

**SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION
DISEÑO DE LA ACTIVIDAD**

Nombre

EL SERVIDOR PÚBLICO COMO FORMADOR. MÓDULO: EL FORMADOR EN LA ORGANIZACIÓN PÚBLICA

Código INAP IN32653/19 **Estado** Activo

Programa Campos de Práctica **Área** Pedagogía y Didáctica de la Formación

Fundamentación

La propuesta de esta actividad se funda en un reconocimiento de la importancia de la capacitación y de la gestión de los conocimientos en las organizaciones públicas en una perspectiva que integra tres procesos:

- a) la recuperación, gestión y socialización de los conocimientos producidos en la organización y en el entorno;
- b) el fortalecimiento de las capacidades de las personas y de su relación con el trabajo, considerando que "...los cambios en el mundo contemporáneo y el carácter arraigado de ciertas prácticas en el sector público exigen la enseñanza de nuevas técnicas, competencias y comportamientos organizacionales" y que "los servidores públicos puedan ver en la capacitación no solo una manera de obtener nuevos conocimientos sino también un estímulo en relación con su ambiente de trabajo" (CLAD: "Gestión Pública Iberoamericana para el Siglo XXI". XL Reunión Ordinaria del Consejo Directivo del CLAD, Santo Domingo, 8-9/11/2010: 10 y 11);
- c) la articulación entre diferentes áreas y actores dentro del sector público.

En este encuadre, la función del servidor público como formador adquiere una especial relevancia, teniendo en cuenta la experiencia y el conocimiento que se adquieren en la acción y que pueden ser socializados y compartidos en los espacios laborales.

Esta propuesta se inscribe en una intersección entre el área temática, Profesionalización de la función pública / gestión estratégica del talento humano y el área temática, Gestión de la formación del servidor público.

Asimismo, se encuadra en el objetivo de desarrollo sostenible, "educación de calidad", teniendo en cuenta que se trata de una propuesta de educación no formal orientada a fortalecer capacidades para la gestión de los aprendizajes formales e informales en las organizaciones públicas.

Contribución esperada

El curso se propone que los participantes fortalezcan capacidades para:

- Operar con una visión amplia de la formación como proceso que ocurre en instancias formales, no formales e informales.
- Desempeñar el rol de formador y de agente de aprendizaje actualizando diversidad de saberes y capacidades.
- Autoevaluar de manera sistemática sus prácticas y saberes y proponerse nuevos desafíos.

Se espera que las organizaciones de pertenencia de los participantes:

Cuenten con profesionales y técnicos que se desempeñen como formadores y agentes de aprendizaje en una variedad de situaciones y de espacios y generen propuestas inclusivas para todos los miembros de la organización.

Diversifiquen las experiencias y prácticas de formación que se desarrollan en su interior.

Constituyan comunidades de aprendizaje y de práctica que les permitan generar, socializar y compartir saberes utilizando herramientas de la Web 2.0.

Gestionen con equipos que demuestran confianza en las posibilidades de aprender a lo largo de toda la vida y en diversidad de contexto

Brinden mejores servicios a la comunidad sobre la base de prácticas reflexionadas y superadoras.

Perfil del participante

Esta actividad se dirige a servidores públicos y equipos que trabajen en áreas de capacitación o de recursos humanos de diferentes organizaciones públicas o que desarrollen actividades formativas y de gestión de la información y del conocimiento en el marco de sus responsabilidades, funciones o prácticas laborales habituales.

Se dirige también a servidores públicos que hayan adquirido una especialidad reconocida y, por la naturaleza de sus tareas, se propongan difundir y sistematizar saberes.

Requisitos deseables: que las y los postulantes cuenten con una cuenta de Gmail o estén dispuestos a abrirla, de manera de tener acceso a otros sitios de la web donde se realizarán actividades.

Objetivos

Objetivo general:

Que los participantes adquieran herramientas conceptuales y prácticas que les permitan operar con una visión amplia de su rol como formadores y como agentes de aprendizaje, y de las oportunidades formativas que ofrece la organización pública.

Objetivos específicos:

Se espera que los participantes:

construyan una visión amplia de su rol como formadores y como agentes de aprendizaje;

analicen las diferentes dimensiones y saberes requeridos para el desempeño como formador y como agente de aprendizaje en la organización pública;

autoevalúen sus propias capacidades como formadores y agentes de aprendizaje;

elaboren un plan para afianzar el desempeño de su rol como formadores y agentes de aprendizaje.

fortalezcan competencias comunicativas a través del intercambio de propuestas y experiencias y del trabajo colaborativo;

se ejerciten en la participación en comunidades de práctica y de aprendizaje;

se familiaricen con la participación colaborativa en un entorno virtual de aprendizaje y con el uso de las herramientas propias de este entorno;

valoren la formación como un proceso que promueve el compromiso y la inclusión de los servidores públicos.

