



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

Países Miembros:

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA



**Escuela Nacional de
Administración Pública**

La facultad de saber servir



Curso Internacional

Arquitectura Orientada al Servicio (SOA)

[Campus Virtual ENAP Perú](#)

Del 2 al 30 de noviembre 2020

PROSPECTO

1. FUNDAMENTACIÓN

La Escuela Nacional de Administración Pública, órgano de línea de la Autoridad Nacional del Servicio Civil del Perú, presenta el curso internacional **Arquitectura orientada al servicio**, en el marco del [Programa Académico Regional 2019-2020](#) de la Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas Públicas (EIAPP) del CLAD, para los profesionales de la administración pública involucrados en los proyectos tecnológicos de mejora de procesos en Iberoamérica.

Dicho curso se enmarca en por lo menos dos principios de la gestión pública de la calidad contenidos en la "[Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública](#)" del CLAD: **principio de continuidad en la prestación de servicios**, que propone que los servicios públicos se prestarán de manera regular e ininterrumpida, previendo las medidas necesarias para evitar o minimizar los perjuicios que pudieran ocasionarle al ciudadano en las posibles suspensiones del servicio, y el **principio de evaluación permanente y mejora continua** que propone que una gestión pública de calidad es aquella que contempla la evaluación permanente, interna y externa, orientada a la identificación de oportunidades para la mejora continua de los procesos, servicios y prestaciones públicas centrados en el servicio al ciudadano y para resultados, proporcionando insumos para la adecuada rendición de cuentas.

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

 e-mail: clad@clad.org

 www.clad.org



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

Países Miembros:

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

En ese sentido, el modelo de arquitectura SOA se fundamenta en el diseño de servicios con características que impulsan la agilidad organizacional, la reducción de costos operacionales de las áreas de Tecnologías de Información y el incremento del retorno de la inversión.

Este curso se traduce en grandes beneficios para la administración pública, porque promueve el análisis del Estado actual de la arquitectura empresarial (AS-IS) de las plataformas actuales de interoperabilidad que tiene el Sistema Nacional Informático (SINI) en las diferentes dependencias de las Entidades públicas y fomenta la mejora de la arquitectura de acuerdo a los requerimientos tácticos y estratégicos del SINI.

El curso se vincula con el área No. 4 "Ética en el servicio público" del [Programa Académico Regional 2019-2020](#) de la Escuela del CLAD

El curso se vincula con los objetivos No. 16 "Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas" y No. 4 "Educación de calidad" de los [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#) (ODS) 2030 de las Naciones Unidas

2. OBJETIVO

El curso está orientado al fortalecimiento de las habilidades, capacidades y destrezas de los participantes para diseñar un plan general de implementación de la tecnología SOA en sus instituciones, alineando dicha tecnología al negocio a partir de la comprensión de sus elementos claves, su uso práctico, su problemática y el impacto estratégico que pueda lograr, buscando el aumento de la eficiencia para la mejora de servicios a la ciudadanía.

3. DESTINATARIOS O PERFIL

El curso está destinado para funcionarios públicos y equipos de gobierno, a nivel nacional/federal, regional/departamental o local/municipal de cualquiera de los [23 países miembros](#) del CLAD

4. ORGANISMOS COAUSPICIANTES

La organización y ejecución del curso está a cargo de la [Escuela Nacional de Administración Pública](#) – ENAP, como órgano de línea de la [Autoridad Nacional del Servicio Civil](#) – SERVIR en el marco del [Programa Académico Regional 2017-2018](#) de la [Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas Públicas](#) (EIAPP) del CLAD.

**CLAD****CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO****Países Miembros:**

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

5. COORDINADOR(ES) ACADÉMICO(S)

Dante Mendoza Antonioli

Abogado, árbitro de Derecho y profesor universitario; especializado en Derecho Administrativo Económico, con amplia experiencia en gestión pública.

Magister Rerum Publicarum (Ciencias de la Administración Pública) por la Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer (Escuela Alemana de Posgrado en Administración Pública), en Alemania. Cuenta con estudios de especialización en el INAP y en la Universidad de Salamanca en España y en el Instituto del Banco Mundial en Washington DC, USA; así como estudios de posgrado en Derecho Internacional Económico en la Pontificia Universidad Católica del Perú, y Pedagogía Universitaria en la Universidad de Lima.

