



XXVI Congreso Internacional del

**CLAD**

sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública



**CLAD**

CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública



Escuela Superior de  
Administración Pública

# PROGRAMA

# V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

MIÉRCOLES 24 DE NOVIEMBRE DE 2021

<b>001</b>	<b>Conferencia plenaria: Administración pública del futuro</b>	<b>08:30 - 10:00 hrs. Sala 1</b>
------------	--	--------------------------------------

## Iván Duque Márquez

Presidente de la República de Colombia. Colombia

<b>002</b>	<b>Presentación especial del CLAD: Innovación pública después de la pandemia</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs. Sala 1</b>
------------	--	--------------------------------------

Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública

## Francisco Javier Velázquez López

Secretario General. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)

### Miembros del Consejo Directivo

Presentación especial del CLAD junto a miembros del Consejo Directivo.

<b>003</b>	<b>Presentación especial de la FIIAPP: La asociatividad territorial como instrumento clave para profundizar la descentralización y potenciar el desarrollo territorial en la fase de recuperación poscovid</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs. Sala 2</b>
------------	--	--------------------------------------

Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública

## Inmaculada Zamora (Moderadora)

Secretaria General. Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP). España

### Antón Leis García

Director. Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). España

### Felipe Petit-Laurent Eliceiry

Jefe. Unidad de Desarrollo Regional. Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE). Chile  
"Propuesta regional para la implementación de una estrategia o política de asociatividad territorial en América Latina: caja de herramientas"

### Wilman Linares Sánchez

Director de Descentralización y Desarrollo Regional. Departamento Nacional de Planeación (DNP). Colombia

"El desafío de la competitividad territorial: los nuevos desafíos de la implementación y coordinación de políticas públicas desde lo territorial"

### Magnus Liljeström

Local Government Expert- SKL International. Suecia  
"Experiencia sueca"

### Domingo Matías

Viceministro de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Regional. Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD). República Dominicana

### Filipe Teles

Pro-rector. Universidade de Aveiro. Portugal  
"Experiencia portuguesa"

En la actualidad, el debate político sobre el modelo y las estrategias de recuperación poscovid a mediano y largo plazo, se hace cada vez más necesario y se requiere de una mayor demanda de liderazgo por parte del estado central y los niveles subnacionales, junto a la necesidad de marcos claros de acción y de coordinación, que respondan adecuadamente al carácter sistémico del impacto sanitario y socioeconómico, implementando medidas que contribuyan a superarlo. En este sentido y con miras a una recuperación eficaz, el papel del Estado, como coordinador estratégico y equilibrador de diferentes capacidades e intereses es fundamental, para la articulación de procesos de largo alcance que aseguren la cohesión social y la prosperidad de acuerdo con los principios democráticos y los compromisos internacionales en materia de igualdad de género. El abordaje territorial en las políticas y acciones que se desarrollen en este contexto es fundamental para que las políticas nacionales den un marco y potencien el desarrollo y la economía en los territorios.

<b>004</b>	<b>Herramienta metodológicas efectivas para el fortalecimiento profesional y directivo en la administración pública: experiencias de Perú y Chile</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs. Sala 3</b>
------------	---	--------------------------------------

Área temática: Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI

## Dante Mendoza Antonioli (Coordinador)

Asesor. Autoridad Nacional de Servicio Civil (SERVIR). Perú  
"Roleplay para directivos públicos"

La profesionalización de la administración pública y la de su capa directiva en particular, es un imperativo en nuestros países. No se puede hacer realidad el derecho a una buena gestión pública si sus directivos

# V. PROGRAMA DETALLADO

### **Matías Raúl Uribe Toledo**

Coordinador. Áreas de Extensión y Redes Estratégicas. Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC). Chile

"Mentoring inverso: una herramienta innovadora de aprendizaje, integración y diálogo intergeneracional en el sector público chileno"

### **Rosa Isabel Flores Arévalo**

Jefa de Programa de Formación. Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP). Perú

"Uso de las herramientas del coaching para formar mentores para la administración pública"

### **Catherine Trujillo Villarreal**

Analista. Jefatura de Programas de Formación. Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP). Perú

"El impacto de los outdoors en el desarrollo de competencias para directivos"

no están en aptitud de hacer una gestión innovadora. Para ello, resulta indispensable desarrollar permanentemente actividades de fortalecimiento de las competencias necesarias para generar un liderazgo efectivo, y esas actividades deben ir más allá de los formatos y estrategias tradicionales de formación y capacitación que llevan a cabo las escuelas e institutos de formación en la administración pública en la región. Los cursos y programas no siempre son adecuados a los tiempos de los directivos, por lo que se debe ser más innovadores y explorar formatos metodológicos diferentes y que aprovechen las ventajas que la tecnología hoy nos brinda. Por ello, se presentarán cuatro experiencias desarrolladas en Perú y Chile que apuntan a ser un complemento efectivo de los procesos de desarrollo de competencias de los directivos públicos: mentoría, coaching, outdoor y roleplay.

**005**

**Presentación especial del INAP de España: La importancia de la formación en la transformación digital de la administración pública**

**10:45 - 12:15 hrs.  
Sala 4**

*Área temática: Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI*

### **Israel Pastor Sainz-Pardo**

Subdirector de Aprendizaje. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). España

### **Celso González González**

Consejero de Hacienda y Administración Pública. Gobierno de La Rioja. España

### **Carmen Meneses Torres**

Jefa de Área de Relaciones Laborales y Condiciones de Trabajo. Comunidad Autónoma Castilla-La Mancha. España

### **María Eugenia Simarro Ossorio**

Directora General de Organización y Recursos. Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP). España

### **Sebastián Pacheco Cortés**

Secretario Confederal de Formación. Unión General de Trabajadores (UGT). España

En el ámbito de la formación para el empleo de las administraciones públicas, existe un debate acerca de la obsolescencia de ciertos modelos y de la necesidad de abordar de manera más innovadora el desarrollo de competencias de los empleados públicos. El gran objetivo consiste en responder a los retos que plantean los contextos actuales de cambio acelerado, en gran medida vinculados al desarrollo tecnológico y a la nueva normalidad que se ha impuesto tras la pandemia del COVID-19. No obstante, los cambios pueden suponer también oportunidades. Es cierto que la tecnología modifica y amplifica el ámbito de lo posible y que los periodos disruptivos pueden generar incentivos de nuevo cuño y actuar como catalizadores de procesos en marcha. Es bien conocida la trampa de la tecnología, por la que una innovación tecnológica que iba a suponer reducir costes y tiempo, por ejemplo el correo electrónico para el postal, acaba siendo disruptiva e incluso omnipresente. Y esto históricamente ha conllevado profundas transformaciones políticas y sociales, que a menudo se han visto como desafíos para los Estados.

**006**

**Presentación especial de la ESAP de Colombia: Complejidad en la calidad e innovación de las instituciones públicas: problemas y perspectivas para mejorar su efectividad**

**10:45 - 12:15 hrs.  
Sala 5**

*Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas*

### **Jairo Elías Rincón Pachón**

Subdirector Nacional Académico. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

"Especificidades de la calidad y la innovación como estrategias de la administración pública"

### **Sergio Alberto Chica Vélez**

Profesor. Subdirección Nacional Académica. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

"Innovación y gestión del conocimiento en el sector público: hacia la construcción de un Estado abierto"

### **Julio César Cortés Muñoz**

Profesor. Subdirección Nacional Académica. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

"La innovación en bienes y servicios como reto para superar los problemas estructurales de la administración pública"

Comprende una mirada desde la complejidad que tiene la utilización de estrategias como la calidad y la innovación para el mejoramiento de la efectividad de las instituciones públicas y perspectivas que existen para mejorar su desempeño. En ese sentido, se aborda la innovación por un lado, con el paso no hacia un gobierno abierto, sino a un Estado abierto con alto protagonismo de la sociedad que no se quede solo en el cumplimiento de indicadores de eficiencia y efectividad financiera o administrativa, sino que permita rescatar valores públicos, tales como, la confianza, la colaboración y la democratización; y por otro lado, tener en cuenta las particularidades de los bienes y servicios públicos innovadores, con calidad y coberturas adecuadas que reduzcan factores como la pobreza, inequidad y desigualdad, todo lo cual requiere tener presente que la administración pública en países en vías de desarrollo está condicionada por la complejidad, heterogeneidad y las particularidades regionales.

# V. PROGRAMA DETALLADO

<b>007</b>	<b>Localización de la Agenda 2030 en América Latina: resultados y retos derivados de la pandemia</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs.</b> <b>Sala 6</b>
------------	--	--

Área temática: Modelos de gestión y políticas públicas en el marco de los ODS y la Agenda 2030

**Ady Patricia Carrera Hernández (Coordinadora)**

Profesora-Investigadora. Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales. Instituto Politécnico Nacional (IPN). México

"Coordinación intergubernamental y gobernanza para el avance de la Agenda 2030 en México" (Coautoría: Alan Rodrigo Cruz Jacinto, Héctor Noé Lira León)

**Paula Alexandra Nazareth**

Professora-Pesquisadora. Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro (TCE-RJ). Brasil

"Governança para o financiamento do desenvolvimento nos municípios do Rio de Janeiro, Brasil"

**Yolanda Cordero Nieves**

Investigadora. Recinto de Río Piedras. Universidad de Puerto Rico (UPR). Puerto Rico

"Puerto Rico: una agenda isleña de desarrollo sostenible mediada por factores políticos, geográficos y económicos"

La Agenda 2030 es la columna vertebral de los esfuerzos mundiales para dar respuesta a los problemas más importantes que enfrenta el planeta en el siglo XXI: la pobreza e inequidad. Esta iniciativa destaca el papel de los gobiernos locales para materializarla en mejores condiciones de vida para la mayor parte de la humanidad. Este proceso, conocido como localización de los 17 ODS, requiere que la Agenda sea implementada con un elevado nivel de coordinación, descentralización y participación entre las distintas esferas de gobierno de cada país. La tradición centralista de los países latinoamericanos constituye un reto para lograr dicho objetivo. Se examinarán las experiencias de México, Brasil y Puerto Rico, en la implementación de la Agenda 2030, para analizar los sistemas de gobernanza que han construido para la coordinación de los distintos ámbitos de gobierno, determinar si dichos arreglos son acordes con la naturaleza inclusiva y descentralizada que requiere la localización de los ODS, los resultados obtenidos y el impacto que ha tenido la crisis derivada de la pandemia de COVID-19 en su avance.

<b>008</b>	<b>Enfoques y herramientas de calidad estatal y atención a la ciudadanía</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs.</b> <b>Sala 7</b>
------------	--	--

Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas

**Maximiliano Rey (Coordinador)**

Director de Mejora de los Servicios a la Ciudadanía. Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional. Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina

"Nuevo enfoque sobre la calidad estatal: dimensiones y estrategias para su desarrollo en ámbitos públicos y para el fortalecimiento de la atención a la ciudadanía" (Coautoría: Martina Saudino, Pablo Alberto Blanco)

**Javier Barace Morales**

Jefe de Área de Calidad. Subdirección General de Inspección de Servicios. Dirección General de Gobernanza Pública. Ministerio de Política Territorial y Función Pública. España

"El reconocimiento o alcance de la gestión de calidad" (Coautoría: Begoña Lázaro Álvarez)

**Juan Gonzalo Blasina Viera**

Director Ejecutivo. Instituto Nacional de Calidad (INACAL). Uruguay

"Uso de modelos de excelencia para mejorar la calidad de la administración pública"

El objetivo es poner en debate algunos de los ejes centrales que vinculan las conceptualizaciones generales y los instrumentos en materia de gestión de la calidad y atención a la ciudadanía. Existen diversas perspectivas, que hacen más o menos hincapié en las dimensiones políticas y administrativas de la gestión pública y por ende de la noción de calidad. Por ello, es posible identificar diversas herramientas para gestionarla. La pregunta que subyace estas miradas es acerca de las diferencias que debe poseer un modelo de calidad estatal, en sus dimensiones constitutivas y en la relación con la ciudadanía, respecto a los sistemas de gestión de la calidad en el ámbito empresarial. En ese marco, se abordarán experiencias de implementación de la calidad en el Estado. Asimismo, se analiza una dimensión de la calidad estatal de vital importancia para la legitimidad del Estado: la atención a la ciudadanía. ¿Cuáles son las herramientas que permiten fortalecerla?, ¿qué tipo de capacitaciones para los empleados públicos son necesarias?, ¿cuál es el impacto de la digitalización? y ¿cómo es posible incrementar la capacidad de respuesta de las oficinas públicas?

<b>009</b>	<b>Transformar la administración pública con y para las personas: gestionando el conocimiento a través de la capacitación digital, el aprendizaje organizacional y el desarrollo de las personas</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs.</b> <b>Sala 8</b>
------------	--	--

Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública

**Miguel Ángel de Bas Sotelo (Coordinador)**

Gerente. Instituto de Transferencia de Conocimiento en Innovación Pública (ITCIP). España

"Espacio para facilitar la transformación de las administraciones públicas y afrontar la década y 20/30"

**Álvaro Serrano Ruiz**

Coordinador. Instituto de Transferencia de Conocimiento en Innovación Pública (ITCIP). España

El Director General del Instituto de Transferencia de Conocimiento en Innovación Pública (ITCIP), encuadrará la visión del Instituto y presentará tres enfoques y experiencias de otras instituciones colaboradoras en el ámbito de la gestión y empoderamiento de las personas: a) una visión o enfoque global y holístico de la gestión del conocimiento, elaborada por el coordinador del ITCIP, como sistema de gestión estratégica para la transformación, facilitando tanto la transmisión como la generación de nuevo conocimiento, b) la Agencia para la Administración Digital de la

# V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

MIÉRCOLES 24 DE NOVIEMBRE DE 2021

"La gestión del conocimiento: un sistema de gestión estratégica para la transformación"

**Concepción García Diéguez**

Directora de Capacitación Digital. Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. España

"Armar al empleado público para la revolución digital: empleado público digital"

**Carmen Seisedos Alonso**

Subdirectora de Evaluación e Innovación. Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP). España

"Aprendizaje organizacional y desarrollo de las personas"

Comunidad de Madrid abordará la transformación digital en las administraciones públicas mediante el empoderamiento de los empleados públicos a través de la capacitación digital, por ejemplo, cómo hacer el viaje desde la alfabetización a la maestría digital, y c) el Instituto Andaluz de Administración Pública expondrá la necesidad de incorporar tanto el aprendizaje organizacional como el desarrollo de las personas a través de distintas herramientas de innovación y gestión del conocimiento que están desarrollando, por ejemplo, el programa de embajadores del conocimiento.

<b>010</b>	<b>Servir bien para vivir bien: una visión de la carrera administrativa boliviana</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs.</b> <b>Sala 9</b>
------------	---	--

Área temática: Derecho público, derechos fundamentales y garantías jurídicas como elementos esenciales del Derecho a la buena administración

**Luis Abelardo Pabón Morales (Coordinador)**

Jefe de Gestión Legislativa. Dirección de Gestión Legislativa y Asuntos Jurídico. Vicepresidencia del Estado Plurinacional de Bolivia. Bolivia

"El vivir bien en el nuevo Estado Plurinacional de Bolivia como pilar fundamental para la carrera administrativa"

**Oscar Choque Calle**

Director de Gestión Legislativa y Asuntos Jurídicos. Vicepresidencia del Estado Plurinacional de Bolivia. Bolivia

"El servicio público en Bolivia"

**Oscar Fernando Villarroel Arce**

Profesional I. Dirección de Gestión Legislativa y Asuntos Jurídicos. Vicepresidencia del Estado Plurinacional de Bolivia. Bolivia

"El servicio social comunitario descolonizador y despatriarcalizador"

La función pública en Bolivia desde el año 2009 con el advenimiento de la Constitución Política del Estado que funda el Estado Plurinacional, genera un nuevo paradigma doctrinal en expansión en los últimos años que modifica la relación entre el Estado-sociedad civil. Para ello, el perfil del servidor público requiere de la implementación de un matiz de servicio social, que permita replicar en el ejercicio de funciones, con calidez, eficiencia y eficacia, valores que emergen del conocimiento y profundización e internalización del valor principio vivir bien, a través del Servicio Social Comunitario Descolonizador y Despatriarcalizador, que consiste en un programa previo para acceder a la carrera administrativa, destinado al desarrollo de los postulados del vivir bien en la relación armónica con la naturaleza, la complementariedad de opuestos, el respeto a la madre tierra, la promoción y recuperación de los saberes ancestrales y el servicio a la sociedad. De esta manera el servir bien para vivir bien, se materializa como un paradigma en el área de la institucionalización del servicio público, destinado a la profundización de la relación Estado-sociedad.

<b>011</b>	<b>Presentación especial de la Universidad de Guadalajara de México: Políticas públicas para el desarrollo subnacional: aportaciones del Índice de Desarrollo Regional para Latinoamérica</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs.</b> <b>Sala 10</b>
------------	---	---

Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública

**Antonio Sánchez Bernal**

Director. División de Economía y Sociedad. Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA). Universidad de Guadalajara (UdeG). México

**Camilo Vial Cossani**

Profesor-Investigador. Universidad Autónoma de Chile. Chile

**Adrián Rodríguez Miranda**

Funcionario. Instituto de Economía. Facultad de Economía y Administración. Universidad de la República. Uruguay

**Jarumy Rosas Arellano**

Investigadora. Departamento de Estudios Regionales. Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA). Universidad de Guadalajara (UdeG). México

**Christian Miguel Sánchez Jáuregui**

Encargado de Despacho. Instituto de Investigación en Políticas Públicas y Gobierno. Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA). Universidad de Guadalajara (UdeG). México

Se discutirán las políticas públicas para impulsar el desarrollo regional que podrían instrumentar los gobiernos centrales y subnacionales, y que surgen del análisis de la estimación del Índice de Desarrollo Regional para Latinoamérica (IDERE LATAM) publicado el año 2020. Se expondrán las intervenciones sugeridas del índice que está conformado de ocho dimensiones y se estimó para Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Paraguay, Salvador y Uruguay.

# V. PROGRAMA DETALLADO

<b>012</b>	<b>El fortalecimiento de las capacidades institucionales a través de la formación y capacitación, y su relación con el gobierno abierto y tecnológico, la ética, integridad y transparencia</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs.</b> <b>Sala 11</b>
------------	---	---

Área temática: *Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI*

**Álvaro Gerardo Díaz Coronado (Coordinador)**

Gerente. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). Guatemala

"Tecnología aplicada a los procesos de fortalecimiento de las capacidades institucionales a través de la formación y capacitación" (Coautoría: Flor de María García Alvarado)

**Nery Roberto Díaz Gómez**

Subgerente. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). Guatemala

"La tecnología para la eficiencia y eficacia de los servicios públicos para la gobernabilidad y la gobernanza del Estado" (Coautoría: Francisco Leal Rodríguez)

**María Consuelo Ramírez Scaglia**

Secretaria General. Secretaría General de la Presidencia (SGP). Guatemala

"Uso de la tecnología para fomentar la ética, integridad y transparencia en la gestión pública de Guatemala" (Coautoría: Melannie Gabriela Solares Mansilla)

**Luis Antonio Suárez Roldán**

Decano. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). Guatemala

"El reto de la incorporación de la tecnología en la gestión pública territorial" (Coautoría: Norman Octavio Mendoza Domínguez)

El fortalecimiento de las capacidades institucionales requiere de diagnósticos administrativos que permitan identificar áreas de mejora, que se puedan atender con programas ad hoc, diseñados para resolver el problema, con el fin primordial de incrementar la eficiencia y eficacia en la producción de bienes y generación de valor público, entendiendo la formación y capacitación como uno de los medios para lograr ese fin, incorporando instrumentos o tecnologías de gestión para el efecto. En el caso de los países latinoamericanos y específicamente Guatemala, corresponde a los líderes gubernamentales implementar las políticas y programas en la gestión pública, para realizar los servicios públicos en línea; y al Instituto Nacional de Administración Pública, formular e implementar los programas de fortalecimiento institucional, de formación y capacitación, en el marco de la profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social, con el fin de promover la efectividad de los servicios públicos, para fortalecer la gestión del gobierno, especialmente ahora en tiempos de pandemia, con aceptables grados de gobernabilidad y gobernanza.

<b>013</b>	<b>Presentación especial de la Junta de Andalucía de España: La reforma de la Administración Pública andaluza: motor y parte de la transformación económica y social</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 1</b>
------------	--	--

Área temática: *Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI*

**Ana María Vielba Gómez (Coordinadora)**

Secretaria General para la Administración Pública. Junta de Andalucía. España

**Natalia Silvia Márquez García**

Directora General de Recursos Humanos y Función Pública. Junta de Andalucía. España

**Fernando Monar Rubia**

Presidente. Asociación de Directivos Públicos Profesionales. España

**Ignacio Castillo**

Director de Capital Humano. Deloitte. España

Una nueva administración al servicio de un nuevo modelo económico, energético, turístico y social, con las personas al servicio de la administración como centro de la reforma. Andalucía requería una reforma a todos los niveles. Entendiendo que la transformación de la administración pública, tenía que ser el pilar fundamental para conseguir ese objetivo. Lo primero, actualizar la norma por la que se regían los empleados públicos: una ley con 35 años de vigencia. Personas con talento, con vocación de servicio público, con objetivos claros evaluables, con proyección profesional dentro de la propia administración, entre otras cuestiones. Y en ese centro de las personas, aprobar también la Estrategia 2020-2030 que permita conocer los retos, debilidades y objetivos de una administración y de un funcionario del siglo XXI.

<b>014</b>	<b>Cómo gestionar la recuperación pospandemia de forma efectiva y honesta</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 2</b>
------------	---	--

Área temática: *Derecho público, derechos fundamentales y garantías jurídicas como elementos esenciales del Derecho a la buena administración*

**Manuel Villoria Mendieta (Coordinador)**

Profesor. Departamento Derecho Público y Ciencia Política. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad Rey Juan Carlos (URJC). España

"Cómo gestionar los fondos de recuperación pospandemia de forma efectiva y honesta" (Coautoría: Fernando Jiménez Sánchez)

La crisis causada por la pandemia de la COVID-19 ha constituido una prueba de estrés para, entre otros, el funcionamiento de la economía española y de sus instituciones. Los profundos daños en nuestro sistema económico han exigido la puesta en marcha del Fondo Europeo *Next Generation* EU del que se deriva el Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PNRTR). La eficaz y honesta definición y gestión del Plan es esencial para el futuro de España. Evidencia empírica suficiente demuestra que este tipo de inversiones requieren un marco institucional bien diseñado en sus

# V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

MIÉRCOLES 24 DE NOVIEMBRE DE 2021

## **Agustí Cerrillo i Martínez**

Profesor de Derecho Administrativo. Universitat Oberta de Catalunya (UOC). España

"Una agenda para la transformación digital de la administración local" (Coautoría: Virginia Losa Muñiz, Clara I. Velasco Rico, Ramón Galindo Caldes)

## **Juli Ponce Solé**

Profesor. Facultad de Derecho. Universidad de Barcelona. España

"Acicates (nudges) digitales y regulación administrativa: inteligencia artificial y derecho a una buena administración en la gestión pospandemia" (Coautoría: Óscar Capdeferro Villagrasa)

## **Concepción Campos Acuña**

Secretaria General. Ayuntamiento de Vigo. España

"Integridad y transparencia en la contratación pública como una herramienta de eficacia y eficiencia en la gestión pública poscovid"

interrelaciones, incentivos y desincentivos, creencias y valores, para evitar el fracaso sin, por ello, garantizar el éxito en sistemas tan complejos como los actuales. Datos suficientemente sólidos nos indican que nuestro país tiene problemas importantes, derivados de las asimetrías de poder y de una cultura burocrática excesivamente procedimentalista, que suponen riesgos muy importantes para el éxito del PNRTR. Para minimizar estos riesgos, de acuerdo con numerosas y acreditadas investigaciones, se necesitan instituciones que fomenten la imparcialidad, la eficacia y la rendición de cuentas.

<b>015</b>	<b>Herramientas innovadoras para la rendición de cuentas municipales: presupuesto con visión de género, con perspectiva climática y alineación con los ODS</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 3</b>
------------	--	--

*Área temática: Administración pública inclusiva: igualdad de género, juventud e integración de la discapacidad como base del desarrollo humano*

## **Carlos Vivas Urieta (Coordinador)**

Director de Presupuestos y Política Fiscal. Ayuntamiento de Barcelona. España

"El presupuesto de género en el Ayuntamiento de Barcelona, España" (Coautoría: Sonia Ruiz García)

## **Sonia Ruiz García**

Directora de Servicios de Género y Políticas del Tiempo. Ayuntamiento de Barcelona. España

## **Josep Manel Medrano i Molina**

Director de Planificación Estratégica y Fiscalidad. Ayuntamiento de Barcelona. España

"La incorporación de la perspectiva de género en la fiscalidad municipal"

## **Raúl Fontanet Rodríguez**

Técnico Especialista en Presupuestos. Ayuntamiento de Barcelona. España

"El presupuesto con perspectiva del cambio climático"

Desde el Ayuntamiento de Barcelona se han desarrollado una serie de herramientas dirigidas a realizar una evaluación continuada, gestión de calidad e innovación permanente en la gestión de la institución, y también a una verdadera rendición de cuentas, dirigidas a analizar la efectividad y el impacto de las políticas públicas, básicamente por lo que hace referencia a las que derivan del presupuesto, y que han adquirido una importancia creciente con los efectos de la pandemia. Estas herramientas de rendición de cuentas constituyen experiencias innovadoras y disruptivas en el panorama nacional e internacional y se proyectan sobre tres ámbitos: la perspectiva de género, la perspectiva climática y finalmente la alineación de los programas presupuestarios con los ODS. Se presentan las herramientas elaboradas por Barcelona para el análisis de detalle del presupuesto a través de dos perspectivas prioritarias como son: a) el presupuesto y la fiscalidad de género (experiencia que ha sido premiada por el Gobierno de Cataluña), y b) el presupuesto con visión climática, herramientas que se complementan con una perspectiva global relativa a la alineación del presupuesto y los ODS.

