

**CLAD****CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO****Países Miembros:**

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

**El futuro  
es de todos****Gobierno  
de Colombia**

Diplomado Internacional

# Innovación en el Sector Público

[Campus Virtual ESAP Colombia](#)

Del lunes 30 de noviembre al 23 de diciembre 2020

## PROSPECTO

### 1. FUNDAMENTACIÓN

En estos tiempos de cambios acelerados, los gobiernos alrededor del mundo han tenido que introducir en la marcha transformaciones en la Administración Pública para atender nuevas complejidades y enfrentar la incertidumbre. La urbanización acelerada, la complejidad de las ciudades, la necesidad de políticas de transparencia y anticorrupción, el crecimiento poblacional, los nuevos desarrollos tecnológicos, los compromisos frente al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible y la demanda creciente de más y mejores servicios sociales han hecho de la innovación pública un camino indispensable para los estados del mundo. De igual manera, organizaciones y otros actores de la sociedad civil adelantan, desde afuera de la administración pública, proyectos e iniciativas que coadyuvan la atención de necesidades sociales o la prestación eficiente de los servicios públicos en donde los procesos de innovación están cada vez más presentes.

Así la primera unidad didáctica hace un recorrido a través de diferentes definiciones de innovación pública y de algunos conceptos vinculados, resaltando sus diferencias e intersecciones. Este conocimiento base le permite profundizar, más adelante, en la implementación de la innovación pública y le sirve para relacionar la innovación en la Administración Pública con la innovación social o el emprendimiento tecnológico que, aunque impulsados en el sector privado, inciden en lo público. De igual manera, esta unidad explora los principales elementos del contexto de la innovación pública en Colombia, a manera de caso de estudio, tales como los lineamientos de política pública nacional,

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.  
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

e-mail: [clad@clad.org](mailto:clad@clad.org)[www.clad.org](http://www.clad.org)

**CLAD****CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO****Países Miembros:**

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

contenidos en las bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 y la existencia de entidades e instancias dinamizadoras del ecosistema de innovación pública y sus antecedentes más relevantes.

Una vez el estudiante ha comprendido el concepto de Innovación Pública y su contexto actual, en la segunda unidad se familiariza con la Gestión de una Cultura de la innovación para que pueda entender cómo las organizaciones del orden público empiezan a transformarse y logran sostener a largo plazo la innovación como disciplina y como una práctica sistemática. Esta Unidad además de introducir conceptos base para entender la gestión de la cultura de la innovación profundiza sobre las condiciones y acciones que toman o deberían tomar las entidades públicas para establecer una estructura y ambiente laboral que faciliten la innovación.

No hay un solo camino para innovar en lo público, por esta razón en la tercera unidad los estudiantes conocen las metodologías, herramientas e instrumentos de investigación y análisis que pueden usarse en la innovación pública. Por esto este módulo entrega tanto las bases teóricas frente a diferentes métodos, como herramientas para poner en práctica en ejercicios de innovación pública.

Ya se ha dicho que, a pesar de lo que muchos puedan pensar, la Innovación Pública no se limita a la generación de soluciones tecnológicas; sin embargo, la disponibilidad de una variedad amplia de tecnologías hace que estas se vuelvan una herramienta clave para la implementación de proyectos de innovación pública. La última unidad se concentrará entonces en introducir las tecnologías que están siendo usadas para la innovación pública, entender la importancia de su uso para los retos que enfrenta los países y las ciudades, como de presentar casos de estudio para dar ejemplos sobre su implementación.

Finalmente, el diplomado dispone de un espacio denominado Laboratorio internacional de innovación, el cual es un espacio creado para fomentar la curiosidad en el proceso de aprendizaje y práctica sobre la innovación en el sector público en América Latina y el Caribe. En él se cuenta con un Objeto Virtual de Aprendizaje, OVA, que dispone de una variedad de recursos digitales de aplicabilidad práctica. Así como un repositorio de experiencias internacionales, índices y estadísticas en materia de innovación, instructivos y guías, bibliografía complementaria y una serie de videos de apoyo.

