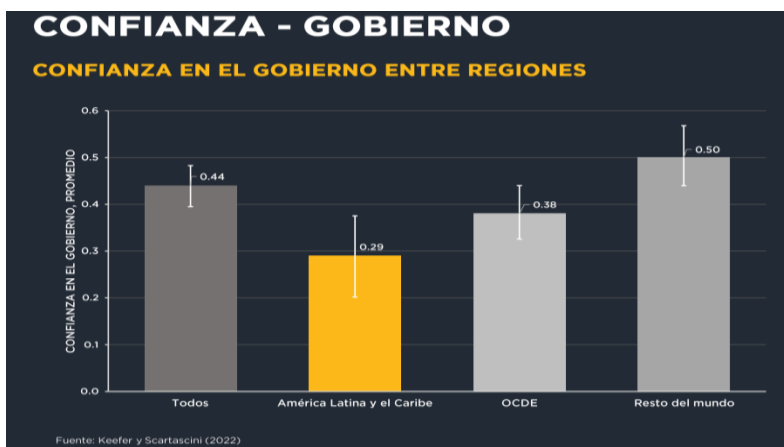
Desde una perspectiva económica, la confianza incide en el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos en América Latina y el Caribe, puesto que la **Agenda de Desarrollo** está directamente relacionada con la confianza y con variables llamativas como la inversión, el crecimiento, los ingresos, la participación en cadenas de valor y la estabilidad de las políticas públicas; refiriéndose que, a mayor confianza, mayor nivel de inversión y mayores ingresos. En ese sentido, elementos como el colonialismo, la desigualdad en la distribución de la riqueza y el poder son determinantes en la confiabilidad de las personas.

La desconfianza atrae consecuencias económicas y políticas que se propagan en toda la sociedad, sin confianza los costos de transacciones económicas aumentan y es considerado como un **impuesto al desarrollo**. Por ello, es fundamental comprender la relación entre confianza, ciudadano y crecimiento debido a que, la confianza se ubica como foco central del problema del desarrollo en algunos países:





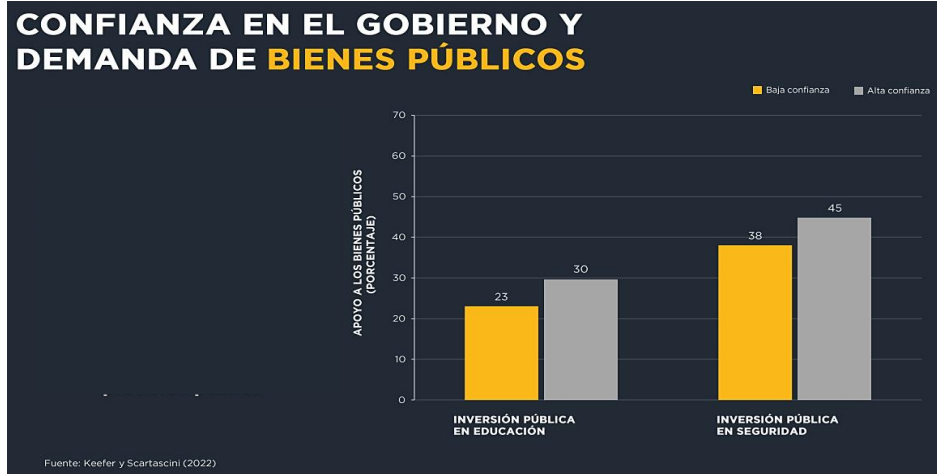
Por consiguiente, **la desconfianza** en América Latina y el Caribe es sumamente alta en comparación con otras regiones. Encuestas realizadas por el BID demuestran la existencia de un alto nivel de desconfianza a nivel interpersonal, lo que se ve reflejado también en el ámbito gubernamental, pues menos de 1 de cada 3 personas desconfían considerablemente en sus gobiernos e instituciones públicas:



Tomando en cuenta las semejanzas existentes entre la confianza y la colaboración, por medio de encuestas, se ha demostrado que los funcionarios públicos colaboran menos cuando **desconfían más**. En consecuencia, existe una estrecha relación entre elementos como el desarrollo del gobierno electrónico y la confianza, siendo más desarrollados aquellos Estados dónde los niveles de confianza son mayores.

La ciudadanía es la disposición de hacer **sacrificios** para el bien común, garantizando que el bienestar colectivo sea mayor, pero esto depende de la confianza que los ciudadanos depositan sobre estos sacrificios. Si no hay confianza no se puede esperar que los demás cumplan sus promesas y mucho menos que la ciudadanía se construya. Por consiguiente, la desconfianza dificulta la toma de **decisiones democráticas** e impide que los ciudadanos exijan mejores servicios públicos e infraestructura. En resumen, la colaboración de la sociedad es fundamental para la democracia y la actualización de los ciudadanos que conduce a mayor acción colectiva.