<b>016</b>	<b>Presentación especial del BID: Transformación y fortalecimiento institucional</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 4</b>
------------	--	--

*Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública*

## **Edgardo Mosqueira Medina**

Coordinador del Clúster de Transformación de la Administración Pública. Sector de Instituciones para el Desarrollo. Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

"Transformación digital y empleo público: el futuro del trabajo del gobierno. La transformación y el fortalecimiento institucional de los Ministerios de Hacienda: BID-CEPAL."

## **Santiago Pérez**

Especialista del Área de Seguridad Ciudadana y Justicia. Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

"Domestic Violence Reporting during the COVID-19 Pandemic: Evidence from Latin America"

Se mostrarán las brechas de talento humano digital en el sector público y sugiere un conjunto de estrategias para incorporar al sector público, de manera progresiva, el talento requerido para expandir el gobierno digital. También se expondrán las tendencias globales que han seguido los ministerios de hacienda, de economía y planificación para pasar de ministerios dedicados al control de presupuesto a ministerios capaces de gestionar estratégicamente la asignación y uso de los recursos públicos con el objetivo de contribuir a asegurar que los programas ejecutados sectorialmente alcancen los resultados esperados. El estudio presenta un análisis del estado de desarrollo de estas nuevas funciones, en el cual se encuentran los ministerios de la región. Asimismo, se presentará cómo la pandemia alteró la demanda de ayuda institucional por parte de las víctimas de la violencia doméstica. Documentamos una caída en las denuncias y en las llamadas a 911, pero un fuerte aumento en las llamadas de orientación a líneas de atención específica a mujeres víctimas de violencia durante los

# V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

MIÉRCOLES 24 DE NOVIEMBRE DE 2021

## **Roberto de Michele**

Coordinador del Área de Transparencia e Integridad. Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

"Efectos de la corrupción en los contratos de asociaciones público-privadas"

## **Juan Cruz Vieyra**

Especialista del Área de Transparencia e Integridad. Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

"Herramienta digital Mapa Inversiones para el control y gestión de la infraestructura"

primeros meses de la pandemia. Los resultados ponen de relieve la relevancia de las líneas telefónicas de atención a la violencia doméstica como un servicio accesible y valioso.

<b>017</b>	<b>Innovación tecnológica y social para la focalización al servicio de las víctimas del conflicto armado en Colombia</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 5</b>
------------	--	--

Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas

## **Ramon Alberto Rodríguez Andrade (Coordinador)**

Director Nacional. Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas (UARIV). Colombia

"Experiencias y reconocimiento a la gestión e innovación pública de la Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas"

## **Luis Eduardo Segura Triana**

Líder de Área. Administración de Bienes Inmueble. Fondo de Reparación de las Víctimas. Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas (UARIV). Colombia

"Origen y evolución del proceso de reparación de las víctimas del conflicto armado en Colombia"

## **Miguel Avendaño Hernández**

Coordinador. Fondo de Reparación de las Víctimas. Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas (UARIV). Colombia

"Fondo para la Reparación de las Víctimas: innovación de herramientas para fortalecer la administración y comercialización de los bienes"

## **Víctor Hugo Velásquez Ortiz**

Asesor de Planeación. Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas (UARIV). Colombia

"Modelo de planeación y gestión de calidad para la operación de los procesos al servicio de las víctimas del conflicto armado en Colombia" (Coautoría: Fredy Quesada Vivas)

La innovación y la gestión de calidad son instrumentos indispensables para la modernización de las instituciones. Por ello la importancia de divulgar y promover en los diferentes escenarios, las acciones adelantadas y en particular las que tienen conexión directa con las víctimas del conflicto armado en Colombia. Dentro de este contexto, se relacionan cuatro grandes experiencias que permiten dilucidar cómo se han afrontado los diferentes retos con el paso de los años para generar el impacto en una población que presentan múltiples particularidades, iniciando con el origen y evolución en el proceso de reparación de las víctimas del conflicto y la condición actual, socialización de experiencias y reconocimiento a la gestión e innovación, permitiendo la valoración de las acciones por entes externos y los avances del Fondo de Reparación de las Víctimas con acciones de innovación y herramientas que fortalecen la administración y comercialización de los bienes para la reparación, concluyendo con un modelo de planeación y gestión de calidad para la operación de los procesos al servicio de las víctimas del conflicto armado en Colombia.

<b>018</b>	<b>Desafíos y futuro de la Agenda 2030 en Iberoamérica: entre la financiación y desigualdades</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 6</b>
------------	---	--

Área temática: Modelos de gestión y políticas públicas en el marco de los ODS y la Agenda 2030

## **Pamela Jeaneth Ojeda Callisaya (Coordinadora)**

Técnico de Proyectos. Fundación CIDEAL de Cooperación e Investigación. Bolivia

"Finanzas verdes: mecanismos de impacto para cerrar las brechas de desigualdad"

## **Elena Rodríguez Gonçalves**

Externa. Agencia Estatal de Administración Tributaria. España

"Avances en la Agenda 2030 en pandemia: caso de España"

## **Laura Virginia Díaz Gómez**

Encargada de división. Ministerio de Hacienda. República Dominicana

"Las finanzas verdes en el marco de los ODS y la Agenda 2030"

Para la implementación eficiente de los ODS se necesita un compromiso por parte de todos los agentes implicados, pero, sobre todo, por parte de los Estados. Hoy más que nunca se hace evidente la necesidad de exigir compromisos institucionales. La pandemia ha dejado ver las falencias en la aplicación de políticas públicas para el cumplimiento de la Agenda 2030. Esto supone una serie de tareas pendientes y desafíos para Iberoamérica, que deben enfocar la puesta en marcha de políticas que integren los esfuerzos de las administraciones públicas en torno a marcos estratégicos comunes, para generar modelos de colaboración entre los múltiples actores para reducir las barreras institucionales que tradicionalmente, afectan la implantación de políticas públicas. El objetivo es plantear una serie de propuestas de política en relación a los desafíos pospandemia que enfrenta Iberoamérica, a partir de un análisis comparado y enfocado en la recuperación socioeconómica en un marco de análisis de los retos de financiación y de las brechas de desigualdad como parte de una nueva forma de entender las relaciones entre lo público y lo privado.



## V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

MIÉRCOLES 24 DE NOVIEMBRE DE 2021

<b>019</b>	<b>Presentación especial de la Secretaría de Transparencia de Honduras: El gobierno abierto hacia un Estado abierto en Honduras</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 7</b>
------------	---	--

Área temática: *Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública*

**Marcela Matamoros**

Directora Interina de Prevención y Transparencia. Secretaría de Transparencia. Honduras

Un gobierno abierto, es un gobierno que abre sus puertas al mundo, co-innova con todos, especialmente con los ciudadanos; comparte recursos que anteriormente estaban celosamente guardados, y aprovecha el poder de la colaboración masiva, la transparencia en todas sus operaciones, y no se comporta como un departamento o jurisdicción aislada, sino como una estructura nueva, como una organización verdaderamente integrada y que trabaja en red.

<b>020</b>	<b>Estado desde la complejidad: bases de una transformación paradigmática para manejar la urgencia y la incertidumbre a partir del COVID-19</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 8</b>
------------	---	--

Área temática: *Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas*

**Juan Carlos Castro Baños (Coordinador)**

Profesor. Territorial Valle del Cauca. Facultad de Pregrado. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia  
"Replantear la estructura del Estado: camino a seguir para enfrentar efectos de la fragmentación y compartimentación de la administración pública"

**Paola Andrea Peña Quitián**

Asistente de investigación. Grupo de Investigación Complejidad y Administración Pública. Subdirección de Investigación. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia  
"Toma de decisiones en contexto de urgencia e incertidumbre"

**Álvaro Eduardo Orozco Morales**

Semillero de investigación. Grupo de Investigación Complejidad y Administración Pública. Subdirección de Investigación. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia  
"Rescatando la participación emergente en momentos de complejidad"

**Luz Elena Mina Sánchez**

Asistente de investigación. Grupo de Investigación Complejidad y Administración Pública. Subdirección de Investigación. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia  
"Innovación abierta como herramienta subvalorada en el complejo camino hacia la gobernanza"

Desde la crisis del Estado de bienestar ha aumentado la preocupación por las debilidades de la administración pública y su rezago frente a las necesidades de una comunidad globalizada, cada vez más interconectada y empoderada que demanda resultados. El paradigma burocrático se ha visto permeado por diferentes tendencias, aplicando la simplicidad en la comprensión de la realidad para la toma de decisiones de política pública, lo que ha conllevado a la fragmentación de las soluciones, traducido en ineficacia frente a problemas complejos como la pandemia por COVID-19. En este orden de ideas, se tiene por objetivo reflexionar sobre la complejidad como paradigma disruptivo y transformador, para mejorar la gestión y crear valor público, y con ello contribuir a la toma de decisiones en contexto de urgencias e incertidumbre. Se abordarán ideas relacionadas con la complejidad de los problemas públicos, la fragmentación normativa y administrativa estatal, la multiplicidad de los espacios de participación y la innovación abierta en contextos complejos, aplicados al caso colombiano.

<b>021</b>	<b>El desarrollo sostenible de Bogotá, Colombia, a través de la gestión y la descentralización: antes y después del COVID-19</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 9</b>
------------	--	--

Área temática: *Gestión local y descentralización desde la perspectiva del desarrollo sostenible de ciudades*

**José Silva Ruiz (Coordinador)**

Profesor. Maestría Administración Pública. Facultad de Posgrados. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

"Las finanzas públicas de Bogotá, Colombia, como base de la descentralización y de la gestión del gobierno local para fortalecer la participación e innovar, modernizar, capacitar y mejorar el desempeño"

**Roberto Ariza Chávez**

Estudiante. Programa de Economía. Facultad de Economía. Universidad Externado de Colombia. Colombia  
"Descentralización fiscal en Colombia"

Bogotá, es la capital y la ciudad más grande de Colombia, tiene alrededor de 8 millones de habitantes. Constituye el centro político, económico, financiero y cultural del país, por lo tanto, es el punto de encuentro de personas de todas las regiones, lo que la hace diversa y multicultural. Es el principal mercado de Colombia y de la Región Andina, y el primer destino de la inversión extranjera directa que llega a Colombia (70 %). Tiene el mayor PIB nominal y per cápita del país, aportando la mayor parte al total nacional (24,5), igualmente es la plataforma empresarial más grande de Colombia en donde ocurren la mayoría de los emprendimientos de alto impacto. El Foro Económico Mundial (Ginebra, Suiza) destacó a Bogotá dentro de las cinco ciudades del mundo, por promover, en medio de la pandemia por COVID-19, el uso de la bicicleta. Aunque ya disponía de 550 kilómetros de

# V. PROGRAMA DETALLADO

### **Crispiniano Duarte Vega**

Profesor. Facultad de Administración y Economía. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Colombia

"La gestión en Bogotá, Colombia, en momentos de la actual de crisis socioeconómica"

### **Elvia Nancy Ospina Díaz**

Profesional Especializado. Gestión de Programas Curriculares. Subdirección Nacional Académica. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

"La política pública de la pandemia en Bogotá, Colombia: del gobierno nacional a los territorios, departamentos y municipios"

infraestructura ciclista, a mediados de marzo de 2020 se le han añadido de manera temporal 117 kilómetros más.

<b>022</b>	<b>Políticas de empleo público y nuevas estrategias en contexto de pandemia por COVID-19 en Argentina</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 10</b>
------------	---	---

Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública

### **María Cristina Cosaka (Coordinadora)**

Directora Nacional de Gestión de Información y Política Salarial. Subsecretaría de Empleo Público. Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina

"El rol clave de los datos en la gestión estratégica de los gobiernos: medir primero para mejorar después"

### **Vanesa Cyngiser**

Directora de Gestión y Desarrollo de Carrera del Personal. Subsecretaría de Empleo Público. Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina

"Estrategias del empleo público en la adaptación a nuevas formas de trabajo para lograr el equilibrio entre lo consabido y la innovación"

### **Natalia Errozarena**

Coordinadora de Negociaciones Colectivas y Relaciones Laborales. Subsecretaría de Empleo Público. Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina

"El proceso de transformación de las comisiones paritarias y su rol en la gestión de los efectos de la pandemia COVID-19"

### **Paula Andrea Recalde Polari**

Directora de procesos de Selección del Personal. Subsecretaría de Empleo Público. Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina

"Los procesos de selección digitales en la administración pública nacional: nuevos desafíos y experiencias"

La emergencia sanitaria ocasionada por la irrupción del COVID-19 y el aislamiento social preventivo y obligatorio que se decretó en marzo de 2020 en Argentina para paliar sus efectos obligaron a la administración pública nacional a adaptarse a un entorno dinámico y cambiante. En menos de 48 horas, el Estado debió instrumentar acciones para continuar funcionando en forma no presencial. La continuidad de las tareas estatales en este contexto disruptivo mostró que existían procesos de trabajo institucionalizados y capacidades técnicas para trabajar a distancia. La virtualización del empleo público exigió la modificación de todos los componentes que mantienen su dinámica en la administración pública nacional, generando nuevos mecanismos, dinámicas y rutinas laborales. Se dará cuenta de las principales acciones de virtualización y estrategias de gestión e implementación del empleo público llevadas adelante desde la Subsecretaría de Empleo Público y sus consecuencias; así como también delinear las nuevas formas de trabajo que se desarrollarán pos-COVID-19 en Argentina.

<b>023</b>	<b>Cambios constitucionales y efectos en la institucionalidad y políticas públicas: los desafíos de la gobernanza multinivel en Chile poscovid</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 11</b>
------------	--	---

Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública

### **Egon Elier Montecinos Montecinos (Coordinador)**

Director. Instituto de Administración. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile (UACH). Chile

"Cambio constitucional y políticas públicas con enfoque territorial en Chile: del modelo top down a los desafíos de la articulación multinivel"

Chile se encuentra viviendo profundos cambios constitucionales a raíz de lo que se ha conocido como el malestar social. Idea que trae consigo profundas desigualdades en lo económico, social y territorial. Asimismo, se ha hecho evidente el profundo cuestionamiento al Estado, en tanto principal proveedor de políticas públicas sectoriales y en los distintos niveles de gobierno, situación que se ha ido agravando a raíz de la actuación del Estado en la gestión social y sanitaria del COVID-19. A raíz de este contexto, en Chile se ha iniciado un proceso de cambio constitucional con amplia participación de la ciudadanía, cuya principal expresión es la elección de convencionales constituyentes que redactarán la nueva carta fundamental. Este cambio constitucional

# V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

MIÉRCOLES 24 DE NOVIEMBRE DE 2021

## **Daniel Alberto Cravacuore**

Director. Centro de Desarrollo Territorial. Departamento de Economía y Administración. Universidad Nacional de Quilmes (UNQ). Argentina

"Medición de la autonomía municipal en América Latina con el local autonomy index 2.0.: el caso de Chile entre 1990 y 2020"

## **Pamela Figueroa**

Profesora. Departamento de Estudios Políticos. Facultad de Humanidades. Universidad de Santiago de Chile (USACH). Chile  
"¿Cambio al régimen político? Perspectivas y desafíos de las políticas públicas en el marco del debate constitucional"

traerá modificaciones en el diseño institucional de los poderes del Estado, en la forma de distribución del poder y en la formulación y responsabilidades de las políticas públicas en distintas áreas y niveles de gobierno. Se tendrá como propósito revisar los principales cambios y reformas que se avizoran en la formulación de algunas áreas de políticas públicas y los efectos sobre la institucionalidad pública nacional y local.

**024**

### **Presentación especial de la AECID: Modernización del papel de las administraciones públicas y el nuevo contrato social**

**15:00 - 16:30 hrs.**  
**Sala 1**

Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública

## **Antón Leis García**

Director. Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). España

## **Francisco Javier Velázquez López**

Secretario General. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)

**025**

### **Participación ciudadana en perspectiva del gobierno abierto para la recuperar la confianza en el Estado: los retos del pos-COVID-19**

**15:00 - 16:30 hrs.**  
**Sala 2**

Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública

## **Rafael Enrique Valenzuela Mendoza (Coordinador)**

Coordinador. Posgrado en Derecho. División de Ciencias Sociales. Universidad de Sonora (UNISON). México

## **Gregorio Montero**

Viceministro de Reforma y Modernización de la Administración Pública. Ministerio de Administración Pública (MAP). República Dominicana

"Abordaje sectorial de la reforma y la modernización en la administración pública como estrategia para lograr resultados oportunos y construir confianza ciudadana"

## **Edgar Alejandro Ruvalcaba Gómez**

Profesor. Departamento de Políticas Públicas. Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA). Universidad de Guadalajara (UdeG). México

"Evaluación de la participación ciudadana en los municipios de la zona metropolitana de Guadalajara, México" (Coautoría: Yazmin Yarett Vázquez Meza)

## **Juan Carlos Pasco Herrera**

Profesor. Escuela de Gestión Pública. Universidad del Pacífico (UP). Perú

"Repensando los modelos de participación ciudadana en Perú: lecciones en pandemia"

¿Cuáles son los retos que tiene el Estado desde la perspectiva del gobierno abierto para generar confianza ciudadana en la era pos-COVID-19? Articular una respuesta a la cuestión, exige establecer algunos parámetros para conocer, desde la perspectiva del gobierno abierto, cómo la participación ciudadana de alcance colaborativo es un factor relevante para generar una gobernanza pos-COVID-19, que responda con eficacia a los retos que se dibujan en el escenario actual. Los diagnósticos que se presentan se forman de tres miradas y experiencias que sugieren que solo a través de la confianza ciudadana se podrán obtener mejores resultados en los procesos de gobernanza regional en América Latina y el Caribe. La confianza generada a partir de procesos de participación ciudadana institucionalizados sugiere que nuevas metodologías de trabajo colaborativo son posibles y la apertura institucional, debe revolucionar las administraciones públicas. Solo así, la confianza ciudadana será sostenible y funcionará como habilitador que conecte la participación ciudadana, con la transparencia proactiva de los gobiernos para obtener colaboración en el planteamiento de problemáticas pos-COVID-19.

**026**

### **Estrategias de formación y capacitación de las administraciones públicas: transformación e innovación para las nuevas realidades**

**15:00 - 16:30 hrs.**  
**Sala 3**

Área temática: Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI

## **Mauro Solano (Coordinador)**

Director institucional. Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP). Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina

La pandemia de COVID-19 y las decisiones estatales tomadas en consecuencia son un factor determinante para planificar estrategias de capacitación de las administraciones públicas. En este contexto, la transformación y la innovación son necesidades impostergables. Existe cierto consenso acerca de la profundización en el uso de las tecnologías de información, que se incorporaron de forma acelerada a los procesos administrativos y permitieron la expansión del trabajo a distancia. La

# V. PROGRAMA DETALLADO

"Innovación y transformación en las administraciones públicas: la capacitación centrada en saberes, campos de práctica y capacidades" (Coautoría: Julián Lopardo)

**Vilma Paura**

Directora de Capacitación Federal y Difusión Virtual. Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP). Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina

"La capacitación: herramienta de transformación estatal y articulación federal" (Coautoría: Valeria Chorny)

**Pablo Luis Nemiña**

Director de Gestión del Conocimiento, Investigaciones y Publicaciones. Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP). Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina

"La producción de conocimiento sobre la estructura organizativa del Estado: reflexiones sobre el caso del Informe Trimestral de la Estructura del Estado Nacional como insumo para las políticas públicas de Argentina en 2021" (Coautoría: Lucas Daniel Iramain)

**Patrícia Lage Becker**

Program Director for Corporate Education. Fundação Dom Cabral (FDC). Brasil

"Metodologías innovadoras de aprendizagem no desenvolvimento de líderes: o caso de uma organização pública brasileira" (Coautoría: William Ferraz Ramalho de Sousa, Nilton João do Santos)

pandemia de COVID-19 impulsa a los Estados a la innovación, a transformar sus procesos, y a la aplicación de desarrollos tecnológicos, lo cual potencia aún más esas tendencias. El desafío consiste en pensar cuáles son las capacidades que necesita la administración pública para afrontar las nuevas realidades, mejorando la gestión en contextos de crisis y cambios continuos. Formar y capacitar a los agentes de la administración pública implica pensar el Estado como institución al servicio del desarrollo, entre cuyos rasgos se destacan: la transformación digital con mayor accesibilidad a bienes y servicios, la innovación y el manejo de datos, el fortalecimiento de capacidades de gestión, entre otros.

<b>027</b>	<b>La reorganización de las ciudades americanas bajo el período pospandémico: avances sobre rutas idóneas en vistas de los ODS en Argentina, Brasil, Estados Unidos y México</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs. Sala 4</b>
------------	--	--------------------------------------

Área temática: *Gestión local y descentralización desde la perspectiva del desarrollo sostenible de ciudades*

**Alejandro Liberman T. (Coordinador)**

Vicepresidente. Unidad de Coordinación de Planes Estratégicos. Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Consejo de Planeamiento Estratégico (CoPE). Argentina

"Lecciones aprendidas de la covidización de las políticas de la región metropolitana de Buenos Aires, Argentina"

**Cristina Alicia Rodríguez-Acosta**

Assistant Director for Institutional Relations and Research Assistant Professor. Jack D. Gordon Institute for Public Policy. School of International and Public Affairs. Florida International University (FIU). Estados Unidos

"Intergovernmental Relations in the US: Framework for Achieving the Sustainable Development Goals and COVID-19 Response? The Case of Miami-Dade County"

**Joel Mendoza Ruiz**

Profesor-Investigador. Centro Universitario UAEM Zumpango. Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex). México

"La reorganización de las ciudades en México bajo el período pospandémico: factibilidad organizacional y transición de los servicios públicos"

**Eduardo José Grin**

Professor-Pesquisador. Departamento de Gestão Pública. Fundação Getulio Vargas (FGV). Brasil

"Municipios de Brasil: los ODS como marco de resiliencia, innovación y aprendizaje en el escenario pandémico"

Se centra en la comparación sobre la innovación pospandémica de las ciudades, mediante el estudio de efectividad de las organizaciones, la transición de los servicios públicos y las buenas prácticas para proyectar las rutas a seguir en las ciudades guiadas por el ODS 11. El marco propuesto se centra en mostrar los problemas intergubernamentales complejos. Para atacar sus causas proponemos: a) las acciones de coordinación y colaboración multinivel, y b) el desafío de las normas y espacios existentes de las relaciones intergubernamentales. A su vez, la organización para lograr efectividades conducentes considera: a) la consulta territorial y procesamiento de la información, b) la definición y atención de las necesidades sociales, c) la concurrencia y efectividad de las autoridades multinivel, y d) la coordinación de la vacunación masiva. A su vez, la transición de la prestación de los servicios públicos debe involucrar acciones sectoriales y transversales. El asociativismo municipal representa una de las alternativas relevantes para que las localidades sumen esfuerzos en un escenario atado a los múltiples efectos originados por la pandemia.

## V. PROGRAMA DETALLADO

<b>028</b>	<b>Presentación especial de la ESAP de Colombia: Investigación aplicada para la administración de lo público</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs.</b> <b>Sala 5</b>
------------	--	--

Área temática: *Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública*

**Rodrigo Bustamante Tróchez**

Director de Proyecto Investigación Aplicada. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

**Jonathan Hernán Castillo Enciso**

Director de Proyecto Investigación Aplicada. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

**Edgar James Rey Alba**

Director de Proyecto Investigación Aplicada. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

**Enver Duván Vargas Murcia**

Director de Proyecto Investigación Aplicada. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

**Jonathan Armando Silva**

Director de Proyecto Investigación Aplicada. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

**Cristian Andrés Salazar Ortiz**

Director de Proyecto Investigación Aplicada. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

**Jhonatan Martínez Murillo**

Director de Proyecto Investigación Aplicada. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

La innovación se ha convertido tanto en un objetivo de la administración pública como en un medio para el perfeccionamiento de las actividades, procesos y procedimientos administrativos. Esto además ha supuesto la consolidación de todo un campo de reflexión y debate relacionado con el tema de la innovación pública, cómo se profundiza en ella y cómo se facilitan o se inhiben los procesos mismos de innovación. Destacan, en este tipo de ejercicios investigativos, proyectos como el adelantado por Salazar y Martínez, el cual abordó los principales inhibidores y facilitadores en la implementación de la innovación pública en el contexto de gobiernos subnacionales en Colombia. Por otra parte, el énfasis de las unidades inteligentes encargadas de investigar, reflexionar y generar conocimiento que permita solventar las necesidades concretas de las organizaciones públicas se ha situado en la generación de herramientas, metodologías e instrumentos orientados a la provisión de servicios y la generación de valor público para usuarios, beneficiarios y ciudadanos. En este sentido, la preocupación principal que enfrentan los investigadores consiste en enlazar disposiciones e instrucciones nacionales con el proceder y la realidad territorial, especialmente de aquellas entidades, organizaciones o sujetos que no disponen de un volumen amplio de recursos financieros, tecnológicos, el talento humano suficiente o la capacidad técnica necesaria para desarrollar actividades múltiples solicitadas por agentes nacionales.