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.  
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

 e-mail: [clad@clad.org](mailto:clad@clad.org)

 [www.clad.org](http://www.clad.org)



# CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO

#### Países Miembros:

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

El curso se vincula con el área No. 6 "Innovación en la Administración Pública" del [Programa Académico Regional 2019-2020](#) de la Escuela del CLAD

El curso se vincula con los objetivos No. 16 "Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas" y No. 4 "Educación de calidad" de los [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#) (ODS) 2030 de las Naciones Unidas

## 2. OBJETIVOS

### General

Comprender el proceso de innovación en el sector público, analizando su base teórica, los parámetros de gestión y promoción, corrientes metodológicas y la influencia de las tecnologías digitales en dicho proceso.

### Específicos

- Acercar al estudiante al concepto de innovación pública, estableciendo su relación y/o distinción con otros conceptos vinculados, así como los elementos contextuales de esta para Colombia, aproximando de esta manera los conceptos teóricos a la realidad Nacional.
- Definir los parámetros a través de los cuáles se gestiona y promueve una cultura de la innovación en un contexto público, a través de conceptos teóricos y estudios de caso, clarificando las estrategias para la implementación de una cultura innovadora.
- Profundizar sobre las diferentes corrientes metodológicas que facilitan la innovación pública de forma sistémica, a través de herramientas e instrumentos de investigación, haciendo más tangible la puesta en marcha de la innovación en lo público.
- Definir el panorama general de la influencia de las tecnologías digitales en la innovación pública, a través de conceptos y casos de estudio, ampliando así el conocimiento sobre posibles aplicaciones de la innovación para generar valor público.

## 3. DESTINATARIOS O PERFIL

El curso está destinado para funcionarios públicos y equipos de gobierno, a nivel nacional/federal, regional/departamental o local/municipal de cualquiera de los [23 países miembros](#) del CLAD, así como cualquier otro interesado de los sectores social, académico o empresarial.

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.  
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

✉ e-mail: [clad@clad.org](mailto:clad@clad.org)

🌐 [www.clad.org](http://www.clad.org)



# CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO

**Países Miembros:**

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

## 4. ORGANISMOS COAUSPICIANTES

La organización y ejecución del curso está a cargo de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) de Colombia en el marco del Programa Académico Regional de la Escuela del CLAD.

## 5. ESTRUCTURA TEMÁTICA Y METODOLOGÍA

El curso Innovación al sector público está compuesto por los siguientes ejes temáticos:

1. Introducción a la innovación pública: características y contexto
  1. Definiciones para adoptar la innovación en el Sector Público
  2. Aplicaciones de la innovación en el gobierno a través de tecnología: GovTech y Civic Tech.
2. Gestión de la Cultura de la Innovación
  1. Contexto de la Cultura de la Innovación
  2. Condiciones favorables para la Innovación Pública
  3. Unidades de Innovación Pública
3. Metodologías para la innovación pública
  1. Contexto sobre las metodologías
  2. Metodologías
  3. Herramientas para poner en práctica
4. Tecnologías para la Innovación Pública
  1. Contexto del uso de tecnologías para la innovación Pública
  2. Tipo de tecnologías para la innovación pública
  3. Estudios de caso



# CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO

#### Países Miembros:

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

## Metodología

El diplomado Innovación al sector público cuenta con cuatro unidades, cada una de ellas compuesta por una actividad diagnóstica, que le permite revisar con antelación qué conocimientos previos posee sobre el tema. También, pone a su disposición un recurso interactivo que recopila los principales aspectos de las temáticas y un documento en el que encontrará explicaciones y ejemplos para aplicar cada una de las ideas presentadas. Al finalizar cada unidad, encuentra con un ejercicio que le permite recordar los principales conceptos abordados y ponerlos en práctica en diferentes contextos.

Como recursos adicionales, puede acceder a un glosario para consultar e identificar conceptos, leyes, principios, entre otros, reiterados en las lecturas. La evaluación final constituye otro recurso de aprendizaje que, más allá de producir una calificación, le permite reconocer el avance en su proceso de aprendizaje.

## 6. BECAS Y/O COSTOS

Se ofrecerán **becas completas** a personas correspondientes al perfil de este curso, pertenecientes a cualquiera de los países [miembros del CLAD](#), y que cumplan los requisitos de postulación en el periodo estipulado.