A lo largo de su carrera ha formado parte de y presidido tribunales administrativos especializados; ha ocupado cargos en la alta dirección de diversas instituciones públicas de Perú (SUNAT, SUNARP, ONP, MIMDES, ELECTROPERÚ). Ha sido Adjunto al Defensor del Pueblo, así como su representante ante la Comisión Nacional de Lucha contra la Corrupción y la Promoción de la Ética y Transparencia en la Gestión Pública.

En la actualidad es miembro de la Comisión de Defensa de Libre Competencia de Perú; Coordinador del Área de Derecho Administrativo en la Universidad de Lima; y, director de la Escuela Nacional de Administración Pública de Perú.

Laura Rivadeneyra Horna

Ingeniera Química y Licenciada en Educación con estudios concluidos de la Maestría en Gestión Educacional.

Tiene amplia experiencia en formación y capacitación de adultos en diferentes modalidades de estudio. Se ha desempeñado como Jefa del Área de Educación Virtual en el Instituto de Formación Bancaria (IFB), también ha sido Coordinadora de Capacitación para Docentes en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Consultora de Capacitación E-Learning en el Ministerio de Educación y Ministerio de Justicia así como entidades privadas del sector. Ha sido catedrática de Nuevas Tecnologías en la Universidad Católica Sedes Sapientiae. Fue Coordinadora de la Mesa “Desarrollo de Capacidades Humanas” de la Comisión



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

Países Miembros:

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

Multisectorial para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú, representando al Ministerio de Educación.

Es profesional especializada en Gestión y Didáctica de Programas de Educación a distancia, Entornos Virtuales de Aprendizaje y Gestión de Proyectos E-learning y en Desarrollo de Aprendizajes con Nuevas Tecnologías con más de 15 años de experiencia en el sector educativo. Actualmente es la Jefa del Programa Académico de Capacitación de la Escuela Nacional de Administración Pública de Perú.

6. PERSONAL DOCENTE

Carlos Rubén Vermejo Ruiz

Ingeniero Industrial de la Universidad de Lima. Ha estado a cargo de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano como Arquitecto Profesional, siendo la primera plataforma de esta envergadura implementada en el Perú, utilizando totalmente software libre.

Ha diseñado plataformas complejas de clusters en diferentes niveles, con soluciones de software libre a nivel de sistema operativo, base de datos y servidor de aplicaciones, habiendo tenido bajo su dirección, proyectos como el del "Sistema de Gestión Documental y de Contenidos de Jurisprudencia" que se implementó exitosamente en el Poder Judicial Peruano.

También tuvo bajo su responsabilidad, la implantación de la Plataforma de Producción de Servidores Linux, en el Banco de la Nación del Perú y el desarrollo de soluciones tecnológicas para instituciones públicas importantes del Perú, como SEDAPAL e Instituciones privadas como Backus.

Cuenta con las certificaciones de Red Hat Certified Engineer (RHCE), Red Hat Certified Examiner (RHCX) y Red Hat Certified Instructor (RHCI), middleware y Arquitectura SOA con tecnologías actuales de Cloud, microservicios, contenedores y APIs.

Cuenta también con experiencia internacional, habiendo implementado, a través de IBM de Chile, la Solución de Seguridad Tivoli Risk Manager para la Asociación Chilena de Seguridad. Así mismo, ha prestado servicios como Consultor de Sistemas para la Empresa Trident of

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214

✉ e-mail: clad@clad.org

🌐 www.clad.org



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

Países Miembros:

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

North América Corp. West Pal Beach, en Florida, USA y como representante comercial en el Perú, de la Empresa Markvision International cuya sede principal se encuentra en Miami.

Actualmente, es uno de los Auditores Oficiales, encargados de los procesos de Acreditación y Auditoría de las Entidades de Emisión y de las Entidades de Registro o Verificación de Certificados Digitales de la Infraestructura Oficial de Firma Digital en el Perú.

7. HABILIDADES, CAPACIDADES Y/O DESTREZAS

Con el estudio del curso los participantes serán capaces de:

- Reconocer conceptos generales asociados al Gobierno Digital como marco de referencia de la Arquitectura Orientada al Servicio.
- Identificar las metas estratégicas de la computación orientada al servicio, así como los conceptos de la Arquitectura Orientada al Servicio, sus ámbitos de aplicación y los requerimientos e impacto de su adopción.
- Identificar los conceptos tecnológicos de la Arquitectura Orientada al Servicio, relacionados con XML y las principales especificaciones de servicios web.
- Identificar los principios de diseño de la Arquitectura Orientada al Servicio descritos en una metodología de clase mundial y agnóstica a los proveedores de software.
- Identificar los patrones de diseño aplicados a los ámbitos de la Arquitectura Orientada al Servicio, en cuanto a la composición e inventario de servicios y los patrones compuestos de Enterprise Service Bus y de la Orquestación de Servicios.
- Identificar las nuevas tecnologías y su aplicación con SOA, para una mejor obtención de los beneficios estratégicos de la Arquitectura Orientada al Servicio.