<b>029</b>	<b>Aportes del sector académico al proceso de cocreación de los planes de acción: experiencias de la Red Académica de Gobierno Abierto</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs.</b> <b>Sala 6</b>
------------	--	--

Área temática: *Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública*

**Ester Kaufman (Coordinadora)**

Coordinadora Regional. Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES). Red Académica de Gobierno Abierto (RAGA). Argentina

"Tendencias regionales de integración académica al foro multiactoral e involucramiento en compromisos concretos"

**Carolina Alejandra Chávez Herrera**

Coordinadora. Mesa de Gobierno Abierto. Red Académica de Gobierno Abierto (RAGA). Chile

"Como la academia participa de los planes de acción de gobierno abierto en Chile: experiencia en el V Plan de Acción de Gobierno Abierto de Chile"

**Rosa Rita Maenza**

Responsable. Universidad Tecnológica Nacional Rosario. Argentina

"El aporte académico al Plan de Acción de la Alianza para el Gobierno Abierto en Rosario, Argentina"

**Daniel Barragán**

Coordinador. Universidad de los Hemisferios. Ecuador

"Desafíos y oportunidades del gobierno abierto en Ecuador: una mirada crítica y propositiva desde la academia" (Coautoría: Marcela Mora)

Se abordan experiencias e investigaciones de la Red Académica de Gobierno Abierto (RAGA) vinculadas al rol académico en el proceso de cocreación de los planes de acción. Comienza con un relevamiento histórico sobre cómo dicho sector se fue integrando en los distintos planes de acción de Iberoamérica. A su vez, se presentan tres experiencias emblemáticas y diferenciadas de RAGA Chile, RAGA Ecuador y el Nodo Litoral de RAGA Argentina. La experiencia del Grupo Núcleo de Ecuador, apoyo central a sus planes de acción; el mismo incluye a universidades y constituye un espacio permanente de estas políticas y cuenta con el apoyo de GIZ, la agencia de cooperación alemana. La experiencia subnacional de la ciudad de Rosario, Argentina, cuyo núcleo central para el desarrollo de planes de acción también lo ocupan universidades. La experiencia de Chile, la más avanzada en cuanto a incorporación académica como actor diferenciado de la sociedad civil. La Mesa de RAGA está conformada por el gobierno, la sociedad civil y la academia quien participa de un modo institucionalizado y con representantes elegidos por sus pares académicos. Cuentan con el apoyo de ILPES/CEPAL.

<b>030</b>	<b>Planificación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para fortalecer las capacidades estatales</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs. Sala 7</b>
------------	--	--------------------------------------

*Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas*

**Beatriz Anchorena (Coordinadora)**

Subsecretaria de Fortalecimiento Institucional. Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina

"Mapa de la Acción Estatal: un sistema de información para el fortalecimiento institucional del Estado"

**Luciana Inés Carpinacci**

Directora Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión. Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional. Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina

"Fortalecimiento de capacidades de gestión en planificación, seguimiento y evaluación de políticas: aprendizajes y desafíos de la experiencia en implementación en el sector público argentino en 2020-2021" (Coautoría: Eva Arias, Lucía Sampayo)

**Mariana Gutiérrez**

Directora Nacional de Seguimiento y Evaluación de la Gestión. Ministerio de Desarrollo Productivo. Argentina

"Aciertos y dificultades en la planificación, seguimiento y evaluación de las políticas e iniciativas de la cartera del Ministerio de Desarrollo Productivo"

**Victoria Gallo Llorente**

Directora Nacional de Planificación, Seguimiento y Gestión de la Información. Unidad de Gabinete de Asesores. Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad. Argentina

"El desafío de transversalizar la perspectiva de género en las políticas públicas en el marco de la pandemia ocasionada por el COVID-19" (Coautoría: Nair Belén Castillo)

Se busca presentar los desafíos y las experiencias de fortalecimiento institucional en el sector público argentino con el objetivo de impulsar una gestión pública democrática, inclusiva y federal que posicione al Estado como actor clave en el desarrollo del país. En este sentido, el modelo de gestión pública aborda tres ejes: el contrato social ciudadano, las capacidades estatales y el mapeo de la acción estatal. En primer lugar, el contrato social es la herramienta que promueve el compromiso del sector público con la ciudadanía e implica construir acuerdos a partir de intereses diversos. En segundo lugar, es necesario fortalecer las capacidades estatales (técnico-burocráticas, relacionales y político-estratégicas) para garantizar la efectividad de las políticas públicas. Por último, el mapeo de acción estatal permite sistematizar la información para mostrar qué hace el Estado con el fin de alinear sus acciones con el plan del gobierno y sus prioridades. Asimismo, se abordarán los proyectos que se desarrollan desde la Jefatura de Gabinete de Ministros en articulación con el Ministerio de Desarrollo Productivo y el Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad.

<b>031</b>	<b>Asomados al futuro: análisis del contexto y el papel de los poderes legislativos latinoamericanos para defender su institucionalidad, incrementar su apertura y consolidar su cercanía a la ciudadanía</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs. Sala 8</b>
------------	---	--------------------------------------

*Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública*

**Mario Nitti (Coordinador)**

Presidente. Asociación de Administración Legislativa de la República Argentina (ASALRA). Argentina

"La cultura presupuestaria en el Parlamento. La pandemia puso al descubierto el rol necesario del Congreso en el proceso presupuestario: más allá del mero control formal"

**Rolando Magno Duarte Mussi**

Director. Comisión de Cuentas y Control de la Administración Financiera del Estado. Honorable Cámara de Senadores. Paraguay

"Fortalecimiento de la institucionalidad fiscal en tiempos de pandemia"

**Mirtha Natividad Arce Camacho**

Abogada. Bolivia

"Respuesta legislativa a la pandemia: puentes de cercanía ciudadana"

**Emma Karina Millán Bueno**

Presidenta. Academia de Administración Pública. Universidad Autónoma de Occidente (UAdeO). México

"Mecanismo para la evaluación del desempeño legislativo"

Pasado ya un año de pandemia, lo cual obligó a una reconfiguración vertiginosa de los procesos en el seno de los poderes legislativos, el análisis del impacto generado en los recursos públicos resulta necesario pero no suficiente. Es indispensable visualizar los posibles escenarios y trazar las directrices que permitan al Parlamento cumplir con su rol, al tiempo que fortifique su relación de confianza y cercanía con la ciudadanía. Se comienza, desde Paraguay, con la caída de los recursos públicos, situación que conduce al crédito público como forma de financiamiento. La responsabilidad en la toma de decisiones será decisiva para el mantenimiento de la institucionalidad fiscal. Luego se abordará la cuestión presupuestaria y el rol que debe jugar el Congreso (tomando el argentino como referencia) más allá de su papel fiscalizador. Luego de la problemática económica financiera, desde el ejemplo de Bolivia, se expondrán distintas alternativas para la construcción legislativa de puentes de cercanía ciudadana. Y finalmente, desde México se expondrá un sistema de evaluación del desempeño legislativo, desde una experiencia como ex legisladora local.

## V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

MIÉRCOLES 24 DE NOVIEMBRE DE 2021

### 032 Sensores de capacidades del sector público: eludiendo el naufragio

15:00 - 16:30 hrs.  
Sala 9

Área temática: Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI

#### Noemí Lidia Pulido (Coordinadora)

Investigadora. Travesía a la Innovación Pública. Área Política y Gestión Pública. Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES). Argentina

#### Mercedes Iacoviello

Investigadora. Travesía a la Innovación Pública. Área Política y Gestión Pública. Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES). Argentina

"Competencias laborales para abrir gobiernos: el gran desafío intramuros" (Coautora: Noemí Lidia Pulido)

#### Regina Silvia Pacheco

Professora. Departamento de Gestão Pública. Escola de Administração de Empresas de São Paulo. Fundação Getulio Vargas (FGV). Brasil

"Empatia aliada à paixão por resultados: competências essenciais para nosso tempo"

#### Francisco Silva Durán

Jefe de la División Jurídica. Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC). Chile

"Repensar la profesionalización del Estado"

La aceleración de los inesperados cambios sociales, que agudiza la larga emergencia de la pandemia COVID-19, ha empujado a las administraciones públicas del siglo XXI a un protagonismo inesperado en la provisión de servicios masivos y nuevos, en materia de salud, seguridad, educación, protección de segmentos vulnerables, reordenamiento del espacio y de la vida pública. La reorganización administrativa y la demanda de profesionalización se han tensionado hasta sus límites. La actual generación de decisores públicos no había experimentado antes tal espiralización de las decisiones que les demanda brindar respuestas sensibles al ritmo de la expansión de la pandemia. Tanto las novedades del contexto presente como las del horizonte que apenas se avizora superan cierta linealidad de los modelos clásicos de capacitación del servicio civil. Es por ello que compartimos enfoques y metodologías de nuevo diseño, para lograr mejor sintonía con las señales que emiten las diversas configuraciones de las sociedades a las que se sirven.

### 033 Proposta de reforma administrativa no Brasil: diferentes aspectos em discussão

15:00 - 16:30 hrs.  
Sala 10

Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública

#### Cibele Franzese (Coordinadora)

Professora. Escola de Administração de Empresas de São Paulo. Fundação Getulio Vargas (FGV). Brasil

"Aspectos federativos da Proposta de Emenda Constitucional 32: entre coordenação e autonomia"

#### Rafael Oliveira Leite

Consultor. Brasil

"Sem retorno ao normal: tendências de reforma do serviço civil na América Latina em tempos de COVID-19"

#### Vera Monteiro

Professora. Escola de Direito de São Paulo. Fundação Getulio Vargas (FGV). Brasil

"Alterar a Constituição Federal é caminho jurídico eficiente para melhorar a gestão de pessoas no setor público?"

#### Humberto Falcão Martins

Professor. Centro de Gestão Pública. Fundação Dom Cabral (FDC). Brasil

"Percepções sobre a reforma administrativa: a centralidade do processo" (Coautoria: Renata Vilhena, Plínio Rafael Reis Monteiro)

O Executivo brasileiro enviou ao Congresso, em setembro de 2020, uma proposta de emenda constitucional (PEC) com objetivo de realizar uma reforma administrativa denominada de Nova Administração Pública. Com foco principal em aspectos de gestão de pessoas, a emenda não partiu de um diagnóstico compartilhado com a opinião pública e por isso suscitou debates que envolveram os mais diferentes aspectos. Neste sentido, este painel propõe tratar de quatro aspectos que entende mais relevantes: o primeiro é uma perspectiva comparada da visão geral do sistema brasileiro com países da América Latina que também passam por processos de reforma, posicionando o Brasil no contexto latino-americano para identificar tendências comuns; o segundo aspecto é como a proposta de reforma enfrenta questão do desempenho, que permanece sendo um problema central do serviço civil brasileiro; a terceira perspectiva é a dimensão jurídica da proposta, que envolve discutir o próprio formato de emenda constitucional e abrangência da proposta e, por fim, o último aspecto a ser destacado trata da dimensão federativa, considerando que o objetivo da PEC é regulamentar a gestão de pessoas nos três níveis de governo.

### 034 La profesionalización del servicio público en México: un análisis retrospectivo y prospectivo

15:00 - 16:30 hrs.  
Sala 11

Área temática: Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI

#### Omar Guerrero Orozco (Coordinador)

Profesor. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). México

"El servicio civil en México: una visión retrospectiva"

El objetivo es dar a conocer a los países de Iberoamérica los antecedentes y avances en torno a la profesionalización de las personas servidoras públicas y del servicio civil de carrera en México, para subrayar las acciones que el gobierno actual está realizando, con el fin de resaltar que la profesionalización, la igualdad de oportunidades, la austeridad republicana, la ética pública, la integridad y el compromiso

## V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

MIÉRCOLES 24 DE NOVIEMBRE DE 2021

### **Luis Miguel Martínez Anzures**

Presidente. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). México

"Valores éticos y profesionales como fundamentos del desempeño en el servicio público"

### **José Rafael Castelazo de los Ángeles**

Titular. Secretaría de la Función Pública (SFP). México

"La profesionalización de los servidores públicos en la administración pública mexicana: un objetivo posible"

social son base para el efectivo ejercicio del servicio público del siglo XXI. El objetivo es dar a conocer a los países de Iberoamérica los antecedentes y avances en torno a la profesionalización de las personas servidoras públicas y del servicio civil de carrera en México, para subrayar las acciones que el gobierno actual está realizando, con el fin de resaltar que la profesionalización, la igualdad de oportunidades, la austeridad republicana, la ética pública, la integridad y el compromiso social son base para el efectivo ejercicio del servicio público del siglo XXI.

<b>035</b>	<b>Presentación especial de Fundibeq: La gestión de calidad y la innovación como parte del camino a seguir para alcanzar la excelencia en la gestión pública. La experiencia del Premio Iberoamericano de la Calidad en otro año de pandemia</b>	<b>16:45 - 18:15 hrs. Sala 1</b>
------------	--	--------------------------------------

Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas

### **Juan Luis Martín Cuesta**

Director General. Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (Fundibeq). España

"Fundibeq: el Premio Iberoamericano y el COVID-19"

### **Ramón Alberto Rodríguez Andrade**

Director Nacional. Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas (UARIV). Colombia

### **Luis Humberto Villalta Solano**

Vicerrector de Administración. Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC). Costa Rica

### **Dhmelisse Then Vanderhorst**

Directora. Hospital Pediátrico Hugo Mendoza (HPHM). República Dominicana

La innovación, la tecnología, la digitalización, el enfoque a los ODS están jugado un papel clave en la mejora en la calidad de los servicios al corregir muchos de los problemas que antes radicaban casi exclusivamente en el factor humano. Estos avances, junto con el desarrollo del capital intelectual, el talento, la gestión del conocimiento, las ideas innovadoras que acumulan las personas para su implantación en las organizaciones y la transformación de estas han conducido a una mejora de los servicios públicos y su consolidación como parte de la gestión, ello unido al enfoque y apoyo a la consecución de los ODS. Esta necesidad de mejorar sistemáticamente la calidad de los servicios a los usuarios y la satisfacción del ciudadano/ cliente, exige estar abiertos a la implantación de nuevas herramientas, aspectos operativos y actitudes personales. A ello han contribuido en gran medida, los Modelos de Calidad y Excelencia en la Gestión, como el Iberoamericano, que han permitido a las administraciones y empresas públicas examinar éstas con una visión más holística, autoevaluarse y abordar de forma eficiente, los cambios a realizar dentro de ese proceso de mejora continua. El Modelo Iberoamericano es una referencia en nuestra área, habiendo sido revisado en 2020, reforzado con las últimas tendencias en materia de gestión: innovación, transformación digital e implicación de las organizaciones en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 de Naciones Unidas. A todo ello se une la dificultad para gestionar, en estos años, la situación provocada por el COVID 19, de la cual FUNDIBEQ y proceso del Premio Iberoamericano de la Calidad, también se han visto afectados.

<b>036</b>	<b>Presentación y premiación de los ganadores del XXXIII y XXXIV Concursos del CLAD: La cuarta revolución industrial en la administración pública y Avances y propuestas ante la crisis del coronavirus y sus repercusiones institucionales y sociales</b>	<b>16:45 - 18:15 hrs. Sala 2</b>
------------	--	--------------------------------------

Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública

### **Julio Nabais (Moderador)**

Técnico Especialista. Secretaría de Estado da Administração e do Emprego Público. Ministério das Finanças. Portugal

### **Víctor Fabián Coca Reyes**

Profesor. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). México

### **Pedro Gustavo Guerra Loins**

Subdirector de Gestión y Desarrollo de Personas. Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC). Chile

### **Edisson Gómez Pineda**

Secretario General. Asociación Internacional de Estudios en Gobierno y Desarrollo. Argentina

### **Concepción Campos Acuña**

Secretaria General. Ayuntamiento de Vigo. España

### **Noralys Genoveva Villarreal de Espinoza**

Profesora-Investigadora. Universidad Central de Venezuela (UCV). Venezuela



# V. PROGRAMA DETALLADO

<b>037</b>	<b>La profesionalización en los gobiernos en un contexto de alta complejidad y ambiente disruptivo</b>	<b>16:45 - 18:15 hrs.</b> <b>Sala 3</b>
------------	--	--

Área temática: *Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI*

**Alejandro Herrera Macías (Coordinador)**

Director. Unidad de Evaluación y Control de las Comisiones de Vigilancia del Congreso. Cámara de Diputados. México

"Nuevas perspectivas en la formación del directivo público: apuntes para gestionar en una era disruptiva"

**Nadia Carolina Rangel Valdivia**

Coordinadora General de Contraloría Social. Contraloría Interna Municipal. Gobierno Municipal de San Luis Potosí. México

"Profesionalización de las organizaciones de fiscalización, prevención y combate a la corrupción"

**Mario Alberto Martínez Rojas**

Profesor. Facultad de Contaduría y Administración. Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP). México

"Falta de ética, integridad y profesionalización de los servidores públicos municipales y las consecuencias de las mismas en el Estado de San Luis Potosí, México: revisión de la administración entre 2018 y 2021" (Coautoría: Jesús Horacio García Hernández)

Se propone abordar nuevas perspectivas en la formación de directivos públicos en una era disruptiva, y se señala que en la cuarta revolución industrial las organizaciones públicas requieren desarrollar competencias para llevar a cabo procesos decisivos, dirigir y gestionar las organizaciones con enfoque estratégico. También se observa que las organizaciones públicas están constantemente siendo impactadas por reformas normativas, institucionales, de política pública y de aspectos tecnológicos, lo cual sugiere que en diversas ocasiones esto lleve a tomar decisiones de manera reactiva, por lo cual se propone reflexionar en torno a las estrategias que se implementan hoy en día para profesional a los servidores públicos en México, y abordar cuales son los retos y desafíos que tiene México en la materia para así concluir con algunos posibles escenarios que se visualizan en una era de alta complejidad. Por último, se abordan los problemas y retos que enfrentan los gobiernos subnacionales en México originados por falta de ética, integridad y profesionalización de los servidores públicos de estos gobiernos, con lo cual, enfatiza la relevancia del tema.

<b>038</b>	<b>Las TIC como determinantes disruptivos de los procesos sociales, educativos y gubernamentales</b>	<b>16:45 - 18:15 hrs.</b> <b>Sala 4</b>
------------	--	--

Área temática: *Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública*

**Mónica Diana Vicher García (Coordinadora)**

Encargada de la Secretaría. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). México

"El uso de la tecnología en la enseñanza de la administración pública"

**Iván Lazcano Gutiérrez**

Subdirector de Desarrollo y Difusión de la Cultura Administrativa. Escuela Nacional de Profesionalización Gubernamental. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). México

"La sociedad colaborativa en la disrupción tecnológica"

**Ernesto Alvarado Rodríguez**

Profesor. Escuela Nacional de Profesionalización Gubernamental. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). México

"Gobierno abierto: auditorías de tecnología de la información y el uso de inteligencia artificial para fortalecer la visión del Estado"

La tecnología ha impulsado cambios vertiginosos que han modificado la forma en que se realizan las actividades en las sociedades, debido al desarrollo exponencial de las TIC. Estos cambios son visualizados de manera positiva, ya que han facilitado la forma de buscar y obtener soluciones rápidas y de bajo costo, prácticas y casi siempre al alcance de la mano. Se analizará este fenómeno desde tres ángulos que constituyen elementos sustanciales del desarrollo de los países los determinantes que la tecnología plantea tanto en términos positivos como negativos, para realizar un balance de lo que se puede proyectar a futuro como resultado del proceso. Se explorará la forma en que la tecnología coadyuvan al desarrollo de procesos sociales, reduciendo costos de transacción y favoreciendo la colaboración. Después, cómo la tecnología incide y determina el cambio en las formas y contenidos de la enseñanza de la administración pública y los efectos en el docente y el estudiante. Finalmente, se abordarán los procesos tecnológicos como herramientas que pueden potenciar los procesos de auditoría que permitan fortalecer una nueva visión de Estado.

<b>039</b>	<b>Presentación especial de la ESAP de Colombia: Lucha contra la corrupción: Estado y sociedad</b>	<b>16:45 - 18:15 hrs.</b> <b>Sala 5</b>
------------	--	--

Área temática: *Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública*

**Darío Restrepo Botero**

Director de Proyecto Investigación Aplicada. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

**Sebastián Rivera Ariza**

Investigador Principal. Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

"Una nueva relación entre el Estado y la sociedad"

Reconocer a la ciudadanía como la principal receptora de las acciones estatales requiere vincularla, en los diferentes procesos de tomas de decisiones y en las acciones encaminadas a mejorar las prácticas institucionales. Las apuestas encaminadas a fortalecer las políticas de transparencia y lucha contra la corrupción deben estar acompañadas de procesos participativos que recojan los sentires ciudadanos y sus percepciones frente al actuar estatal. Si bien existen esfuerzos institucionales encaminados a fomentar la transparencia y al acceso a la información como ejercicio de lucha contra la corrupción, en los últimos

# V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

MIÉRCOLES 24 DE NOVIEMBRE DE 2021

## Tania Lizeth Bernal Álvarez

Investigadora Principal. Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

"Lucha contra la corrupción. Evaluación institucional versus percepción ciudadana: caso colombiano"

años se ha ampliado la brecha entre lo que piensa el ciudadano en cuanto a la problemática de corrupción (negativa) y los instrumentos de evaluación de las políticas que buscan mitigar esta problemática (positiva). Se debe avanzar en la definición de estrategias que tengan en cuenta los esfuerzos institucionales y los sentires ciudadanos en la formulación, implementación y evaluación de las diversas políticas caminadas a la lucha contra la corrupción. Una nueva relación entre el Estado y la sociedad que fortalezca la confianza hacia las instituciones.

040

### Integridad y sensibilidad social: la necesidad de nuevos marcos de análisis para la formulación de políticas públicas indígenas

16:45 - 18:15 hrs.  
Sala 6

Área temática: Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI

## Ramiro Aguilera Neuenschwander (Coordinador)

Abogado. Fondo para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas de América Latina y el Caribe (FILAC). Bolivia

"Pueblos indígenas: un desafío para la función pública del siglo XXI en Bolivia"

## Fabiola Erika Quiroga Suárez

Abogado. Fundación Vive Bolivia. Bolivia

"El rol de las políticas públicas en la integración de los pueblos indígenas a la función pública"

## Pamela Jeaneth Ojeda Callisaya

Técnico en Proyectos. Fundación CIDEAL de Cooperación e Investigación. Bolivia

"Pueblos indígenas y administración pública boliviana: una oportunidad para la innovación"

Bolivia enfrenta un importante desafío respecto a la vinculación e integración de los pueblos indígenas en los procesos de formulación de políticas públicas. La pandemia de COVID-19 ha dejado al descubierto las profundas inequidades entre dos realidades: ciudades y pueblos indígenas. Este contexto de exclusión, marginación política y económica de los más de 36 pueblos indígenas identificados en Bolivia se ha acentuado con la pandemia y han dejado al desnudo los resultados de un efecto multiplicador de respuestas estatales insuficientes, que no han considerado debidamente los derechos colectivos de estos pueblos con una escasa pertinencia cultural. El objetivo es plantear nuevos marcos y elementos de análisis para la formulación de políticas públicas efectivas en un marco de integridad y sensibilidad social, que vinculen e integren a los pueblos indígenas a la administración y al Estado, en torno a marcos estratégicos comunes, generen modelos de colaboración entre los múltiples actores que intervienen en los procesos decisionales y reduzcan las barreras institucionales, que tradicionalmente afectan la implantación de las políticas públicas para los pueblos indígenas.

041

### Ética, integridad e innovación en el sistema de contrataciones públicas en República Dominicana

16:45 - 18:15 hrs.  
Sala 7

Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública

## Raquel Leonor Miranda Salazar (Coordinadora)

Consultora Jurídica. Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP). República Dominicana

"Programa de cumplimiento regulatorio de las contrataciones públicas en República Dominicana"

## Ruth Margarita Henríquez Manzueta

Subdirectora General. Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP). República Dominicana

"Código de Pautas de Ética e Integridad del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas en República Dominicana"

## Carlos Ernesto Pimentel Florenzan

Director General. Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP). República Dominicana

"Implementación del Sistema de Alerta Preventiva y Reactiva del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas en República Dominicana"

La Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas (DGCP) del gobierno de República Dominicana, ha elaborado un Código de Pautas Éticas e Integridad, donde se definen los principios, valores y normas de conducta que han de guiar la labor diaria de los actores que integran las instituciones públicas, los proveedores del Estado y la sociedad civil. El Gabinete de Transparencia, Prevención y Control del Gasto Público de República Dominicana, dispuso la creación del Programa de Cumplimiento Regulatorio en las contrataciones públicas (CP), para garantizar la gestión de riesgos de incumplimiento legal y prevención de irregularidades administrativas en las unidades de compras de cada entidad del gobierno bajo la responsabilidad de la DGCP, quien designa, en cada una de las instituciones estatales, un oficial de cumplimiento que procurará excelencia y transparencia en los procedimientos de compras y contrataciones. La DGCP, también ha desarrollado el Sistema Alerta Preventiva y Reactiva del Sistema Nacional de CP en República Dominicana, el cual otorga acceso al 100% de los procesos de CP realizadas a través del portal transaccional, desde el lanzamiento del proceso de compra hasta la adjudicación.

042

### Os impactos da pandemia de COVID-19 nas atividades dos organismos de controle brasileiros

16:45 - 18:15 hrs.  
Sala 8

Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas

## Sergio Lino da Silva Carvalho (Coordinador)

Assessor do GC-6. Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro (TCE-RJ). Brasil

O recrudescimento da crise causada pela pandemia de COVID-19 trouxe a necessidade e a urgência de maior intervenção estatal em áreas de grande relevância social, como saúde, economia, educação e segurança, dentre outras, impactando também, fortemente, as organizações dos setores público e privado. No setor público em especial, a crise fez

# V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

MIÉRCOLES 24 DE NOVIEMBRE DE 2021

"Respostas do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro, Brasil: à sociedade fluminense no cenário de pandemia de COVID-19" (Coautoría: Rosa Maria Chaise, Jean Marcel de Faria Novo)

**Marcus Vinícius de Azevedo Braga**

Pesquisador. Hospital Universitário Gaffrée e Guinle. Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). Brasil

"A relação entre a rede de accountability e a de gestão no combate à COVID-19 no Brasil"

**Crislayne Cavalcante**

Coordenadora. Instituto Rui Barbosa (IRB). Brasil

"A atuação e articulação em rede dos Tribunais de Contas brasileiros diante da crise causada pela pandemia de COVID-19"

emergir novos desafios de cunho social e também novos riscos para a gestão, notadamente os riscos de corrupção advindos da necessidade de se realizar contratações de forma emergencial para o enfrentamento à pandemia, bem como questões relacionadas à relação de accountability entre Estado e sociedade, como a devida transparência das ações estatais. Nesse cenário, órgãos governamentais de controle passaram pelo particular desafio de, repentinamente, terem suas atividades fortemente impactadas pela crise em razão da necessidade de implantação de trabalho remoto de forma não planejada, e ainda por precisarem responder às novas necessidades e riscos decorrentes da pandemia.