## 7. BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

Acevedo, S., & Dassen, N. (2016). Innovando para una mejor gestión: La contribución de los laboratorios de innovación pública. Recuperado de <http://bit.ly/2MgaMll>

Aher, K., & Luoma-Aho, V. (2017). Contextualising Change in Public Sector Organisations. *Advances in Public Relations and Communication Management*, 2, 23–35. Recuperado de <http://bit.ly/2lwzXoK>

Ali, M., & Quattrucci, L. (2019). Machine learning : What 's in it for government ? The Belgian public employment service VDAB The Royal National Institute of Blind People About the AWS Institute. Recuperado de <https://amzn.to/2OJwcZl>

Apolitical. (2019). Public innovation labs around the world are closing — here's why In Mexico City and Colombia, a change in political priorities shut down labs. In Apolitical. Recuperado de <http://bit.ly/2Yrn2WP>

Bason, C. (2013). Design-Led Innovatio in Government. *Stanford Social Innovation Review*, 15–18



**CLAD**

**CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO**

**Países Miembros:**

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

Bason, C. (2010). *Leading Public Sector Innovation: Co-creating for a Better Society*. Bristol, UK: Policy Press.

Bejie, P. (1995). Technological Change in the Modern Economy : Basic Topics and New Developments. In Edward Elg (Ed.), *Technological Change in the Modern Economy : Basic Topics and New Developments* (pp. 1–11). Elgar Textbook.

Borins, S. (2002). Leadership and innovation in the public sector. *Leadership & Organization Development Journal*, 23(8), 467–476. Recuperado de <http://bit.ly/2kitDku>

Bracken, M., & Greenway, A. (2018). How to achieve and sustain Government Digital Transformation. In *How to Achieve and Sustain Government Digital Transformation*. <http://bit.ly/2q0HsX1>

Centro de Innovación Pública Digital. (2018a). Blockchain para elección colegios distritales. Recuperado de <http://bit.ly/2Vy7AV4>

Centro de Innovación Pública Digital. (2018b). Sistema de Gestión de Información de Movilidad a partir del programa WAZE CCP. Recuperado de <http://bit.ly/32bovPM>

Christiansen, J., & Bunt, L. (2012). Innovation in policy: allowing for creativity, social complexity and uncertainty in public governance. In Nesta. Recuperado de <http://bit.ly/2y8BX9I>

Christiansen, J., & Guillot-Landecker, J. (2018). Una search-up gubernamental: La trayectoria del Equipo de innovación pública de Colombia. Recuperado de <http://bit.ly/2Z7v1FA>

De Vries, H., Bekkers, V., & Tummers, L. (2016). Innovation in the public sector: A systematic review and future research agenda. *Public Administration*, 94(1), 146–166.

Erickson, J. S., Viswanathan, A., Shinavier, J., Shi, Y., & Hendler, J. A. (2013). Open government data: A data analytics approach. *IEEE Intelligent Systems*, 28(5), 19–23.

Google. (2019). Machine learning : preguntas y respuestas. Recuperado de <http://bit.ly/2VCgmBf>

Gösele, M., & Sandner, P. (2019). Analysis of blockchain technology in the mobility sector. *Forschung Im Ingenieurwesen/Engineering Research*. Recuperado de <http://bit.ly/31aBLm8>

Gupta, M. (2018). Blockchain for dummies. In *Journal of Applied Polymer Science*. Recuperado de <http://bit.ly/2O1DVHs>



**CLAD**

CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO

**Países Miembros:**

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

Hemerly, J. (2013). Public policy considerations for data-driven innovation. *Computer*, 46(6), 25–31

Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *CIRIEC - España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, (88), 164–199. Recuperado de <http://bit.ly/2K7mU5P>

IBM. (2019). Big Data Analytics. <http://bit.ly/319OTbp>

Icontec (2008). NTC 5801: Gestión de la Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i). Requisitos de un proyecto de I+D+I. Bogotá, Colombia: Icontec.

IDEO. (2015). *The Field Guide to Human Centered Design* (1st ed.). Ottawa, Canada: IDEO.