Contenido

Unidad 1: El formador y el agente de aprendizaje: aproximaciones conceptuales.

Unidad 2: El aprendizaje: perspectivas centradas en el sujeto que aprende.

Unidad 3: Dimensiones y saberes requeridos para el desempeño como formador y agente de aprendizaje.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

Esta actividad, en modalidad virtual, se desarrolla con 30 horas de trabajo de los participantes que incluyen actividades en el entorno virtual de aprendizaje (EVA) y actividades de lectura, reflexión y de elaboración de diversas producciones. Las producciones que realicen los participantes podrán ser objeto de traslado a sus prácticas laborales habituales, previa reflexión sobre cómo efectivizar esta transferencia.

La estrategia metodológica promoverá en los participantes el aprendizaje colaborativo y la apropiación de nuevos conocimientos, como así también, la construcción de propuestas para la acción.

Se utilizarán los recursos ofrecidos por el entorno virtual de la plataforma de aprendizaje (foros de discusión, mensajería interna, posibilidad de disponer de visionado de videos, materiales de lectura, etc.), por la web y las TIC de uso corriente. El rol tutorial consistirá en proponer los materiales y las actividades, coordinar los foros, retroalimentar a los participantes respecto de su participación en las diferentes actividades y de sus producciones.

El curso demandará un total de 30 (treinta) horas distribuidas a lo largo de 2 (dos) semanas, con un promedio de 15 (quince) horas de dedicación semanal. Asimismo, los participantes entregarán un trabajo integrador final con una propuesta de mejora de aspectos y saberes relacionados con su propio desempeño como formador y agente de aprendizaje. A esto se agrega la participación en el Foro de Despedida y Reflexión en la semana posterior a la finalización de las unidades didácticas.

Al inicio del curso, se propondrán actividades de familiarización con la plataforma, en las que los participantes experimentarán el uso de las herramientas de comunicación, participación y construcción colaborativa con un triple objetivo: conocimiento interpersonal, dominio de las herramientas de la plataforma y análisis de los lineamientos, dinámica y condiciones de aprobación del curso. Será clave el conocimiento de los lineamientos generales, en cuanto a dedicación horaria (lecturas, actividades, interacciones y producciones) que deberán seguir los participantes, sus compromisos y cronogramas de cumplimiento. Se realizarán presentaciones personales y relatos de experiencias previas vinculadas con los temas del curso; lectura y análisis del programa; navegación por la plataforma.

En la segunda fase se abordan los temas y se realizan diversas actividades de aprendizaje. El contenido se organiza en unidades temáticas para las cuales se prevé que los participantes realicen actividades individuales y grupales entre las cuales se encuentran:

Lectura, análisis, discusión de materiales y de casos propuestos por la tutora y/o aportados por los participantes.

Reconocimiento de las oportunidades formativas que brinda el entorno intra, extra e interinstitucional.

Identificación de los espacios de las organizaciones de pertenencia en las que se produce conocimiento.

Reconocimiento de las propias capacidades para trabajar como agente de aprendizaje.

Producción de una propuesta para mejorar el desempeño del propio rol de formador y de agente de aprendizaje.

La participación en los foros es asincrónica, debiendo respetarse las fechas de cierre que la tutora proponga. Finalizada la última semana del curso se desarrollará un foro de despedida y de reflexiones. Los participantes evaluarán el desarrollo de la formación y reflexionarán sobre los aportes recibidos. Los participantes que no satisfagan los requisitos de aprobación podrán realizar actividades recuperatorias.