<b>043</b>	<b>Más allá del ciclo: enfoques actuales y alternativos en el análisis de políticas públicas</b>	<b>16:45 - 18:15 hrs.</b> <b>Sala 9</b>
------------	--	--

Área temática: *Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública*

**Maximiliano García Guzmán (Coordinador)**

Profesor. Centro de Estudios en Administración Pública. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). México

"El enfoque de interconectividad de políticas: tipología y aplicabilidad metodológica"

**Tania Nayely Rivera Sánchez**

Profesora. Centro de Estudios en Administración Pública. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). México

"Políticas públicas integradas: un proceso decisorio en la competitividad del sector agroalimentario mexicano"

**Jason Alexis Camacho Pérez**

Profesor. Centro de Estudios en Administración Pública. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). México

"El enfoque del cambio en las políticas y la reforma administrativa: un análisis de la política urbana en México"

**Daniel Ortega Carmona**

Profesor. Centro de Estudios en Administración Pública. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). México

"El marco conductual de las políticas públicas: principios para su integración y análisis"

En las últimas décadas los gobiernos han transformando de forma gradual sus procesos y dinámicas de acción con el fin de hacer frente a la complejidad social, no obstante, la actual coyuntura sanitaria representa una prueba para las capacidades de gestión y resolución de problemas con las que las diversas administraciones públicas han operado. Si bien los efectos de dicha coyuntura han trastocado diferentes sectores, será el sector público quien asuma un rol principal en la construcción de estrategias y capacidades colectivas que permitan superar vicisitudes y combatir las incertidumbres imperantes. Al respecto el campo disciplinar de las políticas públicas encuentra una ventana de oportunidad para reflexionar (más allá de sus modelos clásicos) a partir de enfoques teóricos y metodológicos novedosos que permitan enriquecer la gama analítica y a su vez, ofrecer alternativas integrales para la solución de los problemas públicos que la complejidad presenta. En esa lógica, se tiene como objetivo analizar el sentido, utilidad y pertinencia de nuevos enfoques teóricos e instrumentales de las políticas con énfasis particular en los problemas que enfrenta la región iberoamericana.

<b>044</b>	<b>Gestão do desempenho para o desenvolvimento das pessoas e melhoria da produtividade no serviço público: Brasil, Argentina e Ecuador</b>	<b>16:45 - 18:15 hrs.</b> <b>Sala 10</b>
------------	--	---

Área temática: *Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública*

**Humberto Falcão Martins (Coordinador)**

Professor. Centro de Gestão Pública. Fundação Dom Cabral (FDC). Brasil

"Levantamento de percepções sobre gestão do desempenho" (Coautoría: Renata Vilhena, Matheus Lemos)

**Fernando López Parra**

Rector. Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN). Ecuador

"Los caminos de la gestión del desempeño: caso ecuatoriano"

**Eloy Henrique Saraiva de Oliveira**

Diretor. Movimento Pessoas à Frente. Brasil

Governar implica em gerar resultados, de forma geral e ou em domínios específicos de políticas públicas. Por esta razão, a implementação de modelos estruturados de gestão do desempenho tem sido uma tendência geral de reforma e modernização da administração pública em todo o mundo. A história recente de vários governos no Brasil, Ecuador e Argentina, apresenta exemplos acabados ou tentativos de gestão do desempenho, na contramão das crenças pessimistas de que a crise fiscal, a complexidade e limitação das regras, o aperto dos sistemas de controle e as vicisitudes das coalizões governamentais seriam empecilhos definitivos ao bom governo. É evidente que a utilização da gestão por desempenho é ferramenta imprescindível para a melhoria da produtividade e desenvolvimento de pessoas na administração pública. A ferramenta, além trazer maior

# V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

MIÉRCOLES 24 DE NOVIEMBRE DE 2021

"Gestão do desempenho sob a perspectiva de especialistas, servidores públicos e sociedade civil: recomendações do Movimento Pessoas à Frente" (Coautoría: Weber Sutti)

**Fernando Efraín Graneros**

Profesor. Universidad Nacional de Tucumán (UNT). Argentina

"El contrato de empleo público y la necesidad de su reformulación de acuerdo a los estándares de calidad en la gestión pública"

comprometimento com metas e resultados, tem potencial para identificar lacunas de capacidade de entrega na organização, deficiências no desenvolvimento de competências gerais e pessoais, além de propiciar o desenvolvimento pessoal de seus servidores por meio de rotinas regulares de feedback e avaliações.

<b>045</b>	<b>Enfoque en el ciudadano: nuevas formas de acercamiento entre el Estado y su población</b>	<b>16:45 - 18:15 hrs. Sala 11</b>
------------	--	---------------------------------------

Área temática: *Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública*

**Esperanza Marlene Zapata Carnaqué (Coordinadora)**

Gerente Público. Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR). Perú

"Generación de políticas públicas y su evaluación desde la perspectiva del gobierno abierto y la participación ciudadana"

**Armando Hernán San Román Alva**

Editor General. Revista Gestión Pública & Control de Gaceta Jurídica. Perú

"Documentos y servicios básicos del Estado peruano pospandemia, como herramientas para innovar la gestión pública"

**Juan José Cabrera Bravo**

Gerente Público. Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR). Perú

"Acciones estatales para acceso de mercados para pequeños y medianos agricultores organizados en época de pandemia"

La Encuesta Perú: Percepción Ciudadana sobre Gobernabilidad, Democracia y Confianza en las Instituciones elaborada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática correspondiente al semestre octubre 2019 y marzo 2020, concluye que la corrupción vinculada al poder político como el tráfico de influencias, cobro de porcentajes sobre contratos y licitaciones, coimas, etc., es el mayor de los problemas que vive el país. Esto se traduce en el reducido nivel de confianza que los peruanos tenemos en nuestras instituciones, especialmente en aquellas cuya misión es representarnos, legislar, ejercer el control político, otorgarnos seguridad y dotarnos de servicios como educación o administración de justicia. En este contexto, lograr un acercamiento ente el Estado y su población es una tarea dual, en la que por un lado el Estado gobierne con la confianza de los ciudadanos (gobernanza) y por el otro, el ciudadano entienda que no solo es el sujeto pasivo receptor de todo lo que el Estado le pueda dar, sino que es capaz de construir acciones públicas gubernamentales para hacerlas más eficientes y capaces de mejorar su calidad de vida.

## V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

JUEVES 25 DE NOVIEMBRE DE 2021

<b>046</b>	<b>Conferencia: El Leviatán contra la COVID-19</b>	<b>09:00 - 10:30 hrs.</b> <b>Sala 1</b>
------------	--	--

**Víctor Lapuente Giné**

Profesor de ciencia política. Universidad de Gotemburgo de Suecia. España

<b>047</b>	<b>Presentación especial del CLAD: Perspectivas de la cooperación en tiempos de incertidumbre</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs.</b> <b>Sala 1</b>
------------	---	--

*Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública*

**Francisco Javier Velázquez López**

Secretario General. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)

**Walter Clarems Endara Vera**

Secretario Permanente. Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA)

**Pablo Rolando**

Ejecutivo principal para la capacitación de la gestión pública. Banco de Desarrollo de América Latina (CAF)

Presentación especial del CLAD junto al Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB) y el Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA).

<b>048</b>	<b>Presentación especial del Municipio de Tlajomulco de México: Gobiernos locales ante la gestión de la pandemia por COVID-19: la experiencia de Tlajomulco, México</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs.</b> <b>Sala 2</b>
------------	---	--

*Área temática: Gestión local y descentralización desde la perspectiva del desarrollo sostenible de ciudades*

**Salvador Zamora Zamora**

Presidente Municipal. Gobierno Municipal de Tlajomulco de Zúñiga. México

"Plan de manejo de la pandemia por COVID-19 desde un gobierno local"

**Omar Enrique Cervantes Rivera**

Secretario General. Gobierno Municipal de Tlajomulco de Zúñiga. México

"Gestión social de la pandemia"

**Héctor Guillermo Hernández Aguayo**

Coordinador General de Gobierno Inteligente e Innovación Gubernamental. Gobierno Municipal de Tlajomulco de Zúñiga. México

"Los gobiernos frente a la pandemia: procesos de innovación gubernamental"

**Jorge Gregorio Casillas García**

Jefe de Gabinete. Gobierno Municipal de Tlajomulco de Zúñiga. México

"Centro de Monitoreo COVID-19 Tlajomulco: acciones y resultados"

La inmediatez con la que los gobiernos municipales debemos adaptarnos y responder a distintos escenarios sociales ha desatado un sinnúmero de premisas a las que debe hacerse frente sin olvidar el papel principal de proveedor de servicios públicos. Prueba de ello es que la pandemia por COVID-19 provocó un reajuste total en el aparato gubernamental, que obedeció a un análisis de las condiciones en que la pandemia llegó al municipio y en la complejidad que la sinergia gubernamental nos sitúa. Como respuesta a la pandemia hemos sido testigos de diversas medidas de salubridad tomadas por la OMS, así como las disposiciones nacionales y estatales las cuales en un primer momento provocaron la cancelación de actividades sociales así como el cierre temporal de negocios y algunas plantas productoras de bienes y servicios, consideradas fuera del consumo básico, situación que se tradujo en el inminente estancamiento de la actividad económica y a su vez, en desempleo y una reducción parcial o nula, de ingresos en la mayoría de las familias. Según el Observatorio COVID-19 en América Latina y El Caribe realizado por la CEPAL, de un promedio de 110 acciones por país, México ha implementado 75 acciones, entre la que destacan la declaración de emergencia sanitaria y el establecimiento de medidas sanitarias extraordinarias, la restricción de reuniones masivas, el cierre de lugares públicos, y durante los últimos meses la vacunación a la población, la cual se encuentra en implementación a lo largo del territorio nacional.

<b>049</b>	<b>Municipios progresistas</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs.</b> <b>Sala 3</b>
------------	--------------------------------	--

*Área temática: Modelos de gestión y políticas públicas en el marco de los ODS y la Agenda 2030*

**Rafael Alejandro Castillo Zugasti (Coordinador)**

Director General. Instituto Veracruzano de Desarrollo Municipal (INVEDEM). México

"Gestión y políticas públicas: hacia una agenda estratégica de evaluación integral y transversal".

**Víctor Manuel Carranza Rosaldo**

Presidente Municipal Constitucional. Ayuntamiento de Coatzacoalcos. México

Un gran problema de los gobiernos locales mexicanos es como incluyen en sus procesos de toma de decisiones la evaluación de la gestión y el desempeño, el objetivo es analizar la importancia y los retos institucionales de la evaluación del desempeño gubernamental en México dentro de un ámbito municipal. Aunque existen procesos de control interno en la administración pública municipal centralizada, estos procesos no generan una adecuada estructura organizacional, una planeación municipal acorde a metas y objetivos institucionales, ni desarrollan las capacidades y habilidades de los servidores públicos y,

# V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

JUEVES 25 DE NOVIEMBRE DE 2021

"Reorganización de la administración pública municipal centralizada".

### **Eric Patrocinio Cisneros Burgos**

Secretario de Gobierno. Secretaría de Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. México  
"Veracruz me llena de orgullo".

por lo tanto, no existe una evaluación fundamentada con un enfoque integral y transversal que permita la transparencia, el monitoreo de los rendimientos organizacionales y evite la corrupción imperante en la gestión local. Se concluyó que, realizar un proceso de institucionalización de un Sistema de Alta Dirección Pública Municipal y aplicar una herramienta metodológica como la Guía Consultiva de Desempeño Municipal fomentan una mejora en la gestión de los programas y desempeño de la administración pública de los gobiernos municipales.

**050**

## **Presentación especial del PNUD-SIGOB: Fortalecimiento de las capacidades de gestión de los gobiernos locales**

**10:45 - 12:15 hrs.**  
**Sala 4**

*Área temática: Gestión local y descentralización desde la perspectiva del desarrollo sostenible de ciudades*

### **Ana María Fernández de Soto (Moderadora)**

Asociada a la Coordinación del Proyecto Regional PNUD-SIGOB. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

### **Miguel Cereceda**

Coordinador Regional, PNUD-SIGOB. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

"Presentación del Proyecto Regional PNUD-SIGOB y su nueva oferta para gobiernos locales"

### **Antonio José Rodas**

Ex Alcalde y Senador. Argentina

### **Josefa Errázuriz**

Ex Alcaldesa y Concejala. Chile

### **Carolina Mejía**

Alcaldesa. República Dominicana

El PNUD-SIGOB dará a conocer a los participantes su más reciente oferta corporativa SIGOBito dirigida a los gobiernos locales para mejorar la efectividad y conducción de su gestión, así como su relacionamiento con las comunidades y la búsqueda de soluciones conjuntas para desafíos regionales comunes. En el mundo actual donde la colaboración y la innovación son permanentes en espacios de toma de decisión, el PNUD-SIGOB (a través del sistema SIGOBito) impulsa una nueva modalidad de gestión local con un foco en la comunidad. Se contará con la participación de tres gobiernos locales en América Latina, que han estado vinculados a las metodologías del PNUD-SIGOB, y compartirán sus experiencias. También es una invitación para que los gobiernos locales América Latina se sumen a este tipo de iniciativas que les permitirá, a través de metodologías y sistemas robustos, avanzar a pasos significativos en el cumplimiento de su gestión y relacionamiento con sus comunidades.

**051**

## **Presentación especial del DAFP de Colombia: Innovación en el sector público**

**10:45 - 12:15 hrs.**  
**Sala 5**

*Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas*

### **María Magdalena Forero**

Directora de Gestión del Conocimiento. Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). Colombia

### **Sergio Alberto Chica Vélez**

Coordinador. Laboratorio de Innovación en Administración Pública. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

### **Marco Daglio**

Director. Observatorio de Innovación en el Sector Público. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)

### **Juan Felipe Yepes**

Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). Colombia

### **Natalia Rodríguez**

Departamento Nacional de Planeación (DNP). Colombia

### **Bruno Monteiro**

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)

A medida que el mundo evoluciona cada vez más rápido y las necesidades de los ciudadanos están en constante cambio, la innovación se convierte en una parte definitoria del sector público para cumplir con sus obligaciones con el gobierno, los ciudadanos y los usuarios de los servicios. La actual pandemia de COVID-19 exige esfuerzos sin precedentes y acciones coordinadas de la administración pública, pues se requiere más que nunca fortalecer las instituciones, implementando medidas innovadoras y un espíritu de colaboración de todos los países y la comunidad internacional para contener la propagación de la pandemia, mitigar sus impactos socioeconómicos de gran alcance y, lo que es más importante, construir un futuro mejor. Este contexto también resaltó la necesidad de un liderazgo legítimo, creíble y confiable en todas las instituciones de gobernanza en todos los sectores y niveles de la sociedad para que desafíos como el COVID-19 se pueda abordar con éxito, de la mano de la innovación como una herramienta que permita generar nuevas soluciones a los problemas actuales que enfrenta la administración pública.

**052**

## **Política pública, TIC y educación: una triada por consolidar en Latinoamérica**

**10:45 - 12:15 hrs.**  
**Sala 6**

*Área temática: Modelos de gestión y políticas públicas en el marco de los ODS y la Agenda 2030*

### **Diego Fernando Cardona Madariaga (Coordinador)**

Director Ejecutivo. Red Académica de Docentes e Investigadores (RADI). Colombia

Aunque el sistema educativo debería ser el gran igualador social, la realidad es que en un turbulento entorno como el actual, permeado por tecnologías exponenciales, convergentes y recurrentes, no ha garantizado una educación inclusiva, equitativa y de calidad que

# V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

JUEVES 25 DE NOVIEMBRE DE 2021

"Política pública, TIC y educación: una triada por consolidar en Latinoamérica" (Coautoría: Francisco Cardona, Mickael Martiquet)

**Francisco Cardona**

Consultor. Colombia

"La perspectiva educativa" (Coautoría: Diego Cardona, Francisco Cardona, Mickael Martiquet)

**Mickael Martiquet**

Líder para Sector Público, ONG y Organizaciones. LinkedIn. Irlanda

"La perspectiva tecnológica"

promueva el logro del ODS 4 para el 2030. Para corregir esa situación se recomienda consolidar la triada política pública, TIC y educación en el contexto latinoamericano, en la expectativa de generar la sinergia necesaria para enfrentar los desafíos que impone el entorno, gracias a una política pública soportada en evidencias para orientar las decisiones y adaptar las prácticas académicas a los requerimientos de los diferentes grupos de interés, aprovechando los beneficios que proveen las tecnologías para migrar de un modelo de enseñanza-aprendizaje en el que el antiguo docente parado en el estrado entrega un conocimiento al estudiante en un proceso pasivo, hacia un modelo de empoderamiento en el que desaparecen las fronteras entre el docente como facilitador sentado al lado del estudiante, quien en un proceso activo se convierte en un cocreador de aprendizajes para la futura realidad.

053

**Desenvolvimento de competências para o fortalecimento do papel do Estado**

10:45 - 12:15 hrs.

Sala 7

*Área temática: Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI*

**Juliana Carnaval (Coordinadora)**

Project Director. Fundação Dom Cabral (FDC). Brasil

"Desenvolviendo recursos humanos estratégicos no setor público" (Coautoría: Renata Vilhena)

**Héctor Mazzei**

Secretario de Gobierno y Relaciones Institucionales. Universidad Nacional de San Martín (UNSAM). Argentina

"Estrategias para la construcción de un Estado 4.0: la capacitación de los agentes del sector público argentino en contexto de pandemia" (Coautoría: Pablo Palmaz, Pablo Palumbo, Christian Zonzi)

**Denise D' Assunção Leite**

Program Director Corporate Education. Fundação Dom Cabral (FDC). Brasil

"Liderança adaptativa: por que praticá-la no setor público?" (Coautoría: Paulo Alexandre Pereira Alves de Almeida)

É inegável o impacto dos desafios e mudanças do contexto nas pessoas e organizações. A aceleração das mudanças exige o constante repensar de práticas, processos e competências. A era exponencial, que requer mudanças significativas no aprimoramento e desenvolvimento de novas habilidades, conhecimento e atitudes, foi acelerada pelos desafios trazidos pela pandemia do COVID-19. Nesse contexto, organizações e servidores públicos precisam repensar suas práticas e competências perseguindo sempre a geração do valor público. O presente painel apresenta quatro artigos com experiências, soluções educacionais, pesquisas e reflexões de três escolas cuja missão está relacionada com o desenvolvimento de competências para servidores e líderes públicos. Cabe também destacar a premissa de que esses processos de desenvolvimento estão alinhados aos desafios do contexto e ao fortalecimento das instituições para não só cumprir, como também melhorar a efetividade da atuação do Estado. Nesse painel, ENAP (Escola Nacional de Administração Pública), INAP (Instituto Nacional de la Administración Pública) e Fundação Dom Cabral trarão contribuições de experiências no Brasil e na Argentina.

054

**Modelos de gobernanza: el cogobierno desde los datos abiertos, el acceso a la información pública y el uso de tecnologías emergentes**

10:45 - 12:15 hrs.

Sala 8

*Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública*

**Diego Steven Beltrán Ávila (Coordinador)**

Investigador. Universidad Sergio Arboleda. Colombia

"Fortalecimiento de la transparencia: acceso a la información pública a través de blockchain"

**Valeria Valentina Castillo Salazar**

CEO. Dirección General. PiLAB. Venezuela

"Gobierno inteligente: un nuevo paradigma de gestión pública en la era de la data y el desarrollo sostenible"

**Carlos David Carrasco Muro**

Magister en Transformación Digital e Industria 4.0. Universidad Isabel I. Venezuela

"Midiendo la apertura de en la región: experiencias diversas en la construcción del barómetro de datos abiertos en América Latina y el Caribe de 2020"

Se encamina a las nuevas posturas de este milenio de ceder la gestión pública a través del cogobierno, donde diversos actores en especial la ciudadanía en pro de la gobernanza, aportan a la nueva forma de hacer lo público; para ello se abordarán los conceptos y los diferentes tipos de gobierno que han evolucionado desde lo analógico, electrónico e inteligente, en los cuales el uso de los datos abiertos, el acceso a la información pública y el uso de tecnologías emergentes constituyen todo un ecosistema propio para el desarrollo de políticas públicas y estrategias para administraciones más transparentes. Motivo por el cual se pretende motivar a los tomadores de decisión acerca de los enormes cambios que este nuevo paradigma trae consigo y los nuevos desafíos que están comenzando a tener en los países de la región, extendiendo su alcance más allá de la mera simplificación de trámites, para llegar a una versión de mejores políticas y mayor transparencia, frente a la sociedad.

<b>055</b>	<b>La evaluación: motor de transformación y garantía de calidad en la gestión pública</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs.</b> <b>Sala 9</b>
------------	---	--

*Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas*

**María José Gómez García de Soria (Coordinadora)**

Directora. Instituto para la Evaluación de Políticas Públicas. Secretaría General de Función Pública. Ministerio de Política Territorial y Función Pública. España

**Celia Casillas Barral**

Vocal Asesora. Instituto para la Evaluación de Políticas Públicas. Secretaría General de Función Pública. Ministerio de Política Territorial y Función Pública. España

"La continuidad: clave del éxito en evaluación. Del diseño a la implantación del III Plan África" (Coautoría: Mónica Macía González)

**Rodrigo Alonso Vera Jaimes**

Presidente. Red Internacional de Expertos de Calidad y Excelencia *Quality Forum*. Colombia

"La excelencia en la gestión pública del siglo XXI: un compromiso de todos"

**Joaquín Salvador Ruiz López**

Vocal Asesor. Subdirección General de Inspección de Servicios. Dirección General de Gobernanza Pública. Ministerio de Política Territorial y Función Pública. España

"De lo complejo a lo sencillo: el test de calidad Cyklos"

La evaluación de políticas públicas está consolidada como una herramienta fundamental de mejora y aprendizaje. Entre todas las instituciones y organizaciones nacionales e internacionales dedicadas al análisis de la mejora de la calidad democrática, existe un consenso generalizado en vincular la misma al impulso y fortalecimiento de las herramientas orientadas a la transparencia, la participación de la ciudadanía y el gobierno abierto, la calidad de los servicios, así como a la institucionalización de un adecuado sistema de diseño, planificación y evaluación de intervenciones públicas, análisis presupuestarios y de rendición de cuentas. El Ministerio de Política Territorial y Función Pública, S.E. de Función Pública y Política Territorial, a través de dos unidades de la Secretaría General de Función Pública presenta un panel compartido con representantes de la D.G. Gobernanza. S.G. Inspección de Servicios de la A.G.E. y del Instituto para la Evaluación de Políticas Públicas para compartir experiencias de evaluación y calidad en su ámbito, en coordinación con la organización *Quality Forum* referente en prácticas de calidad en Colombia.

<b>056</b>	<b>La transformación digital de las administraciones públicas y su impacto en la sociedad</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs.</b> <b>Sala 10</b>
------------	---	---

*Área temática: Derecho público, derechos fundamentales y garantías jurídicas como elementos esenciales del Derecho a la buena administración*

**Eloísa Paredes Bordegé (Coordinadora)**

Subdirectora General de Transparencia y Atención al Ciudadano. Ministerio de Política Territorial y Función Pública. España

**Raquel Martín Gómez**

Vocal Asesora. Subdirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano. Ministerio de Política Territorial y Función Pública. España

"Asistencia a la ciudadanía en el uso de medios electrónicos"

**María Teresa De Martín Martínez**

Coordinadora. Subdirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano. Ministerio de Política Territorial y Función Pública. España

"El portal web Punto de Acceso General de la Administración General del Estado: punto de acceso de la ciudadanía a las administraciones públicas españolas"

**Eduardo Martín Muñoz**

Jefe de servicio. Subdirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano. Ministerio de Política Territorial y Función Pública. España

"El portal de la transparencia de la administración general del Estado: transparencia.gob.es"

Las administraciones públicas están inmersas en un proceso de transformación digital que se dirige a satisfacer las crecientes demandas y expectativas de la ciudadanía, con el fin de ofrecer una mejor respuesta a sus necesidades. La sociedad demanda información fiable y de calidad en todos los ámbitos y áreas de su interés, así como poder relacionarse con la administración sin necesidad de desplazarse, en cualquier momento y desde cualquier lugar. Cambia la forma de relacionarse entre las administraciones públicas y la ciudadanía, que pasa a ser vía electrónica por regla general, sin olvidar la necesidad de dar apoyo a aquellos colectivos que más lo necesitan para salvar la brecha digital. En este sentido, los portales web oficiales centrados en el ciudadano juegan un papel fundamental, ofreciendo información en un lenguaje amigable y adaptado a usuarios sin conocimientos especializados así como el acceso de la ciudadanía a servicios electrónicos. Por otra parte, las administraciones públicas se acercan también cada vez más al ciudadano a través de portales web que facilitan la transparencia y la rendición de cuentas.