8. METODOLOGÍA

El curso se desarrollará en la modalidad de enseñanza remota, que implica actividades sincrónicas y asincrónicas organizadas en tres momentos:

- **Antes de la clase remota**, los participantes revisarán los contenidos y materiales académicos organizados en la Plataforma Virtual de la ENAP.
- **Durante la clase remota**, a través de un sistema de videoconferencia, se priorizará el estudio de casos, el intercambio de experiencias y las

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214



actividades de aprendizaje individual y cooperativo para simular la transferencia de conocimientos a la realidad de las instituciones de los participantes.

- Después de la clase remota, los participantes podrán complementar o profundizar los aprendizajes logrados.

9. PROGRAMA

Los contenidos temáticos del curso están organizados en 4 módulos:

Módulos	Contenidos temáticos
1 Gobierno digital, fundamentos de SOA y computación orientada a servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto del Gobierno digital • Computación orientada a servicios • Conceptos de la Arquitectura Orientada al Servicio
2 Conceptos tecnológicos de SOA	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos de la Arquitectura Orientada al Servicio • Conceptos tecnológicos de SOA relacionados a Web Services
3 Diseño y arquitectura de SOA	<ul style="list-style-type: none"> • Principios de Diseño de la Arquitectura Orientada al Servicio
4 Diseño avanzado de Arquitectura de SOA	<ul style="list-style-type: none"> • Patrones de integración • Patrones de diseño compuestos • Nuevas tecnologías relacionadas con SOA

Actividades	Fecha	Nº Horas	Horario	Entorno digital
Asincrónicas	Del 2 al 30 de noviembre de 2020	8	Personal	Aula virtual de la ENAP
Sincrónicas	2, 4, 6, 9, 11, 13, 16, 18, 20, 23, 25 y 27 de noviembre de 2020	36	Lunes, miércoles y viernes de 10:00 – 13:00 (hora Perú) *	Sistema de videoconferencia
Total de horas		44		

*El horario final de las videoconferencias se definirá de acuerdo a los países donde se encuentren los participantes admitidos al curso.

Av. Ppal. de Los Chorros, cruce con Av. 6. Casa CLAD, Urb. Los Chorros, Caracas 1071, Venezuela.
Apartado Postal 4181. Caracas 1010-A, Venezuela | Teléfono máster: (58-212) 2709211 | Fax (58-212) 2709214



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

Países Miembros:

MÉXICO	PERÚ	VENEZUELA	REPÚBLICA DOMINICANA	
CHILE	BOLIVIA	ARGENTINA	COLOMBIA	ECUADOR
HONDURAS	GUATEMALA	PANAMÁ	NICARAGUA	
COSTA RICA	ESPAÑA	URUGUAY	BRASIL	CUBA
EL SALVADOR	PARAGUAY	PORTUGAL	ANDORRA	ANGOLA

10. BECAS Y/O COSTOS

Se ofrecerán hasta **35 becas completas** a personas correspondientes al perfil de este curso, pertenecientes a cualquiera de los países [miembros del CLAD](#), y que cumplan los requisitos de postulación en el periodo estipulado.

11. BIBLIOGRAFÍA MÍNIMA RECOMENDADA

- Erl, Thomas, (2008). *SOA: Principles of Service Design. Apéndice B*. Boston: Prentice Hall. Recuperado de <https://bit.ly/1svGCgy>
- Erl, Thomas, (2005). *Service-Oriented Architecture: Concepts, Technology & Design*. Indiana: Prentice Hall. Recuperado de <https://bit.ly/2rhzwyi>
- Erl, Thomas, (2008). *SOA Design Patterns*. Boston: Prentice Hall. Recuperado de <https://bit.ly/2jpiHgl>

12. DUDAS, PREGUNTAS Y/O COMENTARIOS

Si desea comunicarse con la Secretaría Permanente de la **Escuela del CLAD** lo puede hacer por:

Tel. (58212) 2709211

Fax: (58212) 2709214

Horario de trabajo: Lunes a Viernes entre 08:30 – 12:30 y 13:00 – 16:00 / Hora de Venezuela

Correo electrónico: eiapp@clad.org