Descripción de la modalidad

Virtual tutorado

Bibliografía

- CLAD (2003): "Carta Iberoamericana de la Función Pública". En:
<http://old.clad.org/documentos/declaraciones/cartaibero.pdf/view> Recuperado el 15/03/2019.
- CLAD: "Gestión Pública Iberoamericana para el Siglo XXI". XL Reunión Ordinaria del Consejo Directivo del CLAD, Santo Domingo, 8-9/11/2010. En:
<http://old.clad.org/documentos/declaraciones/gestion-publica-iberoamericana-para-el-siglo-xxi/view> Recuperado el 15/03/2019.
- COBO ROMANÍ, Cristóbal; MORAVEC, John W. (2011). Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación. Col·lecció Transmedia XXI. Laboratori de Mitjans Interactius / Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona. Barcelona. En: <https://educationfutures.com/books/aprendizajeinvisible/es/> Recuperado el 15/03/2019.
- GAIRÍN SALLÁN, Joaquín (Ed.) (2012). Gestión del conocimiento y desarrollo organizativo: formación y formación corporativa. Madrid, Editorial Wolters Kluwer Educación.
- GENERALITAT DE CATALUNYA. DEPARTAMENT DE JUSTICIA (2010). El trabajo colaborativo en la Administración. En http://justicia.gencat.cat/web/.content/documents/gestio_coneixement/trabajo_colaborativo_compartim.pdf Recuperado el 15/03/2019.
- GORE, Ernesto (2003). Conocimiento colectivo. Buenos Aires, Granica.
- GORE, Ernesto (2012). El próximo management. Buenos Aires, Granica.
- HUBERMAN, Susana (2003). Cómo se forman los capacitadores. Buenos Aires, Paidós.
- "La formación en el puesto de trabajo: ¿por qué tarda tanto en volver a aparecer?"
<https://jesusmartinezmarin.org/2014/03/28/la-formacion-en-el-puesto-de-trabajo-por-que-tarda-tanto-en-volver-a-aparecer/>
Recuperado el 15/03/2019.
- MAS GARCÍA, Xavier (2017). El tejido de Weiser. Claves, evolución y tendencias de la educación digital. Barcelona, Editorial UOC.
- NAVÍO GÁMEZ, Antonio (2006). "La formación de los profesionales de la formación para el trabajo: algunos dilemas y algunas respuestas". En Educar 38, páginas 63 a 79.
- PFEFFER, J.; SUTTON, R. (2005). La brecha entre el saber y el hacer. Buenos Aires, Granica.
- SPINOSA, Martín. "Los saberes del trabajo y la intervención educativa. Aportes desde la teoría socio histórica". En Novedades Educativas, Año 22, N° 230, febrero 2010, p. 28 a 31.
- VARGAS, Elaine. "La situación de enseñanza y aprendizaje como sistema de actividad: el alumno, el espacio de interacción y el profesor". En: Revista Iberoamericana de Educación:

<https://rieoei.org/historico/deloslectores/1306Vargas.pdf> Recuperado el 15/03/2019.

Sitios recomendados:

CLAD – Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. <https://www.clad.org/>

Blog TRABAJO COLABORATIVO. Reflexiones sobre formación y aprendizaje colaborativo, en

<https://jesusmartinezmarin.org/>

SEDICI - Repositorio de la UNLP <http://sedici.unlp.edu.ar/>

Construcción colectiva del conocimiento a través de medios digitales

<https://www.slideshare.net/HugoPardoKuklinski/hugo-pardo-kuklinski-construccin-colectiva-de-conocimiento-en-entonros-digitales>

El portal El Proyecto de Educación y Nuevas Tecnologías (PENT) de FLACSO en <http://www.pent.org.ar/publicaciones>

Evaluación de los aprendizajes

Evaluación de proceso: se evaluarán las intervenciones en los foros y las producciones parciales conducentes a la elaboración del trabajo final integrador.

Evaluación de producto: los participantes entregarán un trabajo integrador final con una propuesta de mejora de aspectos y saberes relacionados con su propio desempeño como formador y agente de aprendizaje.

Para la elaboración de este trabajo, las y los participantes contarán con una guía con orientaciones y con un foro para la presentación de dudas y consultas.

Serán criterios para la evaluación de este trabajo:

adecuación de la propuesta a la autoevaluación de las propias competencias como formador /agente de aprendizaje y la aplicación de los contenidos trabajados en el curso.

Instrumentos para la evaluación

Informes de la plataforma.

Instrumentos para la evaluación de los trabajos parciales.

Rúbrica para la evaluación del trabajo integrador final.

Requisitos de Asistencia y aprobación

Participar en la totalidad de los foros. Se considerarán participaciones válidas las que den cuenta de lecturas o reflexiones a partir de la consigna del foro. No se considerará válida la participación que solo enuncie adhesión a las expresiones de un compañero o compañera.

Presentar en tiempo y forma y aprobar los trabajos parciales y el trabajo integrador final.

Duración (Hs.)

30

Detalle sobre la duración

30 horas distribuidas en dos semanas

Lugar

Campus Virtual INAP



Perfil Instructor

Especialista en formación de formadores.

Experiencia en formación de formadores en el Sector Público.

Experiencia reconocida de trabajo en el ámbito público.