<b>057</b>	<b>Quais os desafios da liderança e da governança pública na atualidade?</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs.</b> <b>Sala 11</b>
------------	--	---

*Área temática: Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI*

**André Vaz Lopes (Coordinador)**

Analista Administrativo. Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Brasil

"Liderança, coordenação e cooperação: desafios da governança pública em tempos de turbulência" (Coautoría: Diego Mota Vieira)

**Maria Júlia Pantoja**

Professora. Universidade de Brasília (UnB). Brasil

"Como os gestores públicos brasileiros avaliam a qualidade de vida no teletrabalho na atualidade?" (Coautoría: Míriam Aparecida Mesquita Oliveira, Laize Lopes Soares de Andrade)

**Valeria Espinoza Latú**

Psicóloga. Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC). Chile

"La experiencia del modelo de competencias para la selección y desarrollo de altos directivos de la función pública en Chile"

**João Paulo Rodrigues da Silva Samartinho**

Pró-Presidente para a Internacionalização e Cooperação.

Instituto Politécnico de Santarém. Portugal

"Soluções interculturais para a liderança pública: o laboratório virtual de inovação do Projeto Demola Instituto Politécnico de Santarém, Portugal" (Coautoría: Tânia Gomes Figueira)

Este painel discute os desafios e perspectivas da liderança e da governança em tempos turbulentos no setor público. Acorado na concepção de que as pessoas são depositárias de competências mobilizáveis para a produção de valor público, propõe reflexões sobre os impactos dessas mudanças, na organização e nas relações de trabalho, e sobretudo, no perfil de competências da liderança pública. Tomando como referência o atual cenário imprevisível e inesperado, são desveladas as percepções de gestores públicos brasileiros sobre qualidade de vida no teletrabalho e apontadas as novas estratégias para a gestão das equipes, mediada pelas tecnologias. Os novos contornos do perfil da liderança pública deverão repercutir uma perspectiva integrada de Estado, de administração pública, e de sociedade junto aos servidores públicos e cidadãos. Trata-se de uma tendência, a exemplo da evolução no mapeamento de competências dos gestores seniores do serviço civil do Chile. Frente aos desafios atuais da liderança pública, ganha relevo o laboratório virtual de inovação Demola, Portugal, que conecta equipes interculturais na prototipagem de soluções gerenciais compartilhadas.

<b>058</b>	<b>Presentación especial del CLAD e INAPs: Aprendizaje y transferencia de conocimiento para el fortalecimiento de las capacidades estatales</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 1</b>
------------	---	--

*Área temática: Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI*

**Francisco Javier Velázquez López**

Secretario General. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)

**Mauro Solano**

Director institucional. Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP). Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina

**Rosario Cerdán Urtecho**

Directora de la Escuela Nacional de Administración Pública. Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR). Perú

**Sofia Crisóstomo**

Vogal. Comissão Instaladora. Instituto Nacional de Administração (INA). Portugal

**María Consuelo Ramírez Scaglia**

Secretaria General. Secretaría General de la Presidencia (SGP). Guatemala

**Consuelo Sánchez Naranjo**

Directora General. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). España

<b>059</b>	<b>La transformación digital en la gestión pública en la era exponencial pos-COVID-19: enfoques desde Colombia, Costa Rica y Argentina</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 2</b>
------------	--	--

*Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública*

**Juan Marcelo Calabria (Coordinador)**

Profesor. Centro de Estudios sobre Estado e Innovación Pública. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo). Argentina

"Los nuevos desafíos y transformaciones en la gestión pública digital para los líderes de las instituciones públicas en el nuevo contexto mundial de la cuarta revolución industrial" (Coautoría: Paula Mariela Marconi)

**María Fernanda Bernabé**

La irrupción de las nuevas tecnologías y las transformaciones digitales se han producido en las últimas décadas tanto en nuestra vida en sociedad, como así también en nuestra vida privada; a tal punto que podemos asegurar que hoy por hoy son muy pocos los aspectos de nuestra existencia que no estén atravesados por las nuevas TIC, los algoritmos, la inteligencia artificial, la robótica, etc. La gestión pública de organizaciones estatales se encuentran ante el gran desafío que la era digital de la cuarta revolución industrial o era exponencial les presenta, imponiendo cambios urgentes y necesarios en el modo de abordar la gestión. Desde este enfoque se tienen por objetivos determinar los procesos evolutivos que ha tenido la administración

# V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

JUEVES 25 DE NOVIEMBRE DE 2021

Secretaría. Secretaría Económica y de Servicios. Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo). Argentina  
"El impacto de las nuevas tecnologías en la gestión universitaria y los desafíos de la apertura, modernización y actualización administrativa para las universidades públicas nacionales en Argentina" (Coautoría: Yemina Carolina Bustos Lira)

**Luis Gustavo Socatelli Porras**

Director Administrativo. Tribunal Registral Administrativo (TRA). Costa Rica

"La transformación digital en la gestión pública de Costa Rica y efectos pos-COVID-19"

**Feibert Alirio Guzmán Pérez**

Profesor. Facultad de Ciencias Contables. Corporación Universitaria Remington. Colombia

"El efecto de las TIC en la administración pública en Colombia"

pública en países de la región tomando el ejemplo de casos de Argentina, Costa Rica y Colombia, en automatización de procesos orientados hacia la atención del usuario, considerando las variables de: interacción transaccional, la utilización del big data en la gestión de políticas públicas e integración de sistemas de información para la gestión y toma de decisiones, orientados hacia la ciudadanía.

<b>060</b>	<b>Transformación digital parlamentaria: experiencias subnacionales de la región</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 3</b>
------------	--	--

Área temática: *Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública*

**Matías Federico Bianchi (Coordinador)**

Director. Asuntos del Sur (AdS). Argentina

"Inteligencia colectiva para legislar"

**Manuel Fernando Calvo**

Vicegobernador. Legislatura de la Provincia de Córdoba. Argentina

"Legislatura abierta: desafíos y experiencias en el Poder Legislativo de Córdoba, Argentina" (Coautoría: Gabriel Ignacio Roberi, Manuel Esnaola)

**Roxana Pérez Del Castillo Brown**

Concejala. Concejo Municipal de La Paz. Bolivia

"Transformación digital legislativa: el caso boliviano"

El siglo XXI trajo la llamada transformación digital, una revolución que, mediante el acceso y uso masivo e intensivo de las TIC, modificó la totalidad de los aspectos y conductas sociales. En este contexto, el desafío de los Estados ha sido conseguir reestructurarse y metabolizar con eficiencia éstas transformaciones. Un claro ejemplo de ello, fue la pandemia que está acelerando vertiginosamente estos cambios, modificando el modo de trabajar, de educarse, de gobernar, de legislar. En este sentido, muchos parlamentos han trazado estrategias de innovación para modernizar sus procesos y estructuras. Por ello, los enfoques innovadores son transversales tanto a la función legislativa, como así también a la transparencia de la institución y la participación ciudadana, la digitalización y modernización de los procesos parlamentarios, la mejora de habilidades internas y la oportunidad para que los ciudadanos colaboren en los procesos legislativos y de control. Se abordarán experiencias en parlamentos subnacionales de la región en materia de transformación digital e innovación pública, con el objetivo de intercambiar conocimientos y trazar una hoja de ruta hacia el futuro.

<b>061</b>	<b>Participación de la sociedad civil y gobernanza de las políticas de gobierno abierto a nivel nacional, regional y local en España</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 4</b>
------------	--	--

Área temática: *Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública*

**Olivié Bayón Céspedes (Coordinador)**

Director General de Gobernanza Pública. Secretaría General de Función Pública. Ministerio de Política Territorial y Función Pública. España

"El IV Plan de gobierno abierto de España 2020-2024: proceso de creación" (Coautoría: Lázaro Tuñón Sastre)

**Marta Saavedra Doménech**

Directora General de Transparencia y Participación Ciudadana. Consejería de Administraciones Públicas, Justicia y Seguridad. Gobierno de Canarias. España

"La Red Canaria de Gobierno Abierto"

**Carlos Antonio González Serna**

Alcalde-Presidente. Ayuntamiento de Elche. España

"La Red de Entidades Locales por la Transparencia y la Participación Ciudadana de la Federación Española de

El IV Plan de Acción de Gobierno Abierto de España para la OGP 2020-2024 ha supuesto un hito en las políticas de gobierno abierto y en los nuevos modelos de gobernanza en España. La implicación, en un Estado política y territorialmente fuertemente descentralizado, de todas las administraciones españolas (Estado, comunidades autónomas y entidades locales) y el papel de la sociedad civil, tanto de la academia, como de las asociaciones y fundaciones, el Consejo de Consumidores y Usuarios y la Plataforma del Tercer Sector constituyen un ejemplo de nuevos canales de participación ciudadana y de cocreación en la preparación del Plan al determinar el Foro de Gobierno Abierto, los criterios de para la participación y de valoración de las propuestas ciudadanas y compromisos. La formulación de sus compromisos, directamente de la propuestas realizadas directamente por la ciudadanía y las organizaciones sociales y en la celebración de talleres deliberativos de composición mixta. La aprobación del Plan, realizada por el Pleno del Foro de Gobierno Abierto. Su

# V. PROGRAMA DETALLADO

Municipios y Provincias: modelo de gestión del buen gobierno en el ámbito local"

implementación, al crearse grupos de trabajo, para la ejecución de todo el proyecto. Su evaluación y rendición de cuentas en el Foro.

<b>062</b>	<b>Presentación especial de la ESAP de Colombia: Gestión urbana y sostenibilidad en Colombia</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 5</b>
------------	--	--

Área temática: *Gestión local y descentralización desde la perspectiva del desarrollo sostenible de ciudades*

**Carlos Moreno Ospina**

Coordinador. Programa de Administración Pública. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia  
"Gestión local y sostenibilidad en centros urbanos de Colombia"

**Naidú Duque Cante**

Profesora. Programa de Administración Pública. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia  
"Retos de Bogotá, Colombia, para la promoción de la participación y la democracia local en el marco del ODS 11"

**Mauricio Betancourt García**

Profesor. Programa de Administración Pública. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia  
"Los instrumentos de gestión de los planes de ordenamiento y la sostenibilidad de los territorios urbanos y rurales"

La gestión local, y en particular la gestión pública en las ciudades como centros urbanos de elevada concentración de población de manera permanente se ve confrontada por los procesos sociales, económicos y políticos que se derivan de la evolución planificada o anárquica, esperada o no, de dichas aglomeraciones de población. Dichos procesos, en su conjunto, definen y redefinen las características y los factores que configuran la sostenibilidad de las sociedades y de sus arreglos políticos y económicos. La investigación social tiene la responsabilidad directa de identificar y de explicar los fenómenos nuevos y viejos que determinan los procesos sociales y las formas de atenderlos y afrontarlos desde la gestión urbana. La administración pública colombiana y la de los países de América Latina que cuentan con estructuras descentralizadas debe considerar las nuevas circunstancias que la retan en sus propósitos de ofrecer a sus ciudadanos las oportunidades para establecer mejores condiciones de convivencia social en espacios tan complejos como los que configuran los centros urbanos.

<b>063</b>	<b>Innovación en la administración de las políticas sectoriales en Colombia</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 6</b>
------------	---	--

Área temática: *Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública*

**Edwin Murillo Amaris (Coordinador)**

Profesor. Maestría en Derecho Médico. Facultad de Derecho. Universidad Santiago de Cali (USC). Colombia  
"Diplomacia de defensa: implementación de procesos transformadores en seguridad y defensa de España, México, Brasil y Colombia".

**Diego Eduardo Dávila Benavides**

Profesor. Facultad de Gobierno y Relaciones Internacionales. Universidad Santo Tomás (USTA). Colombia  
"Algunas implicaciones éticas y sociales sobre la aplicación de la inteligencia artificial en la nueva metodología de captura y análisis de datos e información en el Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales IV"

**Yamid Gabriel Lozano Torres**

Profesor. Facultad de Gobierno y Relaciones Internacionales. Universidad Santo Tomás (USTA). Colombia  
"El COVID-19 y sus retos a la nueva gestión pública: una respuesta desde el gobierno electrónico y los datos abiertos"

Las reformas al Estado y los aparatos administrativos públicos llevadas a cabo en América Latina desde los 90 han estado inspiradas de forma general en la descentralización administrativa, la reducción del tamaño del Estado y la orientación hacia el mercado. En este escenario, los cambios producidos para finales del siglo XX en la región estuvieron centrados en la implementación de la Nueva Gestión Pública. Estas nuevas alternativas están condicionadas bajo uno de los cambios paradigmáticos más relevantes, la perspectiva relacional del Estado. Esto se ha concretado en los llamados modelos de gobernanza pública y la gobernanza pública inteligente y han basado su eficacia en la implementación de soluciones basadas en el uso y aprovechamiento de las TIC en el sector público. En este escenario es importante resaltar los procesos administrativos que facilitan la implementación efectiva de políticas públicas sectoriales orientadas a garantizar mayor bienestar en la sociedad vía prestación de bienes y servicios.

<b>064</b>	<b>Transparencia y acceso a la información en América Latina: iniciativas en el marco de la sostenibilidad y la resiliencia de las administraciones públicas</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 7</b>
------------	--	--

Área temática: *Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública*

**Fernando Augusto Segura Restrepo (Coordinador)**

Director Técnico. Programa Juntos por la Transparencia. Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Colombia  
"Acceso a la información y riesgos de corrupción en la atención de la emergencia derivada del COVID-19: análisis de algunos ejemplos en Colombia"

La opacidad de las actividades que despliegan los estados en la actualidad hace que se pongan en tela de juicio cada una de estas acciones. Derribar el telón oscuro para que la claridad del acto llegue a la vista de quien quiera ver es imprescindible para los tiempos que corren. Los países de América Latina han ido avanzando cada uno dentro de sus tiempos para llegar a la meta de la transparencia, la

# V. PROGRAMA DETALLADO

### **Guido Moncayo Vives**

Especialista. Dirección Nacional de Promoción y Garantía de Acceso a la Información Pública. Defensoría del Pueblo. Ecuador  
"Cultura de la integridad y calidad de vida: confianza ciudadana y enfoque conductual en el marco del Estado abierto"

### **Leslie Carol Montoya Riveros**

Jefa. Unidad de Análisis de Admisibilidad y Sistema Anticipado de Resolución de Controversias. Dirección Jurídica del Consejo para la Transparencia. Chile

"Confidencialidad y transparencia: la disputa por acceder a los contratos del Estado con los laboratorios para la adquisición de vacunas contra el COVID-19"

### **Santiago Iván Bernasconi**

Director de Fiscalización. Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe. Argentina

"Los gobiernos abiertos locales y la recuperación pos-COVID-19: el autofinanciamiento como oportunidad fiscal"

inversión en infraestructuras que permitan un mayor uso de las TIC ha dado lugar a distintos niveles de brechas digitales entre los ciudadanos, esto se ha profundizado aún más junto a los problemas que tratan de resolverse a la luz de cumplir con los ODS acordados en la ONU. Mucho se ha evolucionado y en éste último año y medio, el desarrollo tecnológico de los Estados ha sido exponencial, dando lugar a un proceso de transformación que deberá ser sostenible dando comienzo de una nueva era en la administración pública. El paradigma de gobierno abierto y los pilares sobre los que se sustenta aparecen como una fortaleza dentro de todas las políticas de función pública y gestión de los estados resilientes.

**065**

**ODS, políticas públicas de participación, innovación y gestión organizacional: retos y perspectivas**

**12:30 - 14:00 hrs.  
Sala 8**

*Área temática: Modelos de gestión y políticas públicas en el marco de los ODS y la Agenda 2030*

### **Edwin Alejandro Buenhombre Moreno (Coordinador)**

Coordinador. Coordinación Gobierno Abierto e Innovación. Alcaldía Local de Usme (ALU). Colombia

"Los referentes institucionales globales de los presupuestos participativos de Bogotá: ODS, OCDE y Código Iberoamericano de Buen Gobierno del CLAD" (Coautoría: Liliana Agudelo Pérez)

### **Mabel Andrea Sua Toledo**

Alcaldesa. Alcaldía Local de Usme (ALU). Colombia

"Incentivar la participación joven en la reactivación económica de la ruralidad usmeña" (Coautoría: Ingrid Carolina Ávila, Camilo Eduardo Cruz Herrera)

### **Joshua Dayana Ardila Gallo**

Estudiante. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

"La innovación como un campo de modernización en los procesos organizacionales del Estado colombiano" (Coautoría: Sergio Ernesto Velandia Tovar, Oscar Julián Espitia Romero)

Los ODS, representan una hoja de ruta para las políticas públicas, en la medida que se constituyen como referenciales institucionales, que buscan una mejora de la gestión de las administraciones públicas nacionales y subregionales (departamentales, municipales, distritales y locales). Este contexto posibilita señalar que los procesos de participación, renovación e innovación en el Estado se constituyen como un eje estratégico, que permite no solo pensarse la modernización del Estado, el nuevo rol de los ciudadanos frente a las decisiones públicas, sino la atención de las dimensionalidades del territorio en lo urbano y lo rural, así como el establecimiento de los jóvenes como actores de transformación social. En efecto de lo anterior, se busca presentar una mirada integral de los procesos de innovación y modernización del Estado, los presupuestos participativos y la reactivación económica de la ruralidad de la localidad de Usme (Bogotá, Colombia) como una apuesta de cumplimiento de los ODS desde la perspectiva de país y gestión local.

**066**

**Herramientas para la innovación en las administraciones públicas: aproximaciones a partir de la experiencia de los laboratorios de la región**

**12:30 - 14:00 hrs.  
Sala 9**

*Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública*

### **Rita M. Grandinetti (Coordinadora)**

Directora. PoliLabUNR. Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales. Universidad Nacional de Rosario (UNR). Argentina

"Herramientas para una innovación con sentido democratizador y ciudadano"

### **María Paz Hermosilla Cornejo**

Directora. Laboratorio de innovación pública. Escuela de Gobierno. Universidad Adolfo Ibáñez. Chile

"La ciencia de datos como herramienta para la innovación pública"

### **Cristina Galíndez Hernández**

Coordinadora Ejecutiva. Laboratorio Nacional de Políticas Públicas. Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE). México

Se propone la revisión y análisis de herramientas y tecnologías valiosas para la innovación en las administraciones públicas. Presenta herramientas y técnicas desarrolladas e implementadas por laboratorios de innovación pública iberoamericanos que conforman la Red InnoLabs cofinanciada por el Programa CYTED: el PoliLab de la Universidad Nacional de Rosario, Argentina, el GobLab de la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile, el Laboratorio Nacional de Políticas Públicas de México y NovaGob.Lab de España. En particular, se presentan dos casos de plataformas digitales en México, un caso de herramientas para la colaboración democratizadora en Argentina y una herramienta de formulación de proyectos de ciencia de datos en Chile. Se basa en una perspectiva de innovación pública abierta e inteligente a partir de la construcción de inteligencia social e inteligencia digital. Para esto, se presentan herramientas digitales, de ciencia de datos y de colaboración y cocreación ciudadana de sus diversos laboratorios. De esta manera se

# V. PROGRAMA DETALLADO

"Inteligencia colectiva a través plataformas digitales colaborativas como herramienta para la innovación pública en la toma de decisiones"

**Francisco Rojas Martín**

Presidente. Fundación NovaGov. España

"Herramientas para la innovación: aproximación y avances desde los laboratorios de gobierno"

propone contribuir a la construcción de recursos abiertos significativos para la innovación pública.

<b>067</b>	<b>El COVID-19 genera nuevos retos a la gestión y la coordinación interinstitucional entre los diferentes niveles de gobierno</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 10</b>
------------	---	---

Área temática: *Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas*

**Elsy Luz Barrera (Coordinadora)**

Profesora. Facultad de Pregrado. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

"El SARC-2 un reto para la gobernanza multinivel y para los Estados en su dinámica institucional"

**Esther Parra Ramírez**

Directora Territorial. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

"Capacidades institucionales de los gobiernos nacionales y subnacionales en situaciones de incertidumbre y ambigüedad: el caso de la pandemia COVID-19"

**Manuel Bayona Sarmiento**

Profesor. Facultad de investigaciones. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

"Integración y coordinación de políticas en tiempos de la pandemia del COVID-19: un estado del arte"

**Elizabeth Duarte Crisancho**

Asistente de investigación del Proyecto ID 2020-95. Facultad de investigaciones. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

"Metodología Sisbén IV: instrumento de focalización de la población objeto de políticas sociales en Colombia en el marco del COVID-19"

Los procesos de cambio institucional que se vienen dando en diferentes niveles de gobierno son producto de decisiones que se deben tomar para atender la emergencia sanitaria global. Esta situación marcada en parte por la evolución del SARC-2 en diferentes partes, ha afectado diferentes regiones en el mundo. Sin embargo, llama la atención la forma tan agresiva que ha tomado en Latinoamérica, a tal punto que la gobernabilidad de sus autoridades públicas se ha visto afectada y las tensiones en los diferentes niveles de gobierno de cada uno de los países se percibe como una falta de coordinación interinstitucional, llevando a que en muchos lugares de la región, la población por sus condiciones socioeconómicas se muestre reacia en el acatamiento de medidas básicas como el distanciamiento social, el uso de la mascarilla y el lavado de las manos. Se está ante una situación de salud pública que afecta la vida diaria de la población mundial en aspectos claves como el comercio, trabajo, educación, entre otros. Y todo ello ha alterado las dinámicas organizacionales e institucionales del Estado. Más que ayer se necesita una administración pública tomando medidas.

<b>068</b>	<b>Experiencias innovadoras para la enseñanza y aprendizaje en gestión pública y social</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 11</b>
------------	---	---

Área temática: *Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI*

**Guiselle Marlene Romero Lora (Coordinadora)**

Directora. Maestría en Gobierno y Políticas Públicas. Facultad de Gestión y Alta Dirección. Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Perú

"El aprendizaje: enseñanza de futuros gestores empleando el podcast Relatos de Gestión" (Coautoría: Hellen López Valladares, Eduardo Gonzales López)

**Daniel McBride González**

Director de Estudios. Facultad de Gestión y Alta Dirección. Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Perú

"Innovation Challenge: aprendiendo a través de retos de gestión de organizaciones" (Coautoría: Gabriel Yerko Hinostroza García)

**Rafael Miranda Ayala**

Coordinador de proyectos de innovación. Maestría en Gobierno y Políticas Públicas. Facultad de Gestión y Alta Dirección. Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Perú

"De la academia a la práctica: diseño de proyectos de innovación pública en el marco de la Maestría de Gobierno y Políticas Públicas" (Coautoría: Leónidas Ramos Morales)

Los problemas públicos se complejizan y demandan del servidor público una mirada interdisciplinar en el abordaje de los retos de la sociedad. El desarrollo de estas competencias en los servidores públicos supone abordajes innovadores en su formación tanto en el pregrado como el posgrado. Se presentan tres experiencias innovadoras en la formación de funcionarios públicos y gestores sociales que pueden servir a la comunidad iberoamericana para repensar los procesos de enseñanza aprendizaje que permitan formar servidores y gestores generadores de valor público y social. La primera experiencia desarrolla la experiencia del uso de TIC en el proceso formativo a través de episodios del podcast Relatos de Gestión que recupera la experiencia de funcionarios públicos y gestores sociales en procesos de cambio. La segunda ponencia desarrolla la experiencia formativa denominada Innovation Challenge que a partir de retos de organizaciones desarrolla propuestas de solución interdisciplinar. Finalmente, la última experiencia se refiere al desarrollo de proyectos de innovación en política pública de estudiantes de posgrado que a la vez de graduarse resuelven problemas de sus organizaciones.