IDEO. (2019). *Design Thinking Defined*. Recuperado de <http://bit.ly/2kKhcht>

Laboratorio de Gobierno. (2017). La co-creación de las nuevas cuentas de electricidad. Recuperado de <http://bit.ly/2Yqmv7t>

Markman, A. B. (2018). *Creating a culture of innovation*. Recuperado de <http://bit.ly/2lCL92S>

Mulgan, G. (2014). *Innovation in the Public Sector: How Can Public Organisations Better Create, Improve and Adapt?* In Nesta. Recuperado de <http://bit.ly/2Z6EwVz> OCDE. (2001). *Cities and Regions in the New Learning Economy*. Recuperado de <http://bit.ly/31lVcZi>

Observatory of Public Sector Innovation. (2016). *What's the problem? Learning to identify and understand the need for innovation*. Recuperado de <http://bit.ly/2lL5tiX>

Observatory of Public Sector Innovation. (2017). *What's possible ? Finding and filtering innovative ideas*. Paris, France: OPSI.

OCDE. (2014). *Recommendation of the Council on Digital Government Strategies*. In Public Governance and Territorial Development Directorate. Recuperado de <http://bit.ly/2oA0iUw>

OCDE. (2015). *The Innovation Imperative in the Public Sector*. In *The Innovation Imperative in the Public Sector*. Recuperado de <http://bit.ly/2KglF7t>

OCDE. (2017a). *Fostering Innovation in the Public Sector*. In *Fostering Innovation in the Public Sector*. <http://bit.ly/2GtMMrr>

OCDE (2017b). *Public Procurement for Innovation: Good Practices and Strategies*. In OCDE *Public Governance Reviews*. Recuperado de <http://bit.ly/32RvEFx>



**CLAD**

CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO

**Países Miembros:**

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

OCDE. (2017). Systems approaches to public sector challenges working with change: Working with change. OCDE Publishing.

OECD. (2019). Strengthening Digital Government. Recuperado de <http://bit.ly/32b8cm0>

Nesta (2014) Innovation in the Public Sector: How can public organizations better create improve and adapt

Nesta. (2019). A compendium of innovation methods. Recuperado de <http://bit.ly/2ICLAKy>

Nesta (2019) Skills Attitudes and Behaviours that Fuel Public Innovation , Recuperado de <http://bit.ly/2IEtXtR>

OPSI. (2019). Embracing innovation in Government: Global trends 2018. In OCDE. Recuperado de <http://bit.ly/2Mf0qm4>

PNUD. (2019). Objetivo 9 : Industria , innovación e infraestructura En cifras. Retrieved June 24, 2019, from PNUD. Recuperado de <http://bit.ly/2GtYyCa>

Rothstein, A. (2015). 7 What the drone is for. In Drone (38–41). Recuperado de <http://bit.ly/2M88Sms>

Santiso, C. (2019). América Latina necesita más govtech. Recuperado de <http://bit.ly/2oFdQ1d>

Universitat Oberta De Catalunya. (2019). Métodos, Focus Groups. Recuperado de <http://bit.ly/2kKijh9>

Van Ransbeeck, W. (2019). What 's the difference between Civic Tech and GovTech ? Opinion : Explaining the new additions in government ' s toolbox. Recuperado de <http://bit.ly/2MbJblv>

Villa, L., & Melo, J. (2015). Panorama actual de la innovación social en Colombia. Recuperado de <http://bit.ly/2YjZdAg>

Wagner, J., & Watch, D. (2017). Innovation Spaces: The New Design of Work The Anne T. and Robert M. Bass Initiative on Innovation and Placemaking. Recuperado de <https://brook.gs/2lyRWLf>

Wirtz, B. W., Weyerer, J. C., & Geyer, C. (2019). Artificial Intelligence and the Public Sector - Applications and Challenges. International Journal of Public Administration, 42(7), 596–615.

Wu, M. (2019). PwC Approach - The Data and Analytics Framework. Recuperado de





**CLAD**

CENTRO LATINOAMERICANO  
DE ADMINISTRACIÓN  
PARA EL DESARROLLO

**Países Miembros:**

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

<http://bit.ly/2IJK5TO>

Zurbriggen, C., & González Lago, M. (2015). Co-creando valor público. Desafíos pendientes para América Latina Co-criando valor público. Desafios a serem superados pela América Latina Co-Creating Public Value. Challenges for Latin America. Revista CTS, 10(30), 143–171.

## 8. DUDAS, PREGUNTAS Y/O COMENTARIOS

Para mayor información, inquietudes y sugerencias del contenido del curso, por favor comuníquese al correo [laboratorio.innovacion@esap.edu.co](mailto:laboratorio.innovacion@esap.edu.co) señalando de manera expresa en la referencia Curso Iberoamericano MIPG