Estudios realizados han determinado que los ciudadanos que presentan baja confianza en los servicios públicos, prefieren transferencias para comprar educación y seguridad, mientras que, los ciudadanos con alta confianza prefieren la provisión pública:



Los ciudadanos en su mayoría confían más en el sector privado para la gestión de los servicios que en la gestión del Estado. No obstante, los gobiernos pueden **aumentar la confianza ciudadana** con promesas más claras conforme a qué pueden esperar de ellos, bien sea por medio de reformas del sector público que les permitan cumplir lo prometido o con enmiendas institucionales que refuercen los compromisos que los ciudadanos contraigan unos con otros. Finalmente, se entiende que la disyuntiva de la confianza debe ser abordada como una **política pública**, considerando elementos como la información de las personas y el fortalecimiento de las instituciones públicas para el restablecimiento de esta.

Finalizada la conferencia, se efectuó una ronda de preguntas y respuestas entre los ponentes y la audiencia:

1. En relación con el tema de la confianza, ¿en qué medida el comportamiento político oportunista de los gobiernos genera una regulación exhaustiva? ¿A mayor regulación, mayor desconfianza?:

R: El tema de la regulación, la confianza y la informalidad causa gran confusión. Hay reglamentos que surgen del oportunismo de los gobiernos y no guardan relación con los intereses públicos; en una sociedad sin confianza los ciudadanos no pueden hacer lo suficiente para impedir la aprobación de cada reglamento, conduciendo a un círculo vicioso con menos confianza y mayor informalidad. La solución parte de la ciudadanía, la sociedad civil debe organizarse para superar las paredes de confianza y tratar de impedir este tipo de regulaciones unido al desempeño de los gobiernos. Por otro lado, hay gobiernos que no confían en sus propios sectores

**CLAD**CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO**Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA | CHILE |
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	

públicos e implementan reglamentos fiduciarios muy estrictos dificultando el buen desempeño y la discreción de sus funcionarios públicos.

2. ¿Cómo funciona la relación entre la comunicación y la confianza? ¿Los gobiernos comunican poco y por eso, no se tiene confianza?:

R: La comunicación va en el día a día y no en los grandes discursos o anuncios de gobernantes que terminan en falsas promesas. La comunicación está destinada a proveerle al ciudadano la información necesaria que refuerce la confianza en los servicios e instituciones en general. En la medida en que al ciudadano se le informa sobre los compromisos del gobierno y que se cumplió con lo prometido, se aumenta la confianza.

3. ¿Mientras más profesionalización de la función pública, mayor confianza de la sociedad en las instituciones de gobierno?

R: La profesionalización de los funcionarios públicos es clave. Al hablar de la confianza que se tiene en el gobierno, hay que tener en cuenta que muchos ciudadanos han escuchado promesas que esperan que se cumplan, sin embargo, es muy difícil garantizar un compromiso sólido cuando los funcionarios públicos no están profesionalizados. Es importante incorporar la capacidad e incentivos que motiven a consolidar los intereses de los ciudadanos por medio de sistemas de gestión pública y sistemas que involucren a los ciudadanos en los procesos públicos alineados a los incentivos de los funcionarios capacitados en pro de los intereses de la colectividad.

4. ¿Hay algún indicio sobre las causas del déficit relativo de confianza en Latinoamérica respecto al mundo?:

R: En Latinoamérica existen causas históricas que sustentan los altos niveles de desconfianza en la región. Estudios demuestran que, donde hubo explotación de esclavitud y trabajo forzado siglos atrás, lamentablemente en la actualidad persiste la falta de confianza, es decir, hay un legado histórico que tiene ver con el pasado colonial, con la manera en que se establecieron las instituciones, la alta desigualdad de poder e ingreso; sociedades que por ese pasado fueron relativamente segregadas y no han contado con un estable proceso de información. Se debe tomar en cuenta las dos causas principales, la falta de información a las simetrías de información y la falta de información a las simetrías de poder.

**CLAD**CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO**Países Miembros:**| MÉXICO | PERÚ | VENEZUELA | REPÚBLICA DOMINICANA | CHILE |
BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR	HONDURAS
GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	COSTA RICA	ESPAÑA
URUGUAY	BRASIL	CUBA	EL SALVADOR	PARAGUAY
PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA	GUINEA ECUATORIAL (O)	**5. ¿Sin control, no habría confianza?**

R: Resulta complicado determinar esta acepción puesto que, el control es una manera bastante costosa de construir confianza porque fuertes controles sobre un individuo implican desconfianza. Si un funcionario siente que está siendo fuertemente controlado por el sistema, su desempeño no será igual en comparación si percibe que el ejercicio de sus funciones transmite la confianza suficiente a los demás. En síntesis, fuertes controles tienen implicancias en el desempeño y pueden tener efectos adversos, sin embargo, es fundamental que los ciudadanos tengan control sobre el servicio público porque debe existir un balance y una noción precisa y detallada sobre los distintos instrumentos de control, ya que algunos tienen efectos adversos y otros ayudan a construir confianza avanzando en el bienestar social.

6. ¿Mejora la confianza el fortalecimiento de la ciudadanía a través del control social a la gestión pública?

R: La gestión social mejora la confianza en la medida en que exista una sociedad movilizadora, en consecuencia, se va a generar más información con mayor capacidad de castigar comportamientos oportunistas. El fortalecimiento de la ciudadanía está relacionado a las percepciones que se tiene con respecto a la confianza, la falta de información y el no contar la capacidad de abordar estos temas afecta la confianza de la ciudadanía.