<b>069</b>	<b>Presentación especial del CLAD: Índice de Gobernanza Iberoamericano</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs. Sala 1</b>
<p><i>Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública</i></p> <p><b>Francisco Javier Velázquez López</b> Secretario General. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)</p> <p><b>Walter Sosa Escudero</b> Profesor. Universidad de San Andrés (UDESA). Argentina</p> <p><b>Luis Aguilar Villanueva</b> Director Fundador. Instituto de Investigación en Política Pública y Gobierno. Centro Universitario de Ciencias Económico-Administrativas (CUCEA). Universidad de Guadalajara (UdeG). México</p> <p><b>Oscar Oszlak</b> Investigador Superior. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET-CEDES). Argentina</p> <p><b>Manuel Villoria Mendieta</b> Profesor. Departamento Derecho Público y Ciencia Política. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad Rey Juan Carlos (URJC). España</p> <p><b>Julio Nabais</b> Técnico Especialista. Secretaría de Estado da Administração e do Emprego Público. Ministério das Finanças. Portugal</p> <p><b>Fernando Filgueiras</b> Professor de Políticas Públicas e Governo. Fundação Getúlio Vargas (FGV). Brasil</p> <p><b>Pedro Medellín</b> Profesor. Colombia</p>		

<b>070</b>	<b>Presentación especial del Instituto Veracruzano Desarrollo Municipal de México: Galardón Venustiano Carranza: un instrumento para incentivar la gestión pública municipal</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs. Sala 2</b>
<p><i>Área temática: Gestión local y descentralización desde la perspectiva del desarrollo sostenible de ciudades</i></p> <p><b>Francisco Javier Velázquez Vallejo</b> Presidente Municipal. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo. México</p> <p>El objetivo principal es analizar como los programas que representan a las buenas prácticas municipales que se realizan en el gobierno de Poza Rica, la Base de Datos Planeación, Evaluación y Control, las prácticas en materia de gobierno abierto, el micrositio COVID-19 y los viajes incluyentes, Conoce tus raíces, fungen como sustento para establecer políticas de desarrollo local y las bases estratégicas para el diseño de las agendas urbanas tanto a escala local como regional y nacional.</p>		

<b>071</b>	<b>La universidad como actor central del cambio social disruptivo presente y futuro en base a la apertura, la ultra-interconexión y la transparencia</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs. Sala 3</b>
<p><i>Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública</i></p> <p><b>José Luis Ros Medina (Coordinador)</b> Coordinador Nacional. Red Académica de Gobierno Abierto (RAGA). España "La evaluación de la transparencia y la apertura de las universidades en España y América Latina: estudio de caso de la Universidad de Buenos Aires de Argentina" (Coautoría: Alejandro Mañogil Ros)</p> <p><b>Ester Kaufman</b> Coordinadora Regional. Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES). Red Académica de Gobierno Abierto (RAGA). Argentina "Tendencias académicas hacia nuevos modelos de apertura"</p> <p><b>María Fernanda Bernabé</b> Coordinadora Nacional. Red Académica de Gobierno Abierto (RAGA). Argentina</p> <p>Las universidades públicas y privadas son instituciones nucleares de las sociedades modernas y ameritan seguir siendo parte esencial de los cambios que estas protagonizan y protagonizarán en el futuro. Por ello, no son ajenas a los complejas y siempre activas transformaciones que estamos viviendo desde hace décadas y, especialmente, desde el advenimiento de la era tras la aparición de la COVID-19. Hoy en día las universidades de todo el mundo enfrentan cambios disruptivos que pasan por lugares comunes como la transformación digital, la ruptura desde un modelo de títulos a un modelo de competencias o habilidades, la irrupción de miles de nuevos centros de estudios privados basados en la formación online y la transformación a lo online en todos los centros existentes, el paso de la solidez de décadas pasadas a la liquidez en los empleos y, por tanto, en la formación, etc. Ante este complejo panorama, las universidades no pueden ser solos estancos de conocimiento, cerrados, desconectados, oscurecidos; en la sociedad red en la que todo está conectado las universidades deben ser una palanca de cambio social y situarse a la vanguardia del nuevo paradigma tras la COVID-19.</p>		

# V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

JUEVES 25 DE NOVIEMBRE DE 2021

"Indicadores de participación ciudadana en la política universitaria: experiencia de la Universidad Nacional de Cuyo y la Red Académica de Gobierno Abierto en Argentina"

<b>072</b>	<b>Presentación especial del PNUD: Gobernanza efectiva como antídoto para transformar la administración pública</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs.</b> <b>Sala 4</b>
------------	---	--

Área temática: *Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública*

**Isabel Saint Malo**

Ex Vice-Presidenta. República de Panamá. Panamá

**Jairo Acuña-Alfaro**

Líder de Gobernabilidad, América Latina y el Caribe. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

América Latina y el Caribe se ha visto fuertemente golpeada por la COVID-19. Las consecuencias derivadas de pandemia en los ámbitos económicos, sociales y políticos se refieren a condicionales institucionales preexistentes, incluyendo baja confianza en las instituciones, polarización política y social, percepción de captura del Estado y partidos políticos debilitados. La COVID-19 va más allá de una crisis de salud y se debe entender como una crisis de gobernanza. Para enfrentar este nuevo desafío, necesitamos tres vacunas: a) acelerar la vacunación contra COVID-19, para contener propagación del contagio y reactivar las economías, b) una vacuna contra la desinformación y noticias falsas, la cual se utiliza principalmente como herramienta política para desacreditar a instituciones del Estado y líderes, y c) una vacuna para el Estado y las instituciones públicas, la administración pública necesita responder con niveles más altos de eficiencia en la provisión de servicios públicos. Con mayor transparencia y co-creación para recuperar la confianza y la legitimidad de la ciudadanía. El enfoque del PNUD para enfrentar COVID19 es triple. Se trata de preparación, respuesta y recuperación. La gobernabilidad tiene un papel clave que desempeñar en estas tres etapas. Está comenzando una nueva normalidad y la transformación de la administración pública implica estar preparados con estrategias efectivas de gobernabilidad. Se requieren soluciones innovadoras y para lograr los cambios requeridos y actuar de manera diferente. A partir del planteamiento del PNUD que el desarrollo para América Latina y el Caribe es una carretera de tres carriles (productividad, inclusión y resiliencia) con gobernabilidad efectiva como el pavimento necesario, se proponen 8 principios y 5 proposiciones.

<b>073</b>	<b>Presentación especial del DAFP: Gobierno abierto en la transformación de la gestión pública</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs.</b> <b>Sala 5</b>
------------	--	--

Área temática: *Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública*

**Patricia Rincón Mazo**

Subsecretaria Distrital de Fortalecimiento Institucional. Secretaría General. Alcaldía Mayor de Bogotá. Colombia  
"Gobernanza abierta, transparente y con ciudadanía consciente en la gestión distrital"

**Javier Irigaray**

Director General de Calidad Institucional y Gobierno Abierto. Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas. Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Argentina  
"Gobierno abierto: la experiencia de la Ciudad de Buenos Aires, Argentina"

**Rosa Elvira Gómez Lugo**

Procuradora Delegada para la Defensa del Patrimonio Público, la Transparencia y la Integridad. Procuraduría Delegada para la Defensa del Patrimonio Público, la Transparencia y la Integridad. Colombia

"Inclusión de las mujeres en la estrategia de acceso a la información pública desde la perspectiva de Estado abierto"

**José David Riveros Namen**

Subsecretario de Gestión Local. Secretaría de Gobierno. Colombia

Alcanzar los ODS exige un marco de gobernanza pública de cara a la ciudadanía, una arquitectura institucional con capacidad de afrontar de manera coordinada entre el sector privado, la academia y la sociedad civil los desafíos que se presentan, de tal manera que los actores implicados propongan soluciones aterrizadas a las múltiples realidades que confluyen en los diferentes niveles de la gestión pública. Uno de los mayores retos que la sociedad afronta actualmente, la pandemia COVID-19, no solo ha cambiado las interacciones entre los ciudadanos debido al aislamiento, sino la forma en la cual los gobiernos responden eficientemente a las demandas apremiantes de la ciudadanía y como se promueve una gestión pública que interactúa a través de diversos canales con los ciudadanos. En este contexto, las estrategias de gobierno abierto, son llamadas a generar desde un enfoque integral soluciones que promuevan la comunicación efectiva entre los gobiernos y los ciudadanos; permitiendo a los gobiernos caracterizarse por una gestión pública transparente e íntegra que vincula a la ciudadanía en las decisiones de los asuntos públicos.

# V. PROGRAMA DETALLADO

"Participación ciudadana y uso de la tecnología en la gestión local"

<b>074</b>	<b>Beneficios y riesgos del acceso a la información en tiempos de la revolución digital</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs.</b> <b>Sala 6</b>
------------	---	--

Área temática: *Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública*

**Pablo Legorburu (Coordinador)**

Director. Fundación País Abierto y Digital (PAD). Argentina  
"Beneficios y riesgos del acceso a la información en tiempos de la revolución digital"

**Andrés Horacio Ibarra**

Funcionario. Fundación País Abierto y Digital (PAD). Argentina  
"Nuevo observatorio para el desarrollo digital"

**Elaine Ford**

Directora. Democracia y Desarrollo Internacional. Perú  
"La información en tiempos de la revolución digital: protegiendo el ancho de banda de la democracia"

En el marco de la promoción de la transformación digital de la sociedad, y la promoción de los Derechos Humanos, pondremos el foco en el acceso a la información, como medio para facilitar e iluminar ese proceso de cambio, y como derecho a ser protegido de los riesgos de interferencias y desinformación. No cabe duda que las TIC y la plataforma de internet son herramientas extraordinarias para acceder a la vastísima cantidad de datos e información que se producen en el mundo segundo a segundo. Los datos son tanto un activo social como un horizonte de verdad. Y si la información es poder, facilitar, transparentar y democratizar el acceso a ella por parte de ciudadanos, empresas, y organismos de la sociedad civil, es un aspecto crucial que conlleva una consecuencia fundamental: más información y de mayor calidad mejora la toma de decisiones, en todas las dimensiones políticas, sociales y económicas de la comunidad, contribuyendo a su progreso. Cuando por el contrario el acceso es limitado, restringido, o la información es sesgada o manipulada, el terreno de las opiniones sin sustento conduce a la lógica de la polarización y al estancamiento del desarrollo de la sociedad.

<b>075</b>	<b>Equidad de género: contribuciones concretas en la agenda pública de Chile y la contribución del big data en Argentina</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs.</b> <b>Sala 7</b>
------------	--	--

Área temática: *Administración pública inclusiva: igualdad de género, juventud e integración de la discapacidad como base del desarrollo humano*

**Pedro Gustavo Guerra Loins (Coordinador)**

Subdirector de Gestión y Desarrollo de Personas. Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC). Chile

**Karen Andrea Jiménez Sandoval**

Consultora Especialista. Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas. Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC). Chile  
"Gestión y desarrollo de los servicios públicos chilenos: tres años de implementación del Instructivo Presidencial sobre Igualdad de Oportunidades y Prevención y Sanción del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual"

**Liliana Buchner**

Consultora e Investigadora Experta en Administración Pública, Género y Teletrabajo. Ministerio de Economía. Argentina  
"Big data al servicio de políticas públicas de inclusión e igualdad de oportunidades: caso de Argentina"

**Delia Cerda Díaz**

Jefa. Equipo de Consultores Especialistas y Proyecto Red Mujeres Líderes. Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas. Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC). Chile  
"Potenciando el talento de las mujeres: nuevos liderazgos para las instituciones"

Producto de diversos movimientos sociales y manifestaciones en todo el mundo, la temática de la equidad de género ha adquirido la urgencia de políticas públicas y acciones que permitan revertir años de desigualdad en diversos ámbitos. Se presentan acciones concretas del Estado chileno en los últimos años: los resultados de un Instructivo Presidencial sobre Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres dirigido especialmente a los servicios públicos del nivel central, y el Programa de Red de Mujeres Líderes del Estado, cuyo sello se caracteriza por desarrollar un programa de mentoría y gestión de talento a mujeres que quieran definir una ruta de desarrollo de futuros cargos directivos públicos, con la idea de contribuir a las posibilidades de aumentar aún más el 30% de mujeres que actualmente ocupan cargos directivos en el sector público. Por su parte, desde nuevas disciplinas como la ciencia de datos y el *big data*, se entrega una aplicación práctica y concreta de cómo estas nuevas herramientas de análisis y gestión contribuyen a mejorar el abordaje de la problemática de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en la realidad de Argentina.

<b>076</b>	<b>La investigación como insumo de política pública</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs.</b> <b>Sala 8</b>
------------	---	--

Área temática: *Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas*

**Graciela María Silva (Coordinadora)**

La literatura y las experiencias recientes de desarrollo económico coinciden en la importancia de un Estado fuerte y con capacidades adecuadas para diseñar e implementar políticas públicas que den



# V. PROGRAMA DETALLADO

Investigadora. Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP). Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina  
"Crisis, innovación y conocimiento en la administración pública argentina a partir del estudio de casos" (Coautoría: Norberto Vázquez)

**Leonardo Patricio Grottola**

Investigador. Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP). Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina  
"La implementación del Informe Trimestral de Empleo Público: hallazgos y perspectivas"

**Natalia Lorena Staiano**

Investigadora-Correctora. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina  
"Hacia una nueva cultura comunicativa en la administración pública: el lenguaje claro como puente de acceso a la información pública"

**Ernesto Vivares**

Profesor-Investigador. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Ecuador  
"Hacia un economía política internacional de la Banca Regional de Desarrollo: la relación del BID con América Latina"

respuestas a las necesidades de la población. Se trata de un tema relevante en los países en desarrollo, que enfrentan limitaciones y desafíos que dificultan aún más ese sendero. El desarrollo de investigaciones aplicadas en el sector público constituye una tarea decisiva para la toma de decisiones fundada en datos válidos y confiables, que permitan conocer los obstáculos estructurales, las necesidades de los diferentes sectores sociales, y los recursos con los que se cuenta, para generar mejores políticas públicas. Se propone reflexionar sobre tres experiencias: el análisis de la intervención de los bancos regionales de desarrollo en América Latina y su impacto sobre el desarrollo de capacidades públicas; la generación de conocimiento sobre la estructura organizativa del Estado, y la importancia del uso.

<b>077</b>	<b>Lineamientos estratégicos para la transformación del Estado desde la gestión parlamentaria</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs.</b> <b>Sala 9</b>
------------	---	--

Área temática: *Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública*

**Mariela Isabel Riganelli (Coordinadora)**

Asesora Legislativa. Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Argentina  
"Del proyecto a la Ley: experiencia de participación ciudadana en la legislatura porteña de Buenos Aires, Argentina"

**Domingo José Mazza**

Director General de Publicaciones. Senado de la Nación. Argentina  
"Pospandemia: escenarios futuros, las nuevas agendas públicas y el rol que deberán tener los distintos niveles de gobierno"

**Carlos Eduardo Artioli Russo**

Asesor Legislativo. Asamblea Legislativa do Rio Grande do Norte. Brasil  
"Cartera de proyectos: su relación con la estrategia para el combate de la crisis del Parlamento"

**Mayra Alexandra Vela Cevillano**

Gerente General. Causidicus Medicus Abogados y Consultores Especializados. Ecuador  
"Los problemas que deben enfrentar los administrados en Ecuador para tener un acceso fáctico a la normativa ecuatoriana vigente en forma confiable, gratuita e inmediata"

Se tiene por hilo conductor la actividad de los parlamentos en el ámbito latinoamericano y las exposiciones aportarán lineamientos que contribuyan a los Estados en general y al Poder Legislativo en particular, en sus estrategias de transformación para enfrentar con éxito los nuevos escenarios. Todo ello desde la perspectiva de Argentina, Brasil y Ecuador, lo que otorga una mirada integral y abarcativa sobre la problemática en cuestión y enriquece la exposición. Para ello se partirá de la descripción y análisis de cada dimensión, las ventajas y desventajas que conllevan y se expondrán propuestas de gestión parlamentaria que permitan superar los aspectos negativos relevados. Así es que, con dicho propósito, se tratarán diversas temáticas tales como integración supranacional, redefinición de roles, negocios digitales, estudio de la cartera de proyectos, acceso a la información legislativa y participación ciudadana en el proceso parlamentario.

<b>078</b>	<b>Integridad y transparencia en la agenda del fortalecimiento institucional</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs.</b> <b>Sala 10</b>
------------	--	---

Área temática: *Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI*

**Juan Ignacio Morelli (Coordinador)**

Director Nacional de Integridad y Transparencia. Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional. Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina

Se entiende la integridad y la transparencia como aspectos centrales y transversales en todos los espacios de planificación y ejecución de políticas públicas para la legitimidad, sustento y horizonte de la acción estatal. Por eso creemos necesario tratar el fenómeno de los conflictos de intereses como parte de un proceso más complejo de captura de la decisión pública; y el consecuente peligro de la pérdida de autonomía a

# V. PROGRAMA DETALLADO

"Claves para la gestión de políticas públicas sustentadas en la ética, la integridad y la transparencia"

**Cristina Ruiz del Ferrier**

Subsecretaria Interjurisdiccional e Interinstitucional. Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MAyDS). Argentina

"Rol del Estado y fortalecimiento de las capacidades estatales en materia de integridad en Argentina, 2019-2021" (Coautoría: Alejandra Olivarez)

**Julia Natalia Gentile**

Directora de Desarrollo, Análisis e Información de Políticas de Integridad. Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional. Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina

"Conflictos de intereses y procesos de captura de la decisión pública: propuesta metodológica para su identificación, análisis y evaluación" (Coautoría: Juan Ignacio Morelli)

la hora de diseñar e implementar políticas públicas y ejercer controles. Para contrarrestar estos procesos que minan nuestro sistema democrático, es fundamental fortalecer al Estado promoviendo capacidades estratégicas, políticas, técnicas y relacionales; en dirección a dar un salto de calidad respecto a la integridad y transparencia, impulsando una impronta ética en la toma de decisiones. Abordar estos aspectos resulta imprescindible para consolidar un Estado más justo y equitativo que prioriza la búsqueda del bien común, establece relaciones virtuosas con los intereses privados y sectoriales, y fortalece a la vez la democracia.

<b>079</b>	<b>Situación del empleo público en Argentina en contexto de aislamiento por COVID-19</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs. Sala 11</b>
------------	--	---------------------------------------

Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública

**Mariano Hugo Boiero (Coordinador)**

Subsecretario de Empleo Público. Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina

"Estrategias de gestión y planificación del empleo público en pandemia en Argentina"

**Mario Thorp**

Asesor en Carrera Administrativa. Subsecretaría de Empleo Público. Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina

"Estudio de la situación del empleo público en Argentina en el contexto de aislamiento por el COVID-19: encuesta"

**Mauro Chiliutti**

Asesor. Subsecretaría de Empleo Público. Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina

"Hallazgos y experiencias acerca del empleo público nacional en situación de pandemia en Argentina, 2020-2021: abordajes para el diseño del empleo público del futuro" (Coautoría: Ariana Bardauil, Gabriela Gutiérrez)

El 12 de marzo de 2020 el Decreto No. 260 estableció en Argentina el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio. La Decisión Administrativa No. 390 del 16 de marzo habilitó la prestación de servicios en modalidad remota para todo personal de la administración pública nacional que no prestase servicio en áreas esenciales o críticas. La Subsecretaría de Empleo Público puso en marcha relevamientos a distancia realizados con trabajadores de la administración pública nacional central y organismos descentralizados generando dos investigaciones que permitieron observar el estado de situación, medir, describir y valorar diversas variables cuanti-cualitativas dando cuenta de la adaptación de sus procesos y diseños de trabajo, tecnologías utilizadas, competencias adquiridas o desarrolladas, condiciones ambientales, estados emocionales, demandas de los trabajadores, imaginarios y posibles escenarios pos-COVID-19 permitiendo el desarrollo de nuevas estrategias de acción en materia de empleo público. Se da cuenta de la real situación del empleo público del país en aislamiento social preventivo y obligatorio y DISPO basado en datos aportados por el universo poblacional de la administración pública nacional: sus trabajadores.

<b>080</b>	<b>PE - Contraloría General de Perú: El reto de gestionar la pandemia en Latinoamérica. Una mirada desde el control gubernamental al ODS 3: salud y bienestar</b>	<b>16:45 - 18:15 hrs. Sala 1</b>
------------	---	--------------------------------------

Área temática: Modelos de gestión y políticas públicas en el marco de los ODS y la Agenda 2030

**Patricia Isabel Suárez Beyodas**

Subgerente de Control del Sector Salud. Contraloría General de la República (CGR). Perú

**Hoslander Sáenz Barrera**

Jefe de la Unidad de Información. Contraloría General de la República. Colombia

**Soo Jung Koh Yoo**

Directora de Relaciones Multilaterales. Auditoría Superior de la Federación (ASF). México

**Jeniffer Pérez**

Contraloría General de la República (CGR). Perú

Con la llegada del COVID-19 a Latinoamérica, los gobiernos tuvieron que incrementar significativamente el gasto público en los rubros de salud, apoyo social a los más vulnerables y la reactivación económica. Sin embargo, dadas las debilidades institucionales y casos de corrupción estructural que aún permanecen en algunos destacamentos de los gobiernos de la región, se abrieron múltiples oportunidades de corrupción e ineficiencia burocrática. Sin embargo, han existido importantes esfuerzos para frenar la corrupción a través de la demanda de mayor transparencia de las compras públicas en emergencia, o la entrega de subsidios económicos. Desde el control gubernamental, poder atender oportunamente la cantidad de demandas y alertas que advierte la población sobre distintos

problemas que van surgiendo en la gestión de la pandemia, requieren de un control moderno, más célere y oportuno. En este sentido, se expondrán estas experiencias, presentando casos concretos del ODS 3 dentro del modelo de control concurrente como control simultáneo en la generación de valor público; así como sus principales lecciones para incrementar la capacidad de respuesta del sector salud en la región, así como de los gobiernos en general. El impacto de la pandemia por COVID-19 en los ODS va a suponer un retraso para su logro efectivo. Por ello, el rol de las Entidades Fiscalizadoras Superiores es más que nunca necesario y clave para asegurar su implementación.

<b>081</b>	<b>Presentación especial del Municipio de Tlajomulco de México: De cara a la pandemia: acciones para enfrentar la pandemia desde el gobierno municipal de Tlajomulco, México</b>	<b>16:45 - 18:15 hrs. Sala 2</b>
------------	--	--------------------------------------

*Área temática: Gestión local y descentralización desde la perspectiva del desarrollo sostenible de ciudades*

**Carmen Lorena Sánchez Jáuregui**

Directora General de Relaciones institucionales. Gobierno Municipal de Tlajomulco de Zúñiga. México  
"Macro centro de Vacunación en Tlajomulco, México"

**Julián Rosales Rodríguez**

Director General de Cultura de Paz y Gobernanza. Gobierno Municipal de Tlajomulco de Zúñiga. México  
"Cultura de paz y gobernanza"

**Alberto Ramírez Martínez**

Director General de Análisis e investigación. Gobierno Municipal de Tlajomulco de Zúñiga. México  
"Plan de gobierno frente a la pandemia"

En Tlajomulco se ha puesto en marcha en conjunto con el Gobierno del Estado de Jalisco el Macro Módulo de Vacunación, ubicado en el Salón de Usos Múltiples del Centro Administrativo. Este módulo atiende a la población municipal y también a los habitantes de otros municipios metropolitanos del sur de la ciudad. Durante el primer día de operación se aplicaron más de 3 mil 700 dosis a personas que trabajan en 36 empresas ubicadas en Tlajomulco, así como a personas mayores de 30 años y embarazadas con más de 9 semanas de gestación. Se estima que la atención es de 600 citas por hora, llegando a una cifra de 232 mil 800 personas vacunadas hasta el mes de septiembre de este año. En esta gran labor han participado cerca de 100 servidores públicos de 22 áreas del Gobierno de Tlajomulco apoyando en la recepción de las personas, la revisión de documentos, la logística y distribución de las personas que están llegando por su dosis, a quienes se suma personal de la Secretaría de Salud, del Organismo Público Descentralizado de Servicios de Salud Jalisco, del IMSS, del ISSSTE, la Cruz Roja, y otras dependencias y voluntarios.

<b>082</b>	<b>El compliance de la logística integral de activos poscovid</b>	<b>16:45 - 18:15 hrs. Sala 3</b>
------------	---	--------------------------------------

*Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas*

**Juan Carlos Pasco Herrera (Coordinador)**

Profesor. Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Perú  
"Innovación en la gestión de la información y la transformación digital"

**Igor Morales Villena**

Director. Centro para la Innovación para las Contrataciones y Abastecimiento Estatal (CICAB). Chile  
"El nuevo compliance de la logística integral de activos pos-COVID-19: economía circular y sostenibilidad como elemento innovador en la gestión activos"

**María Elena Sánchez Zambrano**

Profesora. Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Perú  
"Las compras por innovación en las negociaciones de gobierno a gobierno pospandemia"

**Rafael Martínez Puón**

Director. Escuela Nacional de Profesionalización Gubernamental (INAP). México  
"El compliance como sistema para regular las compras gubernamentales: el caso de México" (Coautoría: Mónica Elizabeth Ortega Juárez)

Las compras públicas son parte de una política de Estado pues tienen alto impacto en la eficiencia de la gestión pública, y en los últimos años tenemos referencias esenciales a la calidad de las instituciones asociadas a la actividad regulatoria, la transparencia, rendición de cuentas, el buen gobierno corporativo y al gobierno abierto como mecanismos para generar la buena gobernanza. Sin embargo, los nuevos acontecimientos obligan con carácter mandatorio incorporar temas de economía circular y sostenibilidad en los mecanismos de compra. Entendiendo la innovación como la creación e implementación de nuevos procesos, productos, servicios y métodos de prestación de los mismos, que redundan en mejoras importantes en términos de eficiencia, efectividad o calidad buscamos resaltar la innovación exitosa para las contrataciones que aseguren la oportunidad en los suministros con énfasis en la rendición de cuentas con reglas claras de *compliance*, el uso de la tecnología o procesos nuevos como la compra por innovación en una negociación de gobierno a gobierno para generar confianza en los sectores de la sociedad civil y condiciones para reconocer un mercado de producción más limpio.

# V. PROGRAMA DETALLADO

<b>083</b>	<b>Retos sistémicos para la evaluación de políticas públicas en el escenario de nueva normalidad: caso de Centroamérica</b>	<b>16:45 - 18:15 hrs.</b> <b>Sala 4</b>
------------	---	--

Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas

**Ludwing Antonio Llamas Álvarez (Coordinador)**

Consultor Técnico. Área de Políticas Públicas, Educación y Desarrollo. Majois. Guatemala

"Evaluación de políticas públicas en el escenario pos-COVID-19: aplicaciones al Sistema de Integración en Centroamérica"

**Patricia Linnette Llamas Álvarez**

Consultor Técnico. Área de Políticas Públicas, Educación y Desarrollo. Majois. Guatemala

"Evaluación de políticas públicas en el escenario pos-COVID-19: aplicaciones al desarrollo sostenible en Centroamérica"

**Dennis Eduardo Llamas Álvarez**

Consultor Técnico. Área de Políticas Públicas, Educación y Desarrollo. Majois. Guatemala

"Evaluación de políticas públicas en el escenario pos-COVID-19: aplicaciones al sector laboral en Centroamérica"

Los ciclos de políticas públicas, en cuanto a la sustancia de evaluación se caracterizan por una demarcación de indicadores de seguimiento, monitoreo y valoración del alcance de resultados; la diferenciación multinivel transita, desde la nomenclatura de indicadores ODS (según TIERS I, II, III) armonizados conforme áreas prioritizadas, hasta con los de Planes Nacionales de Desarrollo. En cuanto a la orientación sectorial y conjunta en la región centroamericana, el Marco del Sistema de Integración es la base de la articulación de sinergias interpaíses. En este sentido, se plantea abordar retos sistémicos que tiene la evaluación de políticas públicas, en tres áreas clave: a) fortalecimiento institucional del Sistema de Integración Centroamericano, b) implicaciones respecto del contexto macroeconómico regional de Centroamérica, y c) referencias a la dinámica de mercados laborales centroamericanos. La motivación central, es abordar particularidades de la evaluación de políticas públicas, en el contexto de nueva normalidad, en consideración de las afectaciones sistémicas provocadas por la crisis sanitaria por la pandemia, el escenario interviniente de la reactivación económica, y las implicaciones de transformación acelerada de base tecnológica, en la gestión pública, como denominación resiliente. El abordaje se circunscribe a casos concretos dentro del contexto centroamericano para mostrar: a) al fortalecimiento institucional como un ejercicio de articulación y proyección de la acción conjunta con retos en cuanto a la potencia operativa de sus planteamientos integradores, b) roles estratégicos de factores macroeconómicos clave, y c) implicaciones de las transformaciones tecnológicas en los sistemas de gestión en sus facetas de competencias laborales.

<b>084</b>	<b>La complejidad en la gestión pública: profesionalización, transparencia y evaluación presupuestaria</b>	<b>16:45 - 18:15 hrs.</b> <b>Sala 5</b>
------------	--	--

Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública

**Fredy Benavides Vivas (Coordinador)**

Asesor de Proyectos de Investigación. Corporación Universitaria Remington. Colombia

"La profesionalización de la función pública: un proceso evolutivo que demanda sus mejores frutos para las sociedades del siglo XXI"

**Lizeth Jahira González Vargas**

Alcaldesa Local de Bosa. Secretaría Distrital de Gobierno. Colombia

"La fórmula de la transparencia"

**Carlos Fabián Márquez Granja**

Miembro del Directorio. Cámara Provincial de Economía Popular y Solidaria. Ecuador

"Evaluación de la gestión presupuestaria en los gobiernos autónomos descentralizados: caso práctico"

Se aborda de manera transversal la complejidad de la gestión pública desde tres diferentes pero complementarias líneas de estudio. La primera resume el proceso evolutivo de la profesionalización en la función pública durante los modelos de Estado más representativos y las dificultades para generar valor público, dado la necesidad de contar con servidores públicos dotados tanto técnicamente, como de bases éticas y valores; relaciona el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, modelo que desde Colombia se proyecta para el aprendizaje de toda Latinoamérica. En esa línea, luego se aborda la transparencia como base fundamental para pensarse la gestión pública, basado en las experiencias adquiridas desde la Alcaldía Local de Bosa, perteneciente a Bogotá, proponiendo la incorporación de buenas prácticas de gestión para lograr una transparencia que garantice valor público. En ese sentido, se cierra evaluando principalmente desde la gestión presupuestaria, la complejidad que representa la implementación de la constitución política del Estado ecuatoriano para lograr calidad de vista a la ciudadanía, que garantice la consolidación de valor en la gestión pública.

<b>085</b>	<b>Inovação aberta e na prestação do serviço público: uma visão comparada</b>	<b>16:45 - 18:15 hrs.</b> <b>Sala 6</b>
------------	---	--

Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas

**Ana Burcharth (Coordinadora)**

Associate Professor. Fundação Dom Cabral (FDC). Brasil

Em um contexto global, são grandes os desafios que emergem e afetam as economias desenvolvidas e em desenvolvimento, que são sintetizados pelos objetivos de desenvolvimento da ONU. As

# V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

JUEVES 25 DE NOVIEMBRE DE 2021

"Open innovation in the public sector" (Coautoría: Patrícia Lage Becker, Helle Alsted Søndergaard)

**Tadeu Barros**

Diretor Ejecutivo. Centro de Liderança Pública (CLP). Brasil

"Transformação digital para a melhoria da prestação dos serviços" (Coautoría: Isabela Tolentino, Eduardo Henrique de Azevedo)

**André Luz de Godoy**

Diretor Administrativo. Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP). Brasil

"Desmistificando a transformação digital: uma abordagem pragmática. O caso da Agência Brasileira de Inovação: financiadora de estudos e projetos" (Coautoría: Marcus Vinícius Tavares de Alvarenga)

transformações sociais advindas de um cenário tecnológico cada vez mais disruptivo também ensejaram novas demandas da sociedade em relação aos governos e às empresas, bem como a necessidade de uma sofisticação da economia do país. Essas transformações foram também aceleradas com o advento da pandemia de COVID-19. Em grande parte, esses desafios suscitam essencialmente a necessidade de soluções mais abertas e colaborativas para problemas complexos que requerem uma orquestração com vários atores, uma vez que não podem ser resolvidos exclusivamente pelo setor público, além da inovação para a promoção de melhorias na prestação dos serviços públicos. Nesse contexto, muitas tendências afetam e continuarão afetando as práticas e políticas de inovação no setor público, incluindo também a inserção tecnológica, pois precisam ser ajustadas para enfrentar as complexidades emergentes no novo cenário de inovação, sem perder o foco na geração de valor para o cidadão.

086

**Presentación especial del DAFP de Colombia: Activando un Estado abierto para mejorar de la oferta institucional en Colombia**

**16:45 - 18:15 hrs.  
Sala 7**

Área temática: *Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública*

**Adriana Vargas Tamayo (Coordinadora)**

Directora de Participación Transparencia y Servicio al Ciudadano. Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). Colombia

**Manuel Fernández Quilez**

Jefe de la Delegación para cuestiones de finanzas públicas. Unión Europea (UE)

**Paula Acosta**

Jefe de Asistencia Técnica. Proyecto Apoyo a la Implementación de ODS. Colombia

**Wilson Castañeda**

Director. Organización Caribe Afirmativo. Colombia

**Blanca Cardona**

Gerente Nacional. Área de Gobernabilidad Democrática. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Colombia

Dar a conocer las diferentes experiencias que el Departamento Administrativo de la Función Pública ha trabajado durante el 2020 y el 2021, que permiten mejorar la oferta institucional del Estado a partir de la búsqueda de nuevos criterios de integridad y el involucramiento activo de la ciudadanía en la gestión pública.

087

**Innovación, tecnologías y derecho en el sector público: lecciones y prospectiva en la pandemia para la gobernanza y el gobierno abierto**

**16:45 - 18:15 hrs.  
Sala 8**

Área temática: *Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública*

**Ernesto Velasco Sánchez (Coordinador)**

Investigador. Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas (GIGAPP). México  
"Límites de las tecnologías como instrumento de política pública: las apps en el contexto de COVID-19"

**Carlos Fernando Matute González**

Profesor. Universidad Panamericana (UP). México  
"La vinculación del derecho regulatorio con las políticas públicas en el contexto de COVID-19"

**Víctor Fabián Coca Reyes**

Profesor. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). México  
"La salud pública global pos-COVID-19: la búsqueda de un nuevo modelo de gestión integral como ventaja para afrontar la gestión de los desafíos de salud precedentes y futuros"

**Ledénika Mackensie Méndez González**

Profesora. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). México

La pandemia provocada por la enfermedad por coronavirus de 2019 (COVID-19) ha puesto a prueba las capacidades de los gobiernos nacionales, locales y de la comunidad internacional. La generación de análisis e información masiva, el desarrollo rápido de políticas, así como la innovación abierta han sido algunas respuestas dadas desde lo público. Finalmente, los gobiernos han explorado nuevas formas de colaboración con diferentes sectores, con el propósito de crear e implementar diferentes intervenciones bajo el principio de corresponsabilidad. El debate se ha movido claramente hacia una recuperación del sector público como un elemento indispensable para coordinar respuestas, dentro y entre países, si capacidad de contribuir a la solución de asuntos como la precariedad económica de diferentes sectores sociales, la preservación del medio ambiente y la generación de desarrollos científicos y tecnológicos con el potencial de afectar positivamente la vida de las personas. Es por ello indispensable identificar lecciones y dar visiones prospectivas sobre el papel futuro de la gobernanza y del gobierno abierto.

## V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

JUEVES 25 DE NOVIEMBRE DE 2021

"Laboratorios de innovación para la inclusión digital y el intercambio del conocimiento en la era pos-COVID-19"

### 088 **Gobernanza metropolitana: los retos presentes y futuros de la gestión local**

**16:45 - 18:15 hrs.**  
**Sala 9**

*Área temática: Gestión local y descentralización desde la perspectiva del desarrollo sostenible de ciudades*

#### **Enrique Cabrero Mendoza (Coordinador)**

Profesor-Investigador. Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE). México

"Innovación metropolitana: una agenda a construir en la sociedad del conocimiento"

#### **Ana Díaz Aldret**

Profesora-Investigadora. Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE). México

"Gobernanza metropolitana: las fallas sistemáticas y las áreas de oportunidad"

#### **José Mejía Lira**

Contralor Interno. Gobierno Municipal de San Luis Potosí. México

"Generación de gobernabilidad en los gobiernos locales a través de sistemas de participación social: el caso del municipio de San Luis Potosí, México"

El fenómeno metropolitano es un reto de la gestión pública en el mundo, y particularmente en América Latina. Un 60% de la población se concentra en ciudades y en México este porcentaje llega a un 78% de la población. Destaca la creciente concentración en metrópolis. Sin embargo, el ámbito no corresponde a un nivel de gobierno política y administrativamente establecido en ningún país. El fenómeno metropolitano acude a sistemas de gobernanza cooperativa entre gobiernos municipales, que se caracterizan por ser sistemas flojamente acoplados, en negociación permanente, y establecidos a través de acuerdos volátiles y frágiles institucionalmente hablando. Esto en ocasiones es una debilidad, en otras ha dado lugar a fórmulas innovadoras de coordinación y cogestión intergubernamental de políticas públicas creativas y eficaces. Se emitirán propuestas concretas de estrategias para la construcción de una gobernanza metropolitana más eficaz para las ciudades latinoamericanas. Se discuten tres niveles de análisis.

### 089 **Políticas públicas de alivio a la pobreza y desarrollo rural, los Acuerdos de Paz de La Habana, los movimientos campesinos y la pandemia**

**16:45 - 18:15 hrs.**  
**Sala 10**

*Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública*

#### **Claudia Sofía Rodríguez Bernal (Coordinadora)**

Profesora. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

"Un recuento de las políticas de desarrollo rural en los últimos decenios, su relación con los ODS y la situación generada por la pandemia COVID-19"

#### **Julieth Karina Rojas Granados**

Profesora. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

"La Reforma Rural Integral de los acuerdos de paz de La Habana y la pandemia COVID-19"

#### **Orlando Moreno Moreno**

Profesor. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

"Los movimientos sociales campesinos: su inclusión en la agenda pública y la pandemia COVID-19" (Coautoría: Claudia Sofía Rodríguez Bernal)

Si revisamos los últimos decenios de las políticas públicas frente al sector rural colombiano se encuentra que las agendas para responder a la violencia y cumplir con la agenda internacional frente al alivio de la pobreza: ODM y en la actualidad con los ODS, han opacado las agendas para el desarrollo rural, esto ha ocasionado que los instrumentos de política no respondan a las necesidades de los pobladores rurales, ocasionado descontento social. Lo anterior porque las agendas de alivio de la pobreza son generalistas y con énfasis en lo urbano, y las relativas a las zonas de violencia se centran en ciertos territorios del país olvidando las necesidades de la mayoría de los pobladores rurales. Esto se acentúa con lo acontecido con la situación de pandemia en la cual la respuesta del Estado es más de lo mismo, salvo algunas excepciones. No fue sino hasta el año 2016, que en el marco de los Acuerdos de Paz de La Habana con su primer punto reforma rural integral, y con las discusiones generadas por la Misión de Transformación del Campo, que inició un nuevo impulso a la agenda del desarrollo rural.

### 090 **Presentación de libros publicados en el 2021**

**16:45 - 18:15 hrs.**  
**Sala 11**

*Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública*

El CLAD brinda este espacio con el fin de contribuir a la divulgación de obras relacionadas a la administración pública y reforma del Estado, recientemente editadas por los participantes del Congreso.

## V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

VIERNES 26 DE NOVIEMBRE DE 2021

<b>091</b>	<b>Conferencia: Perspectivas del gobierno abierto en la era exponencial, a la luz de la experiencia latinoamericana</b>	<b>09:00 - 10:30 hrs.</b> <b>Sala 1</b>
------------	---	--

**Oscar Oszlak**

Investigador Superior. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET-CEDES). Argentina  
"Perspectivas del gobierno abierto en la era exponencial, a la luz de la experiencia latinoamericana"

<b>092</b>	<b>Presentación especial del CLAD: Recursos humanos en Iberoamérica</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs.</b> <b>Sala 1</b>
------------	---	--

Área temática: *Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública*

**Francisco Javier Velázquez López**

Secretario General. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)

**Miembros del Consejo Directivo**

Presentación especial del CLAD junto a miembros del Consejo Directivo.

<b>093</b>	<b>Presentación especial del ICAP: Gobernanza digital en la formulación, evaluación y priorización de proyectos de inversión pública en un contexto de riesgo sistémico</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs.</b> <b>Sala 2</b>
------------	---	--

Área temática: *Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas*

**Oswaldo De La Guardia Bod**

Director. Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP). Costa Rica

**Allan Lavell**

Consultor. Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP). Costa Rica

"Gobernanza en la inversión pública y el rol de la política pública en tiempos de COVID-19"

**Héctor Alexander**

Ministro. Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). Panamá

"Lecciones aprendidas que dejó la pandemia en la inversión pública"

**María José Castillo Carmona**

Gerente Técnica. Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP). Costa Rica

"Gobernanza y modernización de los Sistemas Nacionales de Inversión Pública"

**Iván Cerda Escares**

Coordinador Técnico. Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP). Costa Rica

"Innovación tecnológica aplicada a proyectos de inversión pública en fase de pre-inversión"

El COVID-19 ha desencadenado impactos diversos en la vida de las personas, en el funcionamiento de los servicios e incluso en el uso de la infraestructura física. Con diversos matices, todos los países del mundo se han visto afectados y han adoptado una serie de medidas extraordinarias para enfrentar la crisis. Lo anterior ha impulsado a los Estados a socorrer la economía a través de subsidios a la población vulnerable, apoyo financiero a pequeñas y medianas empresas, facilidades de financiación y negociación de deudas a distintos rubros e impulsos en la inversión pública. En este último punto, es donde se evidencian posibilidades de recuperación económica a partir de acciones que el fisco puede iniciar, dado que una inversión pública resiliente y priorizada puede favorecer a la reactivación económica, sobre todo en un contexto de amenazas concatenadas y riesgo sistémico que se enfrentan las sociedades. En ese contexto, los Sistemas Nacionales de Inversión Pública, surgen como un ente precursor de decisiones que pueden favorecer la recuperación económica pospandemia al tener injerencia directa en la formulación y evaluación de proyectos de inversión pública.

<b>094</b>	<b>La efectividad en los gobiernos a través del control, la evaluación y el liderazgo</b>	<b>10:45 - 12:15 hrs.</b> <b>Sala 3</b>
------------	---	--

Área temática: *Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas*

**Luis Villanueva Ángel (Coordinador)**

Profesor. Facultad de Contaduría y Administración. Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP). México

"La evaluación de los recursos públicos en México mediante la articulación de información generada por los instrumentos de reforma administrativa"

**David Villanueva Lomelí**

Director. Cámara de Diputados. México

"Liderazgo, evaluación y control para la efectividad gubernamental"

Para la efectividad de los gobiernos se requieren varios elementos, uno de los más importantes corresponde a la evaluación y el monitoreo de la gestión pública vinculada a un buen liderazgo. Se presentan diversos enfoques sobre la evaluación, considerando la búsqueda por su uso y utilidad para generar valor social y contribuir a una mayor gobernanza y gobernabilidad. En este contexto, el liderazgo efectivo se plantea como la capacidad de un tomador de decisiones para activar, motivar e inspirar a las personas a trabajar en sinergia por el bien común y la igualdad, de manera ética, productiva y sostenible, para producir valor público compartido. Por otra parte, unas de las utilidades de los sistemas de monitoreo y evaluación corresponde a favorecer la lucha

# V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

VIERNES 26 DE NOVIEMBRE DE 2021

## **Vanesa Janeth García Viera**

Jefa de Evaluación del Desempeño. Ayuntamiento de San Luis Potosí. México

"La implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño como instrumento de prevención de la corrupción"

anticorrupción, por ello se presenta una experiencia de México como lo es el Sistema Nacional Anticorrupción, mostrando su contribución a la efectividad de la gestión pública. Finalmente, se presenta el caso de un gobierno subnacional en donde se ha venido implementando el Sistema de Evaluación del Desempeño en dos grandes dimensiones: el monitoreo y la evaluación.

**095**

### **Presentación especial del Banco Mundial: Información e innovación para una administración eficiente y transparente**

**10:45 - 12:15 hrs.**

**Sala 4**

Área temática: *Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública*

#### **Henry Forero**

Especialista Senior del Sector Público. Banco Mundial

#### **Pablo Andrés Guzmán Abastoflor**

Especialista del Sector Público. Banco Mundial

#### **Silvana Kostenbaum**

Especialista del Sector Público. Banco Mundial

#### **Daniel Ortega Nieto**

Especialista Senior de Gobernanza. Banco Mundial

#### **David Santos Ruano**

Especialista Senior del Sector Público. Banco Mundial

#### **Francesca Recanatini (Moderadora)**

Economista Leader. Banco Mundial

**096**

### **Presentación especial del DAFP de Colombia: El empleo público del futuro**

**10:45 - 12:15 hrs.**

**Sala 5**

Área temática: *Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI*

#### **Francisco Camargo**

Director de Empleo Público. Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). Colombia

#### **Rupert McNeil**

Director del Personal de Gobierno. Oficina de Gabinete. Servicio Civil. Reino Unido

#### **Edgardo Mosqueira Medina**

Coordinador del Clúster de Transformación de la Administración Pública. Sector de Instituciones para el Desarrollo. Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

#### **Daniel Gerson**

Director del Equipo de Gestión y Empleo Público. Dirección de Gobernanza Pública. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)

El Foro Económico Mundial ha destacado que la velocidad con la que se mueve el mundo ha transformado rápidamente la forma en que se hacen las cosas, por lo que la gobernanza ágil y apoyada en tecnologías digitales, es necesaria para modernizar las estructuras de gobierno. Para medir la capacidad de transformación digital de los gobiernos, la ONU desarrolla el Índice de Desarrollo del Gobierno Electrónico. En la última edición publicada en julio de 2020, una encuesta en 193 países muestra el desempeño de los Estados en la provisión de servicios en línea, así como la calidad y cantidad de las redes de telecomunicaciones y el capital humano disponible para la digitalización del gobierno. En la región de América Latina destacan Uruguay, Argentina, Chile, Brasil, Costa Rica, México, Colombia y Perú. Teniendo en cuenta la necesidad de pensar en el futuro del empleo público en la cuarta revolución industrial, el Departamento Administrativo de la Función Pública, el BID, la Red de Empleo Público de la OCDE y el Servicio Civil de Reino Unido presentarán sus experiencias en la materia y discutirán el futuro del servicio público.

**097**

### **Planeación en el contexto nacional, regional y local: su incidencia en los ODS y los Derechos Humanos**

**10:45 - 12:15 hrs.**

**Sala 6**

Área temática: *Modelos de gestión y políticas públicas en el marco de los ODS y la Agenda 2030*

#### **Hernando Delgado Quintero (Coordinador)**

Profesor-Investigador. Facultad de Posgrados. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

#### **Lyda Marcela Herrera Camargo**

Profesora-Investigadora. Facultad de Pregrado. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

"Los ODS en Colombia y los municipios de Soatá, Tipacoque y Tunja del departamento de Boyacá, desde la labor del Observatorio de Desarrollo Local, Regional y Derechos Humanos"

La crisis de la pandemia COVID-19, ha llevado a Colombia a generar un conjunto de estrategias y políticas para responder a la misma, que exige evaluación de las medidas implementadas. Por ejemplo, en cuanto al manejo de información e implementación de TICs, políticas asistenciales de prevención y atención en salud, y su incidencia en el desarrollo no sólo nacional sino local, regional, así como en general en la planeación y el cumplimiento de los cometidos de desarrollo sostenible por parte de los diferentes niveles de gobierno, en un contexto de disparidad interregional y problemática de derechos. Por tanto, se construirá el Estado del arte de lo acaecido desde los informes de desarrollo humano, los indicadores de pobreza e inequidad, coeficiente gini e información de organismos en Colombia como el Departamento Administrativo



# V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

VIERNES 26 DE NOVIEMBRE DE 2021

## Gilma Socorro Vanegas Romero

Profesora-Investigadora. Facultad de Pregrado. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia  
"Los ODS: ¿sofismas o realidades? El caso colombiano"

Nacional de Estadística; ligado a lo previsto en los planes de desarrollo y los avances en los ODS, como sus efectos en los derechos, avanzando en un proyecto piloto de observatorio de desarrollo local en el departamento de Boyacá, municipios de Tunja, Soatá y Tipacoque entre los años 2018 a 2021.

### 098 Governança para geração de valor público

10:45 - 12:15 hrs.  
Sala 7

Área temática: *Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI*

#### Renata Vilhena (Coordinadora)

Professora. Fundação Dom Cabral (FDC). Brasil  
"Parceiros para a excelência: geração de resultados no setor público" (Coautoria: Denise D' Assunção Leite, Caio Marini)

#### Caio Marini

Professor. Fundação Dom Cabral (FDC). Brasil  
"Planejamento e governança para o desenvolvimento: a experiência do Estado de Sergipe, Brasil" (Coautoria: Gilmar Mendes, Patrícia Lage Becker, Humberto Falcão Martins)

#### José María Ramos García

Profesor-Investigador. El Colegio de la Frontera Norte. México  
"Gobernanza en México: logros y retos, 2018-2021"

#### Rodrigo Fontenelle de Araújo Miranda

Controlador-Geral do Estado. Controladoria-Geral do Estado de Minas Gerais. Brasil  
"Governança, transparência e geração de valor público: uma proposta com foco nos conselhos de políticas públicas" (Coautoria: Sílvio César Zákha Marani, Thomaz Anderson Barbosa da Silva)

Existem diversas formas de se definir governança, porém há um consenso que o conceito gira em torno da capacidade institucional de se tomar decisão e implementar ações que gerem resultados satisfatórios. Com uma boa governança consegue-se chegar a um bom governo que entrega bem os serviços públicos que se propõe e é demandado. Para tanto, é preciso desenvolver isso na administração pública, olhar para dentro de suas estruturas, identificar gargalos, definir metas, pactuar resultados, redesenhar processos e permitir que, com isso, o estado aumente sua capacidade de geração de valor público. Dessa maneira, fica claro que a governança é tema central para o desenvolvimento da profissionalização da administração pública além da consolidação da ética, integridade e sensibilidade social dos agentes públicos. A criação de modelos organizacionais sólidos e estruturados, que sejam adaptáveis às mudanças, em especial às complexidades do século XXI, e que consigam abarcar essas premissas são a chave para o sucesso na implantação de políticas públicas eficientes, que prezem pela transparência e integridade de suas ações e projetos e entreguem valor público à sociedade.

### 099 El papel de las TIC y el gobierno digital como medios para afrontar la pandemia

10:45 - 12:15 hrs.  
Sala 8

Área temática: *Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas*

#### Christian Arturo Cruz Meléndez (Coordinador)

Profesor. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). México  
"Avances y retos del gobierno electrónico en México durante la pandemia de COVID-19"

#### Rafael Rentería Gaeta

Profesor-Investigador. División de estudios de posgrado. Universidad de la Sierra Sur (UNSI). México  
"La democracia electrónica en tiempos de pandemia: elecciones intermedias en México en 2021"

#### Oscar David Valencia López

Profesor-Investigador. División de Estudios de Posgrado. Universidad de la Sierra Sur (UNSI). México  
"Auge de la economía digital en Oaxaca, México, en el contexto del encierro por COVID-19" (Coautoria: Jesús García Santiago)

La pandemia de COVID-19 que sorprendió al mundo a principios de 2020, trajo consigo medidas de prevención ante la carencia vacunas o tratamientos para afrontar la enfermedad. Entre las medidas se encuentra el distanciamiento social, las cuarentenas y el uso de las TIC para que siguiera el funcionamiento de la economía, el comercio, el gobierno, servicios de salud, servicios educativos y otras áreas estratégicas. Se propone explicar cuál fue el papel de las TIC en tres grandes áreas: el funcionamiento de la administración pública, la cual no puede detenerse por la importancia de sus actividades, lo que potenció el uso del gobierno electrónico; la democracia que tampoco puede detenerse y que desde hace tiempo se ha apoyado en las TIC, lo que ha dado lugar a nueva tipología que es la democracia electrónica o e-democracia; y la economía, uno de los sectores más golpeados por la pandemia, que afectó la actividad y el ingreso de millones de personas, pero que en las TIC encontró una forma para seguir funcionando.

### 100 La política de archivos y gestión documental: pilar fundamental del gobierno abierto

10:45 - 12:15 hrs.  
Sala 9

Área temática: *Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública*

#### Enrique Serrano López (Coordinador)

Director General. Archivo General de la Nación (AGN). Colombia  
"Las políticas de archivos y gestión documental como pilar fundamental del gobierno abierto"

Se plantearán los aspectos más importantes que configuran a las políticas de archivos y la gestión documental como estrategia fundamental de la transparencia y el acceso a la información en el desarrollo de un gobierno abierto. Lo anterior se encuentra articulado en el marco actual de la implementación de nuevas tecnologías, su

# V. PROGRAMA DETALLADO

CONFERENCIAS, PANELES Y PRESENTACIONES ESPECIALES

VIERNES 26 DE NOVIEMBRE DE 2021

## Laura Sánchez Alvarado

Subdirectora de Gestión del Patrimonio Documental. Archivo General de la Nación (AGN). Colombia

"La política de archivos y de gestión documental: su relación con la transparencia y la participación ciudadana"

## Adela del Pilar Díaz Acuña

Subdirectora de Asistencia Técnica y Proyectos Archivísticos. Archivo General de la Nación (AGN). Colombia

"Generación de estrategias colaborativas de valor público desde los archivos y la gestión documental en el marco de gobierno abierto"

enfoque con la transformación digital y su relación con la participación ciudadana, la confianza y la eficiencia en el Estado colombiano. Ahora bien, se tratará el tema a partir de las experiencias y retos de valor público, lideradas por el Archivo General de la Nación como ente rector de la política pública de archivos en Colombia, así como se visualizarán acciones enmarcadas en la responsabilidad que tienen las entidades de velar por la integridad, autenticidad, veracidad y fidelidad de la información, lo cual contribuye de manera directa a mitigar posibles riesgos como la pérdida de información, la corrupción y fuga del capital intelectual de las entidades.

101

## Gobierno abierto, combate a la corrupción y construcción de la cultura de la legalidad en México y Colombia

10:45 - 12:15 hrs.  
Sala 10

Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración y las redes sociales en la gestión pública

## Miguel Rodrigo González Ibarra (Coordinador)

Profesor-Investigador. Departamento de Sociología. Universidad Autónoma Metropolitana (UAM). México

"Gobierno abierto y construcción de ciudadanía para el combate a la corrupción en México en 2021"

## Olga Lucía Fernández Arbeláez

Profesora-Investigadora. Facultad de Educación. Universidad Católica de Manizales (UCM). Colombia

"Estrategias de lucha anticorrupción en Colombia"

## Miguel Moreno Plata

Profesor-Investigador. Academia de Ciencia Política y Administración Urbana. Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM). México

"Políticas públicas para el combate a la corrupción en México: los límites del Sistema Nacional Anticorrupción y la participación ciudadana"

## Joaquín Andrés Gallego Marín

Profesor-Investigador. Departamento de Derecho. Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Libre Seccional Pereira (ULP). Colombia

"Percepción y nivel de tolerancia de la corrupción por parte del ciudadano en Colombia: primeras actualizaciones de una idea de la corrupción y cultura de la legalidad en Colombia en 2021" (Coautoría: César Augusto Castaño Galvis)

La lucha contra la corrupción representa un reto complejo que requiere esfuerzos colectivos potentes y una articulación desde diversos sectores de la sociedad civil. Por tal motivo, es importante compartir una mirada crítica para comprender los actos de corrupción y generar una cultura de la legalidad en los procesos de definición e implementación de políticas públicas con la finalidad de empoderar a quienes tienen reclamos legítimos para exigir sus derechos y coadyuvar en el fortalecimiento de las capacidades del Estado. Se tiene como objetivo compartir una perspectiva colectiva sobre la importancia que tienen los enfoques que estudian al gobierno abierto, especialmente en la construcción de políticas públicas sectoriales hacia la corrupción y la cultura de la legalidad. Se trata de aportar una mirada científica, plural e interdisciplinaria acerca de la percepción que tiene la ciudadanía hacia la corrupción y la construcción de políticas públicas, así como aportar evidencia empírica con base en el análisis de una encuesta realizada en 2020, en México y Colombia.

102

## Presentación especial del CLAD: Últimos libros del CLAD

12:30 - 14:00 hrs.  
Sala 1

Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública

## Francisco Javier Velázquez López

Secretario General. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)

## Carles Ramió Matas

Profesor y Vicerector de Planificación y Evaluación Institucional. Universitat Pompeu Fabra (UPF). España

## Luis Aguilar Villanueva (Moderador)

Director Fundador. Instituto de Investigación en Política Pública y Gobierno. Centro Universitario de Ciencias Económico-Administrativas (CUCEA). Universidad de Guadalajara (UdeG). México

Se presentarán los últimos libros editados por el CLAD: "El burócrata disruptivo: para comprender la administración pública" de D. Francisco Javier Velázquez López, y también "Innovación pública en Iberoamérica: presente y tendencias a futuro".

<b>103</b>	<b>El desafío del teletrabajo en las organizaciones públicas: su institucionalización</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 2</b>
------------	---	--

*Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas*

**Alejandro Miguel Estévez (Coordinador)**

Director. Centro de Estudio del Estado y las Organizaciones Públicas. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires (UBA). Argentina

"La institucionalización del teletrabajo en América Latina: el caso de la administración pública argentina"

**Haroldo Corrêa Rocha**

Secretário Executivo. Secretaria de Educação do Estado de São Paulo. Brasil

"Proposta de implantação do trabalho remoto na Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, Brasil" (Coautoría: Renata Vilhena, Cristty Anny Sé Hayon)

**María Fabiana Machiavelli**

Profesora-Investigadora. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Argentina

"La regulación del teletrabajo en las administraciones públicas: los casos de Francia y Argentina"

**Silvio Castro**

Director General de Desarrollo, Innovación y Modernización. Tribunal de Cuentas de Río Negro. Argentina

"Teletrabajo y administración pública: entre el cambio de paradigma y la oportunidad de un salto de calidad"

En marzo de 2020, la pandemia COVID-19 sorprendió a todos y exigió, debido a la alta capacidad de transmisión del coronavirus, formas de adaptación, siendo el aislamiento social uno de los medios más efectivos, señalan las autoridades sanitarias. Para ello, y, de forma abrupta, los profesionales necesitaban ajustarse y realizar sus funciones de forma remota, en teletrabajo. Dada la especificidad del sector público, este desafío es aún mayor en estas organizaciones, requiriendo cambios normativos, tecnológicos, culturales y de procesos organizativos. El teletrabajo, debido a la persistencia del aislamiento, ha generado cambios permanentes en las organizaciones públicas. Los Estados intentaron, al mismo tiempo, buscar reformas generales y proyectos piloto para lograr los cambios. Cabe señalar también que, una vez implementada la regulación legal del teletrabajo, tiene un fuerte impacto en las rutinas de las organizaciones. Se pretende presentar experiencias en diferentes países, presentando los desafíos y logros de estos cambios y reflexionando sobre su institucionalización.

<b>104</b>	<b>Modelos de gestión: calidad y calidez en Latinoamérica. Perspectivas desde los ODS: casos de Colombia, República Dominicana y Panamá</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 3</b>
------------	---	--

*Área temática: Modelos de gestión y políticas públicas en el marco de los ODS y la Agenda 2030*

**Claudia Patricia Albornoz Jaque (Coordinadora)**

Gerente Técnica. Red Internacional de Expertos de Calidad y Excelencia Quality Forum. Colombia

"La gestión del conocimiento, seguridad, salud y felicidad en el trabajo: aspectos clave para el logro de los ODS"

**Andrea Simeona Suero Toribio**

Directora. Integral Cometas de Esperanza. Ministerio de Educación. República Dominicana

"Un modelo de gestión con calidad orientado a los ODS 1-4-13-17. Un sueño hecho realidad: del basurero de Rafey a la universidad. Caso de Cometas de Esperanza, República Dominicana"

**Zuleika Lizbeth Campos Gómez**

Directora Regional de Cedulación. Tribunal Electoral. Panamá

"Tribunal Electoral de Panamá: excelencia en los servicios de la mano con la innovación y tecnología"

Se presentarán algunas experiencias exitosas y galardonadas o reconocidas en cada uno de los países en mención, las cuales son replicables en Iberoamérica, por constituirse en una buena práctica de gestión pública, humanista, resultados de alto valor y como apoyo al cumplimiento de los ODS especialmente los siguientes: No. 1 Fin de la Pobreza, No.4 Educación de Calidad, No. 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico, No. 13 Acción por el Clima, No.16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas y No.17 Alianzas para lograr los Objetivos. Se presentarán los casos de Cometas de Esperanza de República Dominicana, Tribunal Electoral de la República de Panamá, así como el Modelo Integrado de planeación y gestión, y las experiencias exitosas de la Personería de Bogotá y Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas de Colombia.

<b>105</b>	<b>Nuevas herramientas para la gestión de un Parlamento pospandemia</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 4</b>
------------	---	--

*Área temática: Tendencias generales de reforma y modernización de la administración pública*

**Alberto Nicolás Moltini (Coordinador)**

Director de Planeamiento. Legislatura de la Provincia de la Rioja. Argentina

"El Parlamento abierto: el nuevo desafío del escenario pospandemia"

La pandemia del COVID-19 ha supuesto un desafío para el Parlamento como institución: la puesta en cuestión desde distintos ámbitos y sectores de la importancia de la institución parlamentaria en el entramado de los poderes públicos. Para dar respuesta a ello, se debió asumir un profundo proceso de *aggiornamento*, no solo en la reflexión de las funciones que le son inherentes, sino además el de adaptación de los procesos que integran la específica labor parlamentaria dotándolos

# V. PROGRAMA DETALLADO

**Claudia Cisneros**

Secretaria. Comisión de Economía Nacional e Inversión. Senado de la Nación. Argentina

"Prácticas parlamentarias remotas y virtuales en las comisiones del Congreso Nacional de Argentina"

**Juan Gabriel Duarte Rodríguez**

Jefe. Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria. Congreso de la República. Perú

"La transparencia de la información del Parlamento peruano al servicio del ciudadano durante la pandemia de COVID-19"

**Jorge Alberto Bravo**

Director de Taquigrafía. Senado de la Nación. Argentina

"Nuevas herramientas para el trabajo parlamentario y el compromiso ante los nuevos desafíos"

de nuevos circuitos, herramientas tecnológicas y la previsión de los mecanismos de legalidad correspondientes. Todo ello en un escenario en donde la capacidad de respuesta ha sido valuada como más importante que la del análisis mismo de su pertinencia, factibilidad o efectividad. Transcurrido ya un poco más de un año de la declaración del COVID-19 como pandemia, podemos hablar de una verdadera resiliencia parlamentaria a nivel mundial, en la que los parlamentos han tomado decisiones importantes en su funcionamiento y asegurado el cometido de su rol. Se expone desde una perspectiva práctica el resultado de implementación en los parlamentos de Argentina y Perú, describiendo no solo las adaptaciones realizadas, su acople a las ya vigentes, sino además, como muchas de ellas han significado una verdadera mejora a los procesos apoyados y formarán, con seguridad, parte de la nueva normalidad parlamentaria hacia el futuro.

<b>106</b>	<b>Importancia de los territorios indígenas en la educación ambiental: una mirada desde las comunidades indígenas y los ODS</b>	<b>12:30 - 14:00 hrs.</b> <b>Sala 5</b>
------------	---	--

Área temática: Modelos de gestión y políticas públicas en el marco de los ODS y la Agenda 2030

**Verónica Amaya Rey (Coordinadora)**

Estudiante. Programa de derecho. Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas. Fundación Universitaria Agraria de Colombia. Colombia

"La educación de calidad desde una perspectiva ambiental, intercultural y de desarrollo personal: única vía para lograr el cumplimiento de los ODS"

**Stephany Carrasco Sardón**

Fundadora. Green Women. Colombia

"Conceptos de educación ambiental dentro de los territorios indígenas"

**Fanny Gabriela Moreno Sierra**

Gestor de proyectos. Green Women. Colombia

"Retos y oportunidades de las comunidades indígenas en los ODS y la educación ambiental"

La educación en Colombia ha sido enfocada a lo largo de la historia en temas netamente académicos y científicos, pero se ha olvidado que el conocimiento empírico adquirido por nuestros ancestros que perdura en los territorios indígenas es fundamental para la conservación de nuestro ecosistema. Desarrollar los ODS en Colombia va ligado con la educación ambiental de sus habitantes pues no se puede hablar de un cumplimiento si la gente no está informada de lo que significa la Agenda 2030 y de los ODS. Es así que, se expondrá en primer lugar los conceptos de educación ambiental utilizados dentro de los territorios indígenas, seguido de los retos y las oportunidades que tienen estas comunidades con los ODS y la educación ambiental, así mismo tocando el tema de la necesidad que tiene el Estado en implementar esta educación ambiental intercultural para conseguir esta educación en calidad y por último la experiencia que ha tenido la comunidad indígena de Huitora en el Caquetá con respecto a la educación ambiental.

<b>107</b>	<b>Presentación especial del ICAP: Tendencias de modernización en la profesionalización de la administración pública: teletrabajo y trabajo remoto en Centroamérica y República Dominicana</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs.</b> <b>Sala 1</b>
------------	--	--

Área temática: Profesionalización, ética, integridad y sensibilidad social como pilares de la función pública del siglo XXI

**Humberto Antonio Miranda Rivas**

Coordinador de posgrados. Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP). Costa Rica

**Gregorio Montero**

Viceministro de Reforma y Modernización. Ministerio de Administración Pública (MAP). República Dominicana

"Pandemia y teletrabajo en República Dominicana: de la urgente improvisación a la necesaria reglamentación"

**Sara Pedreschi**

Directora. Dirección General De Carrera Administrativa (DIGECA). Panamá

"Tendencia y modernización de la administración pública: teletrabajo y trabajo a disponibilidad en Panamá"

**Carlos Ponce**

Jefe de Departamento. Sistema Integrado para la Administración del Recurso Humano del Gobierno Central. Dirección General de Servicio Civil (DGSC). Honduras

"Transformación digital de la gestión del servicio civil de Honduras"

Se desarrollará una visión regional y otra nacional, analizada por cada uno de los protagonistas de la profesionalización de la función pública: las autoridades de los servicios civiles y de carrera administrativa de Honduras, Guatemala, Panamá y el Viceministerio de Reforma y Modernización del Ministerio de Administración Pública de República Dominicana y por el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP). Se iniciará explicando una visión regional de los retos de la profesionalización de la función pública centroamericana y dominicana en el contexto de pandemia. ¿Cómo las cuestiones éticas y de sensibilidad social son fundamentales para una administración pública más responsiva? Posteriormente, se analizará como la pandemia COVID-19 ha desafiado de forma profunda las instituciones públicas; y uno de los renglones más importantes es el del teletrabajo, el cual ha presentado variadas y complejas contingencias a las instituciones gubernamentales. Seguidamente, se expondrá las estrategias para que la gestión gubernamental no se detuviera, elaborándose metodologías técnicas y científicas, surgiendo así; nuevas modalidades de trabajo con resultados positivos.

**Karla Johana Alvarado**

Directora. Despacho Superior. Oficina Nacional de Servicio Civil (ONSEC). Guatemala

"Modernización en tecnología y la gestión del recurso humano desde la perspectiva del servicio civil en Guatemala derivada de la pandemia"

<b>108</b>	<b>La evaluación de la gestión pública desde la mirada descolonial</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs.</b> <b>Sala 2</b>
------------	--	--

*Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas*

**Juan Carlos Martínez Andrade (Coordinador)**

Profesor-Investigador. El Colegio de Tamaulipas (COLTAM). México

"Pertinencia de la evaluación desde las comunidades y pueblos indígenas"

**Oscar Luis Figueroa Rodríguez**

Profesor-Investigador. El Colegio de Postgraduados (COLPOS). México

"Gobernanza y soberanía de datos indígenas desde la planeación y evaluación con óptica decolonizadora"

**Carolina Irene Márquez Méndez**

Estudiante. Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora. México

"Una vía para descolonizar la evaluación de la gestión pública a partir de la revaloración de la vida de las comunidades"

Se llevará a cabo una presentación sobre la evaluación de programas y políticas públicas desde la mirada de las comunidades indígenas mexicanas tomando como enfoque el pensamiento crítico decolonial. Las comunidades y los pueblos indígenas suelen ver limitada su participación en procesos de planeación y evaluación, convirtiéndose en meros beneficiarios al planificar, e informantes en la recolección de datos para procesos evaluativos. Sin embargo, en los últimos años ha crecido una tendencia hacia la conformación de redes que promueven la gobernanza de datos indígenas a partir de la soberanía de datos. Este concepto implica la consideración de elementos de control, responsabilidad, ética y aprovechamiento para el beneficio colectivo de todos aquellos datos relacionados a los recursos naturales, cultura, economía, sociodemografía y demás generados a partir de, o con relación a, los pueblos indígenas. Estos saberes se recuperan y teorizan para buscar avances en materia de evaluación de políticas públicas.

<b>109</b>	<b>Desafíos, estrategias y herramientas para la implementación de la Agenda 2030 en gobiernos subnacionales</b>	<b>15:00 - 16:30 hrs.</b> <b>Sala 3</b>
------------	---	--

*Área temática: Modelos de gestión y políticas públicas en el marco de los ODS y la Agenda 2030*

**Julieta Hernández Prado (Coordinadora)**

Líder de proyectos de ingeniería en gestión pública. Coordinación de Prospectiva y Proyectos Estratégicos. Secretaría de Desarrollo Institucional. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). México

"Modelo de aplicación, herramientas, y sistema de monitoreo de resultados de la Agenda 2030"

**Ismael Sánchez Valdez**

Consultor asociado de proyectos de gestión para resultados. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). México

"Las restricciones y factores críticos de la implementación de la Agenda 2030 frente a los desafíos en la década de acción para el logro de los ODS"

**Francisco Valdez Martínez**

Coordinador General. Instituto Municipal de Planeación y Desarrollo de Apaseo el Grande (IMP DAG). México

"Planificación territorial para la Agenda 2030: herramientas y métodos de análisis territorial en el cumplimiento de los ODS"

**Margarita Cruz Cruz**

Profesora-Investigadora. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). México

"Retos en los gobiernos subnacionales para el seguimiento y evaluación de los ODS"

Se analizarán las restricciones de la implementación de la Agenda 2030 en gobiernos subnacionales en México, lo que permitirá identificar los desafíos que se tienen a una década para el cumplimiento de las metas de los 17 ODS. Se presentará un modelo de aplicación y herramientas de valor público para la implementación de la Agenda 2030, como una estrategia para los gobiernos subnacionales. También se revisarán un conjunto de herramientas y métodos de análisis territorial con la finalidad de contar con conocimientos del territorio en las brechas de desarrollo y localización de acciones clave; y finalmente, los criterios de evaluación de avances e impacto en el cumplimiento de los ODS, donde se destacan los elementos de referencia que permitan evaluar los resultados y aspectos a valorar estratégicamente, así como sobre el presupuesto basado en resultados para la operación de la Agenda 2030.

# V. PROGRAMA DETALLADO

PRESENTACIÓN DE LIBROS

JUEVES 25 DE NOVIEMBRE DE 2021

**090** Presentación de libros publicados en el 2021

**16:45 - 18:15 hrs.**  
**Sala 11**

## **Desafíos de la administración pública en el contexto de la revolución 4.0**

**Oscar Oszlak**

Investigador Superior. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET-CEDES). Argentina

Esta publicación se inspira en un trabajo de reflexión previo, que involucró a varios de sus autores. En 2019, la Fundación Konrad Adenauer impulsó el Foro Multisectorial sobre Cooperación Digital junto con la Secretaría de Gobierno de Modernización de la Nación. De estos antecedentes surge la iniciativa en su conjunto. El libro recorre los principales ejes que deben considerarse en un proceso de transformación digital de la administración pública, tanto en el nivel del front-desk como en el del back office. Sacarán especial provecho de su lectura los funcionarios públicos de distintas dependencias y niveles, así como legisladores, formadores de opinión y estudiantes de disciplinas directa o indirectamente vinculadas con la administración pública.

## **Las asociaciones público-privadas en Panamá. Entorno jurídico, concordancias entre la Ley 93 de 19 de septiembre de 2019 y el Decreto Ejecutivo Reglamentario No. 840 de 31 de diciembre de 2020**

**Kathia Lee Duque**

Abogada. Caja de Ahorros. Panamá

El objetivo primordial de este libro es el de proveer una herramienta de conocimiento en la práctica del día a día, al alcance de los servidores públicos, proveedores, académicos, e interesados en el tema de las asociaciones público privadas en Panamá. La disposición estructural del texto permite ubicar de forma viable y efectiva la norma legal correlativa entre la Ley 93 de 2019, el Decreto Ejecutivo Reglamentario No. 840 de 2020 y viceversa, permitiendo utilizar estas nuevas normas en calidad didáctica.

## **La participación ciudadana en el Tolima: un estudio de caso**

**Jorge Eliecer Ocampo Duque**

Presidente. Dirección Ejecutiva (CVF-DE). Presidencia (CVF-P). Corporación Visión de Futuro CVF (CVFpRESIDENCIA). Colombia

Esta investigación ha tenido como objetivo analizar cuáles son las características más destacadas de la situación actual de la participación ciudadana en Colombia, y de las experiencias participativas en el ámbito local. El estudio se ha encaminado a examinar, cómo están mediando en esta cuestión el contexto sociopolítico colombiano, así como la particular cultura política de la ciudadanía colombiana, y qué caracteriza a las propuestas de participación ciudadana que se están llevando a cabo en el nivel local. Para ello y a partir de las aportaciones teóricas de la sociología política al estudio de la democracia, la cultura política y la participación ciudadana, se analizan las transformaciones del complejo escenario democrático colombiano que están teniendo lugar, indicadores importantes de la cultura política colombiana, así como características destacadas de las propuestas participativas implementadas en el nivel local, en el intervalo 2010-2016

## **Gobernanza y gestión de políticas locales para la empleabilidad en el Área Metropolitana de Guadalajara**, Christian

**Miguel Sánchez Jáuregui**

Encargado de Despacho. Instituto de Investigación en Políticas Públicas y Gobierno. Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA). Universidad de Guadalajara (UdeG). México

## **GovTech en Iberoamérica. Ecosistema, actores y tecnologías para reinventar el sector público**

**Álvaro Ramírez Alújas**

Profesor-Investigador. Universidad de Chile. Chile

El GovTech está naciendo con fuerza en la región y es el momento ideal para reunir a las voces más representativas del ecosistema. Por ello se ha compilado este libro, que integra y sintetiza las opiniones de los actores más relevantes, constituyendo un reservorio común de miradas y conocimientos en la materia. Esta obra, además, pretende ser el puntapié inicial para una discusión regional que involucre a funcionarios de gobierno, emprendedores, académicos y expertos, y que permita promover esfuerzos conjuntos y nuevos espacios de colaboración. Se invita a los lectores a sumarse a la construcción de este nuevo ecosistema, sosteniendo la creencia de que el futuro del gobierno se construye en comunidad, en la conjunción entre sociedad civil, empresas, gobierno y academia.

### **Anuario del Buen Gobierno y de la Calidad de la Regulación 2020**

**Juli Ponce Solé**

Profesor. Facultad de Derecho. Universidad de Barcelona (UB). España

### **Manuel Villoria Mendieta**

Profesor. Departamento Derecho Público y Ciencia Política. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad Rey Juan Carlos (URJC). España

El Anuario del Buen Gobierno y de la Calidad de la Regulación realiza anualmente un análisis de cuestiones vinculadas con la buena gobernanza, el buen gobierno, el derecho a una buena administración, así como acerca de la mala administración y la corrupción. En 2020 se dedica una especial atención a la regulación de los whistleblowers, los denunciantes o alertadores de la mala administración y la corrupción, con diversos artículos específicos escritos por prestigiosos académicos y gestores públicos. Como artículo introductorio, se cuenta con la aportación del profesor Tomás-Ramón Fernández sobre el derecho a una buena administración. Todas las contribuciones van acompañadas de secciones fijas sobre documentos de interés, jurisprudencia analizada y bibliografía comentada y sistematizada.

### **Gobernar: The Journal of Latin American Public Policy and Governance**

**Leonardo García-Jaramillo**

Profesor. Departamento de Gobierno y Ciencias Políticas. Editor de Gobernar, The Journal of Latin American Public Policy and Governance. Universidad EAFIT. Colombia

Revista semestral, de acceso abierto y arbitrada que se enfoca en la publicación de trabajos inéditos y originales que presenten avances o resultados de investigaciones cualitativas o cuantitativas, estudios de caso, artículos de revisión, estudios de pedagogía efectiva, marcos teóricos, modelos analíticos e investigaciones empíricas, así como reseñas de libros. La revista está dedicada a la difusión de artículos de investigación desde el amplio rango de disciplinas relacionadas con las políticas públicas y la gobernanza. Procura proveer una plataforma intelectual para académicos interesados en los temas y disciplinas de la revista.

### **Problemas públicos y políticas públicas en América Latina. Casos para el análisis**

**Jaime Contreras**

Director. Magister en Política y Gobierno. Departamento de Administración Pública y Ciencia Política. Universidad de Concepción. Chile

El presente libro nace el marco de las actividades anuales de formación académica desarrolladas por la Red Interamericana de Educación en Administración Pública, INPAE, recogiendo el trabajo académico de diversos expositores y expositoras que participaron de las Conferencias 2018 y 2019 de la Red. La XIV Conferencia Anual de la Red fue celebrada en la ciudad de Guadalajara, México y la XV Conferencia Anual de la Red se celebró en la ciudad de Concepción, Chile. Recoge once artículos de representantes de Costa Rica, México, Argentina, Chile y Colombia, abordando temáticas emergentes a las administraciones públicas y la formación en asuntos públicos que enfrentan las escuelas Latinoamericanas y del Caribe dedicadas a esta labor. Posee dos secciones, la primera destinada al análisis de experiencias en Formación de Asuntos Públicos y la segunda recoge experiencias latinoamericanas de políticas públicas

### **Gobernanza, ciudadanía y fortalecimiento del Estado: perspectivas y enfoques de investigación en México y Colombia**

**Miguel Rodrigo González Ibarra**

Profesor-Investigador. Departamento de Sociología. Universidad Autónoma Metropolitana (UAM). México

### **El perfil del alcalde colombiano**

**Edgar Enrique Martínez Cárdenas**

Profesor Titular. Facultad de Pregrado. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia

Muestra los fundamentos investigativos, diseño metodológico y resultados de la investigación sobre el perfil de los alcaldes y el desempeño municipal, que resultan significativos frente a la problematización del impacto de la descentralización político-territorial (derecho a elegir sus propias autoridades) para mejorar la gobernabilidad y la prestación de servicios públicos locales. Se pretende responder si las calidades y requisitos de los alcaldes afectan el desempeño administrativo de los municipios colombianos, partiendo de la hipótesis de que existe una baja correlación entre estas variables. Al parecer, existen otras con una mayor correlación, que explican más integralmente el desempeño, y que obligan a repensar el perfil del alcalde más allá de requisitos de educación y experiencia, o de procesos de recentralización, como estrechamente se viene planteando actualmente en Colombia.